Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нализко Наталья Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 26.03.2026 10:08:17
Уникальный программный ключ:
25467908655d9e0abdc452e51caba97c16aa1bcd

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчёт
об итогах социологического опроса обучающихся филиала о качестве предоставляемых образовательных услуг и организации внеучебной работы

CSUKZ.RU

Костанай, 2025 г.

Сроки проведения социологического опроса:	декабрь 2025 года.
Цель проведения:	определение удовлетворённости обучающихся филиала предоставляемыми ресурсами и условиями для оказания образовательных услуг и организации внеучебной деятельности.
Объекты исследования:	1) основные и сопутствующие условия деятельности, 2)обеспеченность ресурсами обучающихся филиала.

Участники анкетирования:

- обучающиеся первых курсов (90% от общего количества первокурсников по всем направленностям обучения)

- обучающиеся вторых-четвёртых курсов (85% от общего количества обучающиеся вторых-четвёртых курсов по всем направленностям обучения)

Содержание анкетирования

1. Оценка удовлетворённости обучающихся 1 курса качеством предоставляемых образовательных услуг и организации внеучебной работы.

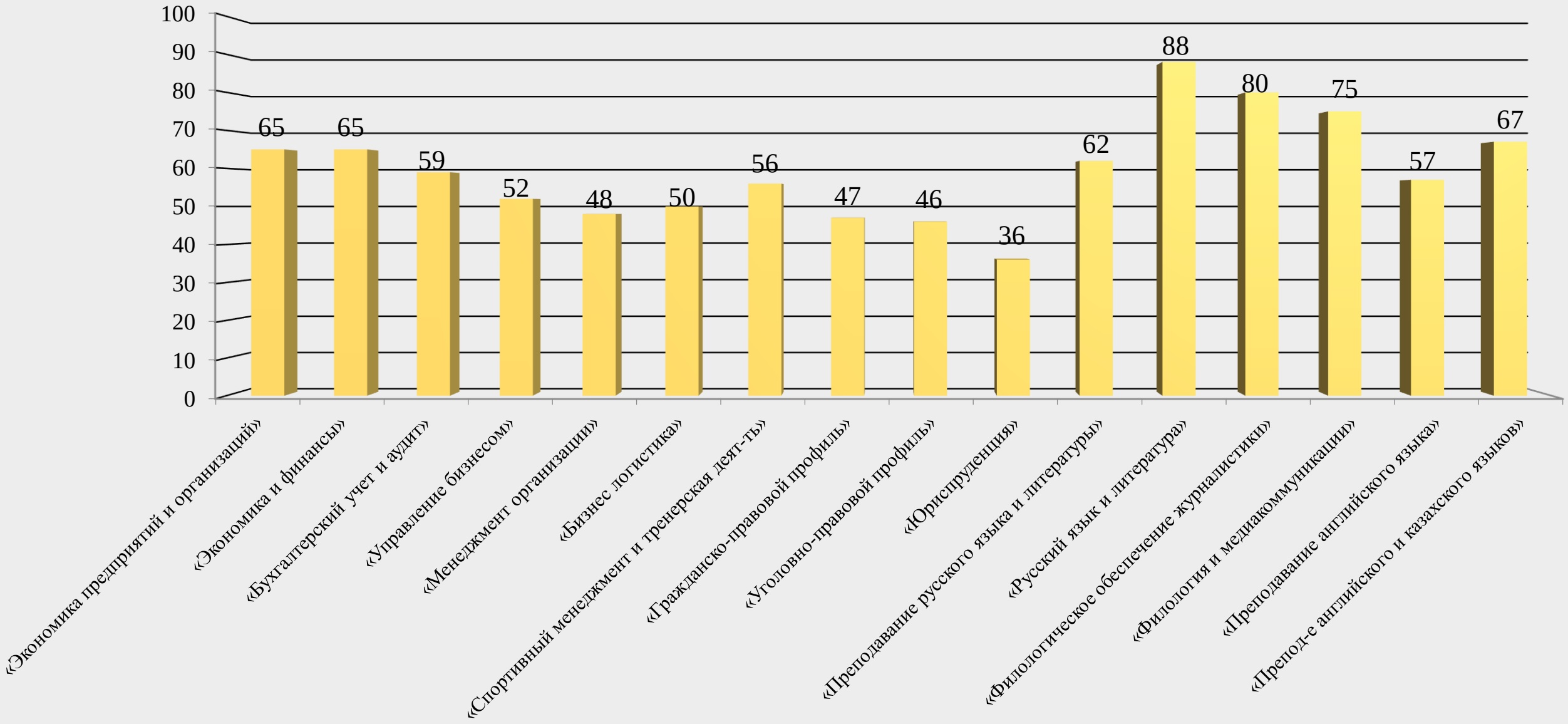
2. Оценка удовлетворённости обучающихся 2-4 курсов качеством предоставляемых образовательных услуг и организации внеучебной работы.

Состав участников социологического опроса

Направленность (профиль)	Количество респондентов (в %)	
	1 курса	2-4 курсов
38.03.01 Экономика «Экономика предприятий и организаций»	84	81
38.03.01 Экономика «Экономика и финансы»	85	86
38.03.01 Экономика «Бухгалтерский учет и аудит»	92	82
38.03.02 Менеджмент «Управление бизнесом»	92	84
38.03.02 Менеджмент «Менеджмент организации»	91	86
38.03.02 Менеджмент «Бизнес логистика»	93	85
38.03.02 Менеджмент «Логистика»	Не было набора	81
38.03.02 Менеджмент «Спортивный менеджмент и тренерская деятельность»	90	Не было набора
40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовой профиль»	94	85
40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовой профиль»	89	87
40.03.01 Юриспруденция «Юриспруденция»	83	84
45.03.01 Филология «Преподавание русского языка и литературы»	87	86
45.03.01 Филология «Русский язык и литература»	80	83
45.03.01 Филология «Филологическое обеспечение журналистики»	83	Не было набора
45.03.01 Филология «Филология и медиакоммуникации»	100	Не было набора
45.03.02 Лингвистика «Преподавание английского языка»	93	88
45.03.02 Лингвистика «Преподавание английского и казахского языков»	90	87

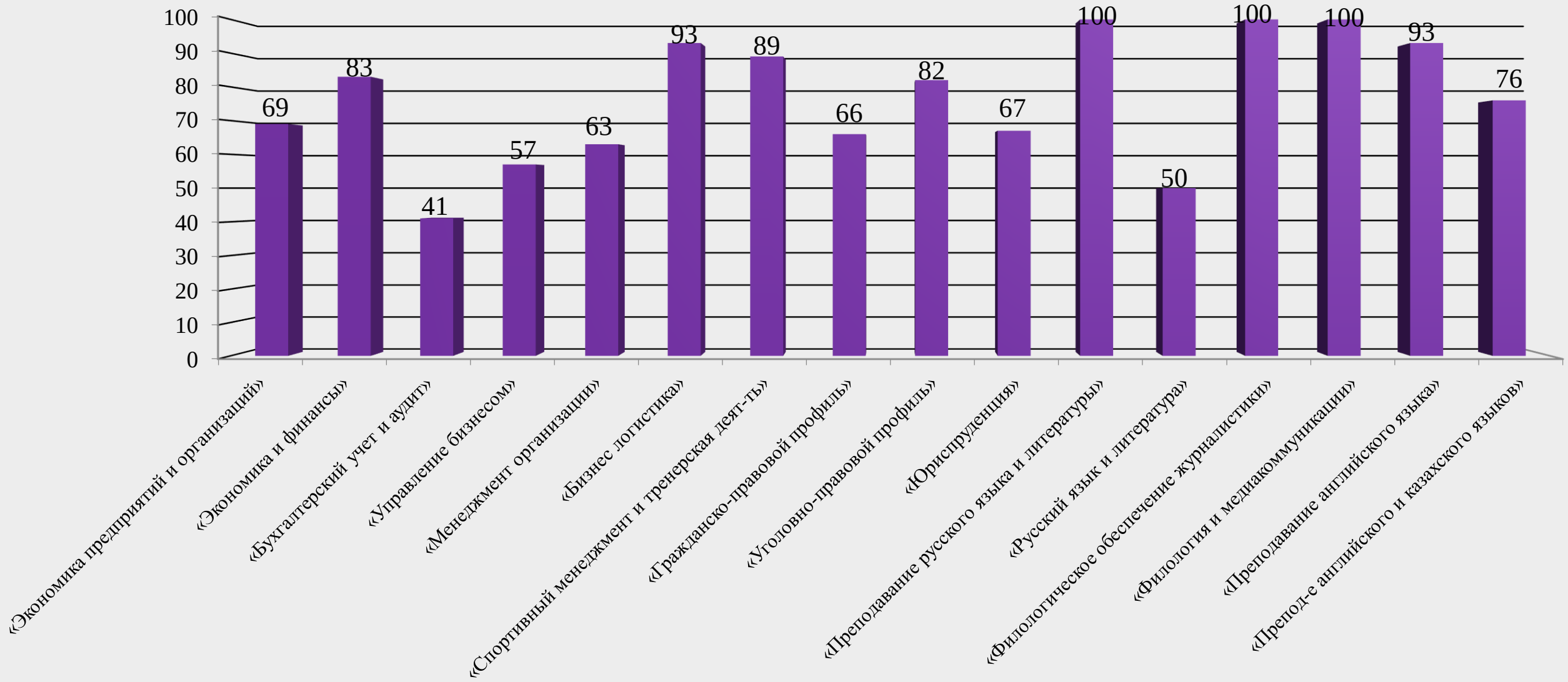
Результаты социологического опроса обучающихся 1 курса, в процентах

Принимали участие в Дне открытых дверей в филиале до поступления

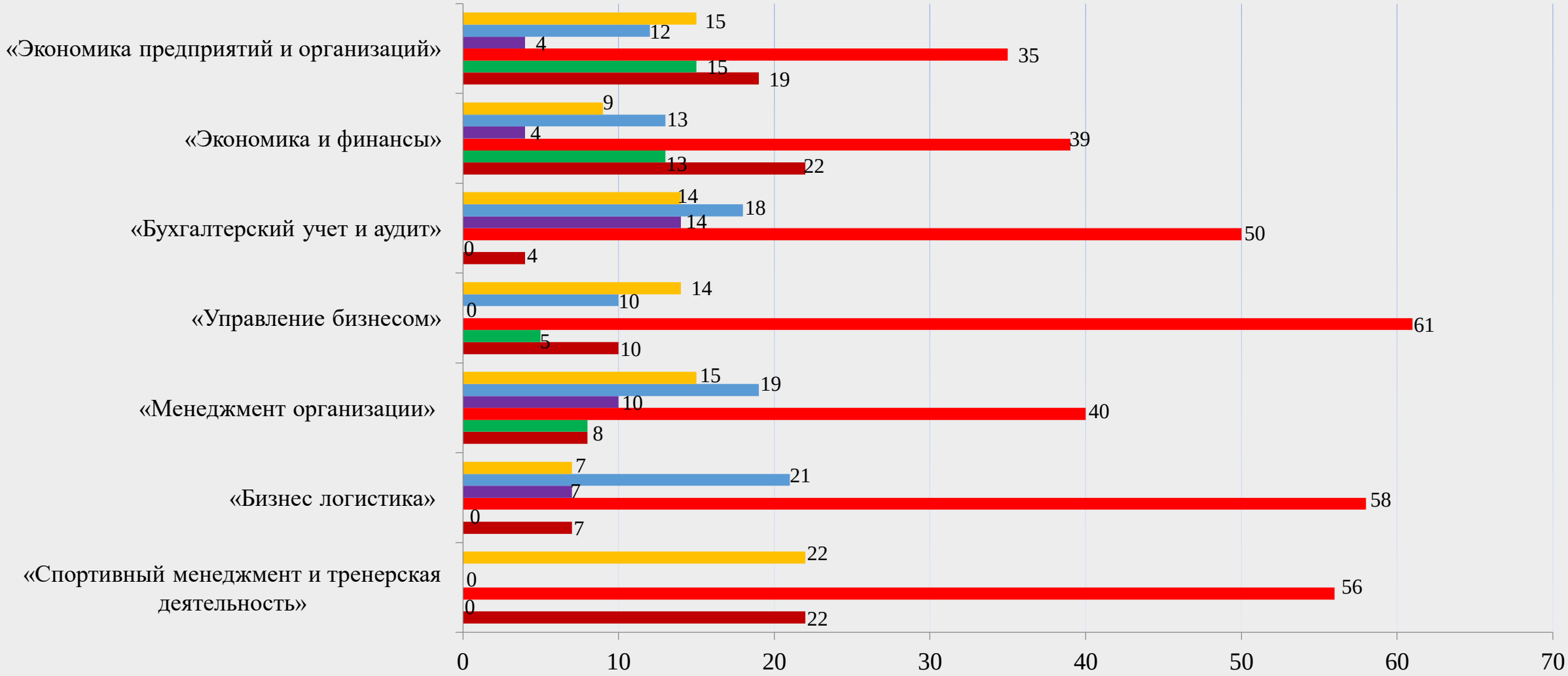


Участвовали в деятельности общественных организаций

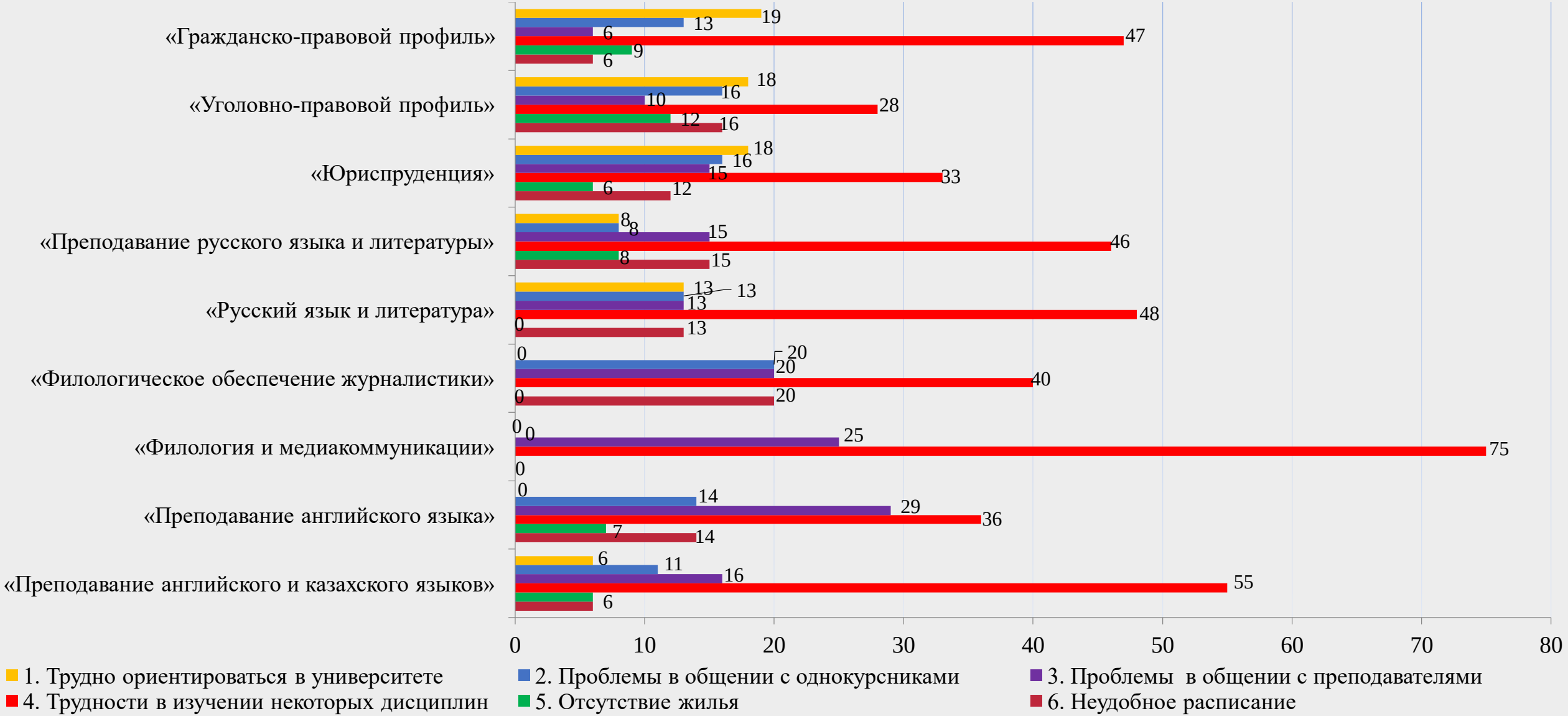
(в процентах)



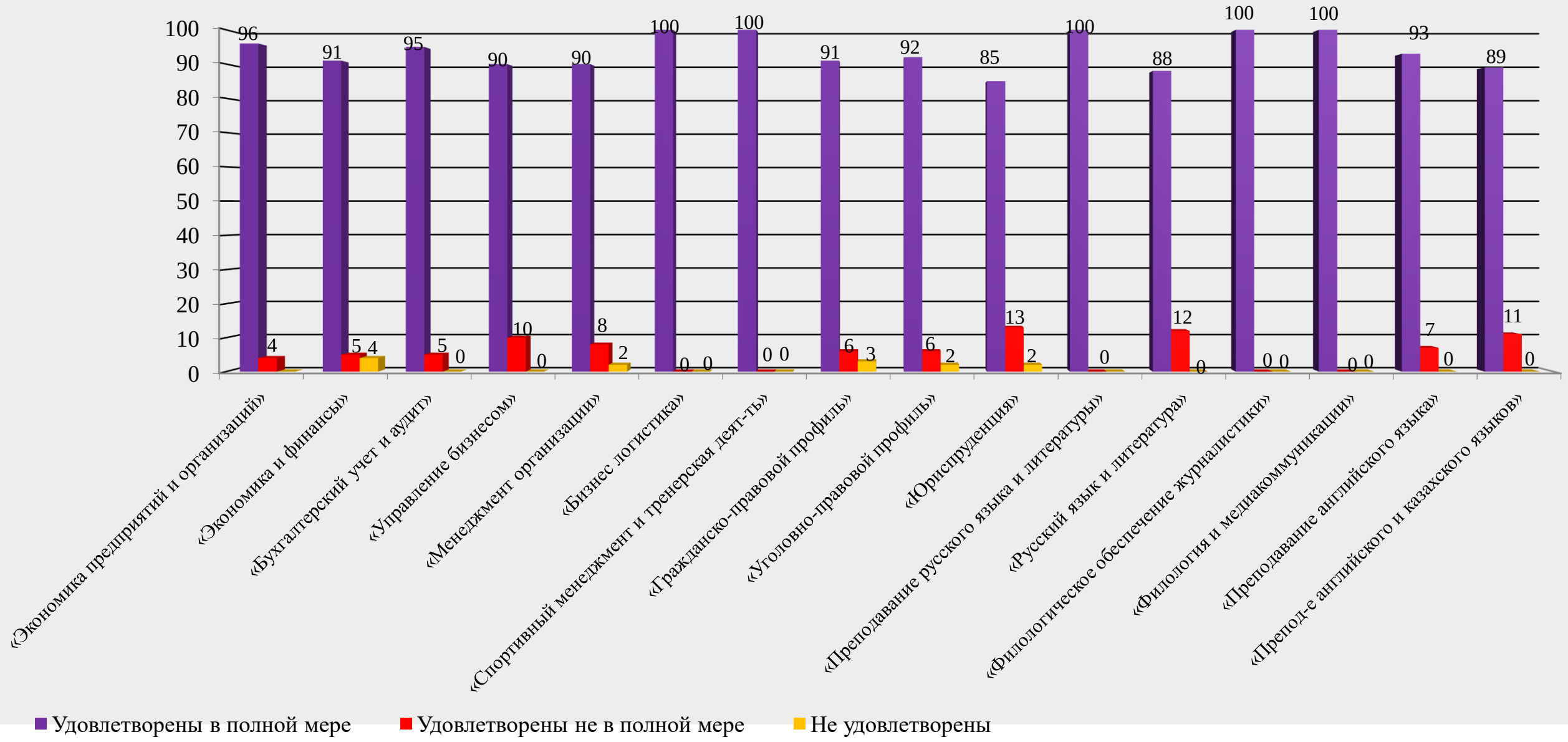
Наиболее острые проблемы в первые месяцы обучения в филиале



Наиболее острые проблемы в первые месяцы обучения в филиале (продолжение)

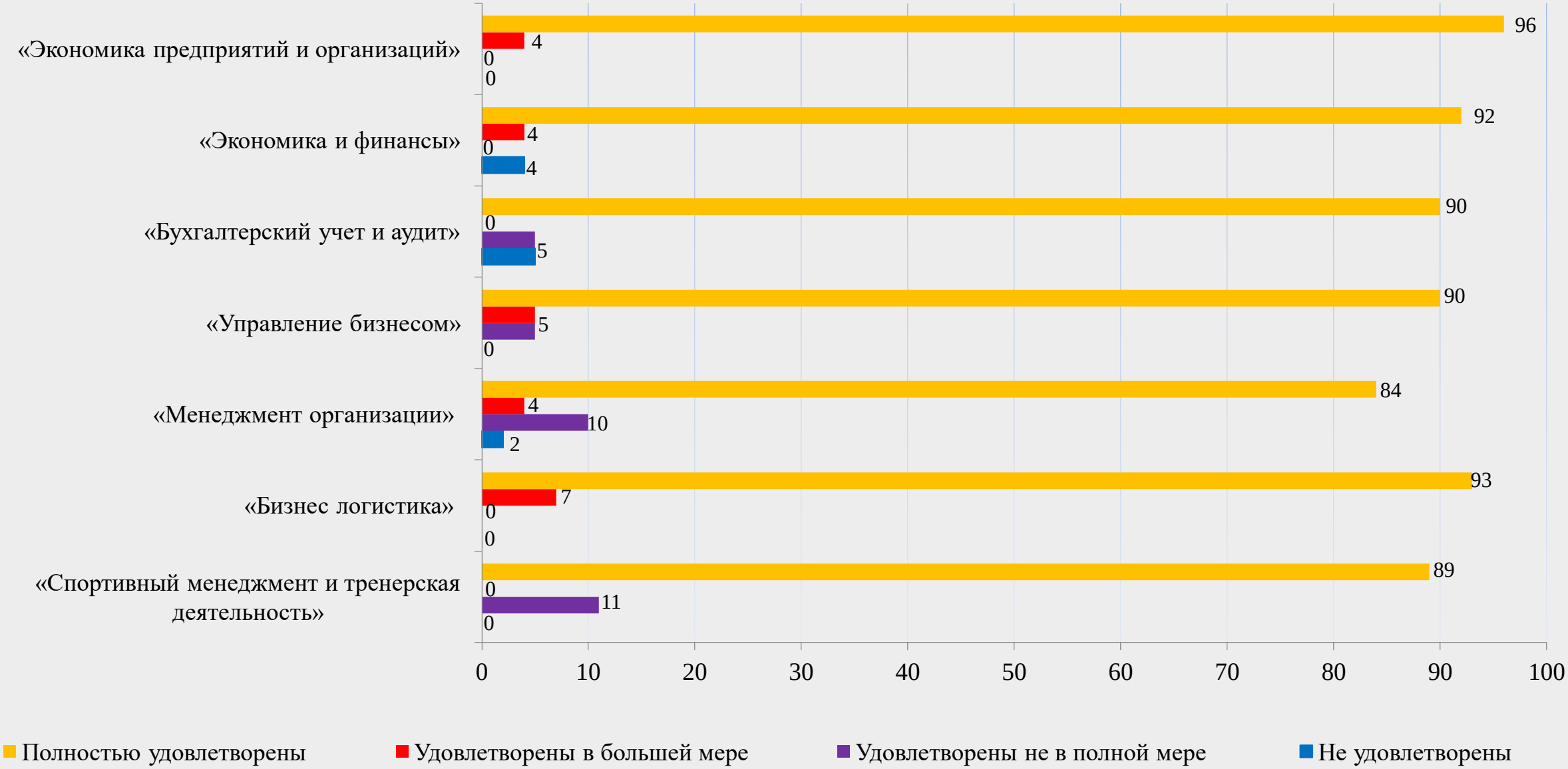


Оценка качества учебных аудиторий и их оборудования техническими средствами обучения

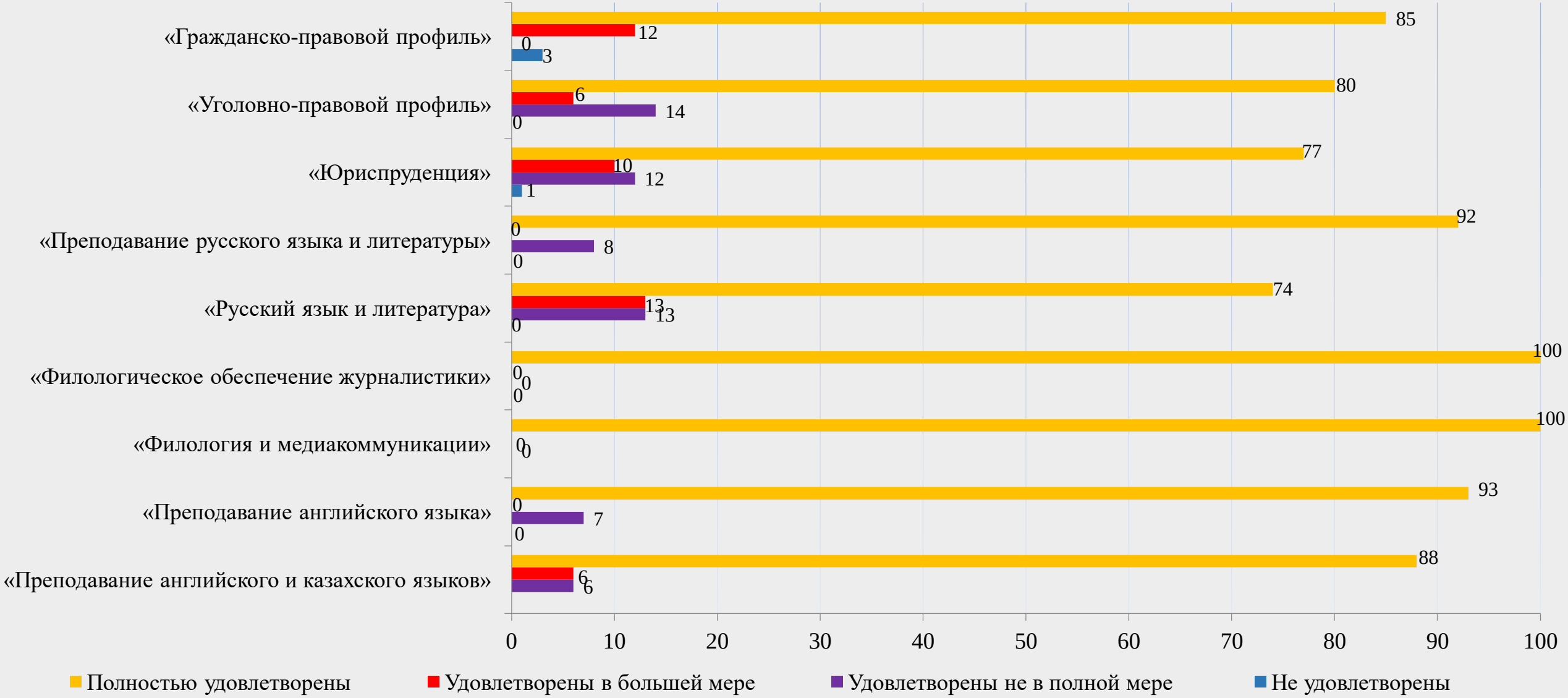


Удовлетворённость помещениями для самостоятельной работы

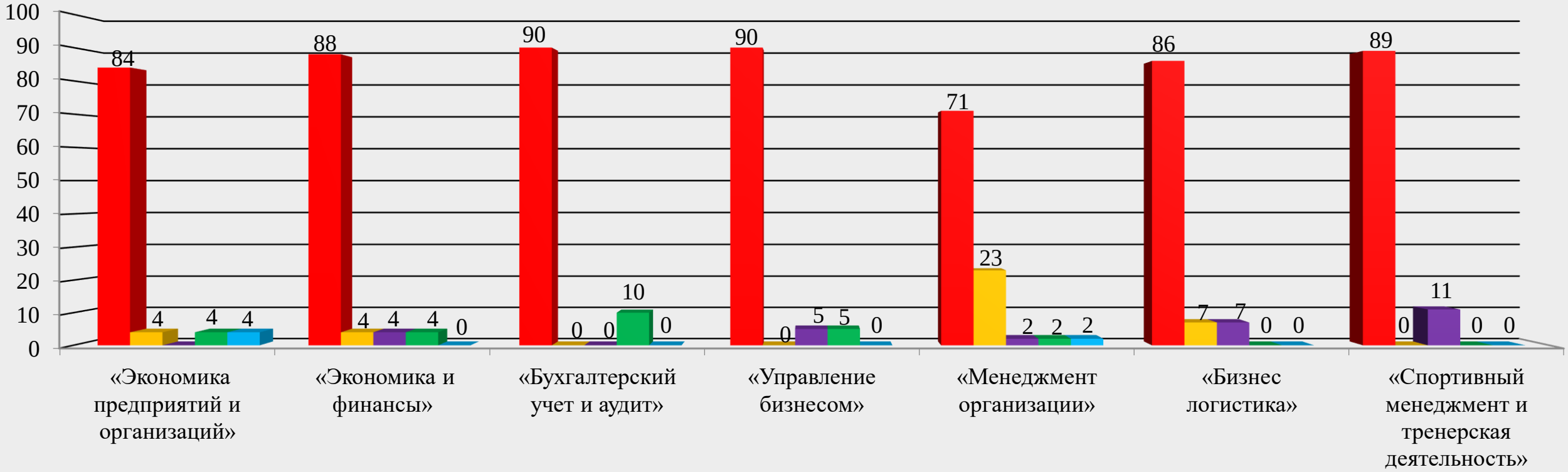
Оценка качества проведения учебных занятий в целом



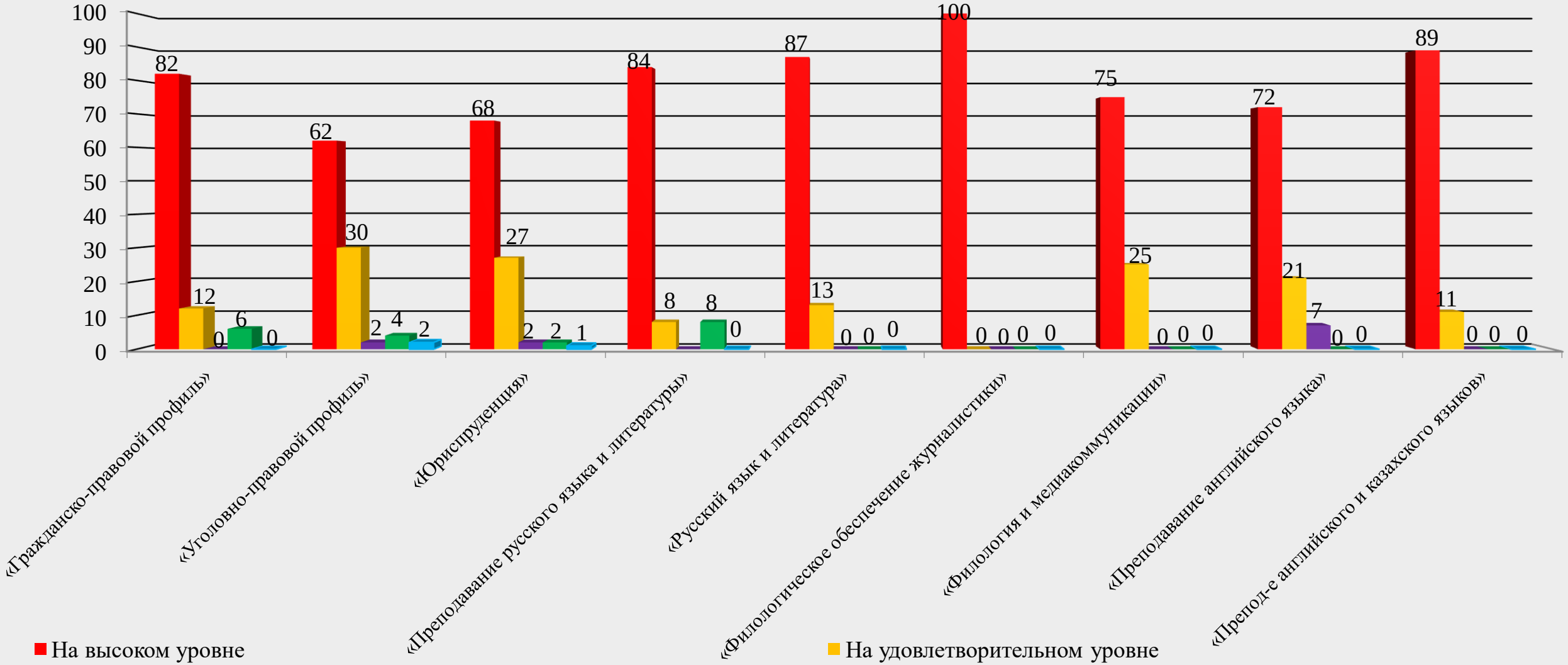
Оценка качества проведения учебных занятий в целом (продолжение)



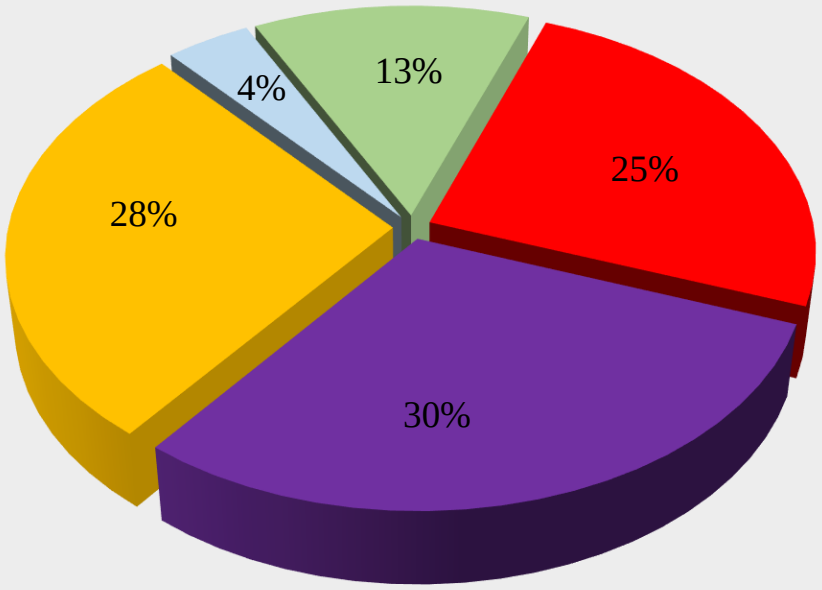
Высказывания, которыми охарактеризовали первокурсники организацию учебного процесса в филиале



Высказывания, которыми охарактеризовали первокурсники организацию учебного процесса в филиале (продолжение)



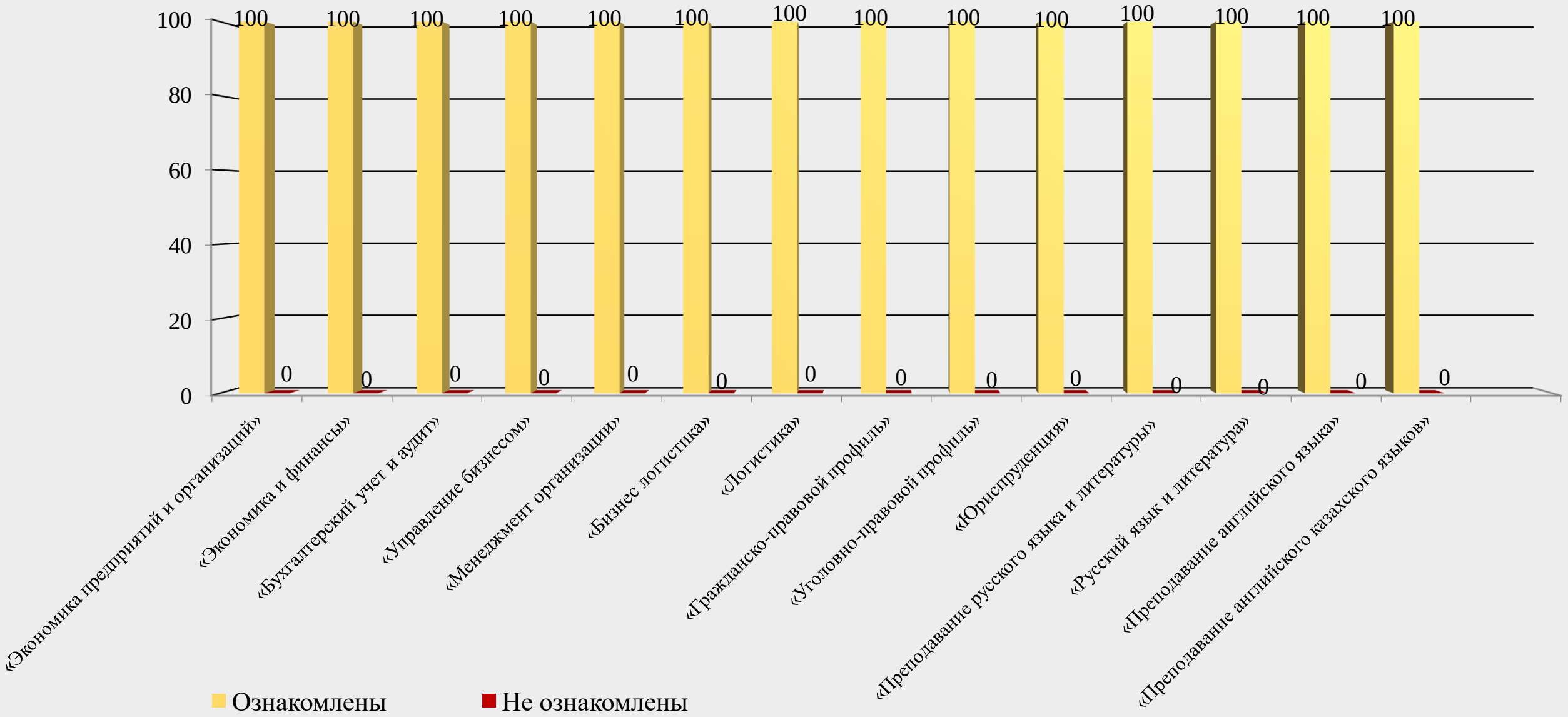
Оценка качества работы столовой и буфета филиала



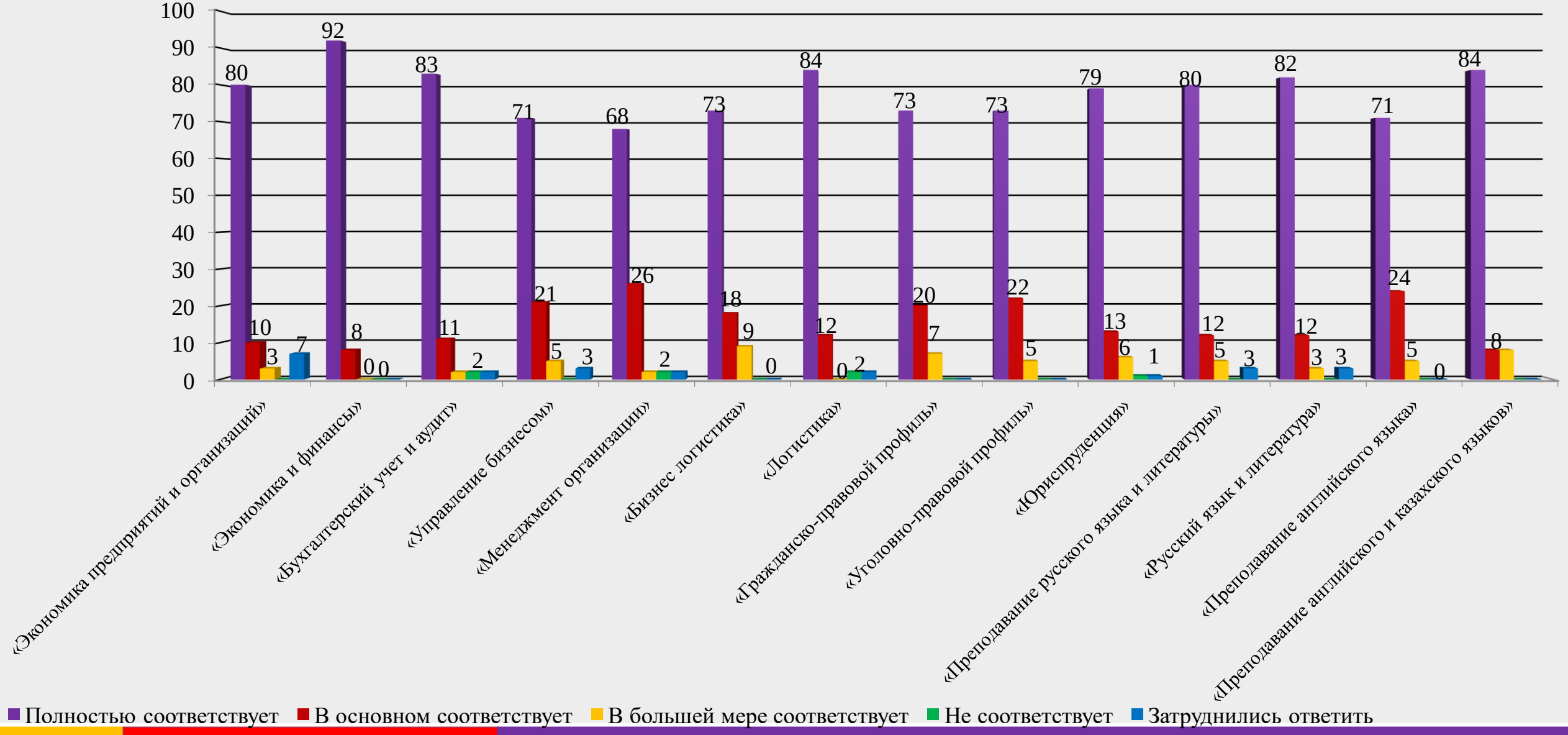
- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Не удовлетворительно
- Затруднились ответить, так как не пользуются услугами столовой и буфета

Результаты социологического опроса обучающихся 2-4 курсов филиала, в процентах

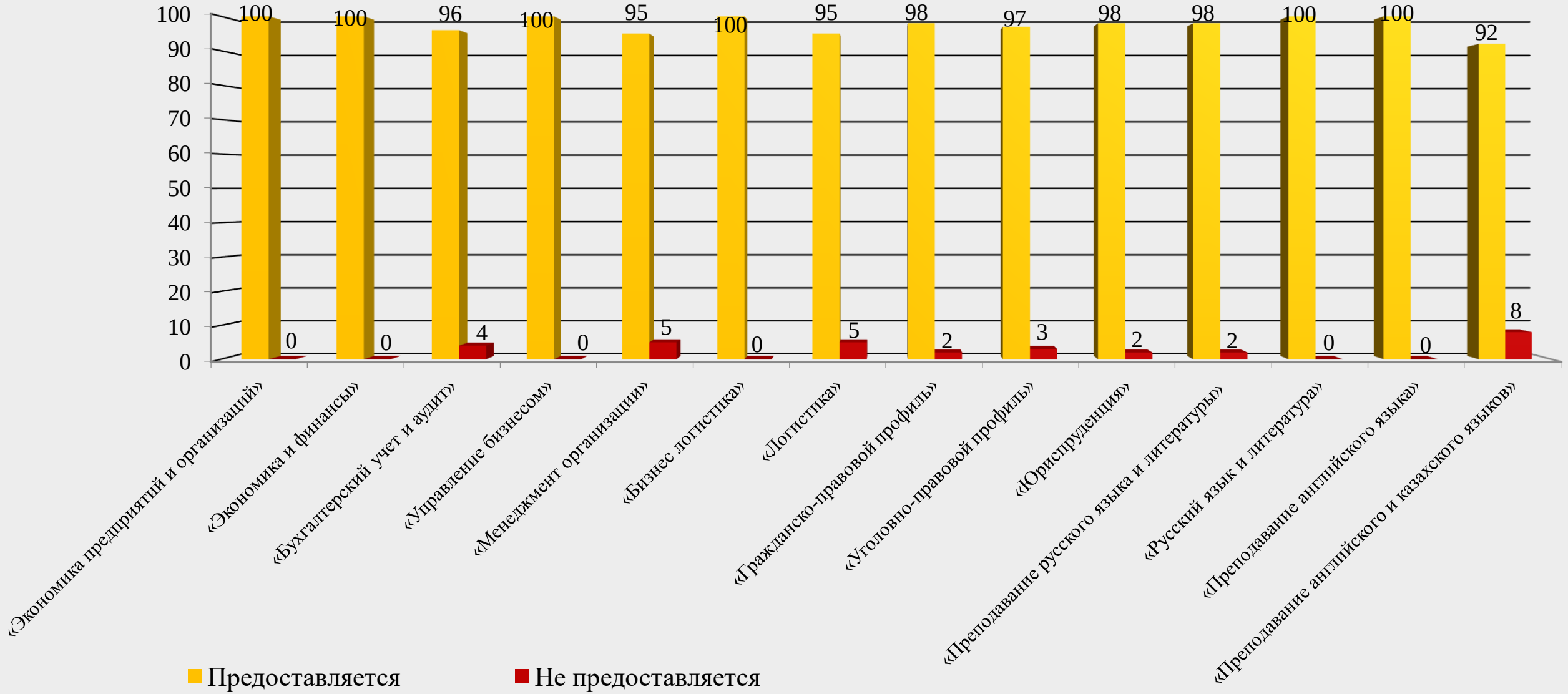
Ознакомлены с содержанием образовательной программы



Соответствие содержания образовательной программы ожиданиям обучающихся

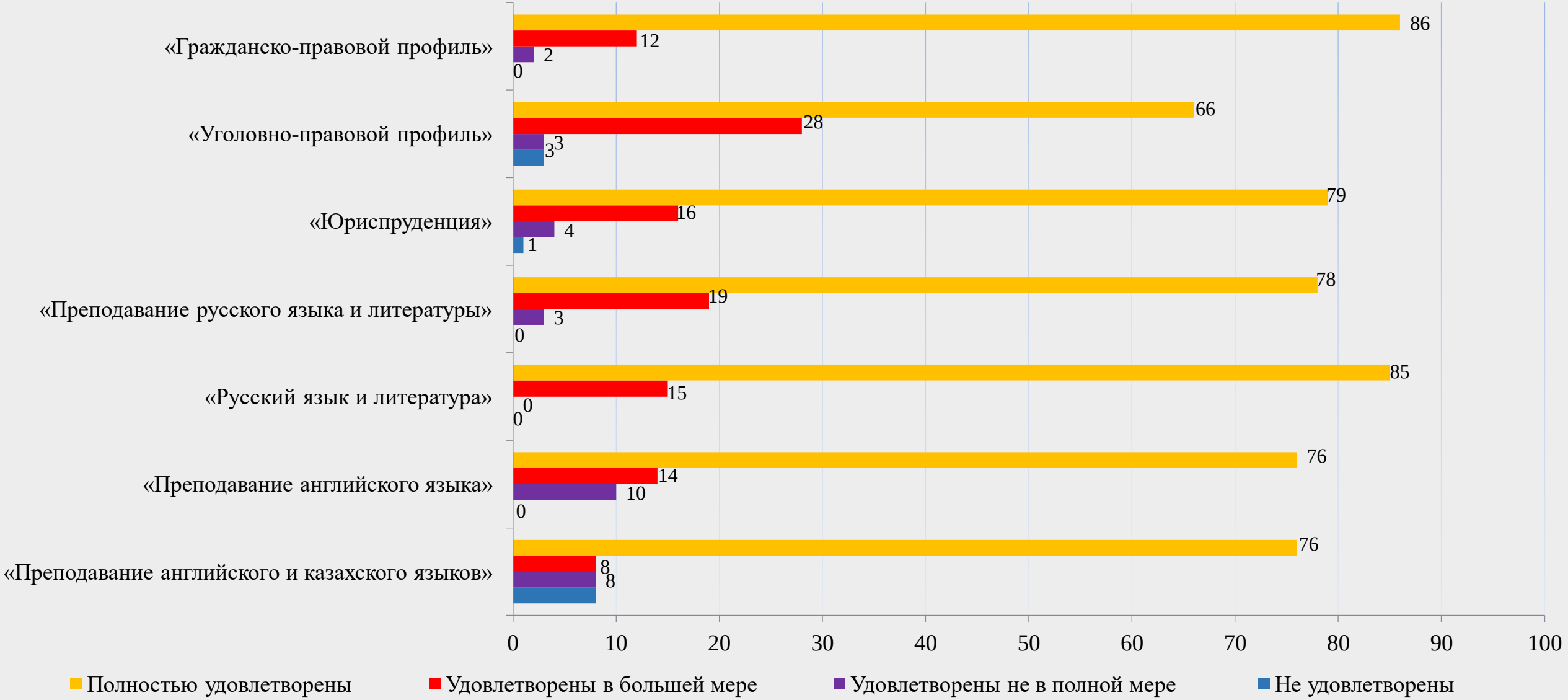


Предоставление возможности оценивать качество преподавания дисциплин

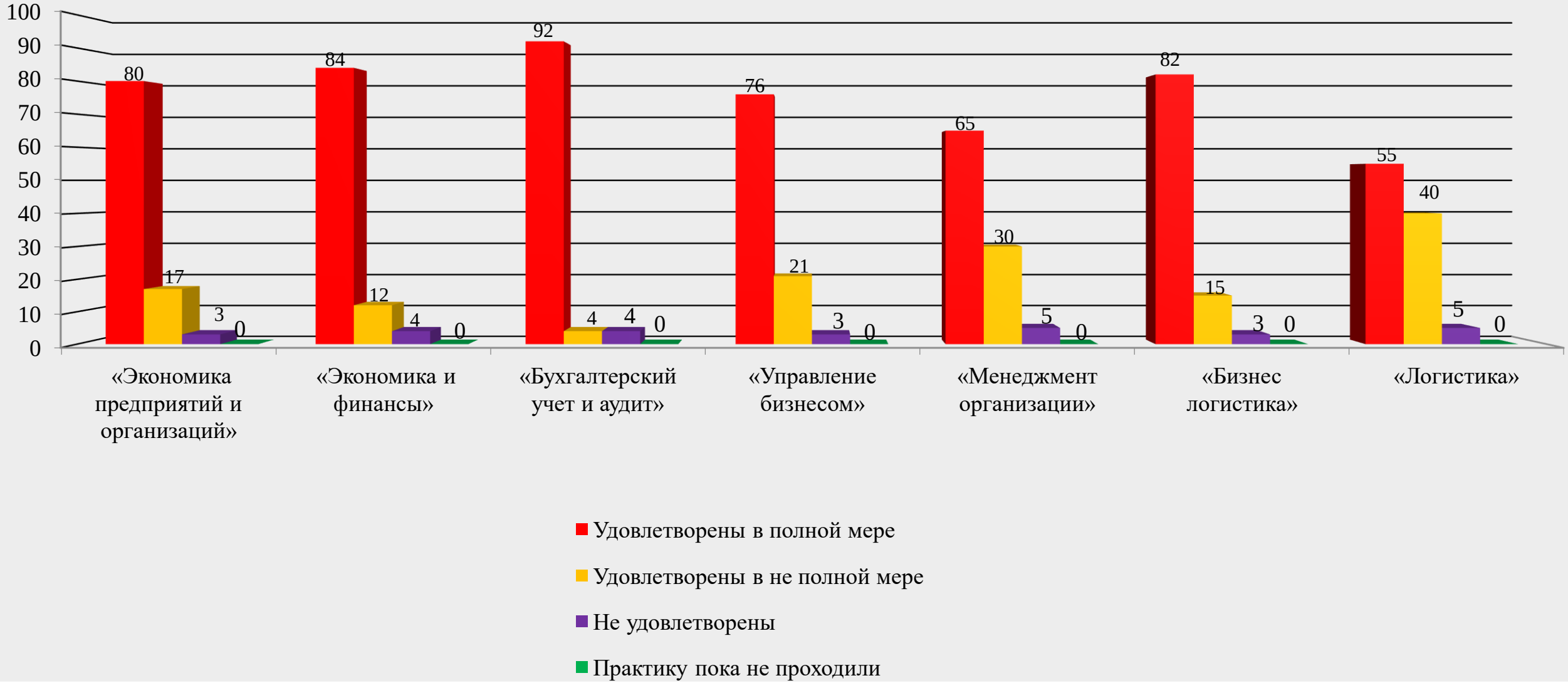


Оценка качества проведения учебных занятий в целом

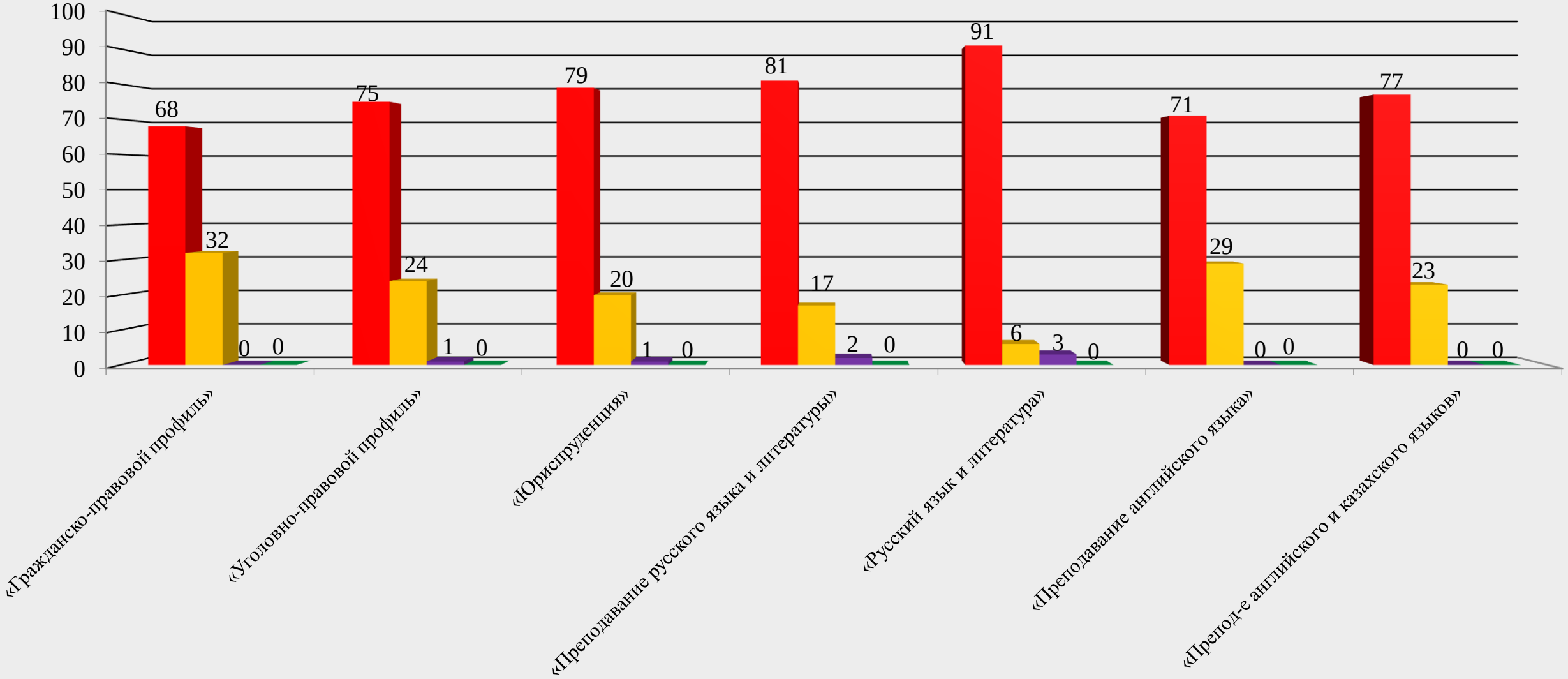
Оценка качества проведения учебных занятий в целом (продолжение)



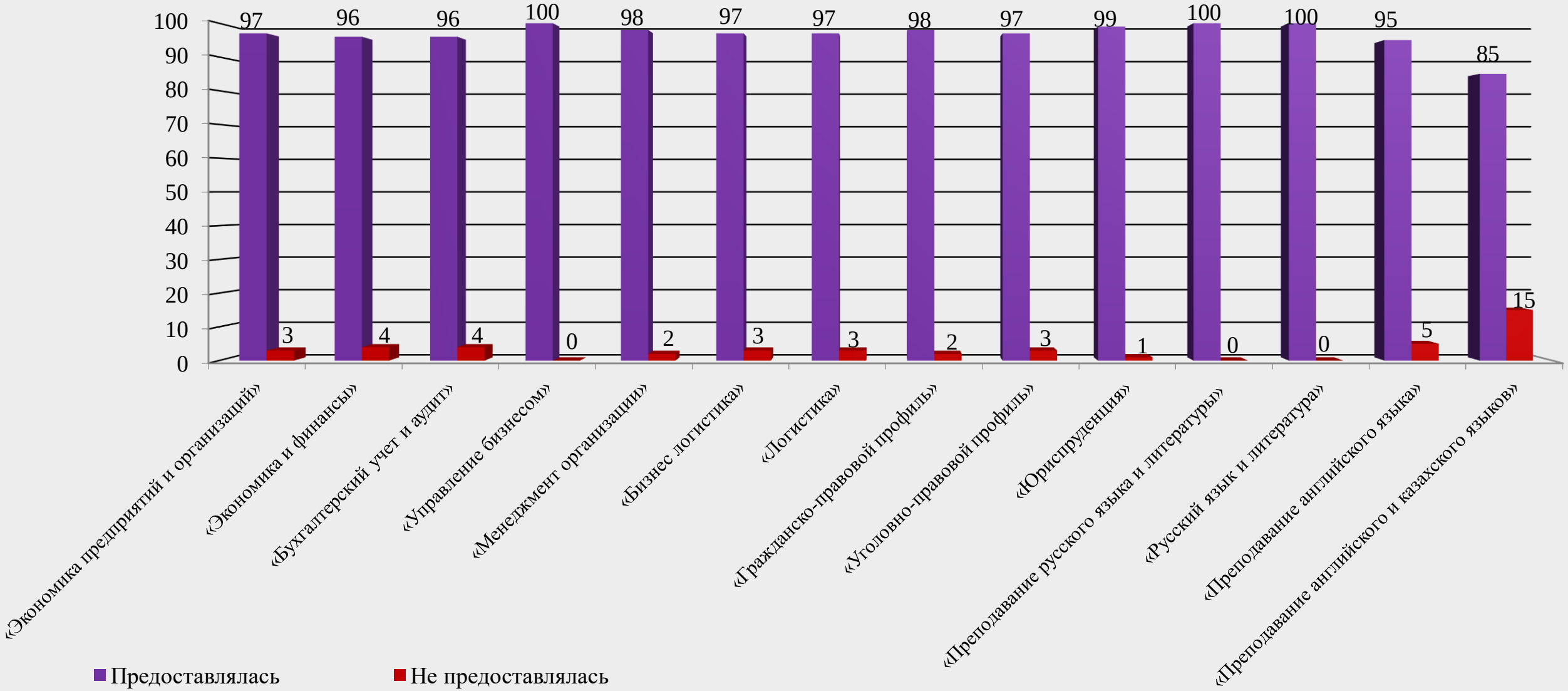
Мнение респондентов об организации практик



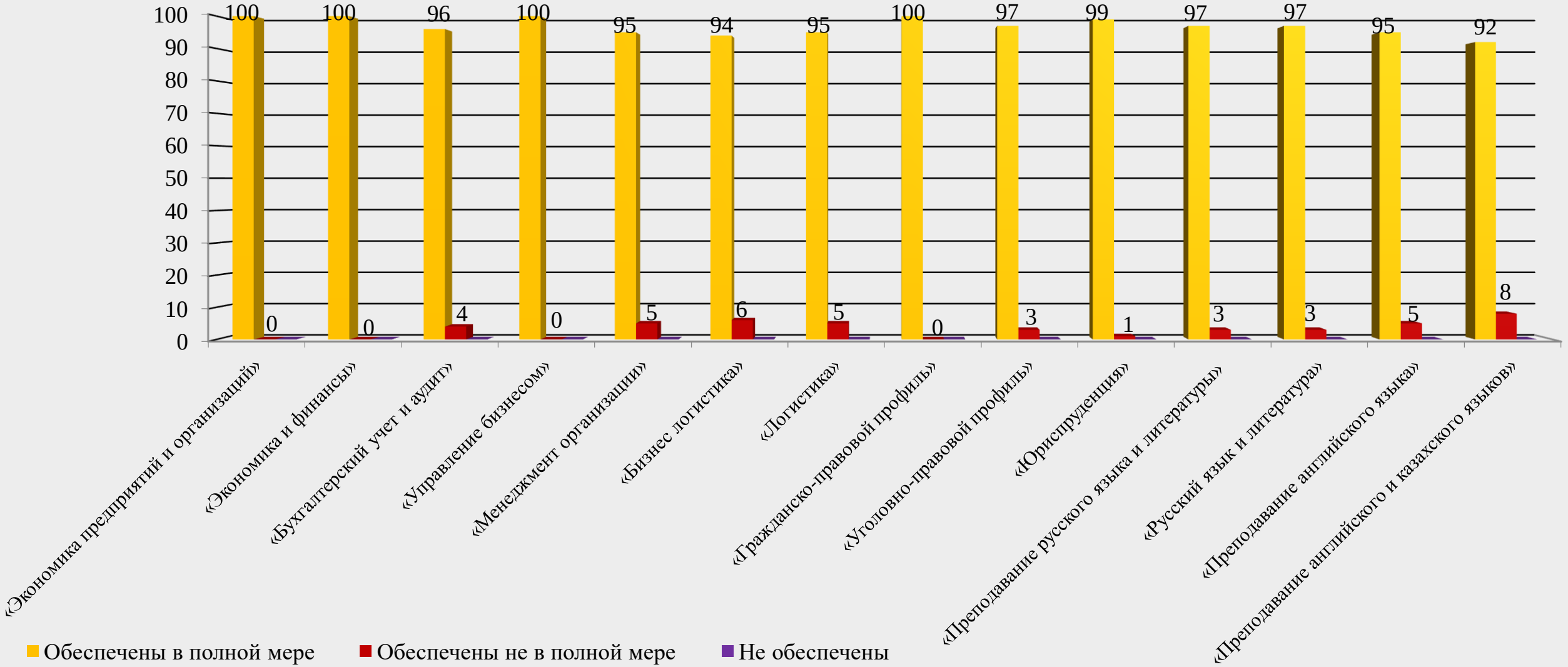
Мнение респондентов об организации практик (продолжение)



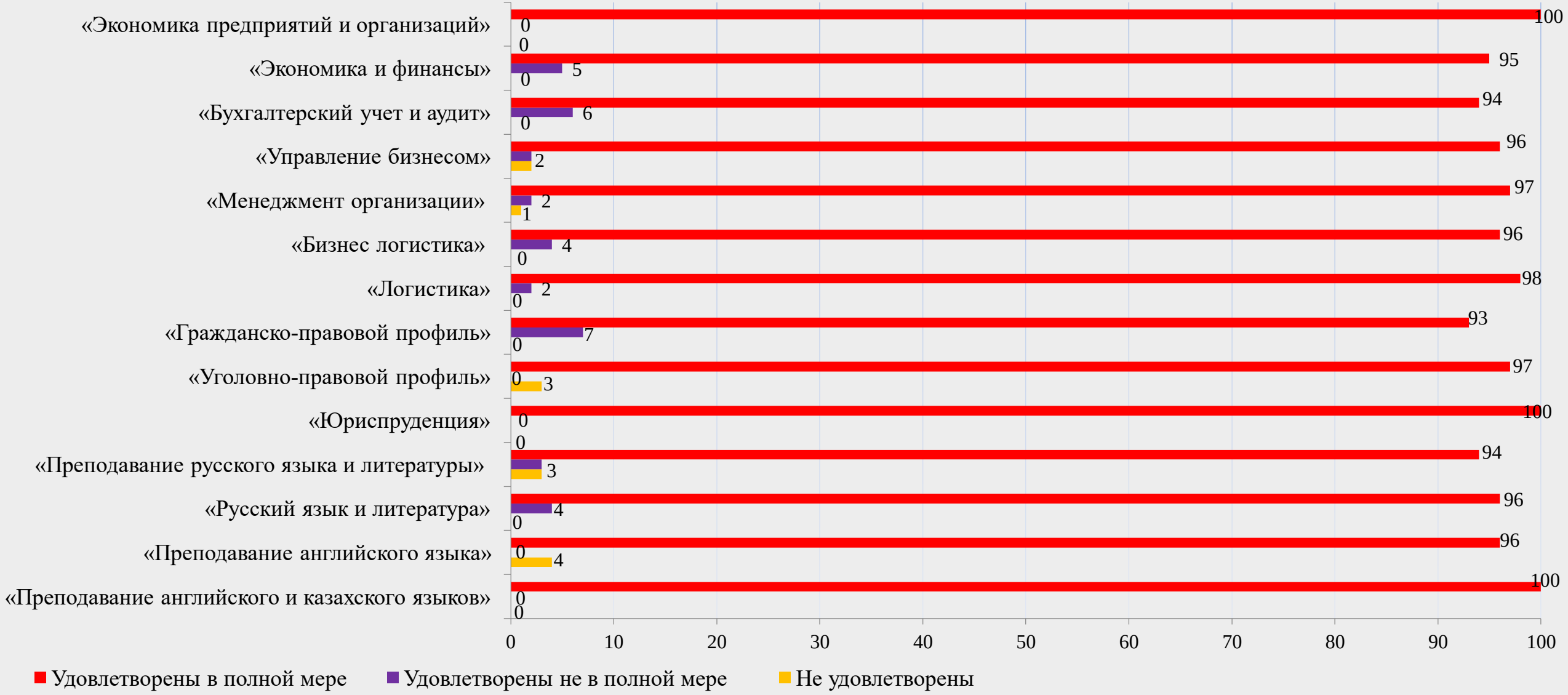
Предоставление возможности при прохождении практики решать социально-значимые задачи и/или участвовать в социальных проектах



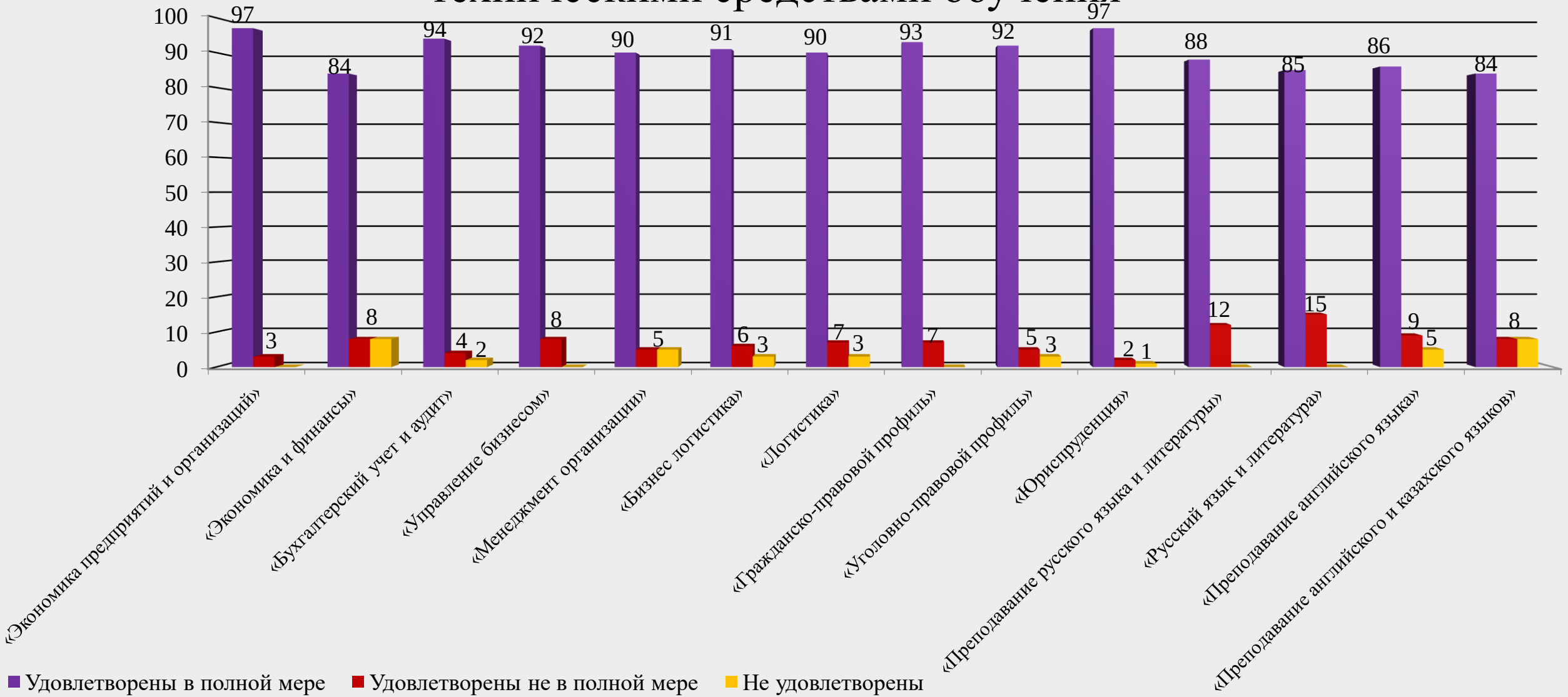
Обеспеченность учебниками, учебными пособиями, научной литературой, методическими материалами (рекомендациями), в том числе в электронном виде



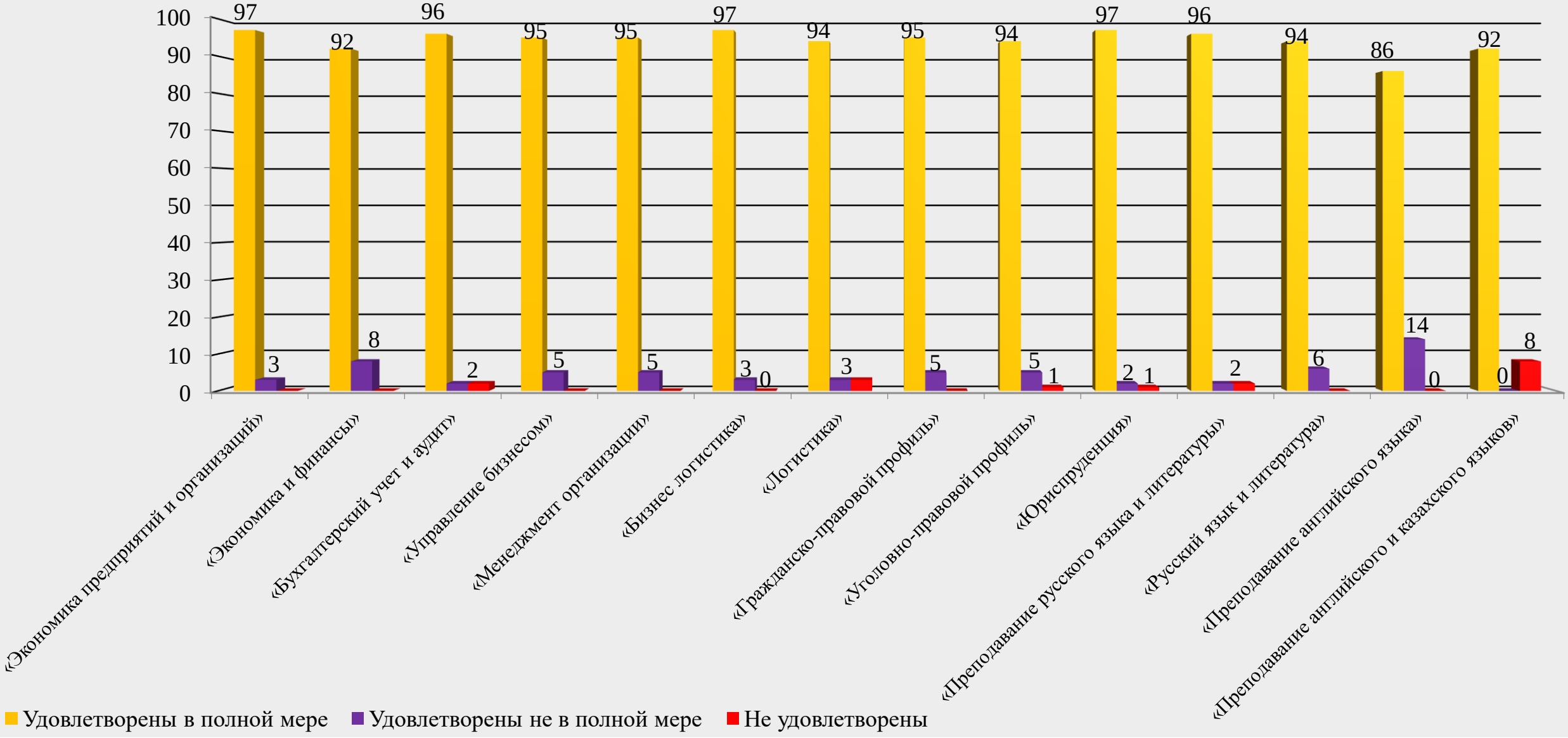
Мнение о возможности участвовать в научно-исследовательской деятельности, научных конференциях, семинарах



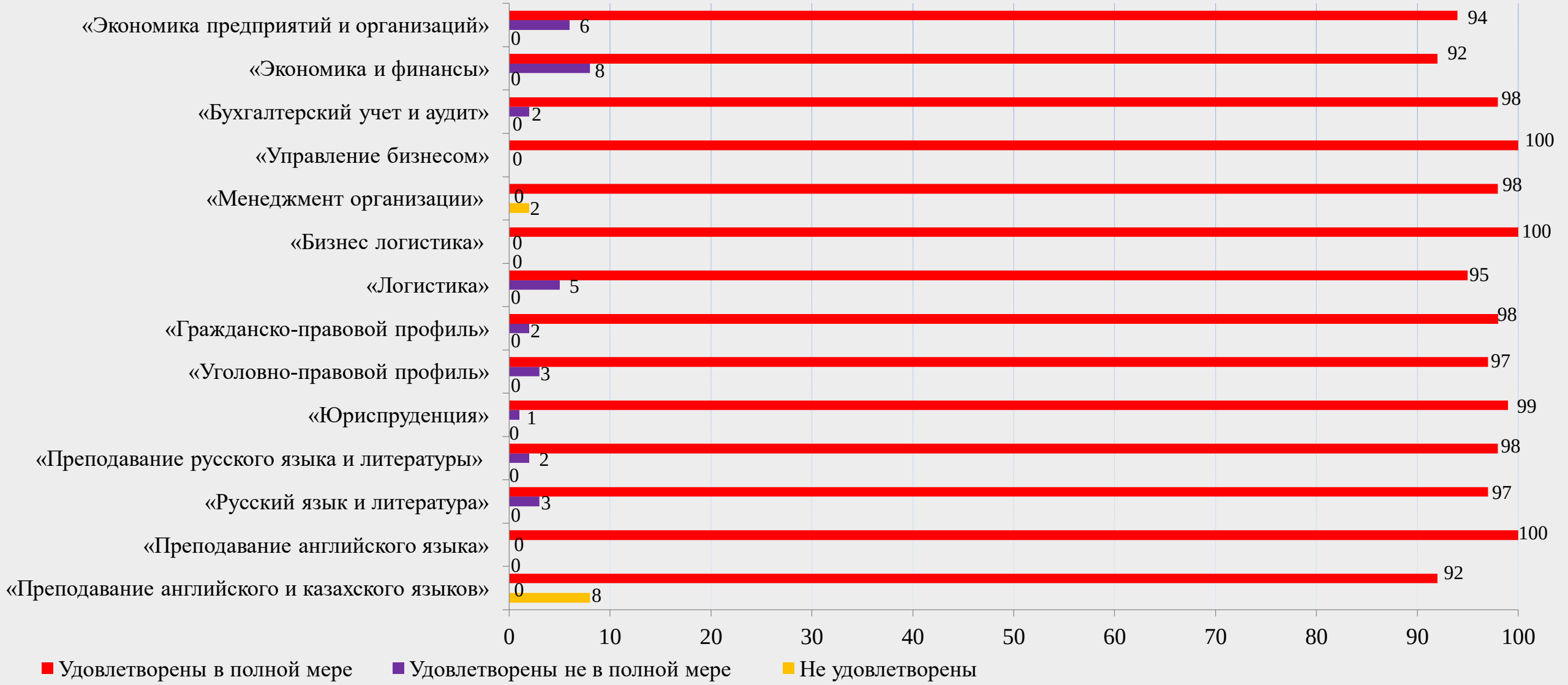
Отзывы респондентов о качестве учебных аудиторий и их оборудовании техническими средствами обучения



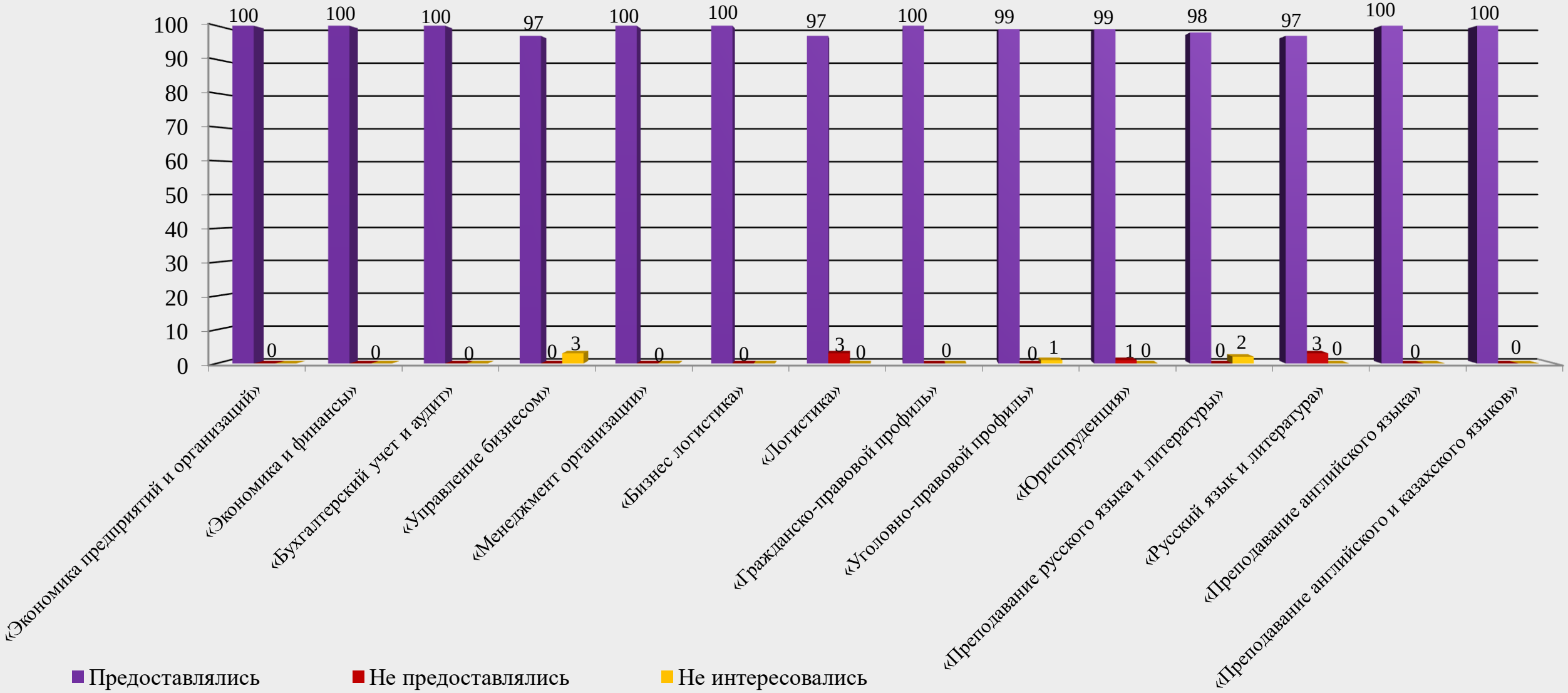
Мнение респондентов о состоянии помещений для самостоятельной работы



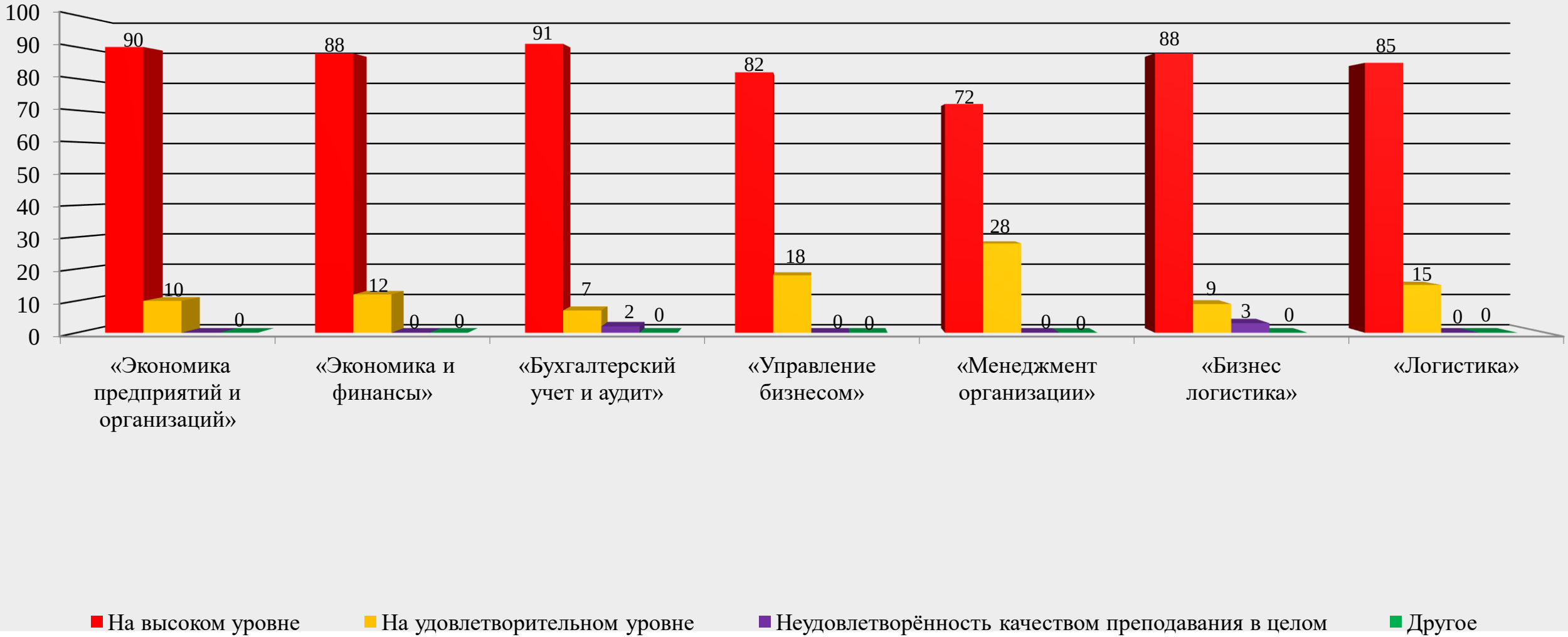
Позиция обучающихся относительно полноты информации и качества подключения к электронно-информационной образовательной среде



О предоставлении возможностей участвовать в спортивных секциях, в работе творческих коллективов

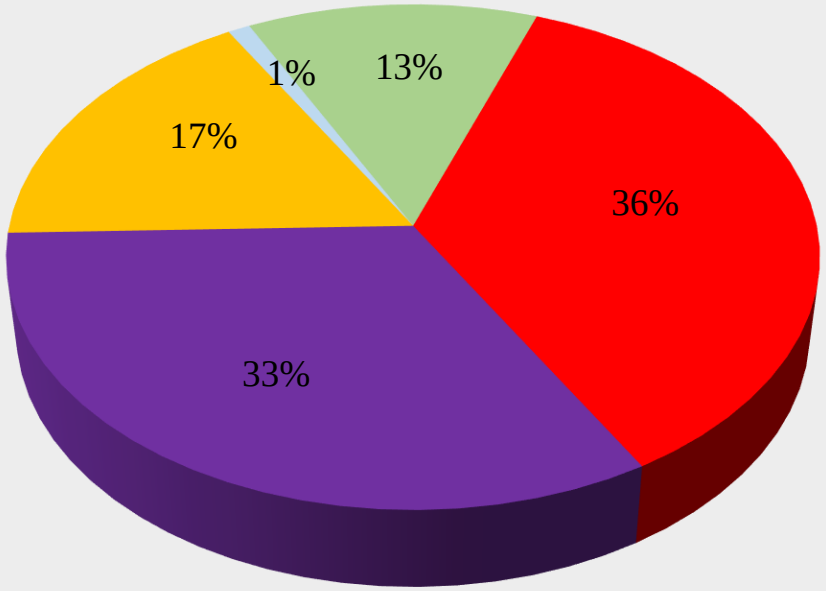


Высказывания, которыми охарактеризовали обучающиеся организацию учебного процесса в филиале



Высказывания, которыми охарактеризовали обучающиеся организацию учебного процесса в филиале (продолжение)

Оценка качества работы столовой и буфета филиала



- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Не удовлетворительно
- Затруднились ответить, так как не пользуются услугами столовой и буфета

Предложения и пожелания респондентов:

- убрать восстановительную неделю;
- больше профессиональных знаний, относящихся именно к выбранному профилю;
- увеличить практических заданий и проектной работы;
- проводить больше экскурсий по предприятиям для практического опыта;
- пересмотреть сроки прохождения летней практики на 3 курсе;
- сделать расписание более удобным;
- больше внимания к студентам, и помощь в решение тех или иных задач;
- обновить компьютерные кабинеты, устаревший компьютерный парк;
- сокращение количества общественных мероприятий;
- улучшить взаимодействие между студентами и администрацией.

Общий вывод, в процентах

№ п/п	Исследованное направление	Удовлетворены	Удовлетворены не в полной мере
1	Организация учебного процесса в филиале	83	13
2	Соответствие содержания образовательной программы ожиданиям обучающихся	78	20
3	Качество проведения учебных занятий в целом	81	18
4	Организация и проведение практик	77	21
5	Полнота информации, предлагаемой в электронно-информационной образовательной среде (учебные планы, рабочие программы дисциплин и практик, электронно-библиотечные системы, профессиональные базы данных, информационно-справочные системы).	98	1
6	Обеспеченность учебниками, учебными пособиями, научной литературой, методическими материалами, в том числе в электронном виде.	97	3
7	Качество учебных аудиторий и их техническое оснащение	91	7
8	Качество помещений для самостоятельной работы и их техническое оснащение.	93	5
9	Предоставление возможности участвовать в научно-исследовательской деятельности, научных конференциях, семинарах и т.п.	97	2
10	Предоставление возможности участвовать в спортивных секциях, в работе творческих коллективов и т.п.	98	1
11	Работа столовой и буфета в филиале	63	23

Выводы

1. Результаты исследования показывают наличие достаточно высокого уровня удовлетворенности обучающихся качеством обучения в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».
2. Студенты высоко оценивают:
- полноту информации, предлагаемой в ЭИОС ,
- обеспеченность учебниками, учебными пособиями, научной литературой, методическими материалами, в т.ч. в электронном виде,
- качество и техническое оснащение учебных аудиторий, помещений для самостоятельной работы,
- предоставление возможности участвовать в научно-исследовательской деятельности,
- предоставление возможности участвовать в спортивных секциях, в работе творческих коллективов и т.п.
3. Рекомендуется проанализировать результаты анкетирования и принять меры по повышению уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса