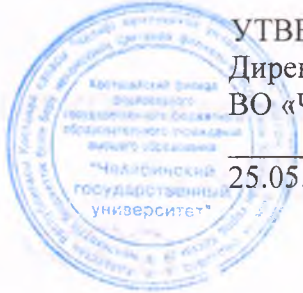


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нализко Наталья Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.06.2024 11:00:50
Уникальный программный ключ:
25467908655d9e0abdc452e51caba97c16aa1bca

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал
Кафедра права
Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1	стр. 1 из 13	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	-----------------	---------------



УТВЕРЖДАЮ
Директор Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
Р.А. Тюлегенова
Р.А. Тюлегенова
25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств
для текущего контроля**

по дисциплине
Защита прав потребителей

Направление подготовки (специальность)
40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль)
Гражданско-правовой профиль

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная, очно-заочная

Год набора
2021, 2022

Костанай, 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 2 из 13

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Ученым советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель ученого совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь ученого совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой права

Протокол заседания № 11 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Б.Б. Галиев

Автор (составитель) _____
Военная Татьяна Андреевна,
кандидат юридических наук, профессор кафедры права



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 3 из 15

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 4 из 15

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 40.03.01 Юриспруденция
Направленность (профиль): Гражданско-правовой профиль
Дисциплина: Защита прав потребителей
Семестр (семестры) изучения: 7
Форма (формы) текущего контроля: контрольные вопросы, дискуссия, работа в малых группах, составление презентаций, выполнение письменных заданий, тестов, решение ситуативных задач

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной

Изучение дисциплины «Защита прав потребителей» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК 2	Способен применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности.	ПК-2.1 Применяет источники, содержащие гражданские и гражданско-процессуальные нормы в профессиональной деятельности	<i>Пороговый уровень</i>	Знает перечень ключевых законодательных и иных актов, содержащих гражданские и гражданско-процессуальные нормы
				Умеет определять предмет и сферу правового регулирования конкретного источника гражданского и гражданско-процессуального права
			<i>Продвинутый уровень</i>	Владеет первичными навыками анализа применяемых источников гражданского и гражданско-процессуального права
				Знает перечень и суть основных законодательных и подзаконных актов в системе источников гражданского и гражданско-процессуального права
			Умеет определять подлежащий применению источник, в том числе при наличии нескольких законодательно-нормативных актов, регулирующих сходные правоотношения	
			Владеет основными навыками	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 5 из 15

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				анализа законодательной и правоприменительной практики в сфере гражданского и гражданско-процессуального права
			<i>Высокий уровень</i>	Знает содержание большинства элементов системы источников гражданского и гражданско-процессуального права, а также разъяснения высших судебных органов по их применению.
				Умеет обосновывать и аргументировать посредством ссылок на разъяснения судебной практики, применение в профессиональной деятельности того или иного источника гражданского и гражданско-процессуального права
				Владеет навыками установления смысла нормативного предписания и квалифицированного применения гражданско-правовых и гражданско-процессуальных актов в конкретных сферах юридической деятельности
		ПК-2.2 Различает специфику и особенности конкретных сфер юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает основные сферы правоприменения в юридической деятельности
				Умеет определять правовые нормы, подлежащие конкретизации в различных сферах правоприменительной деятельности
				Владеет навыками общего анализа правоприменительных актов
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает принципы и требования, в соответствии с которыми реализуется правоприменительная деятельность, принципиальные отличия сфер правоприменения от иных юридических форм государственной деятельности
				Умеет разграничивать правоприменительную деятельность от иных форм реализации права, выделять критерии разграничения сфер



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 6 из 15

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение
				Владеет навыками установления субъектов, занятых в конкретной сфере правоприменения, объектов, на которые направлена правоприменительная деятельность
			<i>Высокий уровень</i>	Знает содержание и функциональную направленность основных способов правоприменительной деятельности в различных сферах юридической деятельности
				Умеет определить используемый способ правоприменения и его эффективность в конкретной сфере юридической деятельности
				Владеет навыками анализа различных способов правоприменения, выбора формы правоприменительного акта в зависимости от сферы деятельности, учета юридических приоритетов и коллизий в целях обеспечения наибольшего эффекта применения норм права.
		ПК-2.3 Раскрывает содержание, сопоставляет, определяет отраслевую принадлежность и правильно применяет нормы материального и процессуального права.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает виды правовых норм; понятие конкретизации норм и ее назначение в правоприменительном процессе
				Умеет определять вид и характер правовой нормы, уяснять ее отраслевую принадлежность и суть
				Владеет навыками анализа содержания норм материального и процессуального права
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает основные виды конкретизации как необходимого элемента правоприменения
				Умеет выявлять отличия между правовыми нормами, со сходным предметом правового



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 7 из 15

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				регулируемая; разграничивать конкретизацию и детализацию норм
				Владеет первичными приемами конкретизации и детализации правовых норм как необходимых элементов правоприменительного механизма
			<i>Высокий уровень</i>	Знает особенности различных видов конкретизации правовых норм, субъектов, ее осуществляющих, меру и пределы конкретизации, ее характер и последствия; правила юридической квалификации
				Умеет раскрыть и изложить содержание нормы, сопоставить норму с иными, определить норму, подлежащую применению в условиях конкуренции норм или при коллизии норм
				Владеет навыками детального анализа сущности и специфических особенностей норм материального и процессуального права; приемами юридической квалификации, конкретизации, детализации правовых норм
		ПК – 2.4 Проводит анализ и обобщение результатов правоприменительной практики, мониторинг правоприменения в целях решения профессиональных задач.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает перечень основных актов по правоприменению гражданских и гражданско-процессуальных норм
				Умеет систематизировать акты правоприменения
				Владеет первичными навыками сбора и анализа правоприменительной практики
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает отличия мониторинга правоприменения от мониторинга правотворчества, нормативную основу мониторинга правоприменения, а также суть отдельных правоприменительных актов в сфере гражданского и гражданско-процессуального права
				Умеет систематизировать акты



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 8 из 15

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				<p>правоприменения по различным критериям; при сборе правоприменительной практики использовать данные постоянно действующего информационно-аналитического интернет-ресурса Портала о состоянии законодательства и правоприменения</p> <p>Владеет отдельными навыками сбора, обобщения и анализа результатов правоприменительной практики</p>
			<i>Высокий уровень</i>	<p>Знает основные положения методики осуществления мониторинга правоприменения, содержание правовых позиций высших судов по соответствующим вопросам, проблемы и тенденции правоприменительной практики</p> <p>Умеет при анализе результатов правоприменительной практики акцентировать внимание на проблемах действующего законодательства</p> <p>Владеет различными методами сбора, обобщения, анализа правоприменительной практики, оценки ее качества и эффективности использования применительно к конкретной ситуации</p>

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

3.1 Структура оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы	Контролируемые компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Конспект, контрольные вопросы; самостоятельная работа; ситуативная задача
2.	Субъективное право потребителя на информацию	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Конспект, проблемные вопросы; ситуативные задачи
3.	Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Контрольные вопросы; тесты, ситуативная задача



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 9 из 15

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____


	товаров, работ и услуг		
4.	Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Конспект, контрольные вопросы; самостоятельная работа; ситуативная задача, презентация
5.	Охрана прав потребителей при продаже товаров	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Конспект, проблемные вопросы; самостоятельная работа; ситуативная задача, презентация
6.	Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Конспект, самостоятельная работа; ситуативная задача, презентация
7.	Национальные механизмы защиты прав потребителей	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Конспект, контрольные вопросы; самостоятельная работа; ситуативная задача
8.	Международные механизмы защиты прав потребителей	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Конспект, проблемные вопросы; самостоятельная работа; ситуативная задача, презентация

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства текущего контроля представлены в виде теоретических вопросов, ситуативных задач, тестов, презентаций, выполнения письменных заданий.

3.2.1 Перечень теоретических вопросов:

- 1 Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- 2 Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- 3 Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей
- 4 Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- 5 Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- 6 Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
- 7 Потребительский договор: понятие, признаки, виды и структура.
- 8 Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей и продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству
- 9 Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации).
- 10 Специальные требования к потребительской информации.
- 11 Категории информации и способы их доведения до сведения потребителей.
- 12 Нарушение права потребителя на информацию.
- 13 Понятие и содержание права потребителей на безопасность то- варов (работ, услуг).
- 14 Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг.
- 15 Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение.
- 16 Правовые и иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей
- 17 Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
- 18 Особенности возмещения вреда, причиненного товарами и слугами.
- 19 Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей
- 20 Последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
- 21 Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 10 из 15	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____


- 22 Особенности охраны прав потребителей в договорах розничной купли-продажи и продажи недвижимости.
- 23 Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
- 24 Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
- 25 Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
- 26 Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.
- 27 Третейское разбирательство дел с участием потребителей.
- 28 Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей.
- 29 Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
- 30 Международные организации охраны и защиты прав потребителей.
- 31 Регулирование отношений защиты прав потребителей, отягченных иностранным элементом.
- 32 Защита прав потребителей в зарубежных государствах разных правовых семей

3.2.2 Перечень ситуативных задач

1 Кондитерский комбинат обратился в арбитражный суд с иском к мукомольному заводу о внесении изменений в договор на поставку муки. Покупатель предлагал установить в договоре санкции за каждый случай неявки представителя завода по вызову покупателя в случае обнаружения им недостачи или недоброкачества муки. Завод возражал против установления в договоре такой санкции, однако арбитражный суд удовлетворил требование истца и включил в договор условие о штрафе за каждый случай неявки, полагая, что это будет способствовать улучшению сохранности муки. 1. Каков порядок установления в договоре поставки дополнительных санкций? 2. Правильное ли решение принял арбитражный суд?

2 Предприниматель Золотов, выращивающий кукурузу, по договору обязался передать выращенную и кукурузу консервному заводу «Початок», осуществляющему закупки такой продукции для переработки. 1. Какой договор заключили между собой предприниматель Золотов и завод «Початок»? 2. Кто может быть продавцом, а кто – заготовителем в данном договоре? 3. Кто может выступить в качестве покупателя в данном договоре в случае закупки кукурузы для государственных нужд? 4. Каким условиям должна отвечать продукция, передаваемая по договору контрактации? 5. В какой форме должен быть заключен договор контрактации по поставке кукурузы между предпринимателем Золотовым и заводом «Початок»?

3 Завод – изготовитель пылесосов обязался передавать возмездно в конце каждого месяца в течение 1999 г. пылесосы равномерными партиями по 250 штук оптовому магазину для последующей реализации. 1. Какой договор заключили между собой завод – изготовитель пылесосов и оптовый магазин? 2. Что является обязательным, существенным условием данного договора? 3. Правомерно ли выступление завода – изготовителя пылесосов

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 11 из 15	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

в качестве поставщика в данном договоре? 4. Могут ли пылесосы, о которых говорится в задаче, быть предметом договора поставки? 5. Соответствует ли цель приобретения пылесосов оптовым магазином цели, с которой заключается договор поставки? 6. Может ли оптовый магазин выступать в качестве по договору поставки?

3.2.3 Перечень тестовых вопросов:

1. В случае просрочки сдачи работы исполнителем Законом РФ «О защите прав потребителей» предусмотрена выплата неустойки в размере ...
 - А. 5% от стоимости невыполненной работы
 - Б. 3% от стоимости работы
 - С. установленном договором
 - Д. 4% за каждый день просрочки


2. Перерасчет стоимости при замене на такой же товар другой модели осуществляется, если...
 - А. имеется соответствующее решение суда
 - Б. на это имеется взаимное согласие сторон
 - С. потребительские свойства этих товаров существенно различаются
 - Д. это предусмотрено в договоре

3. Из перечисленных функций, в компетенцию Госстандарта РФ не входит:
 - А. выдача акцизов
 - Б. стандартизация
 - С. метрология
 - Д. сертификация

4. Продавец может установить гарантийный срок на товар, если...
 - А. продавец имеет на это согласие изготовителя
 - Б. он не был установлен изготовителем и равняется 6 месяцам
 - С. это закреплено в договоре с покупателем и срок не превышает 14 дней
 - Д. данная обязанность установлена соглашением сторон

5. Из перечисленных органов, защиту прав потребителей осуществляют...
 - А. Торг – инспекция
 - Б. Федеральный антимонопольный орган
 - С. суд
 - Д. Санэпидем – контроль
 - Е. Третейский суд

6. Сроки начала и окончания работ могут изменяться в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» ...
 - А. при одностороннем волеизъявлении потребителя
 - Б. односторонним желанием исполнителя
 - С. по решению вышестоящей организации исполнителя
 - Д. только при взаимном согласии сторон

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 12 из 15	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

7. Из перечисленных пунктов, какие общественные объединения граждан по защите прав потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» наделены административными функциями

- А. приостанавливать реализацию товаров с просроченным сроком годности
- Б. составлять акт проверки, указав в нем обнаруженные нарушения
- С. передавать протокол о серьезном административном нарушении в прокуратуру
- Д. налагать административное взыскание
- Е. передавать протокол об административном нарушении в органы местной власти

8. Если срок оплаты товара, проданного в кредит, договором купли-продажи не определен, то потребитель обязан уплатить товар со дня предъявления продавцом требования об уплате товара в течение ...

- А. десяти дней
- Б. тридцати дней
- С. семи дней
- Д. трех дней

9. При покупке компьютера возможно возмещение расходов на устранение его недостатков, т.к. ...

- А. есть соответствующая оговорка в договоре
- Б. данное право предусмотрено Законом РФ «О защите прав потребителя»
- С. на это есть решение Торг – инспекции
- Д. имеется взаимное согласие сторон

10. Из перечисленных пунктов, если на день обращения к продавцу в магазине нет необходимого товара, при его замене потребитель вправе...


- А. обратиться за защитой нарушенного права в Торг – инспекцию
- Б. приобрести товар иной модели
- С. подать на продавца иск в суд
- Д. расторгнуть договор
- Е. ждать поступления в магазин аналогичного товара

3.2.4 Перечень проблемных вопросов:

- 1) оценочные понятия в Законе РФ о защите прав потребителей (перечислить)
- 2) является ли донесение информации о составе, сроке годности и иных характеристиках продовольственного товара в форме текста мелким шрифтом информацией, донесенной в понятной форме?
- 3) каковы размеры компенсации морального вреда по спорам между потребителем и продавцом.
- 4) злоупотребление правом, как со стороны потребителя, так и со стороны продавца, исполнителя услуги, поставщика и т.д.

3.2.5. Перечень примерных письменных заданий:

- 1) составить исковые требования в случае предоставления ненадлежащей информации продавцом;

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 13 из 15	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2) На основе анализа судебных решений в СПС «СудАкт» выявить размеры компенсации морального вреда, наиболее часто взыскиваемого при нарушении прав потребителей.

3.3 Критерии оценивания

Виды текущего контроля	Высокий уровень 90-100%	Продвинутый уровень 75-89%	Пороговый уровень 50-74%	Недопустимый 0-49%
Устный опрос (по теоретическим вопросам)	27-30	23-26	15-22	0-14
Выполнение письменных работ, тестов, ответы на проблемные вопросы, конспект	27-30	23-26	15-22	0-14
Решение задач	27-30	23-26	15-22	0-14

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов посещение оценивается следующим образом:

- менее 50% занятий – 0 баллов;
- 50 – 74% занятий – 15 баллов;
- 75 – 89% занятий – 18 баллов;
- 90 – 100% занятий – 20 баллов

3.3.2 Критерии оценивания по видам оценочных средств


Критерии оценивания устного опроса

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«хорошо» (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -C, C, +C) ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F) ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 14 из 15	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания результатов обучения студентов при решении ситуаций

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) выставляется студенту, если предложен конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных целей. Обоснование включает анализ ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку целей и задач; описание возможных ответных реакций участников инцидента, предвидение результатов воздействия.

«хорошо» (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) выставляется студенту, если предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении учитываются условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -C, C, +C) выставляется студенту, если приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F) выставляется студенту, если вариант ответа отсутствует.

Критерии оценивания самостоятельных, письменных работ и иных заданий

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) выставляется, если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта.

«хорошо», (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -C, C, +C) , если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов.

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F), если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно», или если правильно выполнил менее половины работы.

Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе	Уровни освоения компетенций
95-100	4,0	А	Отлично	Высокий уровень
94-90	3,67	А-		
89-85	3,33	В+	Хорошо	Продвинутый уровень
84-80	3,0	В		
79-75	2,67	В-		
74-70	2,33	С+	Удовлетворительно	Пороговый уровень
69-65	2,0	С		



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1	стр. 15 из 15	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	----------------------	-----------------	---------------

64-60	1,67	C-		
59-55	1,33	D+		
54-50	1,0	D		
49-0	0	F	Неудовлетворительно	Не сформированный уровень

Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2024 / 2025 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «29» февраля 2024 г. Протокол № 07
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____