Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нализко Наталья Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 05.01.2026 11:48:57
Уникальный программный ключ:
25467908655d9e0abdc452e51caba97c16aa1bcd

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет
об итогах онлайн-опроса профессорско-преподавательского состава и работников филиала

CSUKZ.RU

Костанай, 2025 г.

Сроки проведения онлайн-опроса	октябрь 2025 г.
Цель проведения	определение удовлетворённости ППС и работников филиала предоставляемыми ресурсами и условиями для деятельности
Объекты исследования	основные и сопутствующие условия деятельности, обеспеченность ресурсами ППС и работников филиала, их самооценка.

Участники онлайн-опроса

- профессорско-преподавательский состав (83% от общего количества профессорско-преподавательского состава филиала)
- работники (81% от общего количества работников филиала)

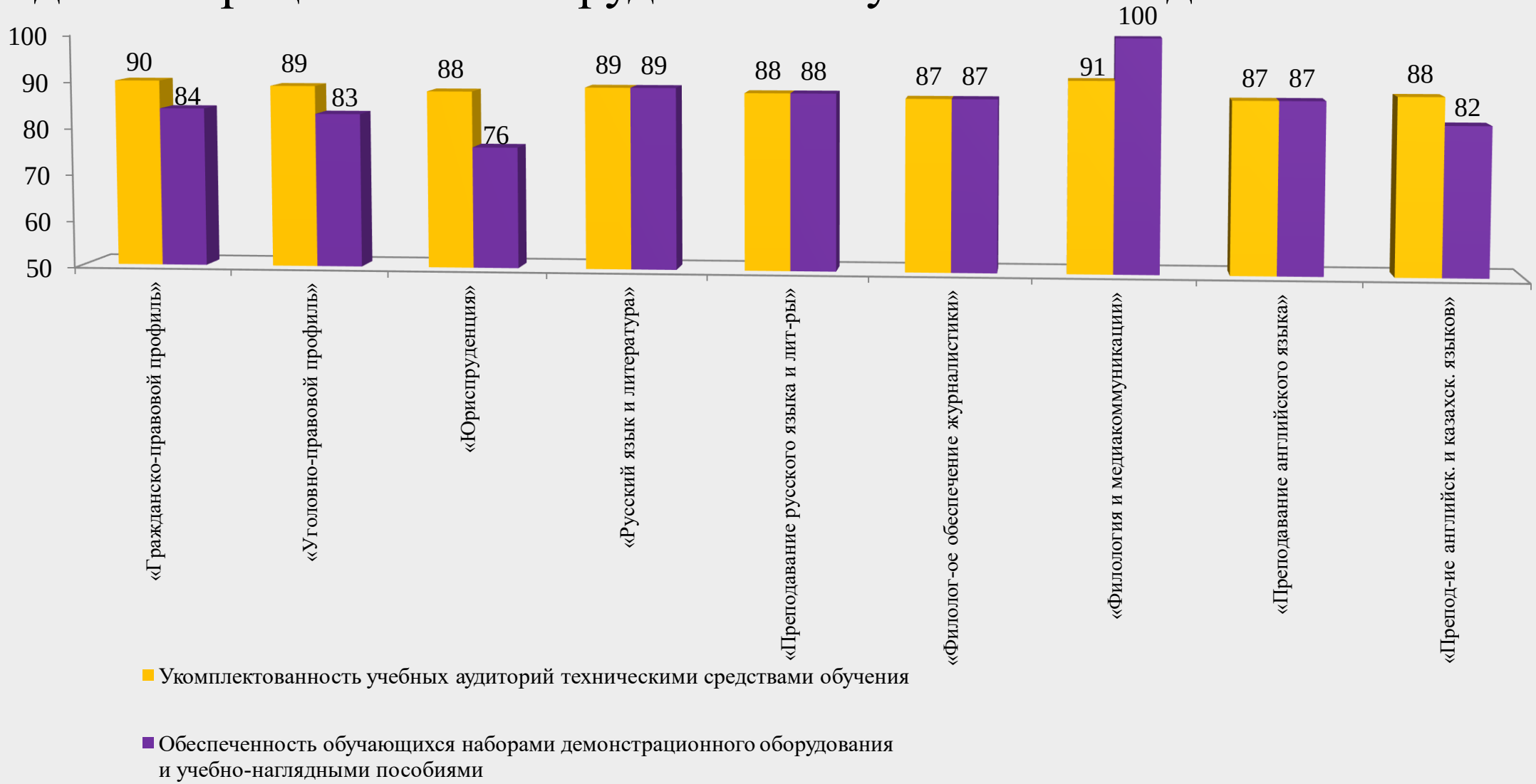
Содержание онлайн-опроса

- обеспеченность ресурсами,
- основные условия деятельности,
- сопутствующие условия деятельности,
- собственная оценка.

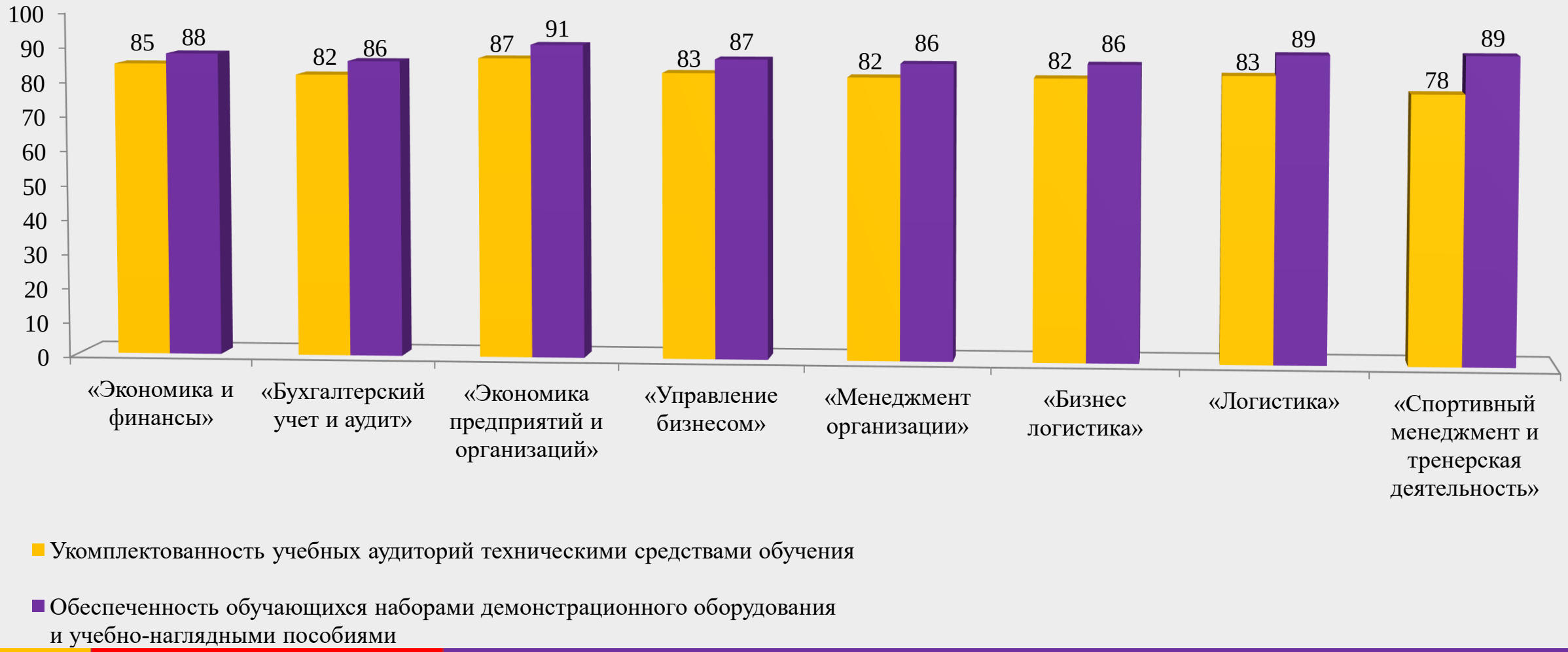
Результаты социологического опроса профессорско-преподавательского состава филиала, в процентах

№	Направление и профиль подготовки	Количество респондентов (человек)
1	40.03.01 Юриспруденция, направленность «Гражданско-правовой профиль»	19
2	40.03.01 Юриспруденция, направленность «Уголовно-правовой профиль»	18
3	40.03.01 Юриспруденция, направленность «Юриспруденция»	17
4	38.03.01 Экономика, направленность «Экономика и финансы»	26
5	38.03.01 Экономика, направленность «Бухгалтерский учет и аудит»	22
6	38.03.01 Экономика, направленность «Экономика предприятий и организаций»	23
7	38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление бизнесом»	23
8	38.03.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации»	22
9	38.03.02 Менеджмент, направленность «Бизнес логистика»	22
10	38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»	18
11	38.03.02 Менеджмент, направленность «Спортивный менеджмент и тренерская деятельность»	18
12	45.03.01 Филология, направленность «Русский язык и литература»	18
13	45.03.01 Филология, направленность «Преподавание русского языка и литературы»	17
14	45.03.01 Филология, направленность «Филологическое обеспечение журналистики»	15
15	45.03.01 Филология, направленность «Филология и медиакоммуникации»	11
16	45.03.02 Лингвистика, направленность «Преподавание английского языка»	16
17	45.03.02 Лингвистика, направленность Преподавание английского и казахского языков»	17

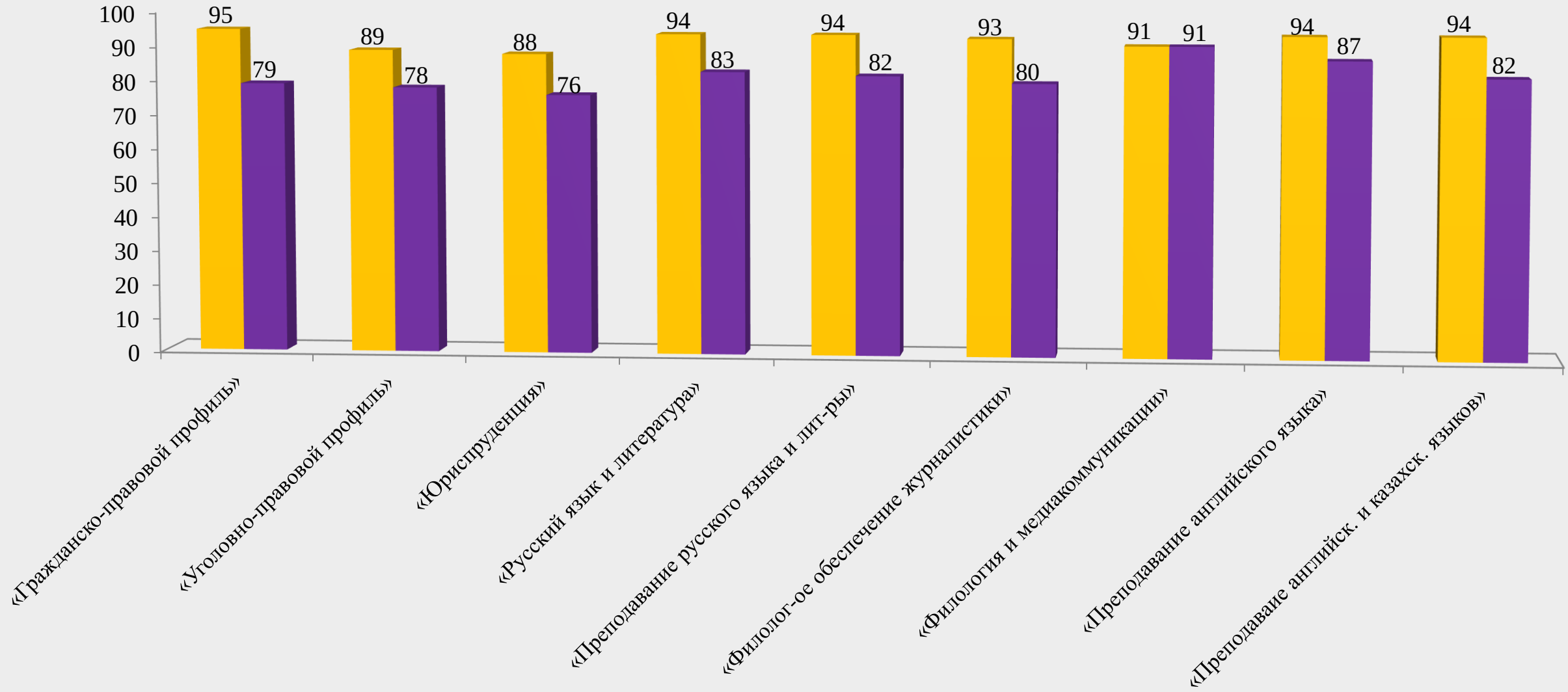
Удовлетворенность техническими средствами обучения, наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями



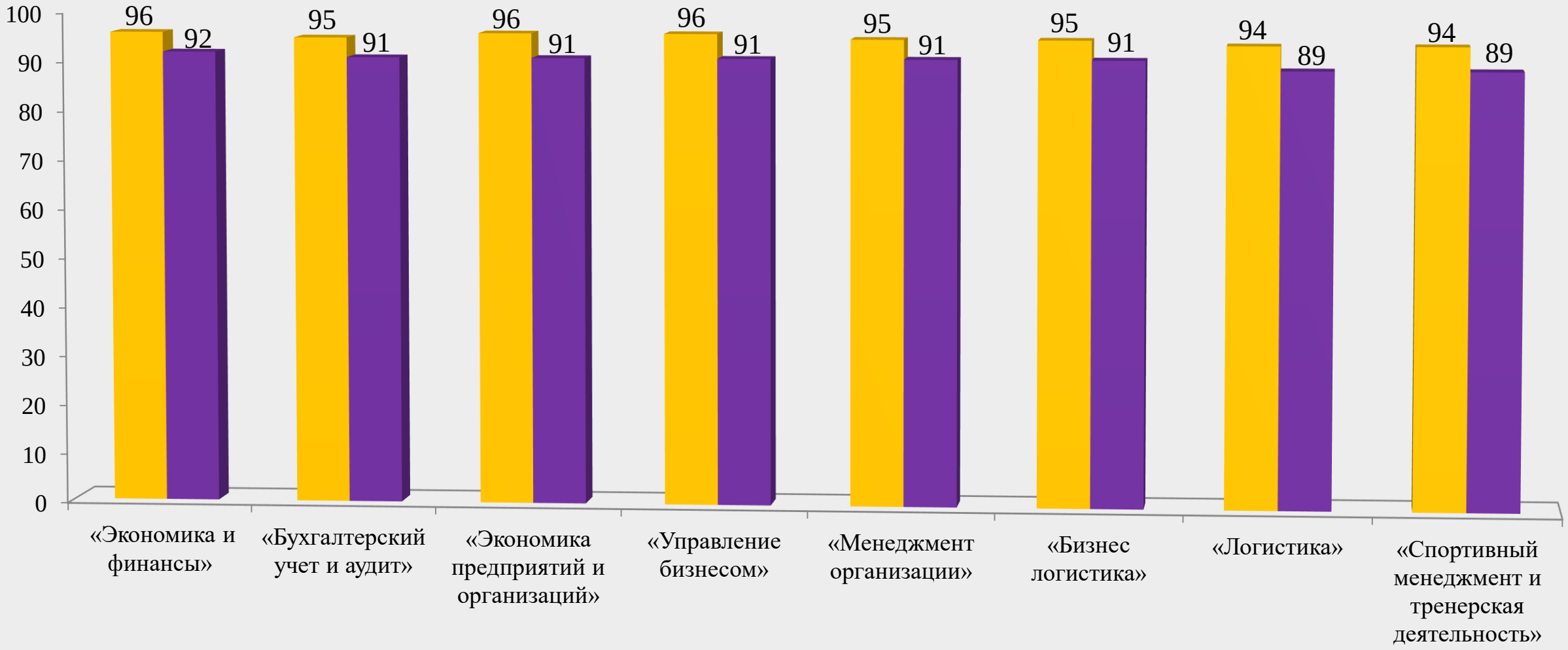
Удовлетворенность техническими средствами обучения, наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями



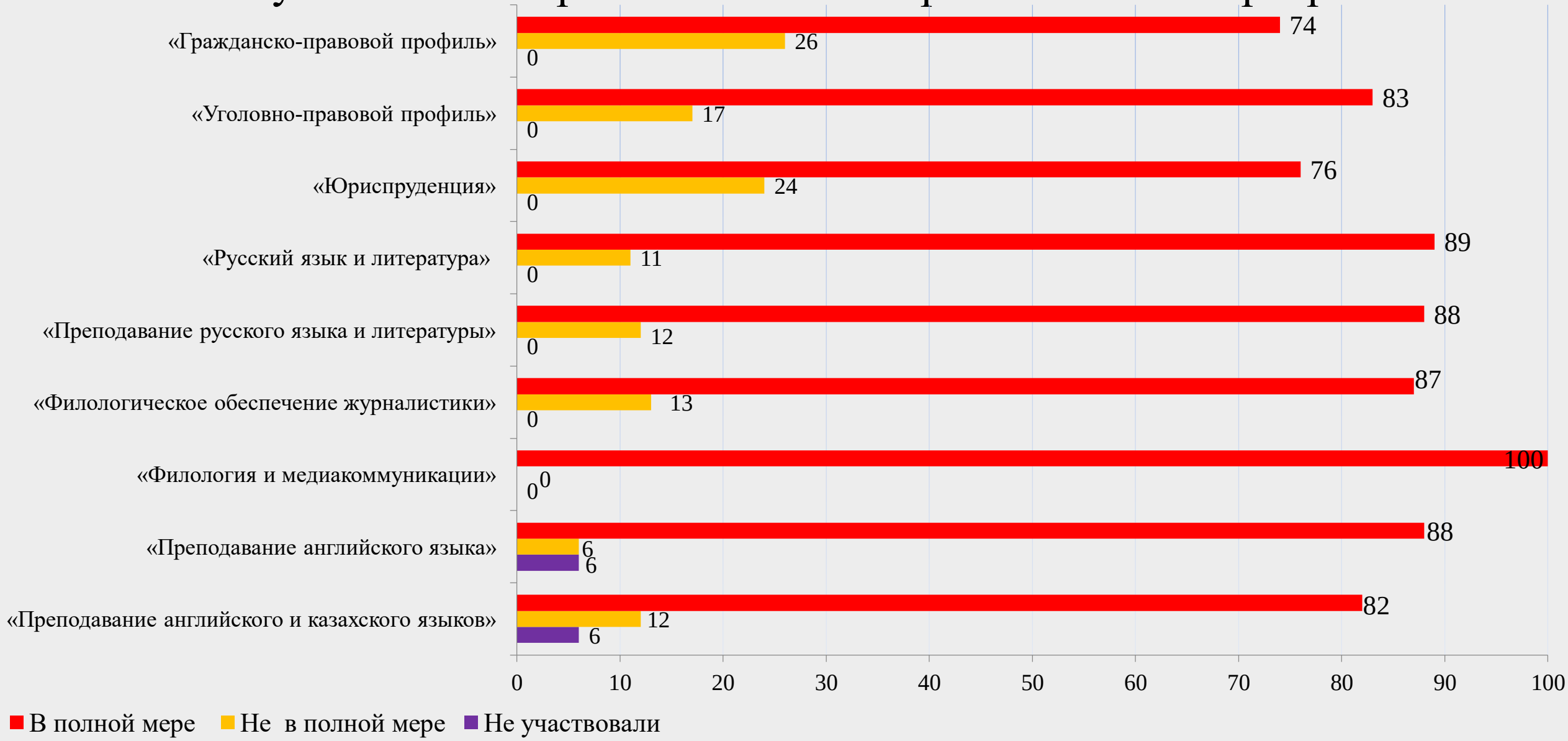
Активность обучающихся на занятиях



Активность обучающихся на занятиях

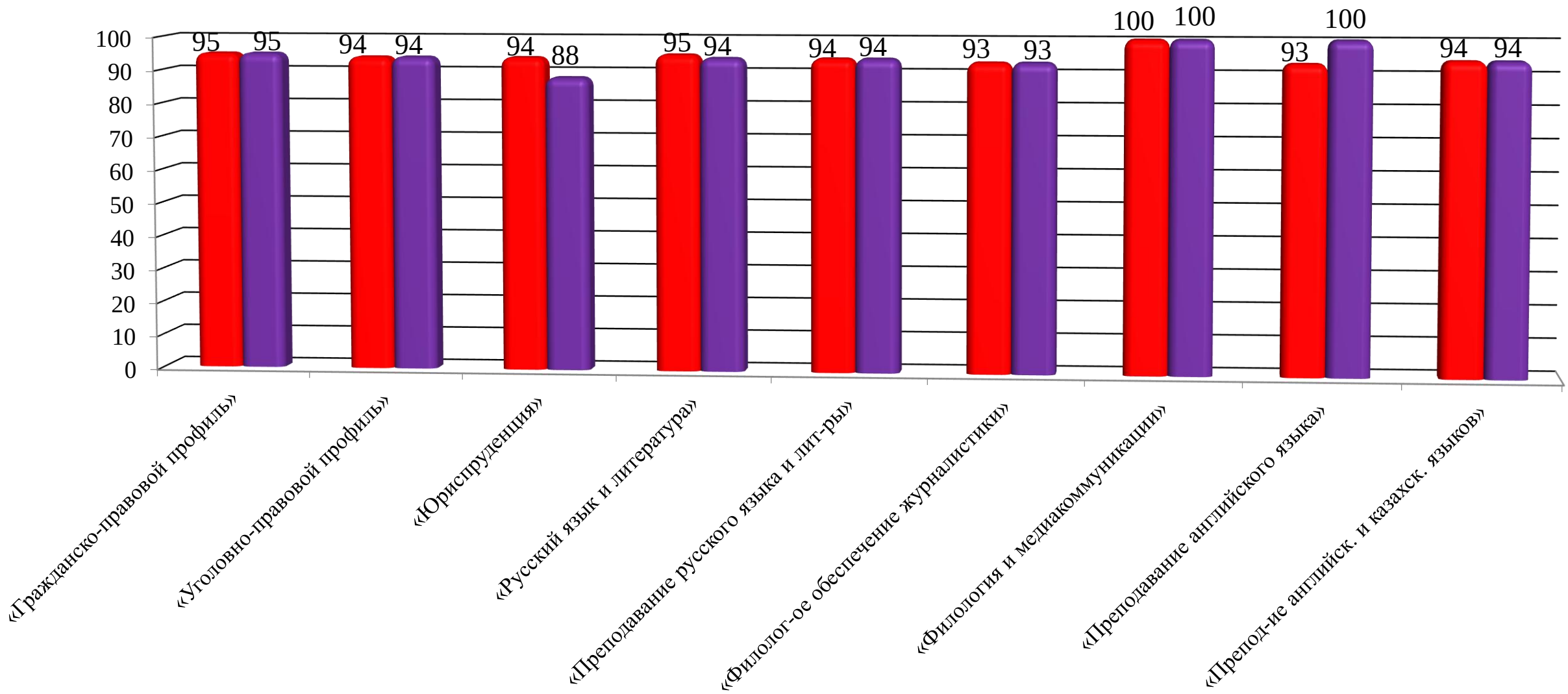


Степень участия в совершенствовании образовательной программы

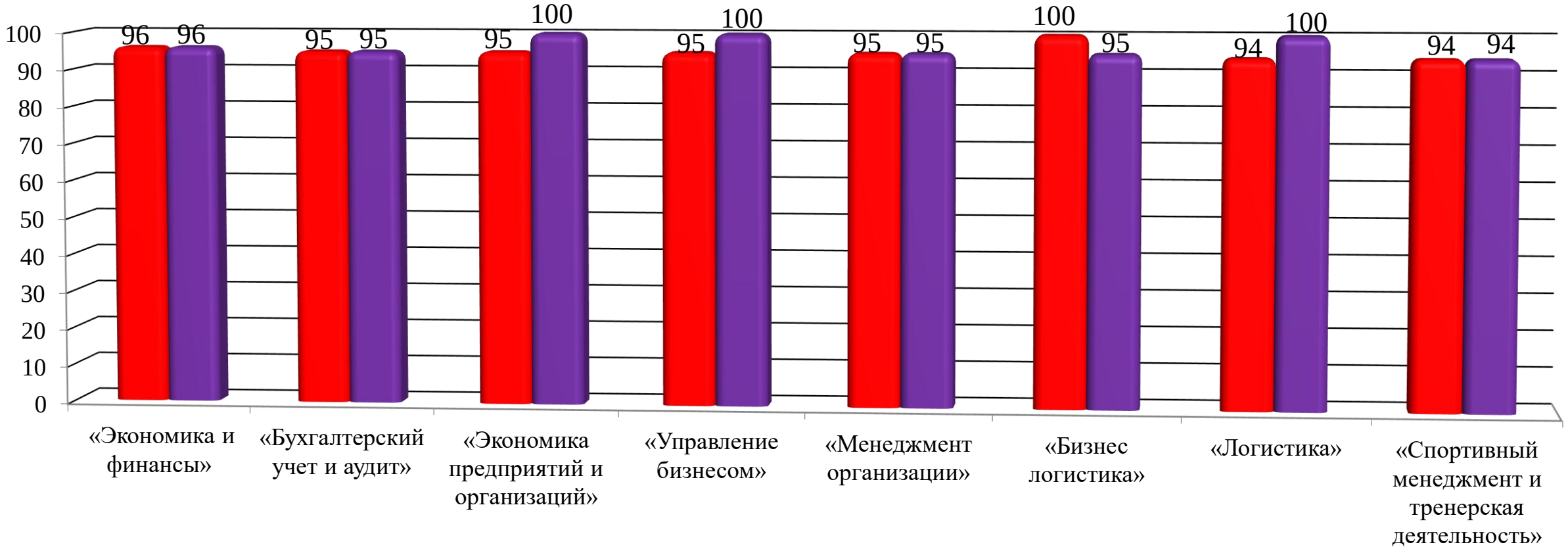


Степень участия в совершенствовании образовательной программы

Полная удовлетворённость доступностью информации

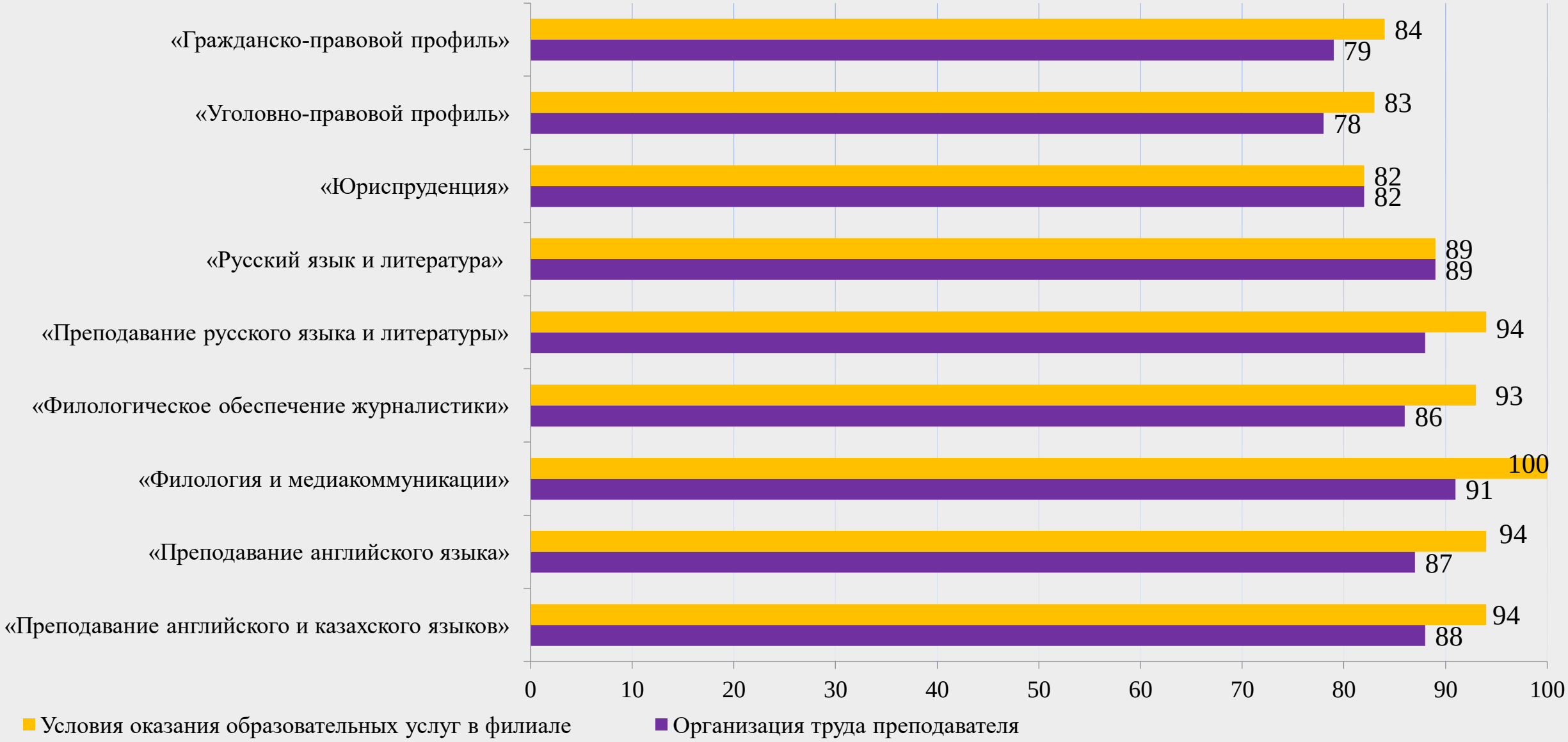


Полная удовлетворённость доступностью информации

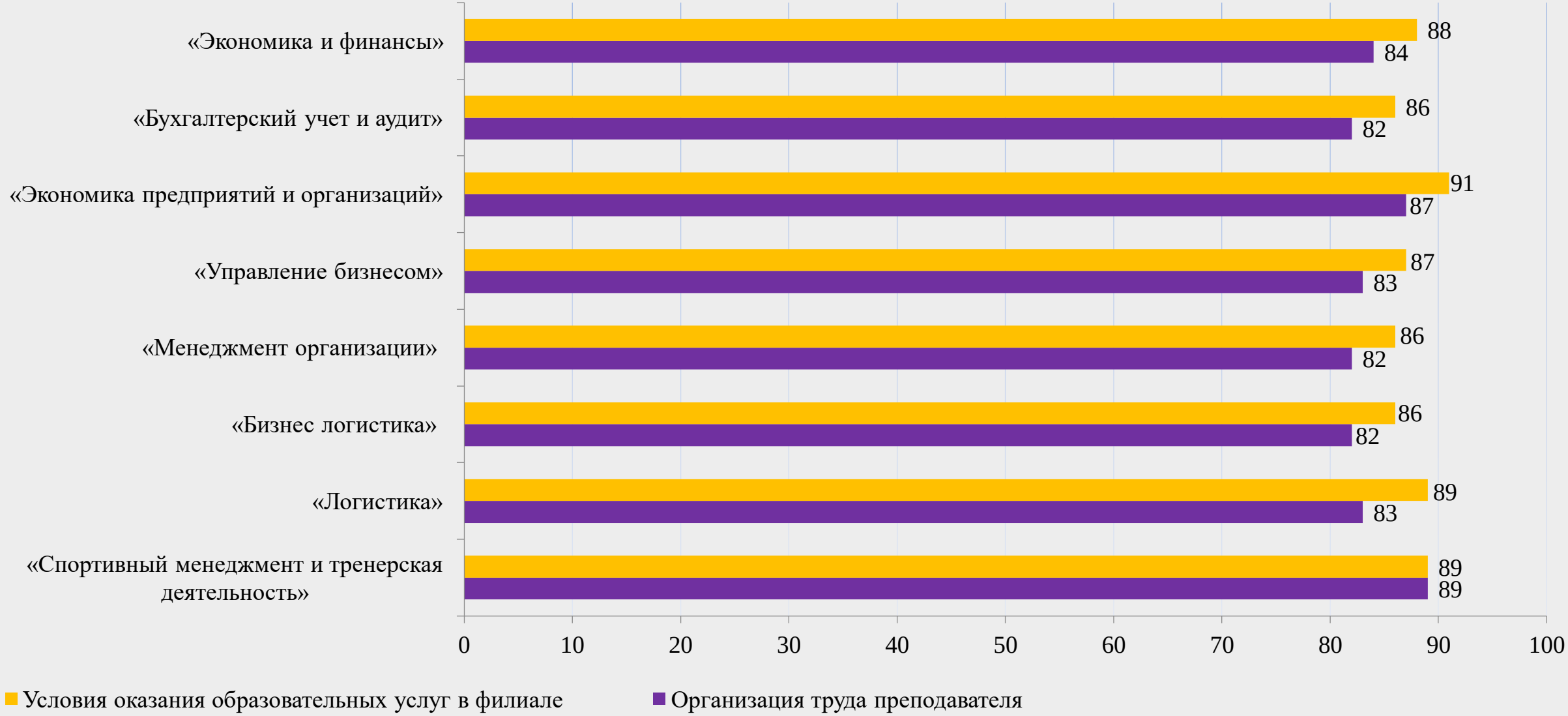


- Информация в ЭИОС университета об образовательном процессе
- Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

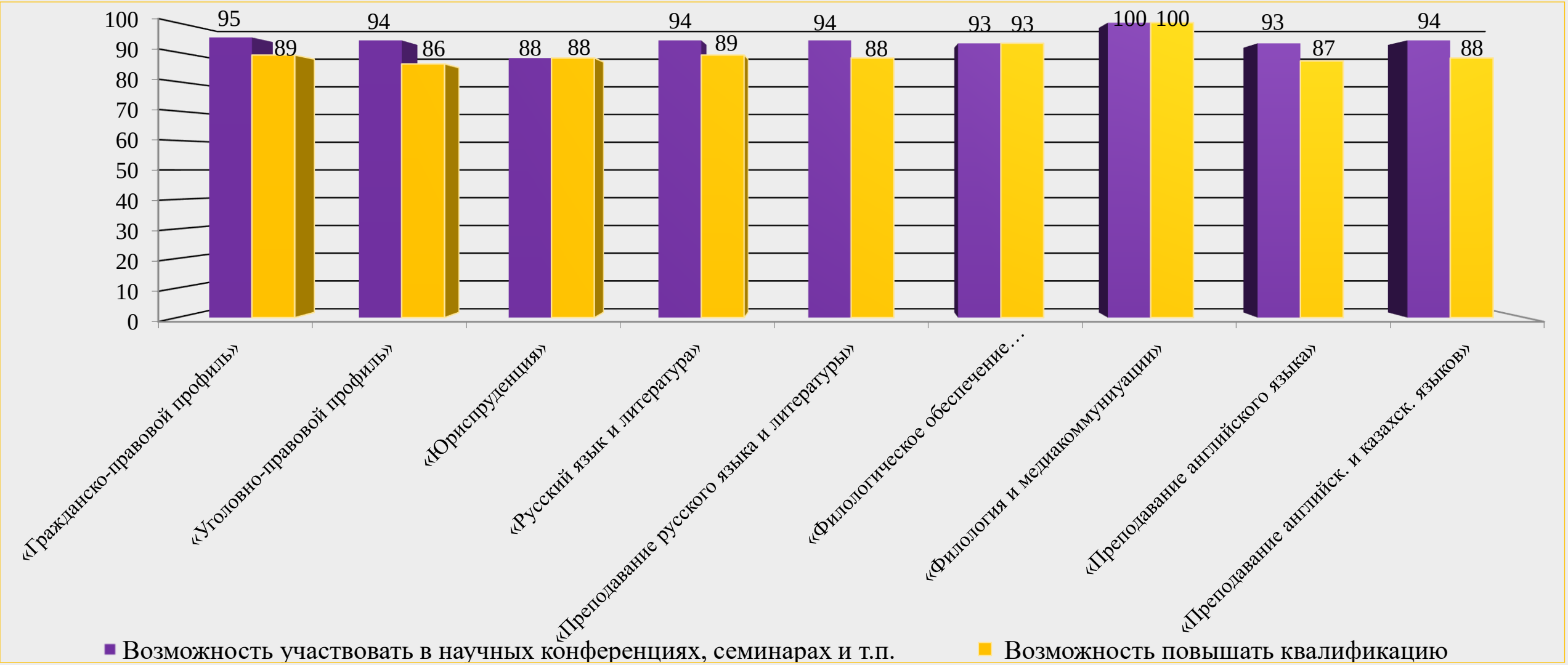
Удовлетворённость условиями и организацией труда преподавателя в филиале



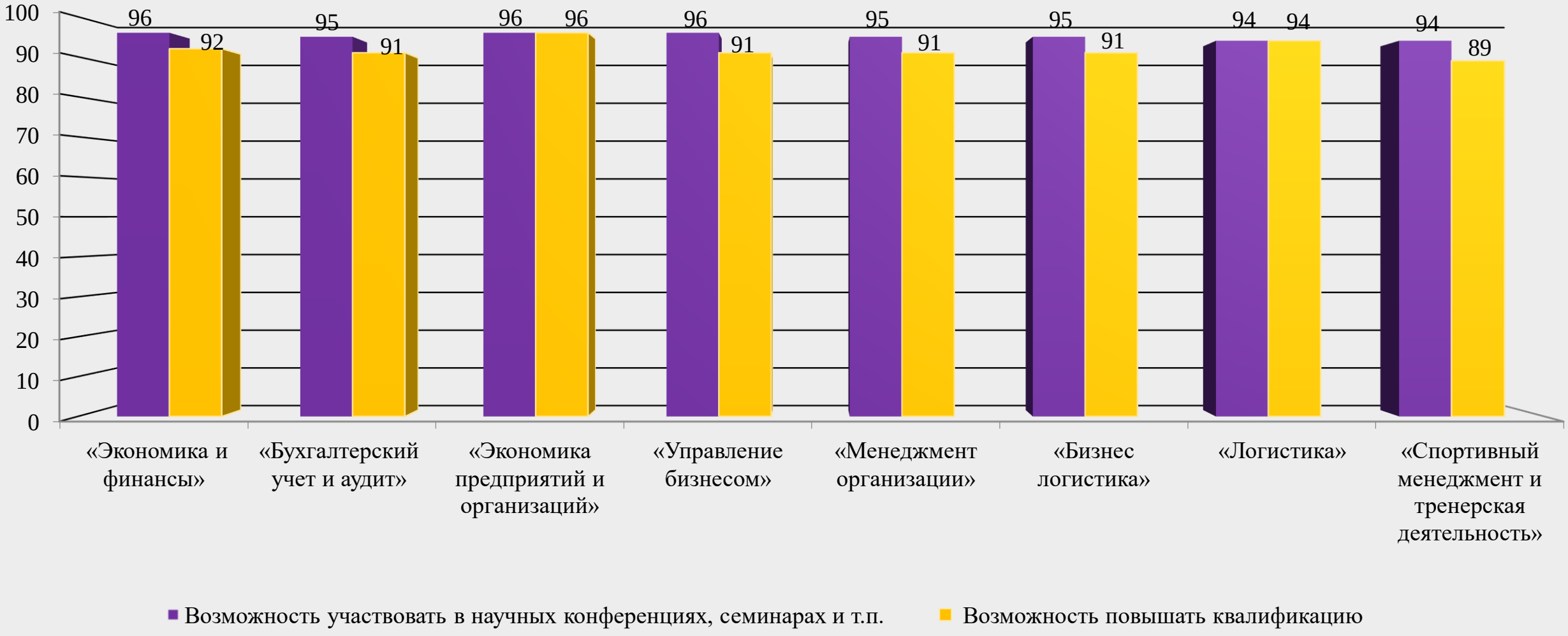
Удовлетворённость условиями и организацией труда преподавателя в филиале



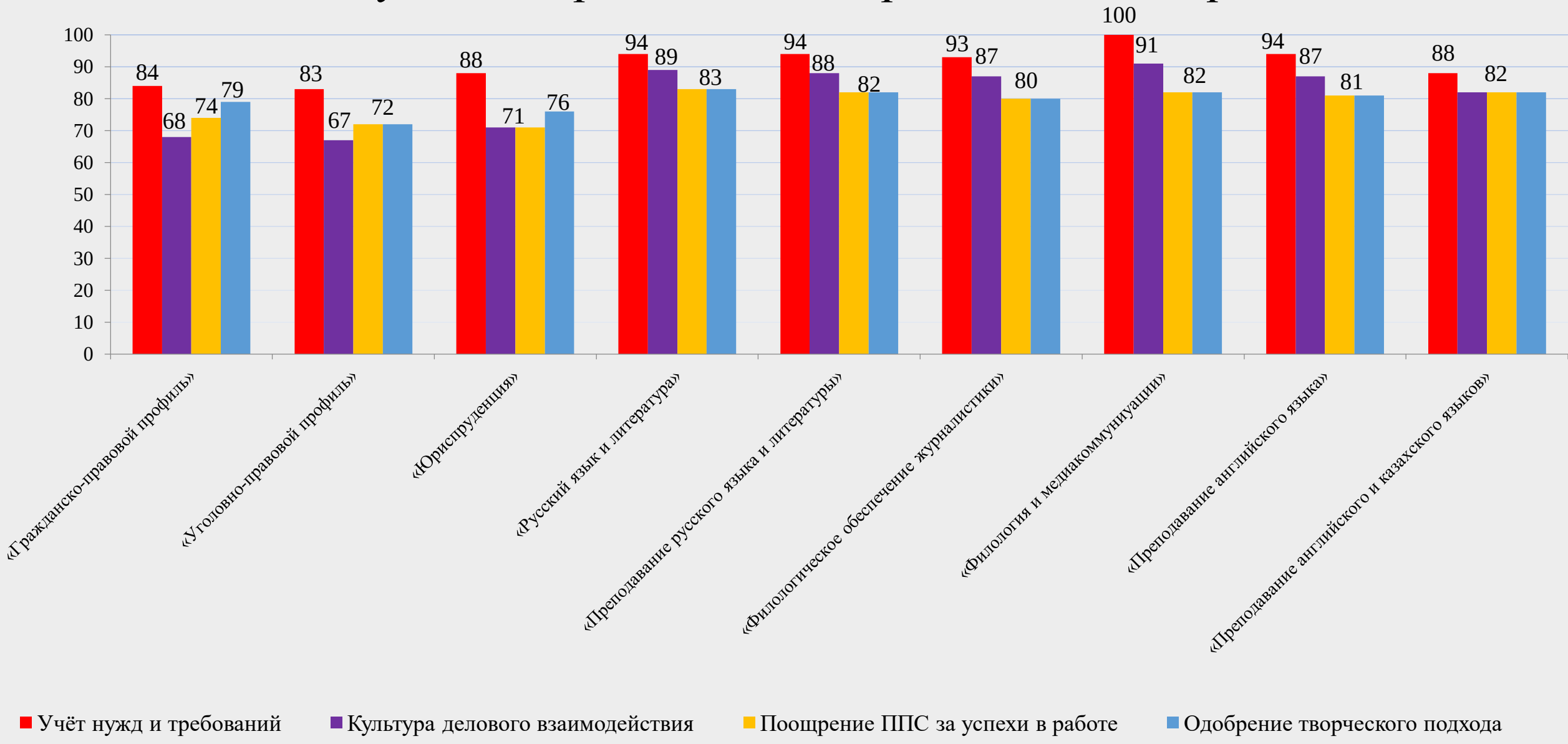
Удовлетворённость возможностями участвовать в научных конференциях, семинарах и т.п., регулярно повышать квалификацию



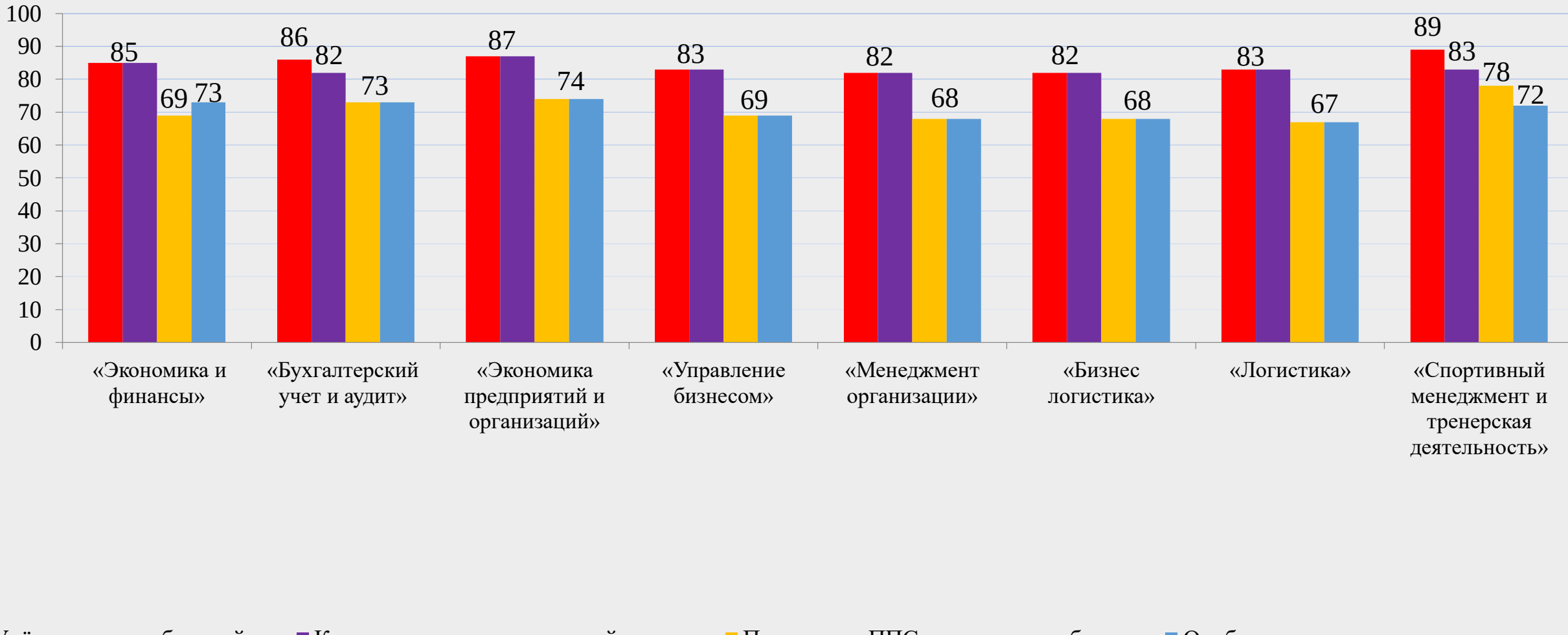
Удовлетворённость возможностями участвовать в научных конференциях, семинарах и т.п., регулярно повышать квалификацию



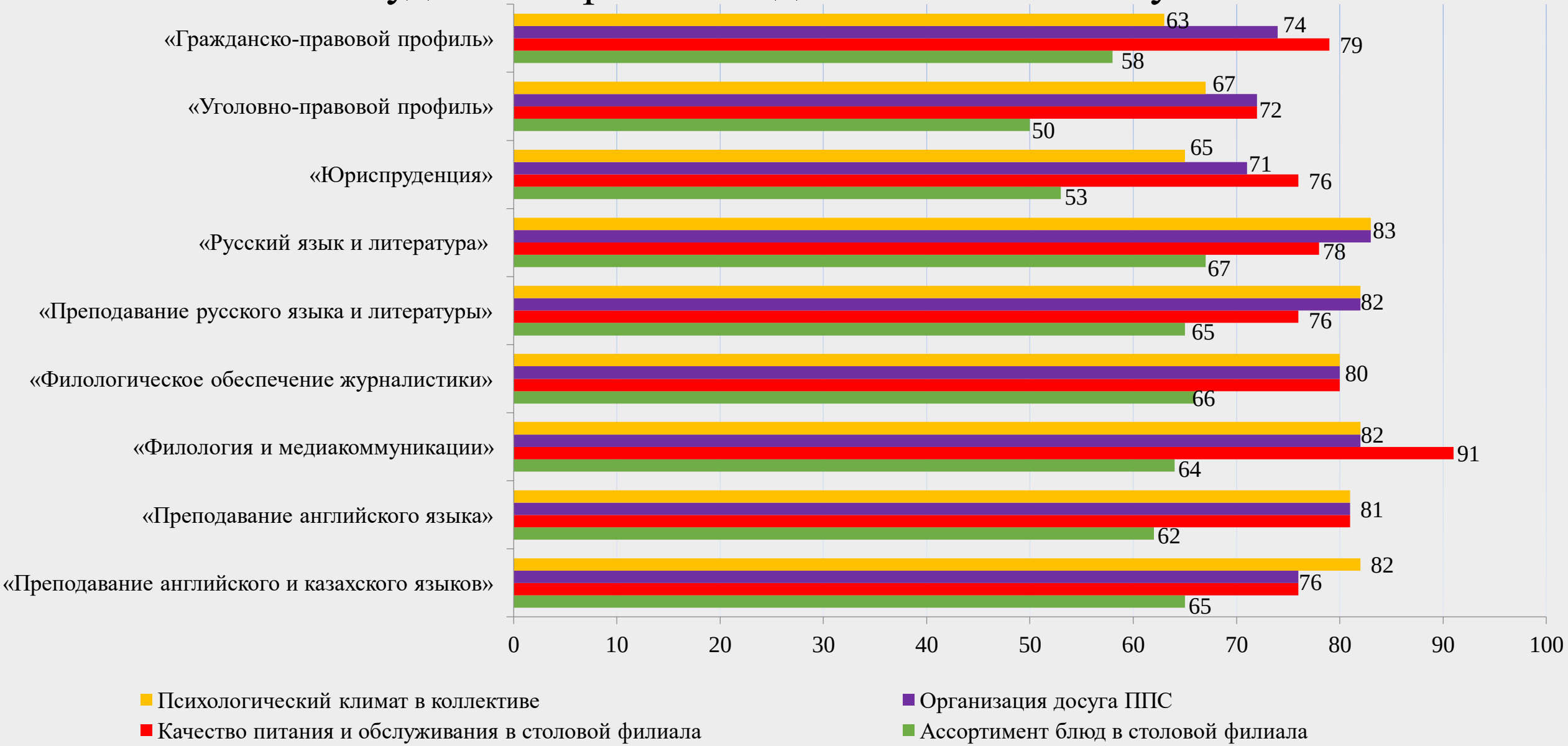
Полная удовлетворённость поддержкой администрации



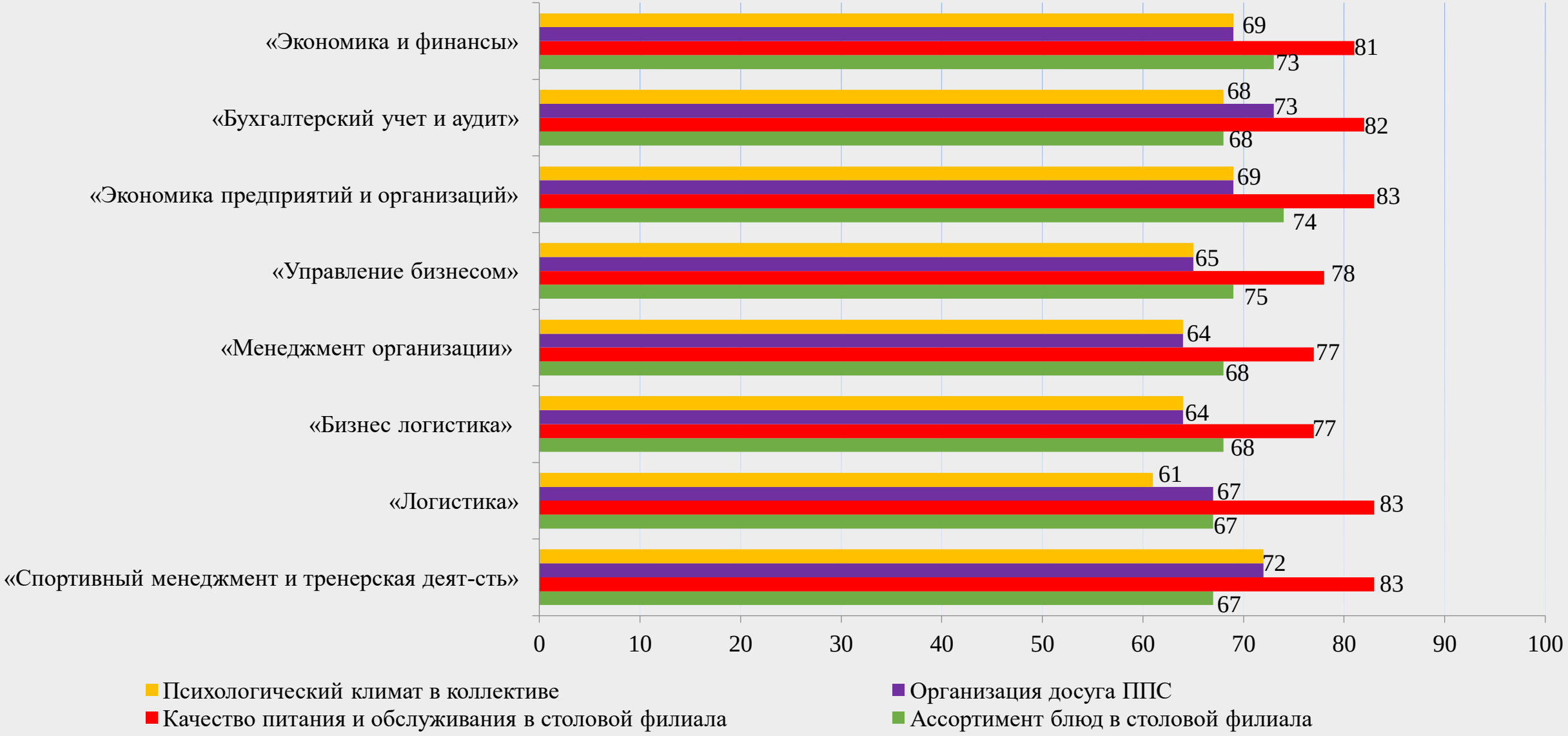
Полная удовлетворённость поддержкой администрации



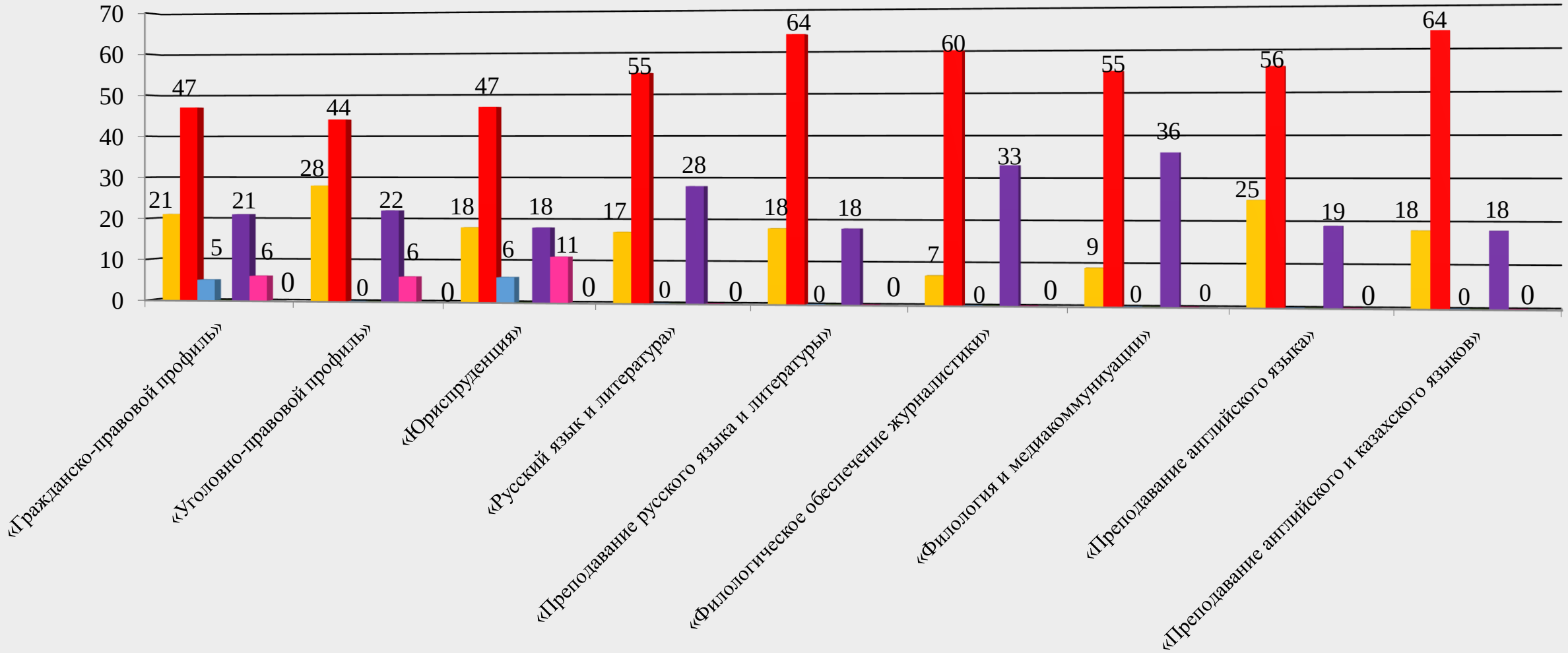
Полная удовлетворённость дополнительными условиями



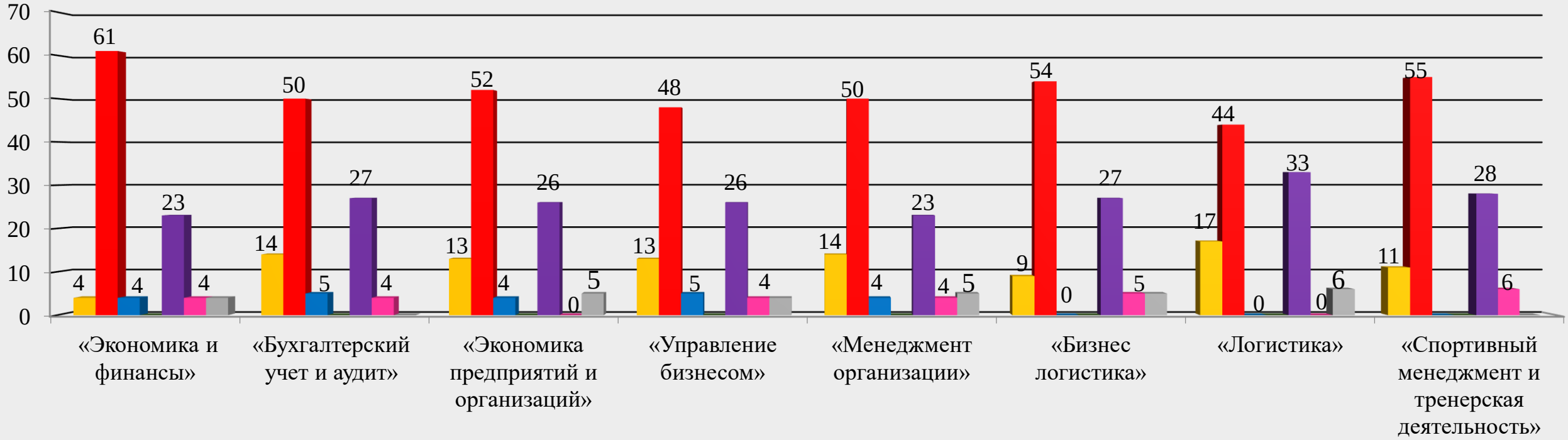
Полная удовлетворённость дополнительными условиями



Мнение о предпочтении при выборе места работы в филиале



Мнение о предпочтении при выборе места работы в филиале



Желание заниматься преподавательской деятельностью

Желание заниматься преподавательской и научной деятельностью

Желание заниматься научной деятельностью

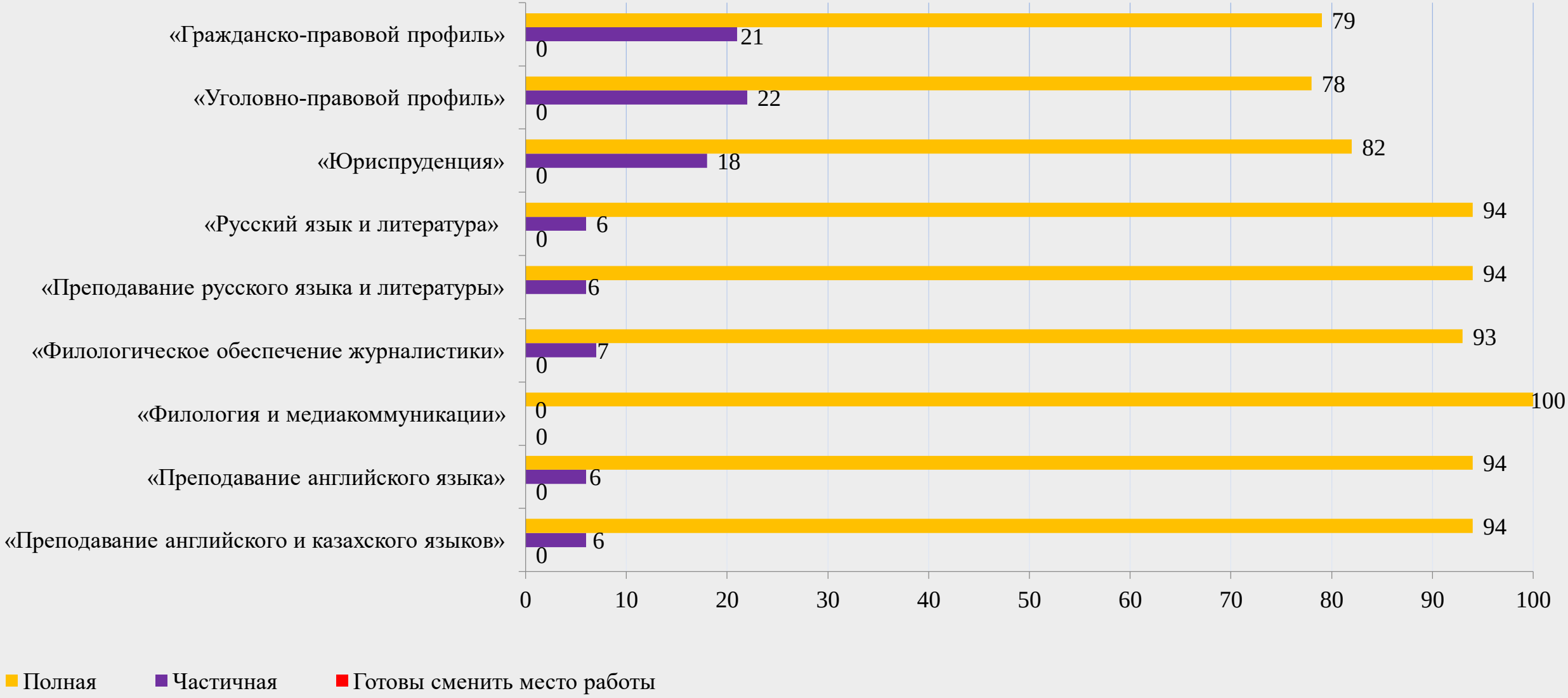
Желание заниматься управленческой деятельностью

Призвание

Возможность общения со студентами и коллегами

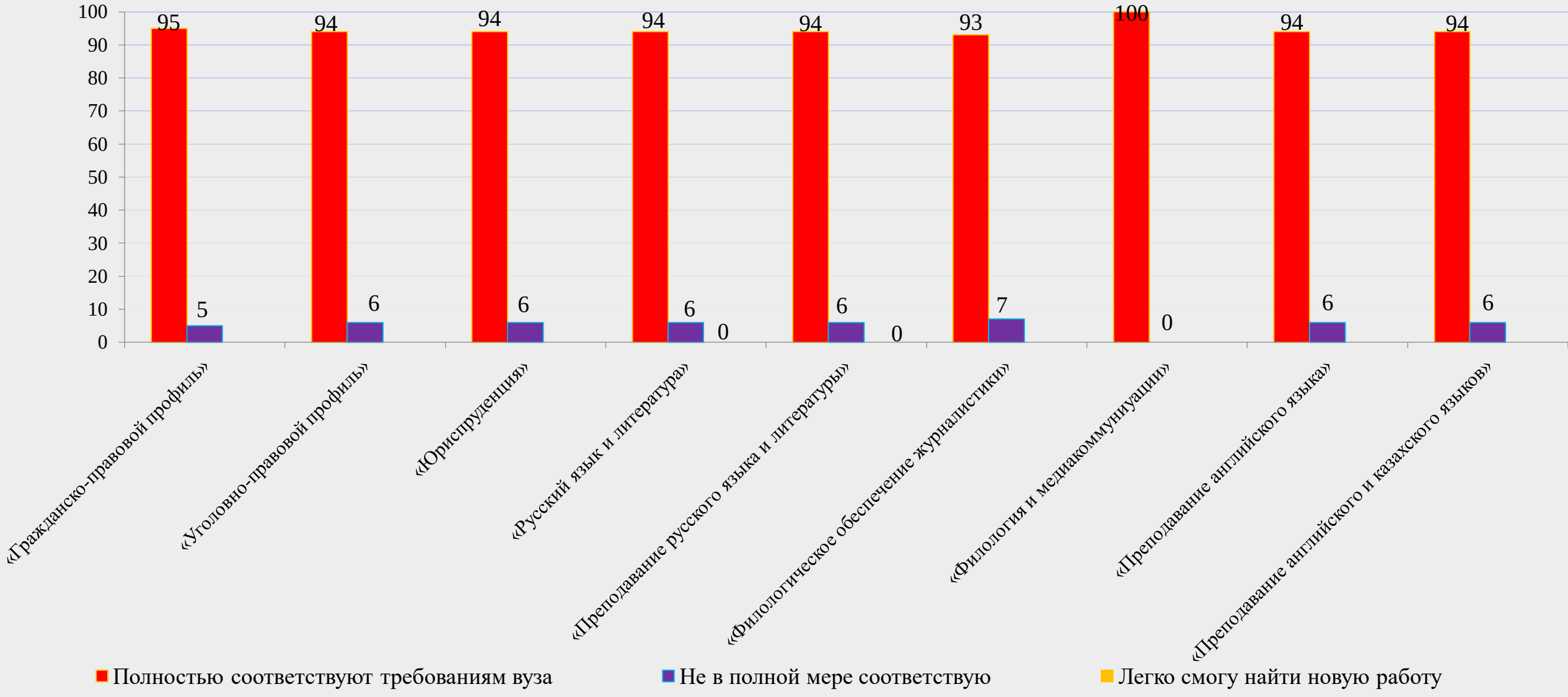
Гибкий график работы

Удовлетворённость своей работой в филиале



Удовлетворённость своей работой в филиале

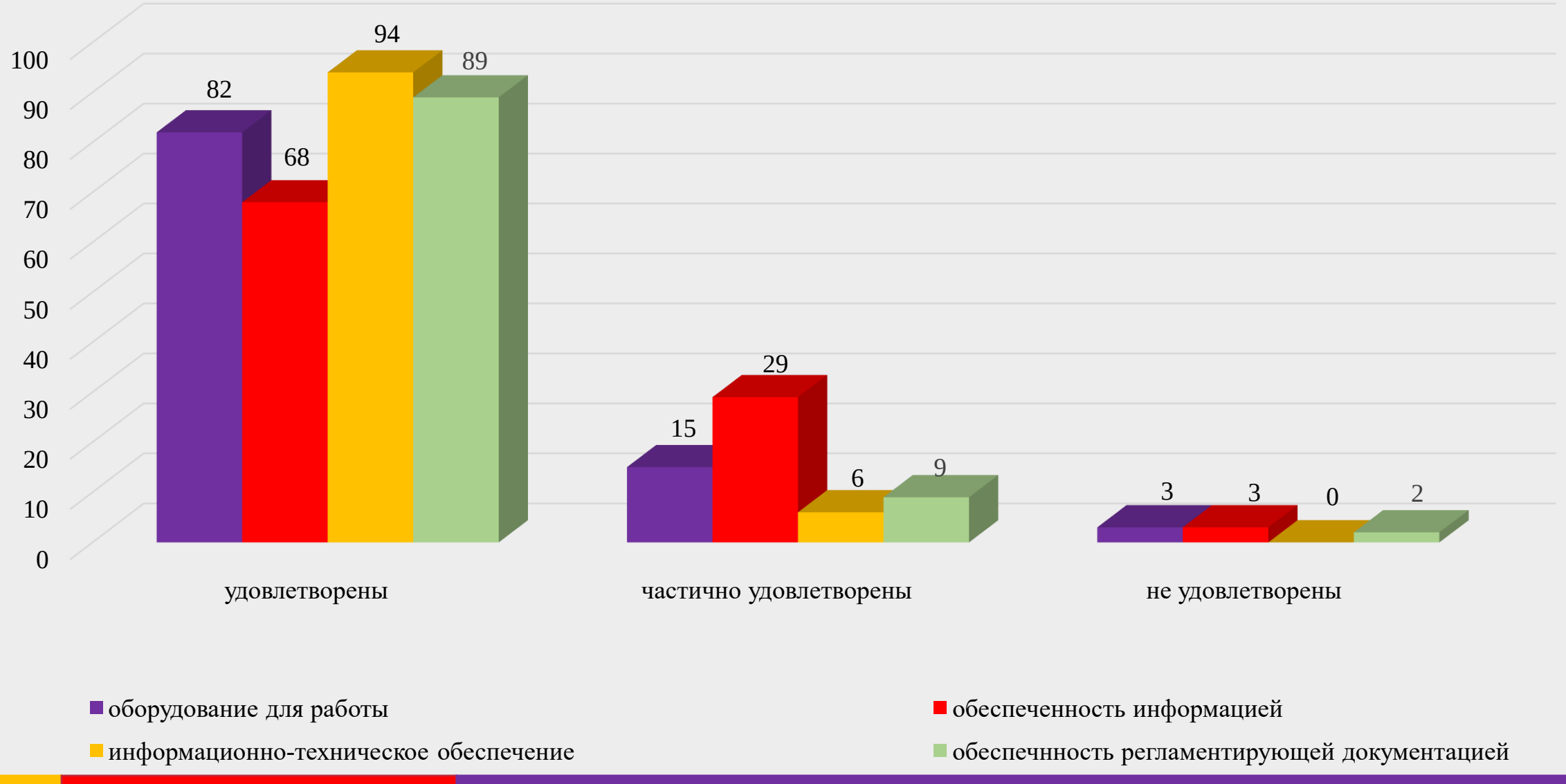
Мнение о собственной конкурентоспособности



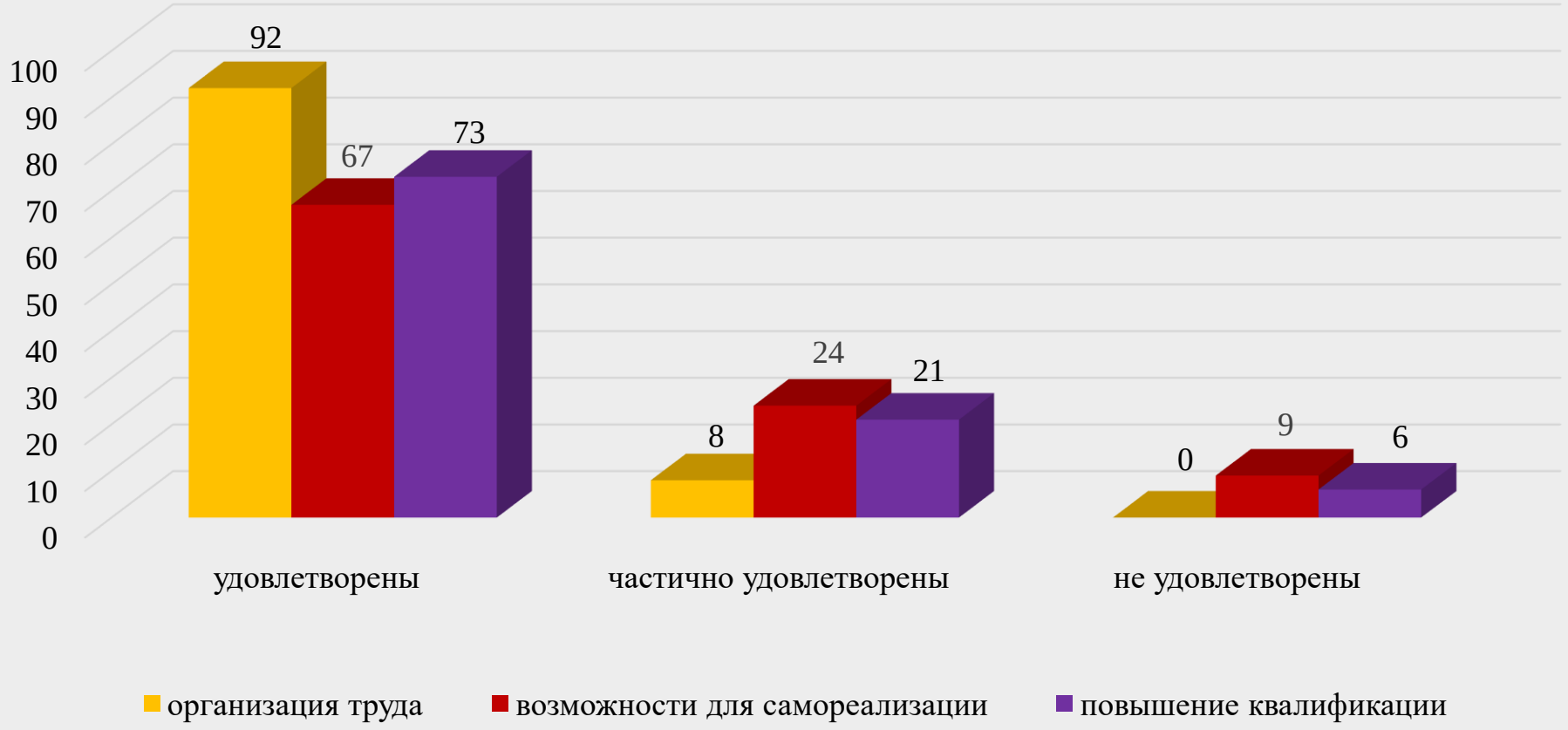
Мнение о собственной конкурентоспособности

Результаты социологического опроса работников филиала, в процентах

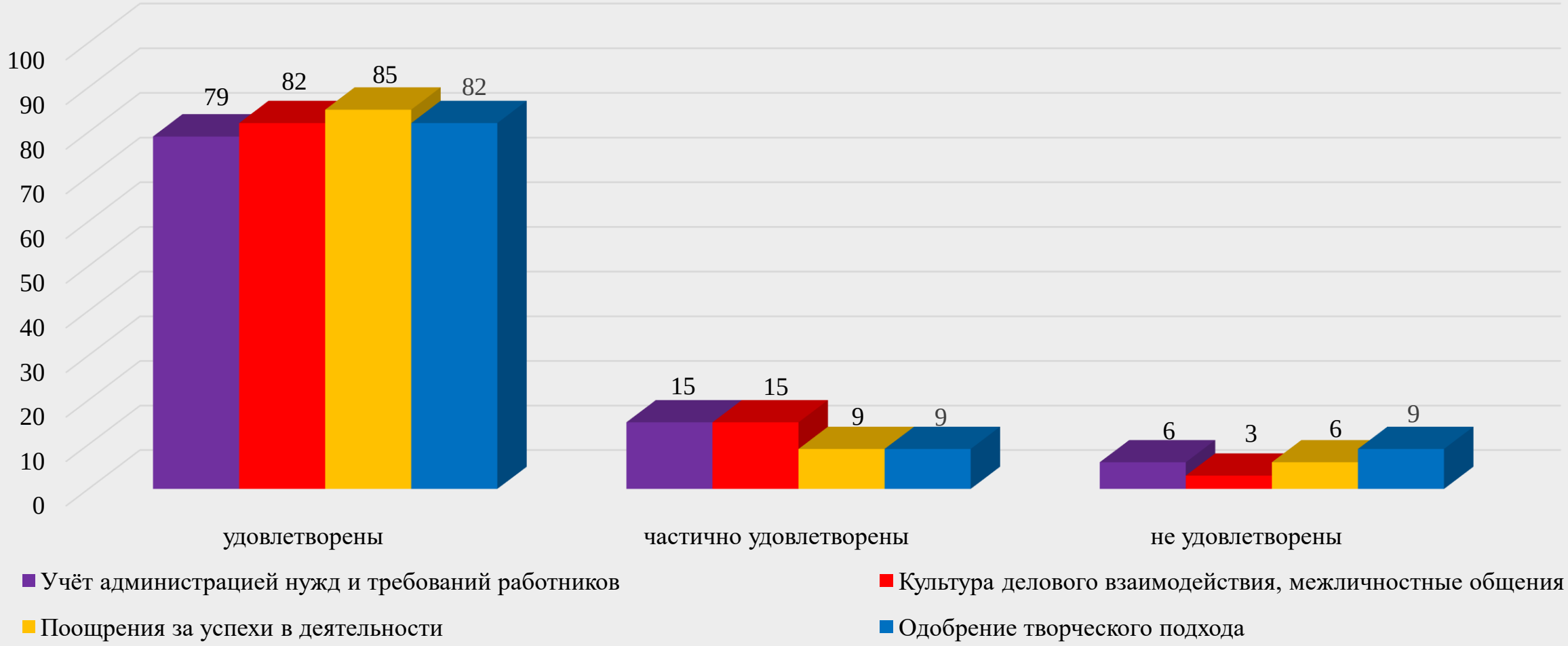
Обеспеченность ресурсами: оборудованием и документацией



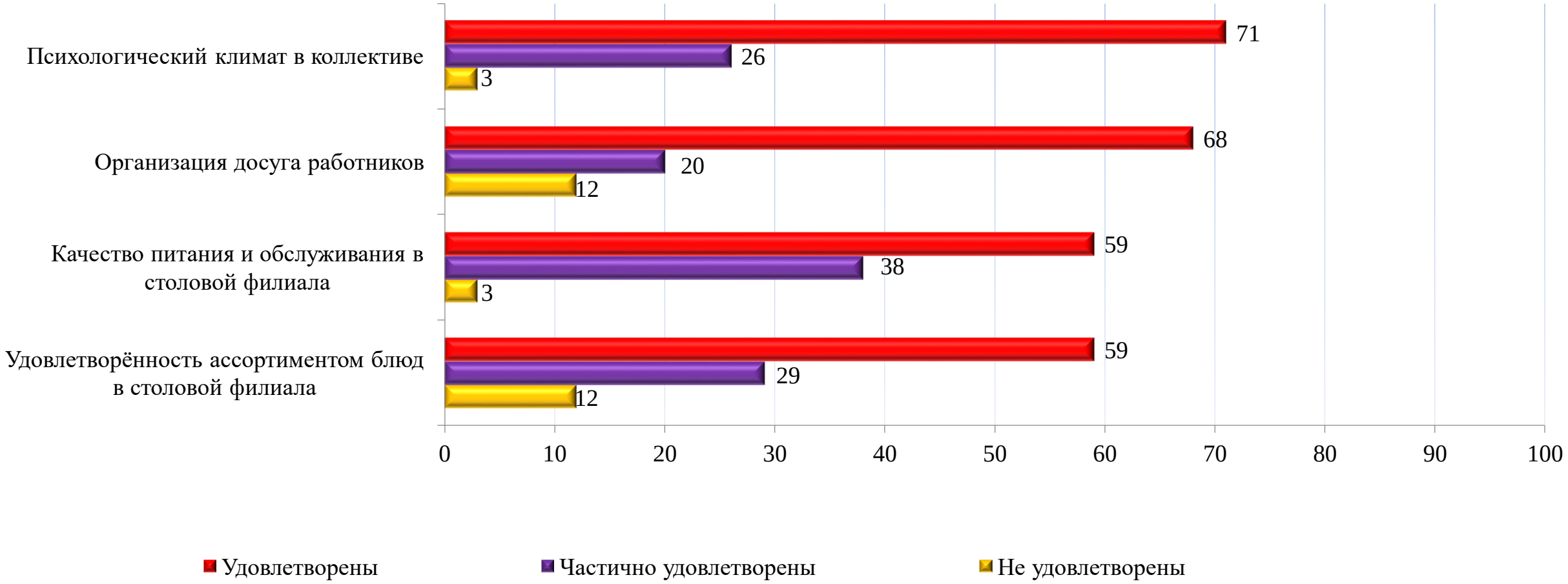
Основные условия деятельности: организация труда, возможности для самореализации, повышение квалификации



Административная поддержка:
учёт нужд и требований работников, культура делового взаимодействия, поощрения за успехи, одобрение творческого подхода



Дополнительные условия



Оценка работниками своей деятельности в филиале

Предложения и пожелания

- дальнейшее совершенствование научной, учебной и методической квалификации;
- уменьшение объёма отчётности;
- повышение заработной платы;
- равномерно распределять внеучебную нагрузку между преподавателями;
- социальная поддержка и признание;
- приобретение современных программ для создания видеороликов и виртуальных выставок (например: Canva, Calameo);
- дальнейшее обновление компьютерной и оргтехники, программного обеспечения;
- увеличение количества аудиторий с программным обеспечением;
- повышение уровня технической оснащённости учебных аудиторий.

Выводы:

1) Профессорско-преподавательский состав филиала доволен условиями, которые предоставляет филиал для осуществлениями ими профессиональной деятельности на 84%, частично удовлетворены – 13%.
2) Наибольшую удовлетворенность преподаватели указывают по отношению к:
- активности обучающихся на занятиях;
- доступности информации;
- возможностью участвовать в научных мероприятиях, повышать свою квалификацию;
- администрация филиала учитывает нужды и требования преподавателей;

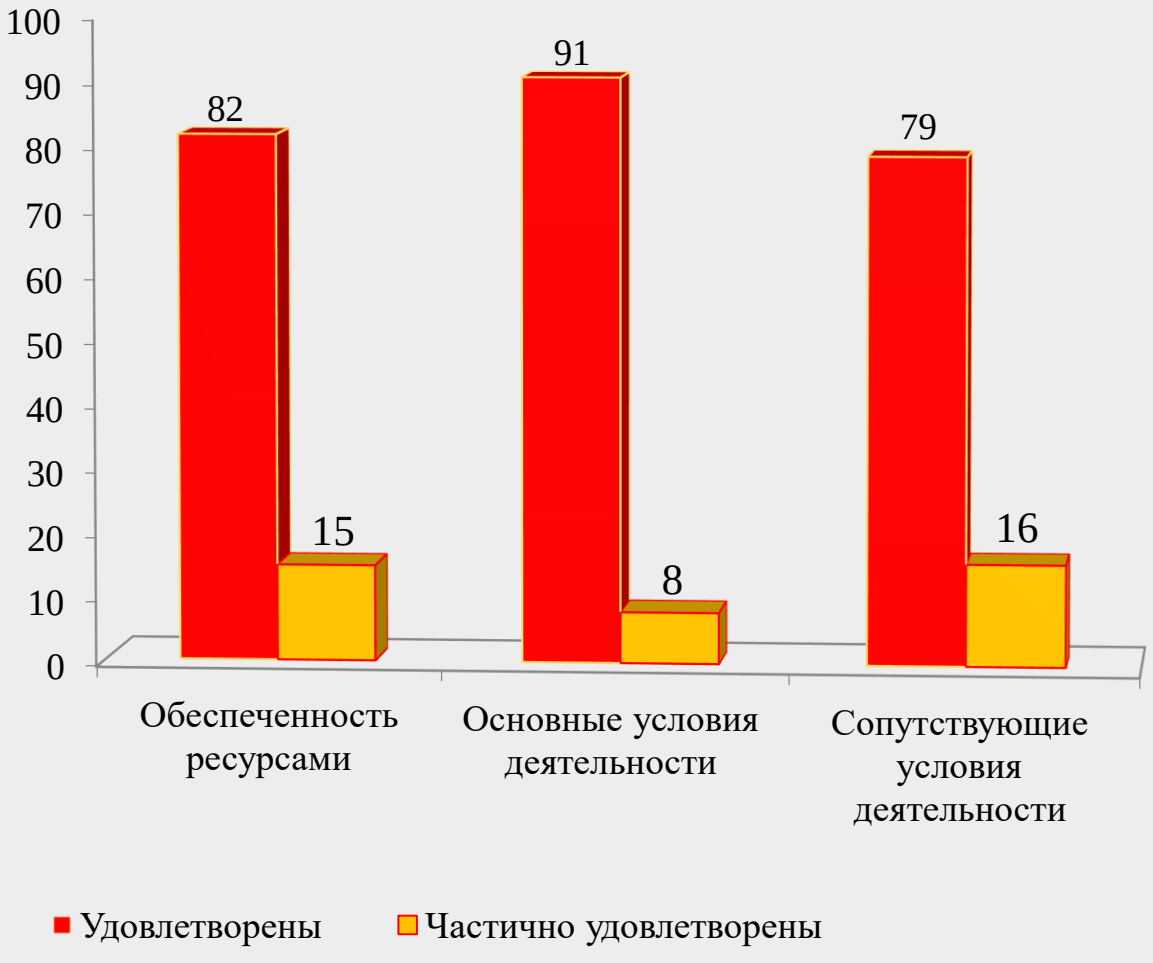
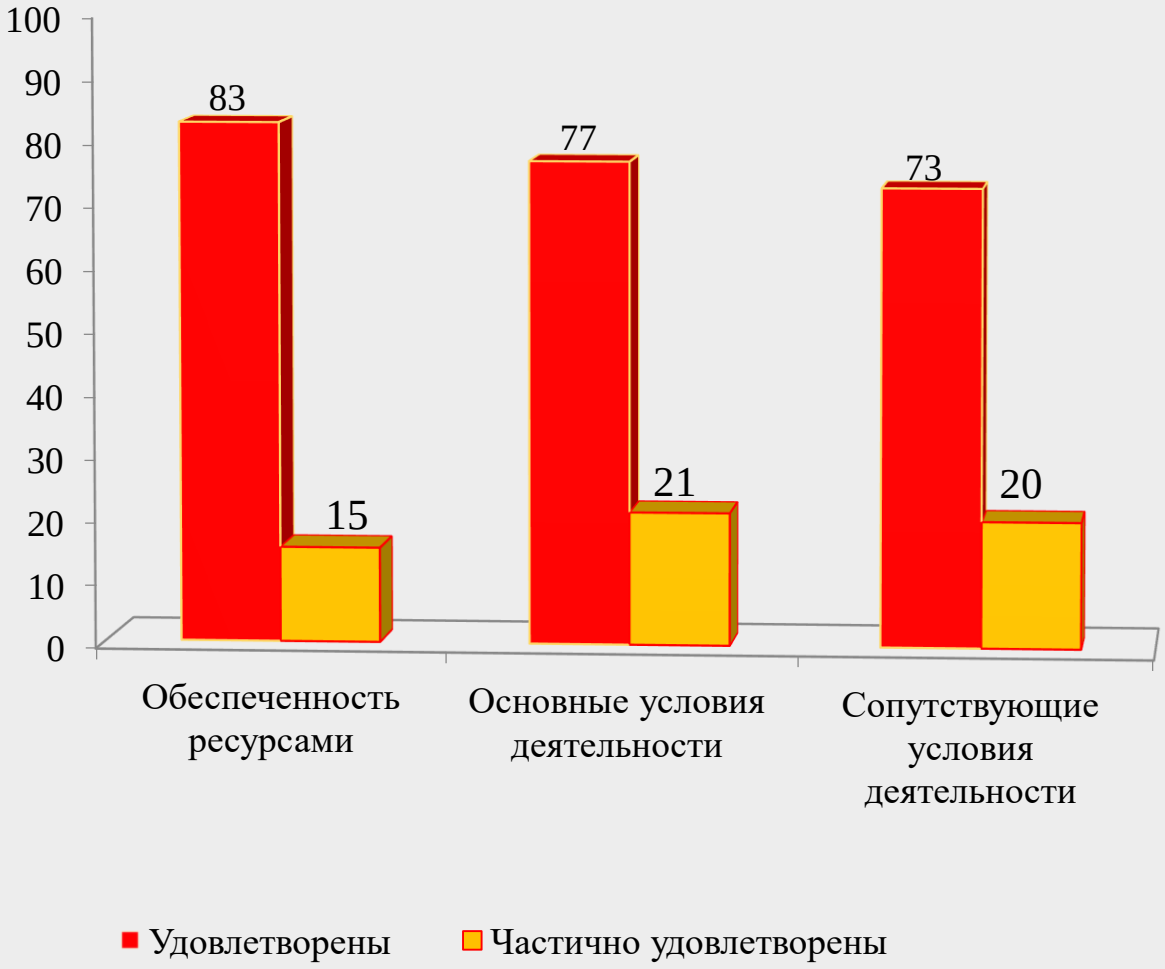
3) Общая удовлетворенность преподавателей своей работы в филиала составила – 82%.

1) Общая удовлетворенность условиями, предоставляемые филиалом работникам для выполнениями профессиональной деятельности составила – 78%; частично удовлетворены – 19%.
2) Работники филиала высказали высокую удовлетворенность:
- информационно-техническим обеспечением их деятельности;
- организацией труда в филиале;
- наличием поощрений за успехи в деятельности.

3) Работники отмечают, что их профессиональные качества соответствуют требованиям вуза (97%).

Обобщенная степень удовлетворённости ППС и работников филиала предоставляемыми филиалом ресурсами и условиями для деятельности

Профессорско-преподавательский состав филиала



Работники филиала