

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Налізко Наталья Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 12.09.2024 12:05:16
Уникальный программный ключ:
25467908655d9e0abdc452e51caba97c16aa1b00

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1	стр. 1 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

УТВЕРЖДАЮ
Директор Костанайского филиала
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
_____ Р.А. Тюлегенова
25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)
Профессиональная этика

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
Менеджмент организации

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2023, 2024

Костанай 2023

МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 2 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 16 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой _____ Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель) _____ Качеев Д.А., профессор кафедры
социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, кандидат
философских наук



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Менеджмент организации

Дисциплина: Профессиональная этика

Семестр изучения: 3

Форма промежуточной аттестации: зачет в форме тестирования

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Профессиональная этика» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
УК 1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3: Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.	Пороговый уровень	Знает основы логики, теории аргументации и риторики Умеет оперировать логическими понятиями и категориями; выявлять структурные компоненты аргументации; грамотно конструировать собственные аргументы и доносить их до окружающих Владеет методами логического анализа, методами и приёмами аргументации и контраргументации
			Продвинутый уровень	Знает законы логически-граммотного оперирования понятиями, приёмы классификации, обобщения, конкретизации и правил корректного дефинирования понятий Умеет абстрагироваться, анализировать, делать обоснованные умозаключения, ориентироваться в различных видах аргументации; создавать логически организованные устные и письменные тексты различных жанров Владеет навыками эффективного использования типов и приёмов аргументации в рамках технологии убеждения; навыками публичной речи
			Высокий уровень	Знает соотношение мышления и языка, формы и правила выражения основных форм мышления в естественном языке Умеет полно и правильно отражать результаты мыслительной деятельности; рефлексивно оценивать собственные мнения, замечать нестыковки, несоответствия и обыденные ошибки в логике и аргументации; быстро анализировать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				суждения окружающих и оценивать их в ходе полемики Владеет навыками логически корректного составления текстов; методами формирования экспертных суждений и оценок для решения поставленных задач на основе принципов грамотности, логичности, аргументированности, критического анализа и систематизации
УК 3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Применяет нормы и приёмы социального взаимодействия, определяет свою роль в команде.	Пороговый уровень	Знает понятия «группа» и «команда», их основные характеристики; основные параметры групп и команд Умеет определять основные характеристики присущие группам и командам, оценивать уровень их развития Владеет теоретическими основами социального взаимодействия
			Продвинутый уровень	Знает многообразные подходы к типологии ролей в командах, нормы и приёмы социального взаимодействия Умеет определить свою роль в команде на основе типологии ролей, норм и приёмов социального взаимодействия Владеет навыками взаимодействия в команде на основе норм и приёмов социального взаимодействия
			Высокий уровень	Знает современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности Умеет учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе Владеет современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия
УК 5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2: Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения.	Пороговый уровень	Знает общие моральные и культурные нормы поведения Умеет ориентироваться в поликультурной среде Владеет опытом общения в поликультурной среде
			Продвинутый уровень	Знает взаимосвязь культур с этическими нормами Умеет налаживать межкультурную коммуникацию Владеет межкультурной коммуникацией как диалогом культур
			Высокий уровень	Знает специфические особенности культур и существующие в них этические нормы поведения Умеет самостоятельно проводить оценку аксиологической сферы различных культур, избегать этноцентризма Владеет средствами межкультурного общения, нацеленными на



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 5 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				взаимопонимание и преодоления конфликтных ситуаций
УК 11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.3: Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	Пороговый уровень	Знает основы права, правовые и моральноэтические нормы, обеспечивающие противодействие коррупционной деятельности Умеет применять правовые и моральноэтические нормы, обеспечивающие противодействие коррупционной деятельности Владеет навыками формирования активной гражданской позиции неприятия коррупции
			Продвинутый уровень	Знает приёмы, формы и источники повышения квалификации по вопросам антикоррупционного образования и воспитания Умеет самостоятельно повышать квалификацию по вопросам антикоррупционного образования и воспитания Владеет навыками повышения уровня знаний о коррупционных формах поведения и мерах по их предотвращению
			Высокий уровень	Знает сущность и содержание коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, нравственной болезни общества Умеет давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики; противодействовать коррупционным проявлениям Владеет навыками аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 6 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Этика: понятие, содержание и социальная ценность	Фронтальный опрос, дискуссия, тесты, вопросы	Тестирование
2	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Важнейшие моральные и этические учения	Фронтальный опрос, дискуссия, тесты, вопросы	Тестирование
3	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Современная этическая теория	Фронтальный опрос, дискуссия, тесты, вопросы	Тестирование
4	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Нравственность, мораль и этика	Фронтальный опрос, дискуссия, тесты, вопросы	Тестирование
5	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	История этических учений	Фронтальный опрос, дискуссия, тесты, вопросы	Тестирование
6	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Практические навыки составления деловой документации	Фронтальный опрос, дискуссия, тесты, вопросы	Тестирование
7	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Виды коммуникаций в деловом общении. Этика человеческих контактов	Фронтальный опрос, дискуссия, тесты, вопросы	Тестирование
8	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Этический кодекс профессионала. Кодекс профессиональной этики педагога	Фронтальный опрос, дискуссия, тесты, вопросы	Тестирование

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме подведения итогов балльно-рейтинговой системы оценивания и зачета, оценочным средством для проведения зачета является итоговое тестирование. Оценочные средства представлены базой тестов. Вопросы для тестирования предполагают выбор правильного варианта из предложенных.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.2.1 База контрольных заданий/вопросов промежуточной аттестации (тестирование)

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Тема 1. Этика. Понятие, содержание и социальная ценность.		
1	Этика – это:	A) наука о морали, включающая совокупность принципов, норм и правил, регулирующих поведение человека во всех сферах его общественной и личной жизни B) наука о добродетелях и пороках C) наука об истории этических учений с древних времен и до наших дней D) теория добра и зла E) наука о составлении и моральных кодексов
2	Кто автор термина «этика»?	A) Платон B) Вильгельм Гумбольд C) Конфуций D) Сократ E) Аристотель
3	Впервые термин «этика» появился:	A) в IV в. н.э. B) в VI в. н.э. C) в IV в. до н.э. D) в VI в. до н.э. E) в I в. н.э.
4	Предметом этики является:	A) ведущие мотивы общественного поведения B) нравственные проблемы C) история морали D) теория добра и зла E) моральные кодексы
5	Слово «этика» произошло от слова «этос», что в древние времена означало:	A) воспитание граждан B) характер человека C) повадки животного D) человеческое жилище E) образ мыслей
6	С какими науками тесно связана этика?	A) физиология, зоология, биология B) физика, математика, химия C) история, география, экономика D) философия, право, литература, искусство E) психология, социологи, политология
7	С греческого языка слово «этика» обозначает:	A) место обитания B) обычай, нрав C) характер D) добродетели E) явление
8	В Древнем Риме термин «мораль» сконструировал:	A) Аристотель B) Платон C) Цицерон D) Сенека E) Аль-Фараби
9	Термин «мораль» появился в латинском языке:	A) в IV в. н.э. B) в VI в. н.э. C) в IV в. до н.э. D) в VI в. до н.э. E) в I в. н.э.
10	Объектом этики является:	A) нравственные отношения



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>В) нравственность, мораль С) нравственное бытие D) нравственные теории E) традиции</p>
Тема 2. Важнейшие моральные и этические учения		
11	Наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления:	<p>A) диалектика B) культурология C) логика D) этика E) эстетика</p>
12	Принцип, выражающий любовь к Родине:	<p>A) гуманизм B) оптимизм C) патриотизм D) справедливость E) честь</p>
13	Признание человека высшей ценностью – это:	<p>A) уважение B) справедливость C) гуманизм D) законность E) социализация</p>
14	Функция морали, изучающая поведение человека относительно ценностных ориентиров:	<p>A) регулятивная B) нормативная C) познавательная D) ценностно-ориентированная E) мировоззренческая</p>
15	Предпочтения собственных интересов интересам всех других – это:	<p>A) зло B) эгоизм C) фанатизм D) формализм E) добро</p>
16	Какие функции выполняют социальные нормы в обществе?	<p>A) воспитательную, правоохранительную B) оценочную, общесоциальную, экономическую C) регулятивную, оценочную, трансляционную D) охранительную, экономическую, воспитательную E) правоохранительную, охранительную, общесоциальную</p>
17	Категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности – это:	<p>A) долг B) совесть C) достоинство D) ответственность E) честь</p>
18	Функция морали, направляющая и корректирующая практическую деятельность человека с точки зрения учета интересов других людей, общества:	<p>A) регулятивная B) воспитательная C) оценивающая D) прогрессирующая E) учебная</p>
19	В каком аспекте понимается термин «мораль»:	<p>A) мораль как вид юридической ответственности B) мораль как источник российского права C) мораль как особая форма общественного сознания D) мораль как способ достижения цели E) мораль как способ управления</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

20	Моральные принципы относятся к:	A) только юристам B) только экономистам C) только тем людям, которые согласны с такими принципами D) только духовенству E) всем людям
Тема 3. Современная этическая теория.		
21	Учения, отличающиеся глубиной и масштабом воздействия на мораль общества, принадлежат:	A) Моисею, Иисусу Христу, Мухаммеду B) Конфуцию, Иисусу Христу, Моисею, Мухаммеду C) Конфуцию, Иисусу Христу, Будде, Моисею, Мухаммеду D) Конфуцию, Иисусу Христу, Аристотелю, Моисею, Мухаммеду E) Конфуцию, Аристотелю, Иисусу Христу
22	Состояние человека, у которого отсутствуют желания, страсти, привязанности, свойственны уход от мира, покой, полное счастье, самодостаточность, называется:	A) эйфория B) фобия C) кайф D) нирвана E) иллюзия
23	Сократ считал, что:	A) «Ученье - свет, а неученье – тьма» B) «Этика – душа культуры» C) Сверх человек стоит «по ту сторону добра и зла» D) «Невежество – это всегда зло» E) «Непротивление злу насилием»
24	Идея отказа от христианской морали рабов принадлежит:	A) Мухаммеду B) Эпикуру C) И. Канту D) А. Шопенгауэру E) Ф. Ницше
25	Сколько заповедей в «Декалоге» Моисея?	A) пять B) четыре C) восемь D) семь E) десять
26	«Цель человеческой жизни – наслаждение», - считал:	A) Конфуций B) Эпикур C) Сократ D) А. Шопенгауэр E) Л. Толстой
27	Каждому конкретному уровню развития общества соответствует уровень развития морали, считал:	A) Д. Милль B) И. Кант C) А. Швейцер D) А. Шопенгауэр E) Ф. Энгельс
28	Философ гуманист, который понимал мораль как «благоговение перед жизнью», а науку этику считал «душой культуры»:	A) Д. Милль B) И. Кант C) А. Швейцер D) А. Шопенгауэр E) Ф. Энгельс
29	Какое понятие являлось высшей ценностью в конфуцианской этике?	A) сяо B) вэнь C) жэнь D) чжун E) ли
30	На каких моральных принципах основывалось отношение между	A) свободой выбора B) равенстве



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	мусульманами и Аллахом?	С) любви и уважения D) повелении и покорности E) на договоре
Тема 4. Нравственность, мораль и этика.		
31	Самосовершенствование человека в буддизме происходит через:	A) самобичевание B) самовоспитание C) самообразование D) самоотречение E) справедливость
32	К какой этике относится данный постулат – “Любовь к ближнему”?	A) античной B) конфуцианской C) христианской D) буддистской E) мусульманской
33	Что такое эвдемонизм?	A) долг B) красота C) эгоизм D) счастье E) альтруизм
34	Кто ввел понятие “греха”?	A) Платон B) Аристотель C) Л. Толстой D) Фома Аквинский E) Гегель
35	Кто является автором концепции «свобода как познанная необходимость»?	A) Сартр B) Аристотель C) Л. Толстой D) И. Кант E) Гегель
36	Что является основной христианской добродетелью?	A) вера B) любовь C) надежда D) сила E) смирение
37	Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим:	A) альтруизм B) толерантность C) надежда D) честолюбие E) эмпатия
38	Ответственность – это:	A) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях B) категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении C) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу D) категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами E) категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 11 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения
39	Самосовершенствование человека в буддизме происходит через:	A) самобичевание B) самовоспитание C) самообразование D) самоотречение E) самопожертвование
40	Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия»:	A) В.С. Соловьев B) Л.Н. Толстой C) Н.А. Бердяев D) С.Н. Булгаков E) Ф.М. Достоевский
Тема 5. История этических учений		
41	Общение, осуществляемое с помощью слов	A) вербальное общение B) невербальное общение C) риторика D) паралингвистика E) экстралингвистика
42	Ораторское красноречие, как особый вид искусства, возникло:	A) в античной Греции B) в Древнем Китае C) в Индии D) в Египте E) во Франции
43	Кто из перечисленных людей является великим оратором:	A) Петр I B) Цицерон C) Архимед D) А.С. Пушкин E) Эзоп
44	Выразительные движения мышц лица, являющиеся одной из форм проявления тех или иных чувств человека и передачи информации – это:	A) выразительность B) эмоции C) пантомима D) жест E) мимика
45	Средство передачи информации при помощи знаков	A) невербальное общение B) вербальное общение C) риторика D) паралингвистика E) экстралингвистика
46	Чтобы беседа была эффективной, необходимо смотреть собеседнику в глаза:	A) все время разговора; B) 2/3 времени разговора C) половину времени разговора D) иногда E) никогда
47	Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам:	A) свою неприязнь; B) свое желание Вас ударить; C) свою неуверенность; D) свое расположение к Вам E) свое нейтральное отношение к Вам
48	Какие существуют виды барьеров общения?	A) межъязыковые B) мировоззренческие C) деловые D) соматические E) агрессивные



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 12 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

49	Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?	A) жесты B) позы C) мимика D) все перечисленные E) выражение лица
50	Спор, в большинстве случаев при выяснении вопросов в политической, философской, литературной или художественной сферах – это:	A) софистика B) эристика C) полемика D) дебаты E) дискуссия
Тема 6. Практические навыки составления деловой документации.		
51	К видам убеждающих воздействий не относится:	A) информирование B) разъяснение C) опровержение D) доказательство E) абстрагирование
52	К вторичным коммуникативным языкам не относится:	A) жесты B) язык глухонемых C) язык программирования D) язык глухонемых E) азбука Морзе
53	Какие средства общения относятся к проксемической неречевой знаковой системе?	A) мимика B) дистанция C) рукопожатия D) внешний облик E) поза
54	Форма делового общения, при которой происходит обмен мнениями и информацией, но заключение договоров или выработка обязательных для исполнения решений не предполагается:	A) совещание B) переговоры C) беседа D) спор E) договор
55	Чётко структурированный – это:	A) диалог B) эристика C) полемика D) дебаты E) спор
56	Что из перечисленного не является условием плодотворности спора?	A) предмет спора B) противоположные убеждения C) интерес к теме спора D) неумение слушать E) наличие двух сторон
57	Как называется подход к протеканию дискуссии-спора, когда одна или обе стороны ведут спор ради своих меркантильных интересов	A) софистский B) прагматический C) эвристический D) демагогичный E) авторитарный
58	Как называется наука, изучающая знаковое беззвучное невербальное общение?	A) паралингвистика B) физиогномика C) кинесика D) проксемика E) экстралингвистика
59	В деловой этике осознание невозможности немедленного	A) вежливости B) сознательности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 13 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	преодоления слабости партнера, его недостатков – это проявление принципа:	С) постепенности D) терпимости воспитанности
60	Если во время разговора Ваш собеседник, сидящий напротив, откинулся на спинку стула и скрестил руки на груди, значит:	A) он готов внимательно Вас слушать B) ему приятно с Вами общаться, он заинтересован C) ему не интересна тема беседы, он не согласен с Вами D) ему просто некуда девать руки E) он не готов внимательно слушать Вас
Тема 7. Виды коммуникации в деловом общении. Этика человеческих контактов.		
61	К запрещенным темам для поддержания неофициальной беседы относятся темы:	A) о забавных историях B) о книгах C) о хобби D) о погоде E) о здоровье
62	Совокупность правил, традиций и условий, соблюдаемых людьми при общении друг с другом в современном обществе:	A) воинский этикет B) дипломатический этикет C) придворный этикет D) гражданский этикет E) профессиональный этикет
63	Проявление по отношению к другим сдержанности, предусмотрительности и приличия при общении – это:	A) нравственная культура B) честь и достоинство C) справедливость D) такт E) ответственность
64	Первая, дошедшая до нас, книга по этикету:	A) «Инструкция по поведению» B) «Юности честное зерцало...» C) «Домострой» D) «Никомахова этика» E) «Дисциплина Клерикалис»
65	В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков – это проявление принципа	A) вежливости B) сознательности C) постепенности D) терпимости E) сопереживания
66	Влияет ли одежда на деловой успех?	A) иногда B) очень редко C) да, всегда D) нет никогда E) все ответы верны
67	Планируя программу переговоров, какую последовательность Вы предложите?	A) встреча – размещение – переговоры – отдых B) встреча – переговоры – размещение – отдых C) встреча – размещение – отдых – переговоры D) встреча – отдых – переговоры – размещение E) встреча – отдых – размещение – переговоры
68	Как называется подсистема этикета, которая определяет пространственную организацию общения?	A) вербальный этикет B) мимика и жесты C) этикетная атрибутика D) этикетная проксемика E) нет правильного ответа
69	Как называется сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, которое основано на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его	A) авторитет B) имидж C) популярность D) престиж E) репутация



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	заслуг?	
70	В «Домострое» отразились:	A) угонченность, манеры, мода эпохи B) ритуалы монахов C) патриархальные порядки D) сословное деление общества E) европейские нормы поведения
Тема 8. Этический кодекс профессионала. Кодекс профессиональной этики педагога.		
71	Строго регламентируемый порядок и формы обхождения, установленные для элиты и верхушки общества и подчеркивающий сословный характер – это:	A) воинский этикет B) дипломатический этикет C) придворный этикет D) гражданский этикет E) профессиональный этикет
72	Чопорность, сдержанность, консерватизм, тонкий юмор присущ:	A) китайцам B) немцам C) итальянцам D) англичанам E) французам
73	В какой стране согласно национальной специфике люди избегают слов «нет», «не знаю», «не могу»	A) в Японии B) в Бельгии C) в Германии D) в Америке E) в Китае
74	Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:	A) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим B) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними C) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций D) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях E) все ответы верны
75	Слово «этикет» обозначает:	A) этичность B) возможность самореализации личности C) манеру поведения в установленном порядке D) устанавливать порядок, E) держать под контролем манеру поведения других людей
76	Деловой этикет – это:	A) совокупность обычаев и традиций B) требования к внешним формам поведения и общения партнеров по совместному делу C) форма общественного сознания D) предрассудок E) этичность
77	Этический кодекс – это:	A) свод этических программ B) план мероприятий C) свод правовых норм D) свод правил и норм поведения в обществе E) словарь этических категорий
78	К идеологической части этического кодекса не относится:	A) миссия B) цели C) ценности D) принципы E) стандарты поведения
79	К нормативной части относится:	A) логотип B) символика



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 15 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		С) способы решения конфликтов D) предназначение E) принципы
80	К функциям кодексов корпоративной этики не относится:	A) репутационная В) наказание за неэтичное поведение C) управленческая D) развития корпоративной культуры E) предотвращение неэтичного поведения.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится в форме бланочного тестирования.

Продолжительность подготовки – 60 минут.

4.1.1. Критерии оценивания тестирования

Максимальный балл за тест — 40 баллов.

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно/ не зачтено
Баллы	36-40 баллов	30-35 баллов	20-29 баллов	0-19 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	Высокий Обучающимся выполнено 100-90% тестовых заданий.	Продвинутый Обучающимся выполнено 89-75% тестовых заданий.	Пороговый Обучающимся выполнено 74-50% тестовых заданий.	Недостаточный Обучающимся выполнено 49-0% тестовых заданий.

4.2 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов изучения дисциплины учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

- 0-49 баллов - неудовлетворительно (не зачтено);
- 50-74 баллов - удовлетворительно (зачтено);
- 75-89 баллов - хорошо (зачтено);
- 90-100 баллов - отлично (зачтено).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» «А», «А-» («отлично») или зачтено, предполагает сформированность компетенций на высоком уровне, студент обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 16 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

пройденного учебно-программного материала, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с поставленными задачами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок, уяснил взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретения профессии.


2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» «В+», «В», «В-» («хорошо») или зачтено: студент твердо знает учебно-программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применить теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических задач.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» «С+», «С», «С-», «D+», «D» («удовлетворительно») или зачтено: студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий, испытывает большие затруднения в систематизации учебного материала.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «F» («неудовлетворительно») или не зачтено: студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большим затруднением выполняет практические работы, не выполняет задания, предусмотренные формами текущего и промежуточного контроля.

Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе	Уровни освоения компетенций
95-100	4,0	A	Отлично	Высокий уровень
94-90	3,67	A-		
89-85	3,33	B+	Хорошо	Продвинутый уровень
84-80	3,0	B		
79-75	2,67	B-		
74-70	2,33	C+	Удовлетворительно	Пороговый уровень
69-65	2,0	C		
64-60	1,67	C-		
59-55	1,33	D+		
54-50	1,0	D		
49-0	0	F	Неудовлетворительно	Не сформированный уровень

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 17 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2024 / 2025 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «29» февраля 2024 г. Протокол № 7
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____