

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нализко Наталья Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 05.06.2024 13:00:40
Уникальный программный ключ:
25467908655d9e0abdc452e51caba99e16aa1b5d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал
Кафедра права
Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1	стр. 1 из 15	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	-----------------	---------------



УТВЕРЖДАЮ
Директор Костанайского филиала ФГБОУ
ВО «ЧелГУ»

25.05.2023 г.

Р.А. Тюлегенова

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации**

по дисциплине
Защита прав потребителей

Направление подготовки (специальность)
40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль)
Гражданско-правовой профиль

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная, заочная

Год набора
2021, 2022

Костанай, 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 2 из 15

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Ученым советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель ученого совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь ученого совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой права

Протокол заседания № 11 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Б.Б. Галиев

Автор (составитель) _____ Военная Татьяна Андреевна,
кандидат юридических наук, профессор кафедры права



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 3 из 13

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 40.03.01 Юриспруденция
Направленность (профиль): Гражданско-правовой профиль
Дисциплина: Защита прав потребителей
Семестр (семестры) изучения: 7
Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет
Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной

Изучение дисциплины «Защита прав потребителей» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК 2	Способен применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности.	ПК-2.1 Применяет источники, содержащие гражданские и гражданско-процессуальные нормы в профессиональной деятельности	<i>Пороговый уровень</i>	Знает перечень ключевых законодательных и иных актов, содержащих гражданские и гражданско-процессуальные нормы
			<i>Продвинутый уровень</i>	Умеет определять предмет и сферу правового регулирования конкретного источника гражданского и гражданско-процессуального права
				Владеет первичными навыками анализа применяемых источников гражданского и гражданско-процессуального права
				Знает перечень и суть основных законодательных и подзаконных актов в системе источников гражданского и гражданско-процессуального права
Умеет определять подлежащий применению источник, в том числе при наличии нескольких законодательно-нормативных актов, регулирующих сходные правоотношения				
Владеет основными навыками анализа законодательной и				



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 4 из 13

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				правоприменительной практики в сфере гражданского и гражданско-процессуального права
			<i>Высокий уровень</i>	Знает содержание большинства элементов системы источников гражданского и гражданско-процессуального права, а также разъяснения высших судебных органов по их применению.
				Умеет обосновывать и аргументировать посредством ссылок на разъяснения судебной практики, применение в профессиональной деятельности того или иного источника гражданского и гражданско-процессуального права
				Владеет навыками установления смысла нормативного предписания и квалифицированного применения гражданско-правовых и гражданско-процессуальных актов в конкретных сферах юридической деятельности
		ПК-2.2 Различает специфику и особенности конкретных сфер юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает основные сферы правоприменения в юридической деятельности
				Умеет определять правовые нормы, подлежащие конкретизации в различных сферах правоприменительной деятельности
				Владеет навыками общего анализа правоприменительных актов
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает принципы и требования, в соответствии с которыми реализуется правоприменительная деятельность, принципиальные отличия сфер правоприменения от иных юридических форм государственной деятельности
				Умеет разграничивать правоприменительную деятельность от иных форм реализации права, выделять критерии разграничения сфер юридической деятельности, в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 5 из 13

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				которых осуществляется правоприменение
				Владеет навыками установления субъектов, занятых в конкретной сфере правоприменения, объектов, на которые направлена правоприменительная деятельность
			<i>Высокий уровень</i>	Знает содержание и функциональную направленность основных способов правоприменительной деятельности в различных сферах юридической деятельности
				Умеет определить используемый способ правоприменения и его эффективность в конкретной сфере юридической деятельности
				Владеет навыками анализа различных способов правоприменения, выбора формы правоприменительного акта в зависимости от сферы деятельности, учета юридических приоритетов и коллизий в целях обеспечения наибольшего эффекта применения норм права.
		ПК-2.3 Раскрывает содержание, сопоставляет, определяет отраслевую принадлежность и правильно применяет нормы материального и процессуального права.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает виды правовых норм; понятие конкретизации норм и ее назначения в правоприменительном процессе
				Умеет определять вид и характер правовой нормы, уяснять ее отраслевую принадлежность и суть
				Владеет навыками анализа содержания норм материального и процессуального права
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает основные виды конкретизации как необходимого элемента правоприменения
				Умеет выявлять отличия между правовыми нормами, со сходным предметом правового регулирования; разграничивать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 6 из 13

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				конкретизацию и детализацию норм
				Владеет первичными приемами конкретизации и детализации правовых норм как необходимых элементов правоприменительного механизма
			<i>Высокий уровень</i>	Знает особенности различных видов конкретизации правовых норм, субъектов, ее осуществляющих, меру и пределы конкретизации, ее характер и последствия; правила юридической квалификации
				Умеет раскрыть и изложить содержание нормы, сопоставить норму с иными, определить норму, подлежащую применению в условиях конкуренции норм или при коллизии норм
				Владеет навыками детального анализа сущности и специфических особенностей норм материального и процессуального права; приемами юридической квалификации, конкретизации, детализации правовых норм
		ПК – 2.4 Проводит анализ и обобщение результатов правоприменительной практики, мониторинг правоприменения в целях решения профессиональных задач.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает перечень основных актов по правоприменению гражданских и гражданско-процессуальных норм
				Умеет систематизировать акты правоприменения
				Владеет первичными навыками сбора и анализа правоприменительной практики
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает отличия мониторинга правоприменения от мониторинга правотворчества, нормативную основу мониторинга правоприменения, а также суть отдельных правоприменительных актов в сфере гражданского и гражданско-процессуального права
				Умеет систематизировать акты правоприменения по



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 7 из 13

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				различным критериям; при сборе правоприменительной практики использовать данные постоянно действующего информационно-аналитического интернет-ресурса Портала о состоянии законодательства и правоприменения
				Владеет отдельными навыками сбора, обобщения и анализа результатов правоприменительной практики
			<i>Высокий уровень</i>	Знает основные положения методики осуществления мониторинга правоприменения, содержание правовых позиций высших судов по соответствующим вопросам, проблемы и тенденции правоприменительной практики
				Умеет при анализе результатов правоприменительной практики акцентировать внимание на проблемах действующего законодательства
				Владеет различными методами сбора, обобщения, анализа правоприменительной практики, оценки ее качества и эффективности использования применительно к конкретной ситуации

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1 Структура оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы	Контролируемые компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
2.	Субъективное право потребителя на информацию	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
3.	Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 8 из 13	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	товаров, работ и услуг		
4.	Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
5.	Охрана прав потребителей при продаже товаров	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
6.	Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
7.	Национальные механизмы защиты прав потребителей	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
8.	Международные механизмы защиты прав потребителей	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены в виде теоретических вопросов и ситуативных задач, которые рассматриваются на каждом занятии; содержатся в темах: понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей, субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг, субъективное право потребителя на информацию, субъективное право потребителя на возмещение вреда, охрана прав потребителей при продаже, охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, национальные механизмы защиты прав потребителей, международные механизмы защиты прав потребителей.

- 1 Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- 2 Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- 3 Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей
- 4 Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- 5 Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- 6 Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
- 7 Потребительский договор: понятие, признаки, виды и структура.
- 8 Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей и продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству
- 9 Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации).
- 10 Специальные требования к потребительской информации.
- 11 Категории информации и способы их доведения до сведения потребителей.
- 12 Нарушение права потребителя на информацию.
- 13 Понятие и содержание права потребителей на безопасность то- варов (работ, услуг).
- 14 Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг.
- 15 Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение.
- 16 Правовые и иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей
- 17 Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
- 18 Особенности возмещения вреда, причиненного товарами и слугами.
- 19 Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей
- 20 Последствия продажи потребителю товаров с недостатками.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>			
<p>Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция</p>			
Версия документа - 1	стр. 9 из 13	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- 21 Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.
- 22 Особенности охраны прав потребителей в договорах розничной купли-продажи и продажи недвижимости.
- 23 Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
- 24 Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
- 25 Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
- 26 Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.
- 27 Третейское разбирательство дел с участием потребителей.
- 28 Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей.
- 29 Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
- 30 Международные организации охраны и защиты прав потребителей.
- 31 Регулирование отношений защиты прав потребителей,отягченных иностранным элементом.
- 32** Защита прав потребителей в зарубежных государствах разных правовых семей

Примерные вопросы для промежуточной аттестации

- 1 Международные правовые акты в сфере защиты прав потребителей.
- 2 Положения ГК РФ о защите прав потребителей.
- 3 Структура и сфера действия Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 4 Основные понятия, используемые в Законе РФ «О защите прав потребителей».
- 5 Положения других федеральных законов и подзаконных актов о защите прав потребителей.
- 6 Разъяснения высших судебных органов в сфере защиты прав потребителей.
- 7 Основные права потребителей и их законодательное закрепление. Раздел (тема) дисциплины:
- 8 Системы информирования потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.
- 9 Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце).
- 10 Право потребителя на информацию о товарах (работах, услугах).
- 11 Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.
- 12 Права потребителя в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом.
- 13 Права потребителя в случае обнаружения недостатков в отношении технически сложного товара.
- 14 Обязанности потребителя.
- 15 Обязанности продавца (изготовителя), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра. Раздел (тема) дисциплины:
- 16 Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
- 17 Особенности, касающиеся устранения недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 10 из 13	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- предпринимателем, импортёром).
- 18 Особенности последствий нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
 - 19 Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
 - 20 Основные особенности, касающиеся права потребителя на обмен товара надлежащего качества.
 - 21 Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара.
 - 22 Определение срока выполнения работы (оказания услуги).
 - 23 Виды сроков нарушения выполнения работы (оказания услуги).
 - 24 Обязанности исполнителя, касающиеся соблюдения срока выполнения работ, оказания услуг.
 - 25 Особенности, касающиеся последствий нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
 - 26 Основные права потребителя закреплённые в ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».
 - 27 Предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы, оказанной услуги.
 - 28 Ответственность исполнителя за недостатки работы, услуги.
 - 29 Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги, в случае, когда договором предусмотрен гарантийный срок.
 - 30 Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
 - 31 Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Раздел (тема) дисциплины: Тема
 - 32 «Государственная и общественная защита прав потребителей»
 - 33 Органы, осуществляющие государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей.
 - 34 Полномочия Роспотребнадзора.
 - 35 Основные особенности, касающиеся государственного контроля и надзора за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.
 - 36 Общественные объединения потребителей и их права.
 - 37 Защита прав и законных интересов неопределённого круга потребителей.
 - 38 Особенности, касающиеся вступившего в законную силу решения суда.

3.2.2 Перечень ситуативных задач для проведения промежуточной аттестации

1 Кондитерский комбинат обратился в арбитражный суд с иском к мукомольному заводу о внесении изменений в договор на поставку муки. Покупатель предлагал установить в договоре санкции за каждый случай неявки представителя завода по вызову покупателя в случае обнаружения им недостачи или недоброкачества муки. Завод возражал против установления в договоре такой санкции, однако арбитражный суд удовлетворил требование истца и включил в договор условие о штрафе за каждый случай неявки, полагая, что это будет способствовать улучшению сохранности муки. 1. Каков порядок установления в

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 11 из 13	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

договоре поставки дополнительных санкций? 2. Правильное ли решение принял арбитражный суд?

2 Предприниматель Золотов, выращивающий кукурузу, по договору обязался передать выращенную и кукурузу консервному заводу «Початок», осуществляющему закупки такой продукции для переработки. 1. Какой договор заключили между собой предприниматель Золотов и завод «Початок»? 2. Кто может быть продавцом, а кто – заготовителем в данном договоре? 3. Кто может выступить в качестве покупателя в данном договоре в случае закупки кукурузы для государственных нужд? 4. Каким условиям должна отвечать продукция, передаваемая по договору контрактации? 5. В какой форме должен быть заключен договор контрактации по поставке кукурузы между предпринимателем Золотовым и заводом «Початок»?

3 Завод – изготовитель пылесосов обязался передавать возмездно в конце каждого месяца в течение 1999 г. пылесосы равномерными партиями по 250 штук оптовому магазину для последующей реализации. 1. Какой договор заключили между собой завод – изготовитель пылесосов и оптовый магазин? 2. Что является обязательным, существенным условием данного договора? 3. Правомерно ли выступление завода – изготовителя пылесосов в качестве поставщика в данном договоре? 4. Могут ли пылесосы, о которых говорится в задаче, быть предметом договора поставки? 5. Соответствует ли цель приобретения пылесосов оптовым магазином цели, с которой заключается договор поставки? 6. Может ли оптовый магазин выступать в качестве по договору поставки?

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

По дисциплине проводится зачет

Зачет проводится в форме комплексной письменной работы в 2 этапа.

1) На первом этапе студент отвечает на два теоретических вопроса по дисциплине.

Продолжительность подготовки – 40 минут.

2) На втором этапе студент решает ситуативную задачу.

Продолжительность подготовки – 20 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Максимальный балл за ответ на один теоретический вопрос – 10 баллов.

Отлично 10-8 баллов	Хорошо 7-5 баллов	Удовлетворительно 4-1 баллов	Неудовлетворительно 0 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 12 из 13	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

предложенную к рассмотрению проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется использованием точных профессиональных терминов и названий.	предложенную к рассмотрению проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется на точных профессиональных терминах и названий, допускает незначительные ошибки.	высказывания собственных мыслей лексическим запасом, допускает фактические и языковые ошибки, слабо оперирует профессиональной терминологией по исследуемому вопросу	в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими и языковыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.
---	--	--	--

4.2.2. Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за решение ситуативной задачи – 20 баллов.

Отлично 20-15 баллов	Хорошо 14-9 баллов	Удовлетворительно 8-1 баллов	Неудовлетворительно 0 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
«отлично» Задание выполнено в полном объеме. Обучающийся свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условия вопроса. Ответил на все дополнительные вопросы. Показал отличные навыки применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.	«хорошо» Задание выполнено в полном объеме с небольшими неточностями. Обучающийся ответил на дополнительные вопросы, испытывая небольшие затруднения. Показал хорошие навыки применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.	«удовлетворительно» – Задание выполнено с существенными неточностями, не может полностью объяснить полученные результаты. При ответах на дополнительные вопросы допускает много неточностей. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.	«неудовлетворительно» Обучающийся не выполнил все задание или выполнил, но не может объяснить полученные результаты. При ответах на дополнительные вопросы допускает множество ошибок. Проявил недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов изучения дисциплины учитываются результаты текущего и рубежных контролей. Полученные за текущий и рубежные контроли баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации:

1. 0-49 баллов - неудовлетворительно (трад.- «2»); (не зачтено);
2. 50-74 баллов - удовлетворительно (трад.- «3»); (зачтено)
3. 75-89 баллов - хорошо (трад.- «4»); (зачтено)
4. 90-100 баллов - отлично (трад.- «5»). (зачтено)

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 13 из 13

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» «А», «А-» («отлично»), предполагает сформированность компетенций на высоком уровне, студент обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание пройденного учебно-программного материала, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с поставленными задачами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок, уяснил взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретения профессии.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» «В+», «В», «В-» («хорошо»): студент твердо знает учебно-программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применить теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических задач.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» «С+», «С», «С-», «D+», «D» («удовлетворительно»): студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий, испытывает большие затруднения в систематизации учебного материала.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «F» («неудовлетворительно»): студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большим затруднением выполняет практические работы, не выполняет задания, предусмотренные формами текущего, рубежного и промежуточного контроля.

Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	A	Отлично (зачтено)
94-90	3,67	A-	
89-85	3,33	B+	Хорошо (зачтено)
84-80	3,0	B	
79-75	2,67	B-	
74-70	2,33	C+	Удовлетворительно (зачтено)
69-65	2,0	C	
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	Неудовлетворительно (не зачтено)

Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2024 / 2025 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «29» февраля 2024 г. Протокол № 07
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____