

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Нализко Наталья Александровна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 06.06.2023 10:44:29  
Уникальный программный ключ:  
25467908655d9e0abdc452e51caba97c1baaf0cb

МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Челябинский государственный университет (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра права			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

*Р.А. Тюлегенова* Р.А. Тюлегенова

25.05.2023 г.

**Методические рекомендации  
для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к  
самостоятельной работе студентов**

по дисциплине (модулю)  
**Защита прав потребителя**

Направление подготовки (специальность)  
**40.03.01 Юриспруденция**


Направленность (профиль)  
**Гражданско-правовой профиль**

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная, заочная, очно-заочная**

Год набора  
**2021, 2022**

Костанай, 2023

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра права		
	Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 2 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### Методические рекомендации приняты

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала



Н.А. Кравченко

### Методические рекомендации рекомендованы

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

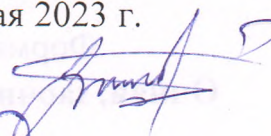


Н.А. Нализко

### Методические рекомендации разработаны и рекомендованы кафедрой права

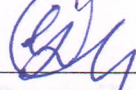
Протокол заседания № 11 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой




Б.Б. Галиев

Автор (составитель) \_\_\_\_\_  
старший преподаватель кафедры права



Демина Евгения Ивановна,

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра права		
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 3 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### Пояснительная записка

В рамках данной дисциплины используются следующие образовательные технологии: технология поддерживающего обучения (традиционные технологии) и технология на основе эффективности управления и организации учебного процесса.

*Традиционная технология* - авторитарная технология, обучение весьма слабо связано с внутренней жизнью студента, практически отсутствуют условия для проявления индивидуальных способностей, творческих проявлений личности.

*Технология на основе эффективности управления и организации учебного процесса* – это технология, которая содержит движение информации, планирование (стратегическое и тактическое), коррекцию основного технологического движения обучающей информации и передачу информации от студента к преподавателю о результатах процесса (обратная связь, контроль, оценивание и канал дополнительной информации).

При проведении лекционных занятий применяются следующие методы:

- вводная лекция - дает первое целостное представление об учебном предмете и ориентирует студента в системе работы по данному курсу. Лектор знакомит студентов с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки специалиста.

- лекция – информация - ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию.

- проблемная лекция - на этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

В рамках указанных технологий на практических занятиях могут использоваться следующие методы:

**Дискуссия:** позволяет выявить многообразие точек зрения обучающихся на вопрос или проблему и при необходимости всесторонний анализ каждой из них.

**Метод «Разобрать конкретную ситуацию» (кейс-стади):** студенты решают предложенные им задачи, в основе которых лежат примеры из конкретных уголовных дел с обязательной письменной мотивировкой принятого ими решения.

**Аналитический метод:** студентам необходимо дать письменный анализ и оценку предложенных преподавателем фактов, взятых, как правило, из конкретного административного дела: изложенных сокращенно показаний лиц, протоколов процессуальных действий, заключений экспертов, вещественных доказательств с точки зрения их относимости, допустимости, достоверности и достаточности для принятия конкретных решений.

**Метод «Деловой игры»:**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_


КОПИЯ № \_\_\_\_\_

а) студенты на семинарском занятии делятся на две или три команды, а каждой из которых есть капитан, далее игра происходит в несколько туров. Первый тур предполагает различные вопросы по рассматриваемым (или пройденным) темам в зависимости от сложности вопроса студенты получают баллы. Второй тур предполагает задание, которое дается капитану команды. По прошествии двух туров проводится дополнительный в виде решения ситуационной задачи. По окончании игры студентам выставляются баллы;

б) по предложенной детальной фабуле в качестве домашнего задания составляются исковые заявления, претензии и др. документы, с анализом этих документов на семинарском занятии.

## Содержание

Наименование темы
7 семестр
Тема 1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений
Тема 2. Субъективное право потребителя на информацию
Тема 3. Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг.
Тема 4. Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов
Тема 5. Охрана прав потребителей при продаже товаров
Тема 6. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг
Тема 7. Национальные механизмы защиты прав потребителей
Тема 8. Международные механизмы защиты прав потребителей

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра права			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 5 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования устанавливает обязательный минимум содержания образовательной программы по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Основными формами изучения данной дисциплины являются лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа студентов.

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины, т.к. лектор дает нормативно-правовые акты, которые подвержены частому, а иногда кардинальному изменению, что обуславливает «быстрое устаревание» учебного материала, изложенного в основной и дополнительной учебной литературе. Лектор ориентирует студентов в действующем законодательстве Республики Казахстан и соответственно в учебном материале.

Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Готовясь к практическим занятиям, студент должен проработать рабочую программу дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Ознакомиться с темами и планами практических занятий, проанализировать основную нормативно-правовую и учебную литературу.

Устные выступления студентов по вопросам практического занятия должны быть компактными и вразумительными, без неоправданных отступлений и рассуждений. Студент должен излагать (не читать) материал выступления свободно. По окончании практического занятия студенту следует повторить выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе.

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

СРС по дисциплине состоит из:

- подготовки к практическим занятиям согласно темам, предложенным в рабочей программе;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра права

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- подготовки в коллоквиуму;
- подготовки к рубежному контролю;
- подготовки проекта по совершенствованию гражданского законодательства РК.

При подготовке проекта студентам необходимо изучить научные публикации в ведущих юридических научных журналах, провести обобщение судебной практики в рамках выбранной темы. После проведенной работы необходимо выявить пробелы и коллизии в законодательстве и составить свой план по усовершенствованию гражданского законодательства. Во время защиты проекта необходимо уметь аргументированно доказать необходимость изменения действующего законодательства, социально-экономические последствия предлагаемых поправок.

В освоении дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.


#### Содержание практических занятий

#### **Тема 1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений**

1. Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Предмет законодательства о защите прав потребителей.
3. Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
4. Потребительский договор: понятие, признаки, виды и структура.
5. Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей и продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.

#### **Тема 2. Субъективное право потребителя на информацию**

1. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации).
2. Специальные требования к потребительской информации.
3. Категории информации и способы их доведения до сведения потребителей.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра права</p>			
<p>Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция</p>			
Версия документа - 1	стр. 7 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

#### 4. Нарушение права потребителя на информацию.

#### **Тема 3. Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг**

1. Понятие и содержание права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).
2. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг.
3. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение.
4. Правовые и иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.

#### **Тема 4. Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов**

1. 1. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
2. Особенности возмещения вреда, причиненного товарами и услугами.
3. Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей

#### **Тема 5. Охрана прав потребителей при продаже товаров**


1. Последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
2. Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.
3. Особенности охраны прав потребителей в договорах розничной купли-продажи и продажи недвижимости.

#### **Тема 6. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг**

1. Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
2. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
3. Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).

#### **Тема 7. Национальные механизмы защиты прав потребителей**

1. Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.
2. Третейское разбирательство дел с участием потребителей.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра права			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 8 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей.
4. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.

### Тема 8. Международные механизмы защиты прав потребителей


1. Международные организации охраны и защиты прав потребителей.
2. Регулирование отношений защиты прав потребителей,отягченных иностранным элементом.
3. Защита прав потребителей в зарубежных государствах разных правовых семей.

#### Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены в виде теоретических вопросов и ситуативных задач, которые рассматриваются на каждом занятии; содержатся в темах: основы правового статуса человека и гражданина; структура прав и обязанностей человека и гражданина; гражданство Российской Федерации; права человека и гражданина; коллективные права; международная защита прав человека.

- 1 Правовые категории «защита субъективного права» и «охрана субъективного права».
- 2 Законодательство о защите прав потребителей в узком и широком нормативном смысле.
- 3 Соотношение Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ и иных федеральных законов, регулирующих отношения с участием потребителей.
- 4 Субъективное право потребителя на информацию
- 5 Гражданско-правовая природа субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов.
- 6 Публично-правовые элементы в содержании субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов.
- 7 Особенности возникновения, осуществления и защиты прав потребителей в случае заключения публичного договора и договора при-соединения.
- 8 Информация об изготовителе (исполнителе) и продавце товара (работы, услуги).
- 9 Реклама как способ доведения информации до потребителей.
- 10 Правовые последствия нарушения права потребителя на ин-формацию.
- 11 Гражданско-правовое и публично-правовое обеспечение без-опасности товаров (работ, услуг).




	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра права		
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 9 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- 12 Ограничения действия принципа свободы договора в целях обеспечения безопасности товаров, работ и услуг.
- 13 Правила пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг) как средство обеспечения безопасности.
- 14 Неправовые средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.
- 15 Понятие «обычное качество».
- 16 Особенности общих условий наступления гражданско-правовой ответственности по законодательству о защите прав потребителей.
- 17 Усеченный состав гражданского правонарушения.
- 18 Возможность ограничения гражданско-правовой ответственности перед потребителем в договоре.
- 19 Соотношение деликтной и договорной ответственности по законодательству о защите прав потребителей.
- 20 Меры оперативного воздействия, применяемые к нарушителям прав потребителя.
- 21 Порядок предъявления требований по поводу приобретенных товаров с недостатками.
- 22 Обмен товаров надлежащего качества.
- 23 Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя.
- 24 Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг).
- 25 Имущественная ответственность исполнителя за просрочку выполнения работ (оказания услуг).
- 26 Смета на выполнение работы (услуги): понятие, составление и виды.
- 27 Продажа товаров в кредит и по образцам.
- 28 Гражданско-правовая характеристика жилищно-коммунальных услуг.
- 29 Медицинские услуги.
- 30 Туристские услуги.

### **Перечень ситуативных задач**

1. Судебный пристав-исполнитель вынес постановление об аресте имущества гр-на Шевченко, обязанному по исполнительному листу выплатить гр-ну Тихонову 50 тыс. рублей. Копия постановления была направлена должнику по домашнему адресу почтой, поскольку на вызовы судебного пристава-исполнителя должник не являлся. В целях исполнения своего постановления и составления акта описи и ареста имущества судебный пристав-исполнитель прибыл по месту жительства должника. На требования открыть дверь жена должника ответила отказом, указав, что в данной квартире живет она одна с маленькими детьми, муж, несмотря на регистрацию по адресу, указанному в исполнительном документе, в квартире давно не живет, где проживает, ей

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра права			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

неизвестно. Поскольку ни она, ни дети не указаны в исполнительном документе, она не разрешает судебному приставу-исполнителю входить в ее жилое помещение.

Обоснованы ли доводы супруги должника? Вправе ли судебный пристав-исполнитель в данной ситуации вскрыть дверь квартиры и произвести там опись и арест имущества?

2. При осуществлении описи и ареста имущества охранного предприятия «Щит» судебным приставом – исполнителем в сейфе, находящемся в кабинете директора должника, были обнаружены в большом количестве украшения из драгоценных металлов и камней, 10 золотых слитков по 1 кг каждый, а также нарезное оружие – пистолеты Макарова, которые использовались охранниками на основании лицензии. Обнаруженные вещи были включены в акт описи и ареста как имущество организации, переданы старшему судебному приставу отдела на хранение в рабочем сейфе, а через месяц были проданы приставом- исполнителем, в чьем производстве находился исполнительный лист, с аукциона, организованного им же в здании отдела судебных приставов. Задолженность по исполнительному листу была полностью погашена.

Допущены ли какие-либо ошибки в данной ситуации?

3. В ответ на предложение судебного пристава-исполнителя добровольно восстановить на работе незаконно уволенного бухгалтера Крысина представитель организации-должника передал приставу копию приказа о восстановлении Крысина на работе. Но сам Крысин пояснил приставу, что на рабочее место его не допускает служба безопасности, фактически его устраняют от выполнения прежних обязанностей.


Следует ли считать в данном случае решение суда исполненным?

Основа для определения оценки на зачете – уровень усвоения студентами материала, предусмотренного учебной программой соответствующей дисциплины.

Критерии оценок по дисциплине «Права человека и правозащитная деятельность» следующие:

Оценку **«отлично»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и ознакомленный с дополнительной литературой, рекомендованной программой, уяснивший взаимосвязь основных понятий по дисциплине «Административный процесс» и их значение для приобретения профессии, проявивший творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценку **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Необходимо также

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра права			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 11 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

показать систематические знания по дисциплине, умения самостоятельно пополнять и обновлять их в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценку *«удовлетворительно»* заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, и ознакомленный с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка *«удовлетворительно»* выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценку *«неудовлетворительно»* ставят студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценку *«неудовлетворительно»* ставят студентам, которые не могут продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по дисциплине «Административный процесс».

Итоговая оценка в процентном содержании  $I\%$  переводится в итоговую оценку в цифровом эквиваленте  $I\%$  согласно таблице 1:

Таблица 1

#### Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	A	Отлично
94-90	3,67	A-	
89-85	3,33	B+	Хорошо
84-80	3,0	B	
79-75	2,67	B-	
74-70	2,33	C+	Удовлетворительно
69-65	2,0	C	
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	Неудовлетворительно

#### Список источников



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 12 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

1. Козлова, Е.И. Конституционное право России: учебник. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Проспект, 2014. - 592 с.

2. Стрекозов, В.Г. Конституционное право России: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / В.Г. Стрекозов. - М.: Юрайт. - 2016. - 540 с. – Режим доступа: [http://www.biblio-online.ru/thematic/?60&id=urait.content.3A45353F-4C34-423B-9A96-D0DF818CB243&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?60&id=urait.content.3A45353F-4C34-423B-9A96-D0DF818CB243&type=c_pub)

3. Лебедев, В.А. Конституционное право Российской Федерации : в 2 ч. Ч. 1 [Текст]: учебник/В.А.Лебедеву - Челябинск : Челяб. гос. ун-т, 2012. - 348 с.

#### Дополнительная литература

1. Нализко, Н.А. Права ребенка в России и в Казахстане: принципы, государственная политика и система органов власти, направленные на обеспечение и защиту прав ребенка [Текст]: учебное пособие / Н.А.Нализко. - Челябинск : Челяб гос. ун-т, 2011. - 80 с.

2. Протасов, В.Н Теория государства и права [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата / под ред. В.Н. Протасов. - М.:Юрайт. - 2016. - 556 с. - URL: [http://www.biblio-online.ru/thematic/?177&id=urait.content.3365B230-5E4E-4098-88CE-A514838B59C0&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?177&id=urait.content.3365B230-5E4E-4098-88CE-A514838B59C0&type=c_pub)

## Отметки о продлении срока действия

Методические рекомендации пролонгированы на 2024 / 2025 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «29» февраля 2024 г. Протокол № 07
Методические рекомендации пролонгированы на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____
Методические рекомендации пролонгированы на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____