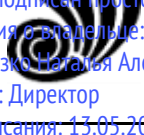


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Нализко Наталья Александровна Должность: Директор Дата подписания: 13.05.2024 12:17:16 Уникальный программный ключ: 25467908655d9e0abd6452e51caba97c16aa1bcd	 <p>МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>	Аннотация рабочей программы дисциплины "Практикум "Деловые коммуникации"" по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 1 из 3
--	--	--	-------------

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Практикум "Деловые коммуникации"

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Бизнес логистика

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Костанай, 2024 г.

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цели

овладение теоретическими знаниями и необходимыми практическими навыками в деловых коммуникациях будущих бакалавров, включая личную коммуникативную культуру и умения общаться с коллективом для достижения продуктивной деятельности, создания благоприятной нравственной атмосферы, умение вести переговоры с партнерами.

1.2 Задачи

- изучение теоретических основ деловой коммуникации, освоение коммуникативного категориального аппарата, общих закономерностей, сходств и различий видов, уровней, форм коммуникации;

- формирование самостоятельного эффективного коммуникативного стиля, способности и навыков продуктивного делового поведения, реагирования, взаимодействия

и делового общения;

- изучение специфики использования теоретических основ и технологий деловой коммуникации;

- понимание возможностей практического приложения полученных в ходе изучения дисциплины знаний, умений навыков.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

К.М.06.01

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Применяет нормы и приёмы социального взаимодействия, определяет свою роль в команде.

Знать:

Уровень 1	Знает понятия «группа» и «команда», их основные характеристики; основные параметры групп и команд.
Уровень 2	Знает многообразные подходы к типологии ролей в командах, нормы и приёмы социального взаимодействия.
Уровень 3	Знает современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности.

Уметь:

Уровень 1	Умеет определять основные характеристики присущие группам и командам, оценивать уровень их развития.
Уровень 2	Умеет определить свою роль в команде на основе типологии ролей, норм и приёмов социального взаимодействия.
Уровень 3	Умеет учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе.

Владеть:

Уровень 1	Владеет теоретическими основами социального взаимодействия.
Уровень 2	Владеет навыками взаимодействия в команде на основе норм и приёмов социального взаимодействия.
Уровень 3	Владеет современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия.

УК-3.2: Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.

Знать:

Уровень 1	Знает принципы эффективного социального взаимодействия.
Уровень 2	Знает и понимает общую цель взаимодействия.
Уровень 3	Знает модели эффективного командного взаимодействия.

Уметь:

Уровень 1	Умеет применить принципы эффективного социального взаимодействия и командной работы.
Уровень 2	Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями, опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.
Уровень 3	Умеет использовать информацию, знания и опыт для оценки, систематизации и презентации результатов командной работы.

Владеть:

Аннотация рабочей программы дисциплины "Практикум "Деловые коммуникации"" по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) Бизнес логистика		стр. 3 из 3
Уровень 1	Владеет навыками коммуникации с другими членами команды, учитывая особенности интересов и поведения.	
Уровень 2	Владеет навыками грамотно строить коммуникацию исходя из цели командной работы.	
Уровень 3	Владеет навыками презентации результатов работы команды на основе обмена информацией, знаниями, опытом.	

УК-3.3: Организует, мотивирует членов команды и берёт ответственность за полученный результат.		
Знать:		
Уровень 1	Знает основные классические теории мотивации и принципы организационной работы.	
Уровень 2	Знает принципы формирования команды.	
Уровень 3	Знает порядок разработки правил командной работы.	
Уметь:		
Уровень 1	Умеет применять теории мотивации при организации командного взаимодействия.	
Уровень 2	Применяет методику ролевого распределения задач между членами команд.	
Уровень 3	Умеет проектировать ситуации общения, сотрудничества, самостоятельности, инициативности и ответственности за командную работу.	
Владеть:		
Уровень 1	Владеет навыками мотивации членов команды к совместной деятельности.	
Уровень 2	Владеет навыками организации командной работы.	
Уровень 3	Владеет методами формирования между участниками команды отношений конструктивного взаимодействия, доверия, высокой общей ответственности за выполнение поставленной задачи.	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 32 самостоятельная работа : 76 :	Виды контроля в семестрах: зачеты 4