Локумент	подписан простой электронной	101010012501					
Информан					_		
		редеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования					
	лизко Наталья Александровна «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)						
Должность		Состанайский					
Дата подп	исания: 12.09.2024 12:05:16 К	Сафедра экон	ОМИКИ				
Уникальнь	й программный ключ: Фонд	ц оценочных	средств по дисциплине	(модулю) «Стратегический менеджмент»			
25467908	655d9e0abdc452e51caba97c1∰	<mark>ю осн</mark> овной	профессиональной обр	разовательной программе высшего образо	ования – программе		
23 107 700	<u>б</u>	акапавриата	«Менеджмент организа	ации» по направлению подготовки 38.03.0	2 Менеджмент		
	Версия документа - 1		стр. 1 из 15	Первый экземпляр	КОПИЯ №		

УТВЕРЖДАЮ Директор Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» Р.А. Тюлегенова 25.05.2023 г.

# Фонд оценочных средств для рубежного контроля

по дисциплине (модулю) Стратегический менеджмент

Направление подготовки (специальность) **38.03.02 Менеджмент** 

Направленность (профиль) **Менеджмент организации** 

Присваиваемая квалификация **Бакалавр** 

Форма обучения **Очная** 

Год набора 2023, 2024

Костанай 2023



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

 Версия документа - 1
 стр. 2 из 15
 Первый экземпляр \_\_\_\_\_
 КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Фонд оценочных средств принят	Фонд	оценочных	средств	принят
-------------------------------	------	-----------	---------	--------

Учёным советом Костанайского фи	илиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
---------------------------------	-------------------------

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета

филиала

Секретарь учёного совета

филиала

Р.А. Тюлегенова

Н.А. Кравченко

# Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель

Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

# Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель) \_\_\_\_\_ Баранова Н.А., профессор кафедры экономики, кандидат экономических наук



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Дисциплина: Стратегический менеджмент

Триместр (триместры) изучения: 8

Форма (формы) рубежного контроля: комплексная письменная работа

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины

осуществляется по балльно-рейтинговой системе

# 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Стратегический менеджмент» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды	Содержание	Индикаторы достижения	Перечень пл	панируемых результатов обучения по дисциплине
компетенции	компетенций	компетенции		
(по ФГОС)	согласно ФГОС	согласно		
		ОПОП		
ОПК-3	Способен	ОПК-3.2	Пороговый	Знать: содержание и виды
	разрабатывать	Разрабатывает,	уровень	организационно-управленческих
	обоснованные	обосновывает		решений, процесс их разработки,
	организационно-	эффективность,		обоснования и реализации.
	управленческие	содействует		Уметь: воспринимать и
	решения с	реализации		анализировать информацию о
	учётом их	организационно-		состоянии организационной среды,
	социальной	управленческих		необходимую для принятия и
	значимости,	решений на		последующей реализации
	содействовать их	основе анализа		обоснованного управленческого
	реализации в	результатов		решения.
	условиях	организационно		Владеть: навыками разработки
	сложной и	й среды с учетом		организационно-управленческих
	динамичной	их социальной		решений на основе анализа
	среды и	значимости		результатов организационной среды.
	оценивать их		Продвинутый	Знать: методы разработки и
	последствия		уровень	обоснования организационно-
				управленческих решений в различных ситуациях.
				Уметь: разрабатывать различные
				варианты организационно-
				управленческих решений на основе
				анализа результатов организационной
				среды и с учётом их социальной
				значимости, осуществлять выбор и
				нести за него ответственность.
				Владеть: навыками принятия и
				обоснования организационно-
				управленческих решений в
				профессиональной деятельности.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Высокий Знать: критерии выбора оптимальных
уровень организационно-управленческих
решений и способы их реализации.
Уметь: оценивать возможные
варианты решения проблемы на
основе анализа результатов
организационной среды, сравнивая
достоинства и недостатки каждой
альтернативы.
Владеть: навыками реализации и
содействия реализации
организационно-управленческих
решений на основе анализа
результатов организационной среды с
учетом их социальной значимости

## 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## 3.1 Виды оценочных средств

<b>№</b> п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства рубежного контроля
		Рубо	ежный контроль 2	
1	ОПК-3.2	Необходимость,	Практическая работа	Комплексная письменная
		сущность и	(тестовые задания и	работа на рубежный
		содержание	практические упражнения)	контроль:
		стратегического	Кейс-задания	- тестовые задания № 1-7;
		менеджмента	Практические задания (в	- практическое задание 1.
			рамках СРС)	
2	ОПК-3.2	Миссия и	Практическая работа	Комплексная письменная
		стратегические	(тестовые задания,	работа на рубежный
		цели	практические упражнения)	контроль:
			Практические задания (в	- тестовые задания № 8-15;
			рамках СРС)	- практическое задание 1*.
3	ОПК-3.2	Стратегический	Практические работы	Комплексная письменная
		анализ внешней	(тестовые задания и	работа на рубежный
		и внутренней	практические упражнения)	контроль:
		среды	Практические задания (в	- тестовые задания № 16-20;
организации			рамках СРС)	- практическое задание 1-2.
		•	ежный контроль 2	
4	ОПК-3.2	Базовые типы	Практические работы	Комплексная письменная
		стратегий	(тестовые задания и	работа на рубежный
		организации.	практические упражнения)	контроль:
		Стратегические	Кейс-задания	- тестовые задания № 1-5;
		альтернативы	Практические задания (в	- практическое задание 1.
	OHII AA	~ ×	рамках СРС)	7.0
5	ОПК-3.2	Стратегический	Практическая работа	Комплексная письменная
		выбор	(тестовые задания и задачи)	работа на рубежный
			Практические задания (в	контроль:
	рамках СРС)			- тестовые задания № 6-10;
				- практическое задание 1*.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

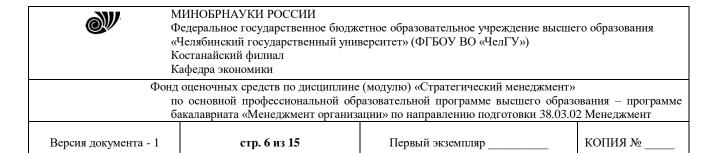
 Версия документа - 1
 стр. 5 из 15
 Первый экземпляр \_\_\_\_\_
 КОПИЯ № \_\_\_\_\_

6	ОПК-3.2	Формализация	Презентационные доклады	Комплексная письменная
		стратегии	Практическая работа	работа на рубежный
		организации	(тестовые задания и	контроль:
			практические упражнения)	- тестовые задания № 11-15;
			Практические задания (в	- практическое задание 2.
			рамках СРС)	
7	ОПК-3.2	Реализация	Практическая работа	Комплексная письменная
		стратегии	(тестовые задания и	работа на рубежный
		организации	практические упражнения)	контроль:
			Практические задания (в	- тестовые задания № 16-20;
			рамках СРС)	- практическое задание 2*.

## 3.2 Содержание оценочных средств

# 3.2.1 Перечень примерных тестовых заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 1)

No		Варианты ответов			
п/п	Формулировка вопроса	(полужирным шрифтом – верные варианты)			
	Необходимость, сущность и	содержание стратегического менеджмента			
1	Системы внутрифирменного управления	А) От управления на основе контроля к управлению			
	развивались в направлении перехода:	предпринимательского типа.			
		В) От управления предпринимательского типа к управлению			
		на основе экстраполяции.			
		С) От управления предпринимательского типа к управлению			
		предвидения изменений.			
		D) От управления предвидения изменений к управлению на			
		основе контроля.			
		Е) От управления на основе экстраполяции к управлению на			
		основе контроля.			
2	Стратегия организации – это:	А) Концепция достижения успеха.			
		В) Направление развития в определенный период времени.			
		С) Комплексный план развития.			
		D) Симбиоз запланированных действий и реакции на			
		непредвиденные ситуации.			
		Е) Все ответы верны.			
		и стратегические цели			
1	Миссия организации – это:	А) Система целей организации.			
		В) Основная цель организации.			
		С) Организационные задачи.			
		<ul><li>D) Специфическая цель.</li></ul>			
		Е) Задача работника.			
3	Стратегические цели формируются на	А) Ценностей людей, составляющих организацию.			
	основе:	В) Политических факторов.			
		С) Социально-культурных факторов.			
		D) Состояния экономики.			
Е) Миссии организации.					
1		ешней и внугренней среды организации			
1	Метод оценки условий деятельности	А) Матрица БКГ.			
	предприятия, позволяющий провести	В) Портфельный анализ.			
	комплексное изучение внешнего и	С) SWOT-анализ.			
	внутреннего состояния хозяйствующего станайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	D) «Дженерал Электрик».			



	субъекта:	E) Модель «роста-доли».
2	Назовите основной прием портфельного	А) Построение матриц.
	анализа	В) Построение линейного уравнения.
		С) Составление пропорций.
		D) Построение системы координат.
		Е) Распределение вероятностей.
3	С помощью какого метода можно	A) PEST-анализ.
	провести оценку социальных,	B) SWOT-анализ.
	технологических, экономических и	С) Модель М.Портера.
	политических факторов, которые могут	D) Матрица БКГ.
	оказывать существенное влияние на	Е) Пирамида Маслоу.
	условия ведения бизнеса	
4	Назовите метод анализа внутренней	А) Конкурентный анализ.
	среды	B) PEST-анализ.
		C) SNW-анализ.
		<ul><li>D) Отраслевой анализ.</li></ul>
		Е) АВС-анализ поставщиков.

# 3.2.2 Перечень примерных практических заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 1)

Практическое задание 1. Маркетинговые исследования показали, что реальная ситуация для компании характеризуется данными, приведенными в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты маркетинговых исследований

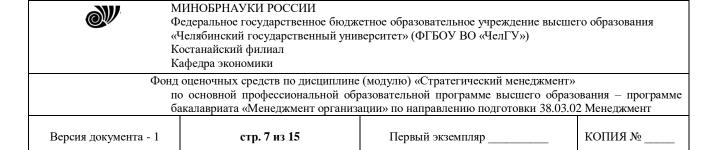
No	Показатели рыночной среды	Тенденция изменения показателей
1	Емкость рынка	Динамика отсутствует
2	Темп прироста рынка	Рост не выявлен
3	Степень насыщения рынка	Падает
4	Цикличность спроса	Нет
5 Сезонность спроса Н		Нет
6	Эластичность спроса	Спрос эластичный
7	Каналы распределения	Имеются
8	Доступ к каналам распределения	Затрудненный
9	Наличие конкурентов	Высокий уровень конкуренции
10	Лояльность покупателей	Рост

### Вопросы и задания

- 1. Оцените сложившуюся ситуацию на товарном рынке.
- 2. Обоснуйте уровень стратегической привлекательности рынка.
- 3. Определите, при каких параметрах рынок для компании будет стратегически привлекательным?

Практическое задание 2. Были проведены исследования, которые касались миссии организации. Менеджерам был задан вопрос о том, кто должен заниматься выработкой миссии организации.

Ответы распределились следующим образом:



- выработкой миссии должен заниматься топ-менеджмент 50% респондентов;
- это должны делать внешние консультанты 14% респондентов;
- это должен делать кто-то другой 31% респондентов;
- в выработке миссии должны принимать участие все сотрудники организации, а также внешние консультанты -5% респондентов.

Выберите ответ, который совпадает с Вашим мнением. Объясните свою точку зрения.

Практическое задание 3. АО «Фабрика удовольствий» производит широкий ассортимент кондитерских изделий. Это лидер регионального рынка. Анализируя работу компании в текущем году, маркетологи составили перечень основных данных о компании:

- возможное сокращение спроса на продукцию предприятия вследствие падения платежеспособности населения;
  - высокая конкурентоспособность продукции АО «Фабрика удовольствий» по цене;
  - рост влияния продуктовых торговых сетей на производителей;
- прирост постоянных и переменных издержек на производство и сбыт продукции АО «Фабрика удовольствий»;
  - появление на рынке новых разработок в области упаковки продукции;
  - политическая стабильность в стране;
  - стратегия предприятия адаптирована к специфике целевого рынка;
  - низкая скорость запуска новинок в производство у предприятия;
  - гибкая ценовая политика предприятия;
  - повышение уровня инфляции;
  - внутренняя конкуренция дилеров AO «Фабрика удовольствий»;
  - стабильное финансовое положение предприятия;
  - повышение требований покупателей к качеству продукции;
  - слабая корпоративная культура предприятия;
  - технические инновации в отрасли;
  - высокая активность конкурентов по продвижению своих марок;
  - отсутствие четких целей и стратегии развития предприятия;
  - альянс или слияние конкурентов АО «Фабрика удовольствий»;
  - разветвленные каналы распределения продукции предприятия;
- увеличение числа работников с высшим образованием или повышающих свою квалификацию

#### Задание

- 1. Распределить приведённые данные в матрицу SWOT-анализа.
- 2. Заполнить поля «SO», «ST», «SO», «WT».
- 3. Сформулировать основные направления маркетинговой работы кондитерской фабрики

Практическое задание 4. В результате проведения SNW-анализа были получены данные, представленные в таблице 2.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1	стр. 8 из 15	Первый экземпляр	КОПИЯ №
----------------------	--------------	------------------	---------

Таблица 2 – Результаты SNW-анализа компании в сфере продаж

<b>№</b> п/п	Значимые параметры в деятельности предприятия	Сильная S	Ранг S	Нейтральная N	Слабая W	Ранг W
1.	Обучение персонала				X	2
2.	Условия труда	X				
3.	Мотивация и стимулирование персонала	X				
4.	Квалификация персонала	X	8			
5.	Оценка качества работы персонала	X				
6.	Организация планирования			X		
7.	Внимательное отношение к клиентам опытных специалистов	X				
8.	Информационное обеспечение	X				
9.	Качество реализуемых товаров	X	3			
10.	Организационная структура предприятия			X		
11.	Состояние охраны труда			X		
12.	Дилерская сеть	X	7			
13.	Ассортимент реализуемой продукции	X	1			
14.	Численность персонала			X		
15.	Заработанная плата			X		
16.	Имидж (деловая репутация) предприятия	X	9			
17.	Психологический климат в коллективе	X				
18.	Финансовая устойчивость предприятия	X				
19.	Организация маркетинга на предприятии				X	4
20.	Ценовая политика	X	5			
21.	Объемы продаж	X	2			
22	Гарантированы сроки выполнения заказов, доставка по всем регионам России	X	4			
23.	Зависимость от поставщиков				X	3
24.	Ориентация на потребителя	X	6			
25.	Возможность получать продукцию с отсрочкой платежа	X				
26.	Конкурентоспособность товаров	X				
27.	Репутация на рынке	X				
28.	Регламент работ управленческих звеньев				X	1
29.	Стратегия организации	X				
30.	Удобное расположение офиса и склада	X	10			

## Задание

1. На основе полученных данных SNW — анализа компании в сфере продаж сформулируйте выводы.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики						
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент						
Версия документа - 1	стр. 9 из 15	Первый экземпляр	КОПИЯ №			

2. Выявите проблемы в деятельности компании и предложите пути их решения.

# 3.2.3 Перечень примерных тестовых заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 2)

No	Формулировка вопроса	Варианты ответов			
п/п		(полужирным шрифтом – верные варианты)			
Базовые типы стратегий организации. Стратегические альтернативы					
1	Корпоративная стратегия фирмы – это:	<ul> <li>A) Общий план управления диверсифицированной компанией.</li> <li>B) Стратегия бизнес-единиц, которая определяет направление действий на обеспечение конкурентных преимуществ в конкретной сфере деятельности организации.</li> <li>C) Третий уровень планирования стратегии диверсифицированной компании, определяющий направление деятельности той или иной функциональной службы (или отдела) внутри одной сферы бизнеса.</li> <li>D) Основа разработки стратегии корпорации, решающая ежедневные оперативные задачи, имеющие стратегическое значение.</li> </ul>			
2	Стратегия диверсификации по матрице И. Ансоффу называется:	<ul> <li>E) Все варианты верны.</li> <li>A) «Старый рынок – старый товар».</li> <li>B) «Старый рынок – новый товар».</li> <li>C) «Новый рынок – старый товар».</li> <li>D) «Новый рынок – новый товар».</li> <li>E) Стратегия «снятия сливок».</li> </ul>			
3	Эта стратегия дополняет стратегии более высокого уровня и обеспечивает завершенность системы стратегического планирования	А) Корпоративная стратегия.     В) Функциональная стратегия.     С) Деловая стратегия.     D) Операционная стратегия.     Е) Конкурентная стратегия.			
4	Какую стратегию получения конкурентных преимуществ характеризует приведенное ниже определение: «Выбор ограниченной по масштабам сферы хозяйственной деятельности с резко очерченным кругом потребителей»:	А) Лидерство в издержках (себестоимости продукции).     В) Дифференциация продукции.     О Фокусирование (концентрация).     Ранний выход на рынок.     Интеграция.			
	Стратеги	ческий выбор			
1	Суть прогрессивной интеграции:	А) Покупка предприятий поставщиков.     В) Покупка оптовых распространителей.     С) Покупка предприятий конкурентов.     D) Внедрение существующих товаров на новый рынок.     Е) Создание модифицированных товаров.			
2	С этим понятием тесно связана дифференциация:	A) Сегментация.         В) Экономика.         С) Бухгалтерский учет.         D) Позиционирование.         Е) Диверсификация.			
Формализация стратегии организации					



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1 стр. 10 из 15 Первый экземпляр КОПИЯ №

1	Целевые программы характеризуются:	А) Высокой степенью комплексности.
		В) Невысокой степенью комплексности.
		С) Отдельными результатами.
		D) Наличием индикаторов.
		Е) Нет верного варианта ответа.
2	Проект отличается от процессной	А) Процессы менее продолжительные по времени, чем
	деятельности тем, что:	проекты.
		В) Для реализации одного типа процессов необходим
		один-два исполнителя, для реализации проекта
		требуется множество исполнителей.
		С) Процессы однотипны и цикличны, проект
		уникален по своей цели и методам реализации, а
		также имеет четкие срока начала и окончания.
		D) Получением экономических выгод.
		Е) Отличия отсутствуют.
	Реализация стра	атегии организации
1	Под сопротивлением в системе менеджмента	А) Непредвиденные отсрочки выполнения конкретных
	организации понимается многогранное	работ.
	явление, вызывающее:	В) Дополнительные расходы, не предусмотренные
		планированием деятельности.
		С) Нестабильность процесса стратегических
		изменений.
		<ul><li>D) Саботирование изменения внутри самой</li></ul>
		организации.
		Е) Все перечисленное.
2	Общее управление бизнес-деятельностью на	А) Инжиниринг.
	основе непрерывного проектирования	В) Реинжиниринг.
	унифицированных процессов, в том числе их	С) Брэндинг.
	наименования, содержания, входа, выхода,	D) Хайринг.
	обратных связей и т. п. есть:	Е) Лизинг.

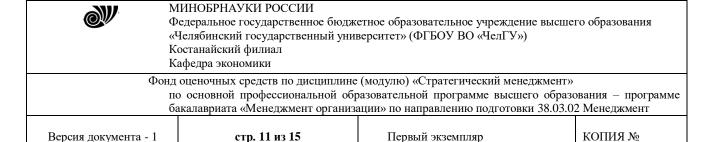
## 3.2.4 Перечень примерных практических заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 2)

Практическое задание 1. ООО «Лакомка» производит хлебобулочные изделия. Объем реализации продукции за последние три года и доля рынка предприятия и основного конкурента по каждому виду продукции представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Данные по предприятию

Вид продукции	Объем реализации по годам,		Доля рынка, 2022 г., %		
	млн. руб.				
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	«Лакомка»	конкурент
1. Хлеб «Фермерский»	6630	6600	6540	32	24
2. Хлеб «Бородинский»	769	790	850	15	19
3. Хлеб «Полезный»	-	4180	4590	43	32
4. Батон «Отрубной»	256	630	970	9	12
5. Батон «Нарезной»	650	510	470	27	40

Какова может быть продуктовая стратегия предприятия? Обоснуйте ответ, построив



## матрицу БКГ.

Практическое задание 2. В основе стратегии фирмы – проникновение в другие отрасли производства. Данная стратегия используется для того, чтобы организация не стала чересчур зависимой от одного стратегического хозяйственного подразделения. Фирма, располагая большими капиталами, полученными в основной сфере бизнеса, рассматривает эту стратегию как наиболее подходящий путь для инвестирования капитала и уменьшения степени риска, особенно в связи с тем, что дальнейшая экспансия в основной сфере бизнеса ограничена. При ее осуществлении фирма выходит за рамки промышленной цепочки, внутри которой она ищет новые виды деятельности, дополняющие И существующие технологическом и коммерческом плане, с целью добиться эффекта синергизма и осваивает виды деятельности, не связанные с ее традиционным портфелем, с целью обновления портфеля. Определите, какую стратегию реализует фирма, и уточните ее варианты, связанные с получением эффекта синергизма.

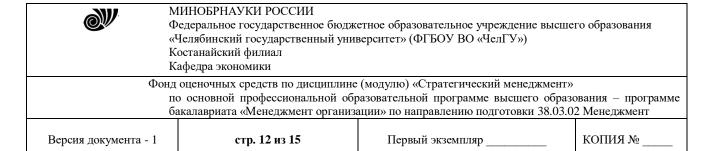
Практическое задание 3. Найдите решение приведенных управленческих ситуаций:

- ситуация 1. Одному из направлений деятельности фирмы соответствует бизнесобласть, которая в прошлом получила относительно большую долю рынка. Однако со временем рост заметно замедлился. Данное направление «звезда» в прошлом в настоящее время обеспечивает фирме достаточную прибыль для того, чтобы удерживать на рынке свои конкурентные позиции. Определите, к какому типу относится данное направление, и дайте характеристику потока денежной наличности в бизнес-области;
- ситуация 2. В деловом портфеле фирмы есть бизнес-область с относительно небольшой долей на рынке в медленно развивающейся отрасли. Поток денежной наличности в этой области незначителен. Любой шаг фирмы, связанный с попыткой завоевать большую долю рынка, вызывает немедленно контратаку доминирующих в этой области конкурентов. Только мастерство менеджеров позволяет фирме удерживать свои бизнес-позиции. Определите, к какому типу относится данное направление и какова должна быть стратегия в отношении него;
- ситуация 3. Одно из направлений деятельности фирмы относится к новой бизнесобласти, занимающей относительно большую долю бурно растущего рынка, операции на котором приносят высокие прибыли. Эта бизнес-область является лидером своей отрасли и приносит фирме высокий доход. Определите, к какому типу относится данное направление и тип стратегии в отношении него.

Практическое задание 4. К основным областям стратегических изменений обычно относят следующие:

- информирование и мотивация персонала;
- лидерство и стиль менеджмента;
- базовые ценности и корпоративная культура;
- структуры: организационная, управленческая и т.д.;
- финансирование и иное ресурсное обеспечение;
- компетенция и навыки.

Дайте характеристику деятельности менеджеров по каждой из перечисленных областей



стратегических изменений. Приведите примеры из бизнес-практики (как положительные, так и отрицательные).

Практическое задание 5. Специалисты утверждают, что стратегия управления персоналом сводится к системе стратегических решений, связанных с:

- отбором, продвижением и расстановкой кадров;
- оценкой положения человека в организации;
- системой вознаграждения, обеспечивающей адекватную компенсацию, чет-ко обозначенные выгоды и мотивацию поведения;
- развитием управления, создающего механизмы повышения квалификации и продвижения по служебной лестнице.

Охарактеризуйте (раскройте) содержание каждого из данных видов стратегических решений, существующие в них альтернативы.

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

# 4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Формой проведения рубежного контроля является комплексная письменная работа, в состав которой включены тестовые и практические задания. Комплексная письменная работа выполняется в 2 этапа. На первом этапе студент выполняет 20 тестовых заданий. На втором этапе студент решает два практических задания.

Максимальный балл за рубежный контроль – 20 баллов.

## 4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

### 4.2.1 Критерии оценивания тестовых заданий

Максимальный балл за тестовые задания – 10 баллов

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 0-49%
Баллы	9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	0-4 балла
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный

### 4.2.2 Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практического задания – 5 баллов.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 0-49%
Баллы	5 баллов	4 балла	3 балла	0-2 балла
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
Критерии	Если студент выполнил работу без оппибок и недочётов, допустил не более одного недочёта	Если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов	Если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов	Если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно»

## 4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля.

Критерии оценивания кейс-задания:

- «отлично» (A, A-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить аргументированное рассуждение по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы; понимать более широкий контекст, в рамках которого находится ситуация: её святи с другими проблемами, определять риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий;
- «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить определённые аргументы рассуждения по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы и её святи с другими проблемами, определять некоторые риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий;
- «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения представить рассуждения по проблеме, определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, определять возможные связи проблемы с другими проблемами, частично описать программу действий;



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 15

Первый экземпляр

КОПИЯ №

— «неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, если демонстрируются: разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют, неумение определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, связи проблемы с другими проблемами, программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует.

Рекомендации студенту по работе над кейсом. Независимо от природы, предоставленного кейса, студентам нужно будет:

- 1. «Проанализировать» его: выявить, что и почему происходит, что может произойти и почему.
  - 2. Объяснить ситуацию.
  - 3. Оценить уже принятые меры.
  - 4. Обсудить возможные будущие действия и сравнить их возможную эффективность.

Работая над кейсом, студенты должны продемонстрировать следующие умения:

- определение лиц, чьи интересы затрагивает проблемная ситуация и умение учитывать их различные, зачастую противоположные интересы и точки зрения;
- определение того, какая имеющаяся или доступная информация может пролить свет на ситуацию и в какой степени эта информация будет надежной;
- умение разбираться в представлениях о ситуации своих и других членов группы, а также основных действующих лиц кейса (субъективные представления могут вести к неправильному восприятию проблемы или ограничивать возможности улучшения ситуации);
- умение работать с неоднозначностью и неопределенностью, т.к. никогда не будет полной информации;
- умение «выявить суть» проблемной ситуации так, чтобы почувствовать, понять, что действительно происходит основные проблемы ситуации, факторы, повлиявшие на их возникновение, задействованные причинные связи и/или вероятные последствия осуществленных и возможных будущих действий;
  - с учетом этого понимания умение разработать необходимые действия;
- умение убедить всех, кого нужно в этом убедить, что выбранное направление деятельности действительно приемлемо;
- умение удостовериться, что все вовлеченные в эти действия люди активно участвуют в них и способны их выполнять.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций на рубежном контроле (комплексная письменная работа):

- «отлично» (A, A-, 4.0-3.67, 90-100%) студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении контрольной работы;
- «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) студент полностью выполнил задание контрольной работы, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень;



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Стратегический менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

 Версия документа - 1
 стр. 15 из 15
 Первый экземпляр \_\_\_\_\_
 КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- «неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) — студент не полностью выполнил задание контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат.

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

- 1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» и предполагает, что студент:
- знает критерии выбора оптимальных организационно-управленческих решений и способы их реализации;
- умеет оценивать возможные варианты решения проблемы на основе анализа результатов организационной среды, сравнивая достоинства и недостатки каждой альтернативы;
- владеет навыками реализации и содействия реализации организационноуправленческих решений на основе анализа результатов организационной среды с учетом их социальной значимости.
- 2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» и предполагает, что студент:
- знает методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений в различных ситуациях;
- умеет разрабатывать различные варианты организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды и с учётом их социальной значимости, осуществлять выбор и нести за него ответственность;
- владеет навыками принятия и обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.
- 3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» и предполагает, что студент:
- знает содержание и виды организационно-управленческих решений, процесс их разработки, обоснования и реализации;
- умеет воспринимать и анализировать информацию о состоянии организационной среды, необходимую для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения;
- владеет навыками разработки организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды.
- 4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».