

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой

Кафедра экономики

Протокол заседания № 9, от «10» мая 2023г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО "ЧелГУ"

Протокол заседания № 10, от «18» мая 2023г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована ученым советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО "ЧелГУ"

Протокол заседания № 10, от «25» мая 2023г.

Заведующий кафедрой

_____  кандидат экономических наук, доцент

Панина Галина Викторовна,

Автор (составитель)

_____  кандидат экономических наук, доцент, Фадеев Александр Александрович

кандидат экономических наук,

Рецензент

_____  кандидат экономических наук, профессор кафедры экономики и менеджмента ЧУ Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова, Притула Раиса Алексеевна

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цели

Изучить методологию управления цепями поставок продукции и услуг предприятий и организаций экономики. Изучение данной дисциплины позволит сформировать

целостное представление о концепции управления цепями поставок.

1.2 Задачи

- в формировании у студентов понимания сущности интеграции в цепях поставок;

- в выработке навыков построения и контроля цепей поставок;

- в ознакомлении обучающихся с подходами к формированию логистической стратегии, формами и средствами ее реализации в условиях глобализации экономических процессов;

- в овладении многообразными комбинациями методов и технологий, позволяющих значительно повысить эффективность бизнеса за счет снижения затрат в цепи поставок.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

Блок (раздел) ОПОП: К.М.07.11

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Логистика: базовый курс

Логистика: продвинутый курс

Экономика транспортных предприятий

Методы принятия управленческих решений

Логистика распределения

Практикум "Логистика: проектирование логистических систем"

Логистика снабжения

Логистика складирования и запасов

Логистика производства

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика. Преддипломная практика

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Транспортно-экспедиционная деятельность

3 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.3: Разрабатывает и создаёт эффективные системы управления цепями поставок и материальными потоками, применяет современные модели развития и управления логистикой.

Знать:

пороговый основы управления цепями поставок и материальными потоками

продвинутый принципы и задачи процессного управления цепями поставок и материальными потоками

высокий основы системного анализа и корпоративные информационные системы

Уметь:

пороговый анализировать информацию, планировать и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки

продвинутый анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов

высокий работать в различных корпоративных информационных системах и использовать их применительно к современным моделям развития и управления логистикой

Владеть:

пороговый методологией организации перевозок грузов в цепи поставок и материальных потоков

продвинутый навыками обеспечения взаимодействия стадий и участников управления цепями поставок и материальными потоками с целью повышения эффективности логистической системы

высокий современными информационными инструментами и альтернативными схемами планирования, характерными для современных моделей развития и управления логистикой

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144 в том числе : аудиторные занятия : 30 самостоятельная работа : 96 часов на контроль : 18	Виды контроля в семестрах: экзамены 7

5 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетенции	Литература	Методы проведения занятий, оценочные средства
	Раздел 1. Понятие управления цепями поставок					
1.1	1.Эволюция концепции управления цепями поставок. 2.Развитие концепции управления цепями поставок. /Лек/	7	2	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Лекция-визуализация Оценочное средство: Конспект
1.2	1. Оптимизация цепей поставок 2. Роль управления цепями поставок в современной экономике 3. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок /Пр/	7	2	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод эвристических заданий, метод малых групп, репродуктивный метод Оценочное средство: Устный опрос, письменный опрос
1.3	1.Развитие концепции управления цепями поставок. 2.Классификация цепей поставок. 3. Сетевая структура цепей поставок 4. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок /Ср/	7	20	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Слайд-презентация.
	Раздел 2. SCOR модели цепи поставок					
2.1	1.Принципы построения и структура SCOR модели цепи поставок. 2.Интеграция в SCOR-модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики. 3.Характеристика ключевых бизнес-процессов SCOR-модели. /Лек/	7	2	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод сообщающего изложения с элементами проблемности Оценочное средство: Конспект
2.2	1.Характеристика ключевых бизнес-процессов SCOR-модели. 2.Применение SCOR модели для измерения эффективности цепей поставок. 3. Параметры функционирования цепи поставок и показатели первого уровня SCOR-модели. /Пр/	7	4	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод эвристических заданий Оценочное средство: Устный опрос, тестирование
2.3	DCOR моделирование как развитие стандарта SCOR модели. Характеристика ключевых бизнес-процессов DCOR модели. /Ср/	7	20	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Реферат.
	Раздел 3. Основы планирования и проектирования цепей поставок					

Рабочая программа дисциплины "Управление цепями поставок" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика						стр. 5
3.1	1. Управление организационными изменениями в цепях поставок на основе четырех основных подходов 2. Методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса, пере-проектирования процесса, реинжиниринга процесса. /Лек/	7	2	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод рассуждающего проблемного изложения Оценочное средство: Конспект
3.2	1. Цели и задачи планирования цепей поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях планирования. 2. Логика стратегического планирования и проектирования цепей поставок /Пр/	7	6	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод структуризации учебного материала, метод малых групп. Оценочное средство: Устный опрос.
3.3	1. Методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса, пере-проектирования процесса, реинжиниринга процесса. 2. Бенчмаркинг процесса. 3. Перепроектирование процесса. 4. Реинжиниринг процесса. 5. Методика быстрого анализа решения (FAST). /Ср/	7	20	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Слайд-презентация.
Раздел 4. Информационная интеграция процессов в управлении цепями поставок						
4.1	1. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок. 2. Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок. 3. Проблема создания единого информационного пространства контрагентов цепи поставок. 4. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков цепей поставок. /Лек/	7	2	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод рассуждающего проблемного изложения Оценочное средство: Конспект
4.2	1. Использование штрих-кодовых технологий в управлении цепями поставок. 2. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок. 3. Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок. 4. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта. 5. Спутниковые системы связи и навигации. /Пр/	7	4	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод структуризации учебного материала, метод малых групп. Оценочное средство: Устный опрос, тестирование.
4.3	1. Геоинформационные системы. 2. Возможности использования Internet в управлении цепями поставок. 3. Виртуальные логистические центры/операторы в цепях поставок. /Ср/	7	18	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Реферат

Рабочая программа дисциплины "Управление цепями поставок" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика						стр. 6
	Раздел 5. Экономическая эффективность управления цепями поставок					
5.1	1. Система сбалансированных показателей. 2. Этапы разработки системы: разработка миссии и стратегической концепции. /Лек/	7	2	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод рассуждающего проблемного изложения Оценочное средство: Конспект
5.2	1. Создание корпоративной стратегической карты, создание корпоративной счетной карты. 2. Представление матрицы (таблицы) инициатив, составление стратегических бюджетов, разработка счетной карты подразделения. 3. Разработка индивидуальной счетной карты и их сущность. /Пр/	7	4	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Методы: Метод эвристических заданий Оценочное средство: Устный опрос, тестирование, письменный опрос
5.3	1. Показатели эффективности функционирования цепей поставок: основные требования и классификация. 2. Характеристика измерителей эффективности логистических решений и основных показателей (KPI). /Ср/	7	18	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Слайд-презентация.

6 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
6.1 Перечень видов оценочных средств
<p>Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется в процессе проведения занятий лекционного и семинарского типа, а так же в процессе выполнения СРС, с помощью следующих оценочных средств: устный опрос, письменный опрос, тестирование, реферат, слайд-презентация.</p> <p>Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме подведения итогов балльно-рейтинговой системы оценивания и экзамена, оценочным средством для проведения экзамена является комплексная письменная работа.</p>
6.2 Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей и рубежной аттестации
<p>Типовые вопросы для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте понятие «управление цепями поставок»? 2. Назовите причины существования различных трактовок термина «управление цепями поставок». 3. Какие национальные логистические школы вы знаете? Перечислите их представителей. 4. Перечислите основные этапы эволюции концепции управления цепями поставок. Раскройте их содержание. 5. Каковы особенности развития концепции управления цепями поставок в Российской Федерации? 6. Какие типы цепей поставок существуют. Перечислите основные звенья цепи поставок. 7. Что такое бизнес-процесс?. Какие бизнес-процессы выделяют в модели Дж. Стока и Д. Ламберта? Раскройте их сущность и содержание. 8. Что такое объектная декомпозиция цепи поставок? Опишите варианты осуществления объектная декомпозиция. 9. Что представляет собой процессная декомпозиция цепи поставок? В каких вариантах строится процессная декомпозиция? Раскройте их сущность и содержание. 10. Какие факторы оказывают влияние на формирование и развитие концепции управления цепями поставок? <p>Типовые вопросы для письменного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое сетевая структура цепи поставок? Каким образом конфигурация сетевой структуры может повлиять на процесс управления цепью поставок? 2. На основе, каких параметров можно определить формат сетевой структуры? 3. Каковы цели определения границ и структурных размерностей сети? 4. Какие структурные размерности сети существуют? 5. Как определяется положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры?

6. Какие параметры определяют горизонтальную и вертикальную сетевую структуру?
7. Перечислите участников цепей поставок. Сформулируйте отличие между ключевыми и вспомогательными участниками цепей поставок?
8. Какие типы связей возникают между участниками цепей поставок?

Типовые задания для слайд-презентации

1. Развитие концепции управления цепями поставок.
2. Классификация цепей поставок.
3. Сетевая структура цепей поставок
4. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок
5. Методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса, пере-проектировании процесса, реинжиниринге процесса.
6. Бенчмаркинг процесса.
7. Перепроектирование процесса.
8. Реинжиниринг процесса.
9. Методика быстрого анализа решения (FAST) 1. Показатели эффективности функционирования цепей поставок: основные требования и классификация.
10. Характеристика измерителей эффективности логистических решений и основных показателей (KPI).

Типовые вопросы для рефератов:

1. DCOR моделирование как развитие стандарта SCOR модели.
2. Характеристика ключевых бизнес-процессов DCOR модели
3. Геоинформационные системы.
4. Возможности использования Internet в управлении цепями поставок.
5. Виртуальные логистические центры/операторы в цепях поставок.

Типовые тестовые вопросы:

1. Выберите основные типы структур многоуровневых интегрированных логистических систем:
А) многономенклатурная;
В) сборная;
С) комбинированная;
D) последовательная;
E) распределительная.
2. В модели двухуровневой интегрированной линейной системы учитываются затраты (выберите несколько вариантов):
А) на оформление заказов;
В) на закупку;
С) на хранение текущего запаса;
D) на транспортировку;
E) на сбор и комплектацию заказов;
3. Автором модели и основных расчетных формул для оптимальных величин заказов и общих затрат двухуровневой интегрированной системы является:
А) В. Парето;
В) Ф. Харрис;
С) С. Аксатер;
D) Д. Уотерс;
E) Дж. Хедли.
4. Модифицированные модели для расчета параметров двухуровневой интегрированной линейной системы учитывают (выберите несколько вариантов):
А) многономенклатурные поставки;
В) страховой запас и дефицит;
С) затраты на хранение на основе учета арендной платы;
D) учет затрат на производство на втором (верхнем) уровне;
E) учет немгновенности разгрузки и одновременного потребления запаса.
5. Интеграция трехуровневой линейной логистической системы предусматривает:
А) координацию параметров верхнего (3), среднего (2) и нижнего (1) звена (г.е. всех звеньев) без оптимизации;
В) синхронизацию всех звеньев системы;
С) расчет параметров нижнего звена на основе модели EОQ и координацию параметров остальных звеньев;
D) формирование параметров двухуровневой системы для нижнего (1) и среднего (2) звеньев и последующую ее координацию с верхним (3) звеном;
E) построение всей системы на основе модели С. Аксатера и ее модификаций;

Задания для самостоятельной работы в часы самоподготовки:

Задания для самостоятельной работы приведены в разделе СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

(МОДУЛЯ).

Оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контрол успеваемости представлены в ФОС по дисциплине.

6.3 Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Типовые вопросы для подготовки к экзамену в форме комплексной письменной работы по дисциплине «Управлению цепями поставок»

1. Эволюция концепции управления цепями поставок.
2. Развитие концепции управления цепями поставок.
3. Оптимизация цепей поставок
4. Роль управления цепями поставок в современной экономике
5. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок
6. Развитие концепции управления цепями поставок.
7. Классификация цепей поставок.
3. Сетевая структура цепей поставок
8. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок
9. Принципы построения и структура SCOR модели цепи поставок.
10. Интеграция в SCOR-модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики.
11. Характеристика ключевых бизнес-процессов SCOR-модели
12. Характеристика ключевых бизнес-процессов SCOR-модели.
13. Применение SCOR модели для измерения эффективности цепей поставок.
14. Параметры функционирования цепи поставок и показатели первого уровня SCOR-модели.
15. DCOR моделирование как развитие стандарта SCOR модели.
16. Характеристика ключевых бизнес-процессов DCOR модели.
17. Управление организационными изменениями в цепях поставок на основе четырех основных подходов
18. Методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса, пере-проектировании процесса, реинжиниринге процесса.
19. Цели и задачи планирования цепей поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях планирования.
20. Логика стратегического планирования и проектирования цепей поставок
21. Методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса, пере-проектировании процесса, реинжиниринге процесса.
21. Бенчмаркинг процесса.
23. Перепроектирование процесса.
24. Реинжиниринг процесса.
25. Методика быстрого анализа решения (FAST).
26. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок.
27. Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок.
28. Проблема создания единого информационного пространства контрагентов цепи поставок.
29. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков цепей поставок.
30. Использование штрих-кодовых технологий в управлении цепями поставок.
31. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок.
32. Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок.
33. Геоинформационные системы.
34. Возможности использования Internet в управлении цепями поставок.
35. Виртуальные логистические центры/операторы в цепях поставок.
36. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта.
37. Спутниковые системы связи и навигации.
38. Система сбалансированных показателей.
39. Этапы разработки системы: разработка миссии и стратегической концепции.
40. Создание корпоративной стратегической карты, создание корпоративной счетной карты.
41. Представление матрицы (таблицы) инициатив, составление стратегических бюджетов, разработка счетной карты подразделения.
42. Разработка индивидуальной счетной карты и их сущность.
43. Показатели эффективности функционирования цепей поставок: основные требования и классификация.
44. Характеристика измерителей эффективности логистических решений и основных показателей (KPI).

Типовые тестовые задания комплексной письменной работы:

Типовые тестовые вопросы:

1. Выберите основные типы структур многоуровневых интегрированных логистических систем:
А) многономенклатурная;

- В) сборная;
 С) комбинированная;
 D) последовательная;
 E) распределительная.
2. В модели двухуровневой интегрированной линейной системы учитываются затраты (выберите несколько вариантов):
 A) на оформление заказов;
 B) на закупку;
 C) на хранение текущего запаса;
 D) на транспортировку;
 E) на сбор и комплектацию заказов;
3. Автором модели и основных расчетных формул для оптимальных величин заказов и общих затрат двухуровневой интегрированной системы является:
 A) В. Парето;
 B) Ф. Харрис;
 C) С. Аксатер;
 D) Д. Уотерс;
 E) Дж. Хедли.
4. Модифицированные модели для расчета параметров двухуровневой интегрированной линейной системы учитывают (выберите несколько вариантов):
 A) многономенклатурные поставки;
 B) страхового запаса и дефицит;
 C) затраты на хранение на основе учета арендной платы;
 D) учет затрат на производство на втором (верхнем) уровне;
 E) учет немгновенности разгрузки и одновременного потребления запаса.
5. Интеграция трехуровневой линейной логистической системы предусматривает:
 A) координацию параметров верхнего (3), среднего (2) и нижнего (1) звена (г.е. всех звеньев) без оптимизации;
 B) синхронизацию всех звеньев системы;
 C) расчет параметров нижнего звена на основе модели EOQ и координацию параметров остальных звеньев;
 D) формирование параметров двухуровневой системы для нижнего (1) и среднего (2) звеньев и последующую ее координацию с верхним (3) звеном;
 E) построение всей системы на основе модели С. Аксатера и ее модификаций;

Типовые практические задания:

1. Постройте SCOR-модель на примере конкретного предприятия.
2. Составьте стратегическую карту SCOR-модели (SCOR-карта)
3. Обоснуйте необходимость внедрения макропроцесса CRM — управление взаимоотношениями с потребителями в цепях поставок.
4. Необходимо составить объектную и процессную декомпозицию фокусной компании по одному из предложенных вариантов.

Оценочные материалы и оценочные средства для промежуточной аттестации представлены в ФОС по дисциплине.

6.4 Критерии оценивания

Критерии оценивания устного и письменного опроса

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания тестирования

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) заслуживает студент, обнаруживший всесторонние и глубокие знания

материала темы.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) заслуживает студент обнаруживший полное знание материала темы, но допустивший мелкие неточности в ответе

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%), заслуживает студент, обнаруживший знания данной темы в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, но допустивший погрешности в ответе

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%), выставляется студенту, при наличии проблемы в знаниях данной темы и допустивший принципиальные ошибки

Критерии оценивания рефератов

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая).

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), прослеживается несамостоятельность при составлении.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, несамостоятельность при составлении.

Критерии оценивания слайд-презентации

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется студенту, все части презентации которого связаны с целью и предметом обсуждения. Результаты исследования обобщены, выводы представлены. Студент активно использовал изображения, рисунки, графики и т.д. для того чтобы вызвать интерес аудитории, при этом проявил творческий подход и четко отвечал на заданные вопросы.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется студенту, презентация которого содержит важные утверждения по теме. Результаты обобщены в выводы. Презентация не полностью раскрывает ключевые моменты задания. Студент использовал изображения, графики, рисунки и т.д. Ответы на вопросы были несколько не полные.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется студенту, основные части презентации, которого имеют некоторые утверждения. Выводы являются не логичными. Ключевые моменты не выделены. Используемые рисунки, графики и т.д. не относятся к теме или отвлекают внимание аудитории. Тема исследования не раскрыта полностью.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, если он не подготовил презентацию и не смог в устной форме раскрыть сущность презентации.

Критерии оценивания самостоятельных работ

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется, если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%), если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%), если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%), если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно», или если правильно выполнил менее половины работы.

Критерии оценивания ответа студента на экзамене:

оценки «отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

оценки «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную

литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; оценки «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности не принципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий; «неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Щербаков В. В., Букринская Э. М., Гвилия Н. А., Дмитриев А. В., Ефремов А. А., Рудковский И. Ф., Смирнова Е. А., Царева Е. С.	Управление цепями поставок: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/538233)	Москва: Юрайт, 2024	ЭБС
Л1.2	Сергеев В. И.	Управление цепями поставок: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/535967)	Москва: Юрайт, 2024	ЭБС

7.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Карапетянц И. В., Павлова Е. И., Капустина Н. В., Баженов Ю. М., Кахриманова Д. Г., Мамедова И. А., Реутов Е. В., Рустамова И. Т., Черпакова Е. В., Боброва Е. В., Самусев Н. С.	Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/544544)	Москва: Юрайт, 2024	ЭБС
Л2.2	Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г.	Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум (https://urait.ru/bcode/542017)	Москва: Юрайт, 2024	ЭБС

7.2 Перечень информационных технологий

7.2.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM Software (Сертификат подлинности (COA) наклеен на корпус ПК), Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN License (Лицензия № 42627774 от 24.08.2007 бессрочно), операционная система Microsoft Windows 7 PRO CIS and GE OEM Software (Сертификат подлинности (COA) наклеен на корпус ПК), операционная система Microsoft Windows 7 PRO CIS and GE OEM Software (Сертификат подлинности (COA) наклеен на корпус ПК).
2. Пакет прикладных программ «Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian Academic OLP License» (Лицензия № 64075202 от 12.09.2014 бессрочно), пакет прикладных программ «Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian Academic OLP License» (Лицензия № 62650104 от 08.11.2013. бессрочно).
3. Программное обеспечение «Визуальная студия тестирования» (Договор №4270 от 01.07.2017. бессрочно).
4. Программное обеспечение «1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях». (Электронная лицензия. Регистрационный номер: 802214523 срок действия - бессрочно).
5. Антивирусное ПО «Kaspersky Endpoint Security Educational License», лицензия № 3440-231106-040959-980-

Рабочая программа дисциплины "Управление цепями поставок" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 12
854 с 07.11.2023 по 20.11.2024 г.	
6. Программа ЭВМ «Среда электронного обучения ЗКЛ», договор № 1166.8 от 19.01.2024 до 07.02.2025 г.	
Свободно распространяемое программное обеспечение:	
1. Бесплатный кроссплатформенный многоформатный словарь (на основе Qt4) "SimpleDict" - электронный словарь. - URL: https://huzheng.org/stardict/	
2. Свободно распространяемая программа поиска по словарю "GoldenDict". - URL: https://goldendict.org	
7.2.2 Современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы и электронные библиотечные системы	
Электронные библиотечные системы:	
http://www.biblioclub.ru – Университетская библиотека on-line.	
http://www.urait.ru – Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»	
http://e.lanbook.com – Электронная библиотечная система издательства «Лань»	
http://elibrary.ru – Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»	
1. Справочно-правовая система "Гарант" [Электронный ресурс]. – https://internet.garant.ru/	
2. Научно-аналитический журнал «Логистика и управление цепями поставок» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.lscm.ru	
3. Сайт журнала «Логистика» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.logistika-prim.ru/	
4. Сайт журнала «Дистрибуция и логистика» [Электронный ресурс]. – URL: https://ukrlogistica.com.ua/	
8 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, рубежного контроля и промежуточной аттестации, также помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.	
Помещения для проведения занятий лекционного типа:	
Учебная аудитория № 207А.	
Количество посадочных мест – 78.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, доска магнитно-меловая, учебная мебель, трибуна для выступления.	
Технические средства обучения: ноутбук, мультимедийный проектор Epson, проекционный экран (моторизованный), усилитель звука, акустическая система. Аудитория обеспечена доступом к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: слайд-презентации по темам дисциплины – 5.	
Помещения для проведения практических, семинарских занятий, текущего контроля:	
Учебная аудитория № 406.	
Количество посадочных мест – 24.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, учебная парта – 12, стулья –24, доска магнитно-меловая.	
Технические средства обучения: Телевизор LEDTV Samsung 46", возможность подключения ноутбука и мультимедийного оборудования, переносной экран. Выход в интернет, в том числе через wi-fi. Обеспечен доступ к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: информационные тематические стенды – 6, раздаточный материал.	
Помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций:	
Учебная аудитория № 406.	
Количество посадочных мест – 24.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, учебная парта – 12, стулья –24, доска магнитно-меловая.	
Технические средства обучения: Телевизор LEDTV Samsung 46", возможность подключения ноутбука и мультимедийного оборудования, переносной экран. Выход в интернет, в том числе через wi-fi. Обеспечен доступ к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	

Рабочая программа дисциплины "Управление цепями поставок" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 13
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: информационные тематические стенды – 6, раздаточный материал.	
Помещения для проведения промежуточной аттестации:	
Учебная аудитория № 207А.	
Количество посадочных мест – 78.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, доска магнитно-меловая, учебная мебель, трибуна для выступления.	
Технические средства обучения: ноутбук, мультимедийный проектор Epson, проекционный экран (моторизированный), усилитель звука, акустическая система. Аудитория обеспечена доступом к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Помещения для самостоятельной работы, выполнения курсовых работ:	
Учебная аудитория для самостоятельной работы, для выполнения курсовых работ № 404.	
Количество посадочных мест – 24, из них 10 посадочных мест оснащены ноутбуками.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, доска магнитно-меловая, учебная парта – 12; стулья – 24.	
Технические средства обучения: ноутбуки (10). Выход в интернет, в том числе через wi-fi. Обеспечен доступ к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: тематические стенды – 6.	
Учебная аудитория для самостоятельной работы, для выполнения курсовых работ № 410.	
Количество посадочных мест – 20, из них 10 посадочных мест оснащены компьютерами.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, доска маркерная, учебная парта – 10, стулья – 10.	
Технические средства обучения: компьютеры (10) в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ИБП). Выход в интернет, в том числе через wi-fi. Обеспечен доступ к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Помещения для выполнения самостоятельной работы, курсовых и выпускных квалификационных работ	
Помещения для выполнения самостоятельной работы, курсовых и выпускных квалификационных работ	
Учебная аудитория (компьютерный класс) № 300.	
Количество посадочных мест – 20, из них 20 посадочных мест оснащены компьютерами.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, доска маркерная, учебная мебель.	
Технические средства обучения: компьютеры (20) в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ИБП). Аудитория обеспечена доступом к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Лаборатория экономики и управления № 420.	
Количество посадочных мест – 20.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, учебная мебель.	
Технические средства обучения: компьютеры в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ИБП), мультимедийный проектор Epson, документ-камера Epson. Аудитория обеспечена доступом к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Библиотека (читальный зал)	
Количество посадочных мест – 100, из них 10 посадочных мест оснащены компьютерами.	
Учебное оборудование: картотека, полки, стеллажи, учебная мебель, круглый стол.	
Технические средства обучения – компьютеры (10) в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ИБП), телевизор, мониторы (для круглого стола), книги электронные PocketBook614, оснащенные доступом к информационным ресурсам в сети «Интернет», электронной информационной образовательной среде филиала.	
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: шкаф-стеллаж – 2, выставка – 2, выставка-витрина – 2, стенд – 2, стеллаж демонстрационный – 1, тематические полки – 6.	
Специальные помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	
Специальное помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 309	
Оборудование: стол для профилактики учебного оборудования, стул, стеллаж для запасных частей компьютеров и офисной техники, воздушный компрессор, паяльная станция, пылесос, стенд для тестирования компьютерных комплектующих, лампы.	
Специальное помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 316	

Оборудование: стол для профилактики учебного оборудования, стул, шкаф для хранения учебного оборудования; ассортимент отверток, кисточек, мини-мультиметр, дополнительные USB Flash накопители, сумка для CD/DVD дисков.

Специальное помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 24

Оборудование: столярный станок, электролобзик, шуруповёрт, электродрель, электрозамеряющие приборы, стол для профилактики учебного оборудования, стул, стеллажи для хранения

9 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение дисциплины «Управление цепями поставок» требует от студента знания предмета, творческого мышления, логики аргументации и изложения личной позиции к данной проблеме, прилежания и профессионализма. Приступая к изучению дисциплины, продумайте последовательность выполнения заданий. Между выполнением заданий делайте перерывы.

При чтении материала задавайте себе вопросы: о чём или о ком говорится в этом тексте и т.п. Ищите связь

каждого нового понятия, явления, о котором узнаете, с тем, что уже знаете. Следите за тем, чтобы это были главные связи, связи по смыслу. Если материал, который надо выучить, очень большой или трудный, разбейте его на отдельные части и прорабатывайте каждую часть в отдельности. Используйте метод ключевых слов. Ключевые слова - самые важные в каждом абзаце. Ключевое слово должно способствовать воспроизведению соответствующего абзаца. Вспоминая ключевые слова, мы сразу вспоминаем весь абзац.

Правила работы:

1. Читая абзац, выбери для него одно- два ключевых слова.
2. После выбора ключевых слов запиши их в той последовательности, которая нужна для выполнения задания.
3. К каждому ключевому слову поставь вопрос, который позволит понять, как оно связано с соответствующим разделом текста. Обдумай и постарайся понять эту взаимосвязь.
4. Соедини два соседних ключевых слова с помощью вопросов. После соединения каждого ключевого слова со своим разделом текста и с последующим ключевым словом образуется цепочка.
5. Запиши эту цепочку и постарайся её выучить.
6. Перескажи текст, опираясь на эту цепочку.

Не оставляйте подготовку к творческим работам на последний день. Готовьтесь к ним заранее, распределяя нагрузки равномерно. При подготовке устных предметов используйте карты, схемы. Они помогут лучше понять и запомнить материал. Организуйте работу следующим образом (метод 5П, разработанный американскими психологами):

- 1П - Просмотри текст (бегло)
- 2П - Придумай к нему вопросы
- 3П - Пометь карандашом самые важные места
- 4П - Перескажи текст
- 5П - Просмотри текст повторно

Составляйте план устного ответа. Проверяйте себя.

Политика учебной дисциплины кафедры экономики включает систему требований, которые преподаватель предъявляет к студентам при изучении своей дисциплины. Для успешного усвоения дисциплины и получения высокой оценки необходимы:

1) ПОСЕЩАЕМОСТЬ ЗАНЯТИЙ

- a) Опоздания недопустимы. Если студент опоздал, он имеет право войти в аудиторию, не привлекая к себе внимания и не мешая учебному процессу, однако балл за посещение занятия он теряет.
- b) Пропуски занятий допускаются лишь по болезни при наличии медицинской справки или по заявлению, подписанному заведующим кафедрой. В этом случае студент имеет право заработать баллы во время, установленное графиком консультаций преподавателя, ведущего дисциплину (в течение одной недели со дня выписки из больницы или окончания срока, указанного в заявлении). Лекционное занятие отрабатывается путем подготовки конспекта лекции. Если студент пропустил практическое занятие, он должен самостоятельно освоить материал, пройденный на данном занятии и ответить на вопросы преподавателя или выполнить задания, предложенные им.
- c) Если студент в течение указанного срока не отработал пропуски, он теряет возможность получить баллы.
- d) При длительных сроках болезни студенту продлеваются сроки аттестации.
- e) Пропуски по неуважительным причинам не отрабатываются.

2) АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

- a) Студент обязан вести конспекты лекций.
- b) Студент обязан принимать активное участие в обсуждении вопросов и выполнении заданий на каждом семинарском или практическом занятии.
- c) Студент обязан точно и в срок выполнять задания для СРС. Задания должны быть выполнены индивидуально и сопровождаться авторскими расчетами и выводами.

3) ПОДГОТОВЛЕННОСТЬ К КОНТРОЛЮ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

- a) Студент обязан в установленный преподавателем срок сдавать работы на проверку. В случае несвоевременной сдачи работ оценочный балл по ним снижается на 50%. Если работа сдана после того, как закончилась неделя

рубежного контроля, то балл за ее выполнение не начисляется.

b) Студент обязан являться подготовленным на рубежный контроль. Задание рубежного контроля не передается.

c) При нарушении дисциплины во время проведения текущего или рубежного контроля преподаватель вправе досрочно прекратить выполнение задания и забрать работу у нарушителя дисциплины.

d) Во время проведения текущего или рубежного контроля запрещается пользоваться всеми техническими средствами, кроме калькулятора.

4) СТУДЕНТ ОБЯЗАН ПРОЯВЛЯТЬ ВЕЖЛИВОСТЬ, ТЕРПИМОСТЬ, ОТКРЫТОСТЬ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ К ПРЕПОДАВАТЕЛЮ И СТУДЕНТАМ, СОБЛЮДАТЬ ДИСЦИПЛИНУ

5) НА ЗАНЯТИЯХ СТУДЕНТ ОБЯЗАН СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА:

a) не являться на занятия в верхней одежде;

b) не пить и не есть во время проведения занятия;

c) категорически воспрещается во время учебных занятий пользоваться телефоном, фотоаппаратом и плеером.

В случае несоблюдения данных требований преподаватель вправе сообщить о нарушении в виде акта или докладной записки и вынести вопрос о мерах пресечения данных действий на заседание кафедры, при повторных нарушениях – на Дисциплинарный Совет.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу дисциплины «Управление цепями поставок»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленности (профилю) Бизнес логистика

Представленная на рецензирование рабочая программа дисциплины «Управление цепями поставок» соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. №970.

В рабочей программе последовательно изложены цели и задачи дисциплины, ее место в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования, объем дисциплины и виды учебной работы, сформулированы требования к результатам освоения дисциплины и компетенции, на формирование которых направлен процесс изучения дисциплины «Управление цепями поставок».

Содержание тем дисциплины раскрыто достаточно полно, определен перечень тем занятий лекционного типа, практических занятий, самостоятельной работы студентов. Предусмотрено использование различных оценочных средств, позволяющих проверить уровень освоения компетенций.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины представлено перечнем основной и дополнительной литературы.

Из программы следует, что компетенции, предусмотренные дисциплиной, указанные в ФГОС ВО-бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, реализуются с учетом специфики направленности (профиля) Бизнес логистика.

Учитывая вышеизложенное, дисциплина «Управление цепями поставок» может быть использована в учебном процессе для подготовки обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика.

Рецензент:

Канд.экон.наук, профессор кафедры
экономики и менеджмента ЧУ
Костанайский инженерно-
экономический университет им. М.
Дулатова



Притула Р.А.



**Лист регистрации дополнений и изменений
в рабочей программе дисциплины (модуля)**

Управление цепями поставок

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

основной профессиональной образовательной программы высшего образования Бизнес логистика

на 2024 / 2025 учебный год

№ п/п	Номер и название раздела РПД	Краткая характеристика вносимых дополнений / изменений в РПД	Дата и номер протокола заседания кафедры	Дата и номер протокола заседания Учебно- методического совета	Дата и номер протокола заседания учёного совета филиала
1	Раздел 7.1 Рекомендуемая литература	Актуализированы источники основной и дополнительной литературы	13.02.2024 г., протокол № 6	15.02.2024 г., протокол № 06	29.02.2024 г., протокол № 7
2	Раздел 7.2 Перечень информационных технологий	Актуализированы даты лицензионного программного обеспечения	13.02.2024 г., протокол № 6	15.02.2024 г., протокол № 06	29.02.2024 г., протокол № 7