





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе  
бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа -1

стр.2 из 9

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### **Фонд оценочных средств принят**

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала

Н.А. Кравченко

### **Фонд оценочных средств рекомендован**

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

### **Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики**

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, кандидат экономических наук, доцент

Панина Г.В., профессор

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	стр. 3 из 9	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Бухгалтерский учёт и аудит

Дисциплина: Менеджмент

Триместр изучения: 4

Форма рубежного контроля: тестирование

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Менеджмент» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.2 Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения, содействует их реализации	<i>Пороговый уровень</i>	Знать содержание и виды организационно-управленческих решений, процесс их разработки, обоснования и реализации Уметь воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения Владеть навыками разработки организационно-управленческих решений
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знать методы разработки, обоснования и реализации организационно-управленческих решений в различных ситуациях Уметь разрабатывать различные варианты организационно-управленческих решений, осуществлять выбор и нести за него ответственность Владеть навыками принятия и обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 4 из 9

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				деятельности
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать</i> критерии выбора оптимальных организационно-управленческих решений и оценки последствий принимаемых решений в профессиональной деятельности <i>Уметь</i> оценивать возможные варианты решения проблемы, сравнивая достоинства и недостатки каждой альтернативы, анализируя эффективность их реализации и вероятные результаты; содействовать реализации принятых организационно-управленческих решений, прогнозируя их последствия <i>Владеть</i> навыками выявления оптимального варианта управленческих решений и обоснования перспективных предложений по его совершенствованию
		ОПК-4.3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений с точки зрения их эффективности	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> виды эффективности организационно-управленческих решений <i>Уметь:</i> различать аспекты эффективности организационно-управленческих решений <i>Владеть:</i> навыками дифференциации видов эффективности управленческих решений
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> качественные и количественные показатели эффективности реализации организационно-управленческих решений <i>Уметь:</i> рассчитывать показатели эффективности реализации организационно-управленческих решений <i>Владеть:</i> навыками количественной и качественной оценки эффективности организационно-управленческих решений
			<i>Высокий</i>	<i>Знать:</i> методологические

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	стр. 5 из 9	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

			<i>уровень</i>	подходы к оценке эффективности организационно- управленческих решений <i>Уметь:</i> использовать методы оценки эффективности организационно- управленческих решений <i>Владеть:</i> навыками оценки результатов реализации организационно- управленческих решений с точки зрения их эффективности
--	--	--	----------------	--

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

Рубежный контроль проводится с целью определения степени сформированности отдельных компетенций обучающихся по завершению освоения очередного раздела курса.

#### 3.1 Виды оценочных средств

№п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для рубежного контроля
<b>Рубежный контроль №1</b>				
1	ОПК-4.2	Введение в менеджмент	- устный опрос - конспект - практическая работа	Тестирование
2	ОПК-4.2	Специфика менеджмента в России	- конспект - устный опрос - доклад	Тестирование
3	ОПК-4.2 ОПК-4.3	Понятие и сущность функций менеджмента	- устный опрос - тест - матрица БКГ	Тестирование
4	ОПК-4.2 ОПК-4.3	Особенности управления предприятием в современных условиях	- конспект - устный опрос - мини-проект	Тестирование
<b>Рубежный контроль №2</b>				
5	ОПК-4.2 ОПК-4.3	Управленческие решения в системе менеджмента	- тест - кейс-задание - деловая игра - конспект, структурно- логическая схема	Тестирование
6	ОПК-4.2 ОПК-4.3	Коммуникация в системе менеджмента	- тренинг - дискуссия - конспект, структурно- логическая схема	Тестирование
7	ОПК-4.2 ОПК-4.3	Социально-психологические	- устный опрос	Тестирование

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика		
Версия документа - 1	<b>стр. 6 из 9</b>	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		аспекты менеджмента	- кейс-задание - конспект	
8	ОПК-4.2 ОПК-4.3	Управление конфликтами и стрессами	- конспект - устный опрос - тест	Тестирование

### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тестовые задания, практические задания).

#### 3.2.1 Типовые тестовые задания

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
<i>Раздел 1 Введение в менеджмент</i>		
1	Возникновение раннего менеджмента связано с:	А) Началом ведения племенами людей оседлого образа жизни. Б) Проведением управленческих экспериментов в Хоторне. В) Разработкой Ф. Тейлором концепции научного управления. <b>Д) Переходом от мануфактур к машинному производству.</b> Е) Все варианты верны.
2	В теории управления эволюцию концепций менеджмента представляют такие управленческие школы как:	А) Комплексного и маркетингового управления. Б) <b>Научного управления и административная (классическая).</b> В) Социально-этического управления. <b>Д) Человеческих отношений и поведенческих наук.</b> Е) Все ответы верны.
<i>Раздел 2. Специфика менеджмента в России</i>		
3	Глобализация как фактор развития менеджмента характеризуется:	А) Появлением и развитием массового машинного производства. Б) Возникновением международных рынков. В) Снижением объемов иностранного инвестирования в экономику страны. <b>Д) Значительным увеличением темпов роста прямых иностранных инвестиций.</b> Е) Все ответы верны.
4	К особенностям российской модели менеджмента относится:	А) Всеобщее участие в конечных результатах. <b>В) Ограниченная роль трудового коллектива в управлении.</b> <b>С) Ориентация на производство.</b> Д) Гарантия занятости и создание обстановки доверительности. Е) Все ответы верны.
<i>Раздел 3. Понятие и сущность функций менеджмента</i>		



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 7 из 9

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

5	Содержание функции «планирование»:	А) Процесс обеспечения того, что организация действительно достигает своих целей. В) Создание внутреннего побуждения к действиям. С) Процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать вместе для достижения его целей. <b>Д) Процесс решения о том, какими должны быть цели организации и что должны делать члены организации, чтобы достичь этих целей.</b> Е) Определение целей, которые должны быть достигнуты в определенный отрезок времени.
6	Организационная структура управления, которая предполагает создание при линейных руководителях функциональных служб, не обладающих правом принятия решений, называется:	А) Линейно-функциональной. В) Линейной. <b>С) Линейно-штабной.</b> D) Функциональной. Е) Бюрократической.
<i>Раздел 4 Особенности управления предприятием в современных условиях</i>		
7	Особенностями информации как ресурса являются ...	А) Конкретность и закрытость. <b>В) Неисчерпаемость, сохраняемость и накапливаемость.</b> С) Своевременность и избыточность. D) Возможность параллельного использования и легкость передачи. Е) Все ответы верны.
8	Японскую модель менеджмента характеризуют такие принципы управления как:	А) Строгая формализация структуры управления. В) Ориентация на индивидуальные навыки и инициативу. <b>С) Гарантия занятости и создание обстановки доверительности.</b> <b>Д) Управление ориентированное на качество.</b> Е) все ответы верны.
<i>Раздел 5 Управленческие решения в системе менеджмента</i>		
7	В соответствии с поведенческой теорией лидерства К. Левина, руководитель, который единолично принимает решение и извещает о нем подчиненных, является...	А) Демократом. В) Либералом. С) Новатором. <b>Д) Авторитаром.</b> Е) Все ответы верны.
8	Конкретность как требование к управленческому решению подразумевает ...	А) <b>Четкую проработку целей, методов, способов реализации, временных и пространственных характеристик.</b> В) Необходимость учета комплекса внешних и внутренних факторов. С) Соответствие решения потребностям и задачам управления в организации. D) Соблюдение действующего законодательства и предела полномочий принимающим решение. Е) Нет правильного ответа.
<i>Раздел 6 Коммуникация и мотивация в системе менеджмента</i>		
9	В менеджменте выделяют следующие виды коммуникаций:	<b>А) Межличностные.</b> В) Диагональные. <b>С) Межуровневые.</b> D) Многоуровневые. Е) Все ответы верны.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	стр. 8 из 9	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____
10	В менеджменте процесс коммуникации начинается с этапа	А) Зарождения идеи. В) Декодирования информации. С) Кодирования и выбора канала передачи. D) Передачи информации. E) Все ответы верны.	
<i>Раздел 7 Социально-психологические аспекты менеджмента</i>			
13	Американский исследователь Уильям Оучи выделил такие виды организационных культур, как...	А) Культура власти. <b>В) Бюрократическая культура.</b> <b>С) Рыночная культура.</b> D) Опекунская культура. E) Все ответы верны.	
14	Борьба за лидерство и распределение ролей между членами группы относится к такой стадии развития группы, как...	А) Стадия наивысшей работоспособности и производительности. В) Обеспечение сплоченности членов группы. С) Начальная стадия формирования. <b>D) Внутригрупповой конфликт.</b> E) Все ответы верны.	
15	В зависимости от стиля управления и степени привлечения работников к установлению целей, по Р. Акоффу, при авторитарном подходе формируется _____ тип культуры.	<b>A) Корпоративный.</b> В) «Партизанский». С) Консультативный. D) Предпринимательский. E) Все ответы верны.	
<i>Раздел 8 Управление конфликтами и стрессами</i>			
16	Какие факторы внешней среды влияют на возникновение стресса?	А) стиль управления организацией; <b>В) экономическая нестабильность;</b> С) плохое самочувствие; D) перемены в семейной жизни; <b>E) угроза военных действий.</b>	

Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

#### 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

##### 4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Для проведения рубежного контроля используется комплексная письменная работа. Комплексная письменная работа включает две части: теоретическую и практическую. Теоретическая часть представлена 20 тестовыми вопросами. Практическая часть включает в себя 1 кейс.

Продолжительность – 45 минут.

**4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств.**  
 Каждый рубежный контроль оценивается в 20 баллов.

##### 4.2.1. Критерии оценивания теста

Максимальный балл за тест – 20 баллов. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балла.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	<b>стр. 9 из 9</b>	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	18-20 баллов	16-17 баллов	10-15 баллов	0-9 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный

#### 4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за задания рубежного контроля:

- 0-49 баллов - неудовлетворительно;
- 50-74 баллов - удовлетворительно;
- 75-89 баллов - хорошо;
- 90-100 баллов - отлично.

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

Пороговый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание теоретических основ менеджмента; умение применять методы и приемы менеджмента; владение первичными навыками решения задач, связанных с управленческой деятельностью;
- обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.

Продвинутый уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей организации профессиональной деятельности; умение поиска и интерпретации информации, используемой в практической деятельности; владение первичными навыками реализации процесса управления;
- обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.

Высокий уровень соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируются системные знания менеджмента; формах и методах его реализации; групповой динамики; владение первичными навыками объяснения причинно-следственных связей процессов и явлений в управленческой деятельности;
- обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.

## Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2024 / 2025 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «29» февраля 2024 г. Протокол № 7

Фонд оценочных средств пролонгирован на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Протокол № \_\_\_\_

Фонд оценочных средств пролонгирован на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Протокол № \_\_\_\_