

Документ подписан простой электронной подписью	МИНСТРОУ ВНЕШНИХ СВОТНОСТЕЙ РОССИИ		
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования		
ФИО: Нализко Наталья Александровна	Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
Должность: Директор	Костанайский филиал		
Дата подписания: 21.05.2024 16:51:01	Кафедра экономики		
Уникальный программный ключ:	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»		
25467908655d9e0abdc452e51caba7c16aa1bca	по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика		
Версия документа - 1	стр. 1 из 23	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор Костанайского филиала  
 ФГБОУ ВО "ЧелГУ"  
 \_\_\_\_\_ / Н.А. Нализко  
 «29» февраля 2024 г.

**Фонд оценочных средств  
 для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)  
**Предпринимательское дело**

Направление подготовки (специальность)  
**45.03.02 Лингвистика**

Направленность (профиль)  
**Преподавание английского и казахского языков**

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Год набора 2024

Костанай 2024



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 2 из 23

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 7, от «29» февраля 2024 г.,

Председатель учёного совета  
филиала

Н.А. Нализко

Секретарь учёного совета  
филиала

Н.А. Кравченко

### Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 6, от «15» февраля 2024 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

Г.В. Панина

### Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 6, от «13» февраля 2024 г.

Заведующий кафедрой

С.И. Лилимберг

Автор (составитель)  
экономики, кандидат экономических наук, доцент

Лилимберг С.И., профессор кафедры



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению  
подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 3 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика  
Направленность (профиль): Преподавание английского и казахского языков  
Дисциплина: Предпринимательское дело  
Триместр (триместры) изучения:  
Форма (формы) промежуточной аттестации: Экзамен

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Предпринимательское дело» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции и по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3		
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1 Использует современные методы выявления новых рыночных возможностей развития организации	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> универсальные и специальные методы анализа рыночных возможностей.
				<i>Уметь:</i> организовать сбор необходимых данных для анализа рыночных возможностей.
				<i>Владеть:</i> навыками выбора метода сбора информации для выявления новых рыночных возможностей развития бизнеса и организации.
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> источники получения первичной и вторичной информации о новых рыночных возможностях.
				<i>Уметь:</i> обрабатывать различными методами первичную и вторичную информацию для выявления новых рыночных возможностей развития бизнеса и организации.
				<i>Владеть:</i> навыками поиска, критического анализа и синтеза информации о рыночной среде.
<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> современные методы исследования потребителей, конкуренции и конкурентоспособности.			
	<i>Уметь:</i> проводить оценку действующей модели бизнеса и влияния на нее			



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению  
подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				рыночных факторов для выявления новых возможностей и угроз развития бизнеса. <i>Владеть:</i> методами исследования эффективности выявленных рыночных возможностей развития организации.
		ОПК- 4.2 Выявляет и оценивает новые рыночные возможности для развития новых направлений деятельности и организаций	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> инструментарий выявления и оценки рыночных возможностей развития организации.
				<i>Уметь:</i> определять стадии и последовательность этапов оценки возможностей развития организации и новых направлений ее деятельности.
				<i>Владеть:</i> инструментарием выявления и оценки рыночных возможностей развития организации и новых направлений ее деятельности.
			<i>Продвину- тый уровень</i>	<i>Знать:</i> критерии оценки рыночных возможностей развития организации и новых направлений ее деятельности.
				<i>Уметь:</i> группировать критерии и индикаторы для оценки рыночных возможностей развития организации и новых направлений ее деятельности.
				<i>Владеть:</i> методами группировки факторов и индикаторов для оценки рыночных возможностей развития о
		<i>Высокий уро- вень</i>	<i>Знать:</i> современные методы выявления и оценки рыночных возможностей развития организации и новых направлений ее деятельности.	
			<i>Уметь:</i> применять на практике методы оценки выявленных рыночных возможностей по установленным критериям.	
			<i>Владеть:</i> современными методиками оценки рыночных возможностей развития организации и новых направлений ее деятельности.	
		ОПК-4.3 Разрабатывает бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> структуру бизнес-плана, принципы и методические подходы к разработке бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций.
				<i>Уметь:</i> применять принципы и методические подходы к разработке бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению  
подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				<i>Владеть:</i> навыками анализа и оценки конкретной предпринимательской идеи с использованием современных методов бизнес-планирования.
			<i>Продвину- тый уровень</i>	<i>Знать:</i> современные методики разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций.
				<i>Уметь:</i> использовать современные методики разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций.
				<i>Владеть:</i> методами оценки эффективности разработки бизнес-планов.
			<i>Высокий уро- вень</i>	<i>Знать:</i> технологии разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций.
				<i>Уметь:</i> разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.
				<i>Владеть:</i> универсальными методами анализа и оценки альтернативных рыночных возможностей для разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций.
ПК-2	Способен участвовать в управлении изменениями в бизнесе с позиции социально-ориентированного менеджмента	ПК-2.1. Анализирует процессы и проблемы практики управления изменениями и находит пути их разрешения в управленческой практике	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> причины, типологию и закономерности изменений в организации, проявляющиеся в ходе ее развития.
				<i>Уметь:</i> выявлять причины возникновения и необходимость проведения изменений в организации; определять роль изменений в развитии организации и анализировать условия их осуществления.
			<i>Продвину- тый уровень</i>	<i>Владеть:</i> навыками определения необходимости проведения изменений для решения типовых управленческих задач преобразования организации.
				<i>Знать:</i> суть проблем и процессов, лежащих в основе управления изменениями, специфику применения его инструментария.
				<i>Уметь:</i> анализировать процессы и идентифицировать организационные проблемы, требующие проведения изменений; осуществлять практическую реализацию организационных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению  
подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				изменений; использовать организационный опыт для повышения эффективности деятельности организации. <i>Владеть:</i> навыками принятия и содействия реализации управленческих решений, связанных с изменениями в организации.
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> особенности возникновения, возможные последствия и методы преодоления сопротивления изменениям в организации.
				<i>Уметь:</i> выявлять потенциальные причины сопротивления организационным изменениям и реагировать на них.
				<i>Владеть:</i> навыками анализа и оценки причин и факторов сопротивления изменениям в организации; методами управления сопротивлением.
		ПК-2.2 Владеет методами и технологиями управления конфликтами в бизнесе	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> сущность, основные структурные элементы, динамические характеристики, методы и технологии управления конфликтами, в организациях и системах управления.
				<i>Уметь:</i> пользоваться методами конфликтологии, технологиями управления конфликтами.
				<i>Владеть:</i> методами исследования и диагностики конфликтов.
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> механизмы возникновения и методы управления конфликтами в бизнесе.
				<i>Уметь:</i> прогнозировать и профилировать конфликтные ситуации в бизнесе.
				<i>Владеть:</i> методами управления конфликтами.
		<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> технологии конструктивного взаимодействия и рационального поведения в конфликте.	
			<i>Уметь:</i> предупреждать (стимулировать), регулировать, завершать и разрешать конфликты в бизнесе.	
<i>Владеть:</i> методами организации эффективных переговоров.				
ПК-2.3. Демонстрирует навыки управления кор-	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание концепции корпоративной социальной ответственности в управлении бизнесом, этики бизнеса и типы ответственности.		



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению  
подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		поративной социальной ответственностью и соблюдения этических принципов ведения бизнеса		<i>Уметь:</i> выявлять социально значимые проблемы, затрагивающие нормативные и социокультурные регуляторы взаимодействия участников бизнеса.
				<i>Владеть:</i> базовыми навыками разработки корпоративной социальной политики и корпоративного кодекса этики.
			<i>Продвину- тый уровень</i>	<i>Знать:</i> национальные модели и международные стандарты в области корпоративной социальной ответственности, основные условия и факторы, влияющие на выбор путей регулирования этических нарушений.
				<i>Уметь:</i> анализировать международные стандарты в области корпоративной социальной ответственности и анализировать социальную отчетность компаний, соблюдать этические принципы ведения бизнеса.
				<i>Владеть:</i> методами анализа общемировых тенденций развития корпоративной социальной ответственности и этических принципов ведения бизнеса, а также возможностей их применения в современных реалиях.
				<i>Высокий уровень</i>
<i>Уметь:</i> представлять интересы различных групп в организации при обсуждении и выработке решений социально значимых проблем и конфликтов, прогнозировать социальный эффект предлагаемых программ с точки зрения социальной ответственности и этических принципов.				
<i>Владеть:</i> навыками применения концепции корпоративной социальной ответственности и этических принципов ведения бизнеса для повышения эффективности деятельности организации и принятия социально-ответственных решений.				



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению  
подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за определенный период обучения (триместр) в форме подведения итогов балльно-рейтинговой системы оценивания и экзамена.

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/разделы	Наименование оценочного средства для текущего и рубежного контроля	Наименование оценочного средства для промежуточной аттестации
1.	ОПК-4.1 ОПК-4.2  ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Сущность и проблемы современного предпринимательства	Устный опрос, наблюдение по результатам экспертного исследования, проверка выполнения практического задания, эссе Комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
2.	ОПК-4.1 ОПК-4.2  ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Виды предпринимательской деятельности	Устный опрос, проверка выполнения практического и творческого заданий, тестирование в малых группах, решение ситуационной задачи Комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: тесты; - практические задания.
3.	ОПК-4.1 ОПК-4.2  ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Экономическая среда предпринимательской деятельности	Устный опрос, индивидуальное тестирование, проверка выполнения практического задания, решение ситуационной задачи Комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
4.	ОПК-4.1 ОПК-4.2  ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Спрос и предложение как факторы активизации предпринимательской деятельности	Устный опрос, тестирование в малых группах, проверка выполнения творческого задания Комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
5.	ОПК-4.1 ОПК-4.2  ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Предпринимательская фирма в рыночной экономике	Устный опрос, проверка выполнения творческого задания, решение ситуационной задачи Комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
6.	ОПК-4.1 ОПК-4.2  ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Организационно-правовые формы бизнеса	Устный опрос, тестирование в малых группах, проверка выполнения творческого задания Комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
7.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Бизнес-планирование предпринимательской деятельности	Устный опрос, индивидуальное тестирование, проверка выполнения практического	Комплексная письменная работа: - тесты;





МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

			задания, наблюдение за ходом дискуссии и деловой игры Комплексная письменная работа	- практические задания.
8.	ОПК-4.1 ОПК-4.2  ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Эффективность предпринимательской деятельности	Устный опрос, тестирование в малых группах, решение ситуационной задачи, решение кейса Комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.

Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

### Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, практические задания).

### Типовые тестовые задания

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
1	Системный процесс получения и оценки объективных данных об экономических действиях и события, устанавливающий уровень их соответствия определенному критерию, представляет собой:	А) Тренинг. В) Лоббирование. С) Аудит. Бухгалтерский учет. Рекрутмент.
2	Известная немецкая автомобильная фирма «Порше» в 1991 году оказалась на грани банкротства. Руководство предприятия обратилось к японской консалтинговой фирме «Син гидзюцу». Заморские консультанты, изучив ситуацию, внедрили на заводе «Порше» японскую систему поточного производства, минимизирующую все виды потерь на всех производственных участках. Через три года японская перестройка на «Порше» начала давать реальные результаты: компания стала выпускать больше автомобилей с меньшими затратами, с сокращенным на 19 % персоналом. Благодаря рекомендациям японских консультантов сборочный конвейер стал короче, вдвое сократился производственный брак, почти на 40 % возрос темп сборки автомобилей. Этому способствовало:	А) Новое кадровое решение. В) Новое строительное решение. С) Новое техническое решение. Новое технологическое решение. <b>Новое организационное решение.</b>
3	Системный процесс легального воздействия на органы власти для создания эффективных условий деятельности предпринимателя, представляет собой:	А) Тренинг. <b>В) Лоббирование.</b> С) Аудит. Бухгалтерский учет. Рекрутмент.
4	Укажите три основные группы навыков, необходимые предпринимателю:	А) <b>Технологические.</b> В) Концептуальные. С) Позитивные. Д) <b>Экономические.</b> Е) <b>Коммуникативные.</b>
5	Какое из указанных направлений не обеспечивается за счет развития предпринимательства:	А) <b>В) Повышение</b> качества жизни населения.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению  
подготовки 45.03.02 Лингвистика

Версия документа - 1

стр. 10 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_


КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<b>интеллектуального уровня населения.</b> С) Сокращение безработицы. Повышение жизненного уровня населения. Укрепление экономической и социальной базы регионов.
6	Ценовая эластичность спроса будет выше:	А) На товары первой необходимости, чем на предметы роскоши. В) В тех случаях, когда потребители используют товар с наибольшей пользой для себя. С) Чем больше альтернативные издержки производства товаров. <b>Чем менее необходим товар потребителю.</b> Ни в одном из выше перечисленных случаев.
7	Дайте определение предпринимательских ресурсов:	Все, что человек извлекает из недр земли. <b>В) Все, что используется или может быть использовано для процесса производства.</b> С) Все материальные ресурсы. Средства производства и естественные ресурсы. Трудовые ресурсы и капитал.
8	К организационно-правовым формам предпринимательской деятельности относится:	<b>А) Хозяйственное товарищество.</b> В) Политическая партия. С) Жилищный кооператив. Промышленное предприятие. Профсоюзная организация.
9	Какой из разделов бизнес-плана включает в себя определение размеров (емкости) рынка. тенденции изменения емкости и насыщенности рынка на ближайшую перспективу. выявление наиболее перспективных рынков сбыта и причин их предпочтения. оценка основных конкурентов?	Описание продукта. В) Описание предприятия. С) Резюме проекта. <b>Анализ рынка.</b> Производственный план.
10	Назовите, кого из перечисленных лиц можно считать предпринимателем?	А Врач, работающий в частной клинике. <b>В) Артист государственного академического театра.</b> С) Преподаватель частного вуза. <b>Врач, открывший свою клинику.</b> <b>Писатель, за собственные средства издающий книги.</b>

## Типовые практические задания

### Задание 1.

Рассчитать производственную мощность предпринимательской производственной

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика			
Версия документа - 1	стр. 11 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

фирмы после внедрения программы организационных изменений в бизнес-план, если на 01.01 в наличии имелось 20 станков, в апреле в рамках внедрения бизнес плана по производству дополнительной продукции приобретено 5 станков, производительность которых на 5% выше, чем действующих. Производительность действующих станков составляет 300 штук изделий за смену. Режим работы фирмы – 1 смена. Число рабочих дней – 256.

#### Задание 2.

Вы – владелец предпринимательской фирмы, которая производит бытовую технику. Согласно цели проекта, предприятие стремится усовершенствовать выпускаемый кондиционер, а именно сделать так, чтобы он ионизировал воздух. Однако, поскольку этого добиться пока не удалось, то фактически новый кондиционер на самом деле не является более совершенной моделью. В то же время Вам известно, что надпись «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе резко увеличит объем сбыта этой модели. Будете ли Вы использовать такую надпись? (да/нет). Обоснуйте ответ.

#### Задание 3.

Как лучше работать консультанту с клиентом? Можно использовать следующие подходы:


- создать доверительную атмосферу при переговорах;
- попросить клиента более подробно рассказать о проблеме. Это будет способствовать более четкому определению позиций сторон;
- помочь клиенту глубже вникнуть в ситуацию, делая по ходу беседы краткие заключения;
- ориентировать клиента к творческим рассуждениям;
- убедить клиента, что откладывать решение сложившейся ситуации невыгодно, это позволит определить реальность намерений клиента о сотрудничестве с вами;
- изложить собственное решение проблемы, но наряду с другими возможными. Тогда клиент выберет решение самостоятельно, но скорее всего предложенное вами.

1. Какой из отмеченных подходов, на ваш взгляд, наиболее эффективен?
2. Какие подходы в деловых переговорах, способствующие их успеху, вы могли бы еще предложить?

## **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Порядок проведения промежуточной аттестации**

Экзамен проводится в 2 этапа. На первом этапе студент решает тесты. Продолжительность – 40 минут. На втором этапе студент решает практические задания: демонстрирует способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций и обосновывает полученные выводы. Продолжительность – 50 минут.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика			
Версия документа - 1	стр. 12 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

### 4.2.1 Критерии оценивания тестов


Максимальный балл за ответ на тесты – 10 баллов.

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ 0-4 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии	Демонстрируются: знание программного материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами	Демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии	Демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии

### 4.2.2 Критерии оценивания практических заданий

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 30 баллов.

Отлично/ 27-30 баллов	Хорошо/ 23-26 баллов	Удовлетворительно/ 15-22 баллов	Неудовлетворительно/ 0-14 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания	Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания	Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя	Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика			
Версия документа - 1	стр. 13 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля и рубежного контроля, полученные баллы суммируются с баллами за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде экзамена:

оценки «отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

оценки «хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценки «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «Удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности принципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.


Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком, чем пороговый уровень.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Предпринимательское дело» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание английского и казахского языков» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика			
Версия документа - 1	стр. 14 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

формирование компетенций на начальном уровне.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».