

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Налізко Наталья Александровна Должность: Директор Дата подписания: 17.05.2024 14:16:58 Уникальный программный ключ: 25467908655d9e0abdc452e51caba97c16aa1bcd	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал	Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 1
---	---	--	--------



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Тюлегенова Р.А. / Тюлегенова Р.А.

«25» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Коммерческая логистика

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Бизнес логистика

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора

2021, 2022

Костанай 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована
кафедрой**

Кафедра экономики

Протокол заседания № 9, от «10» мая 2023г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована
учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО
"ЧелГУ"**

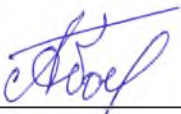
Протокол заседания № 10, от «18» мая 2023г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована
ученым советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО "ЧелГУ"**

Протокол заседания № 10, от «25» мая 2023г.

Заведующий кафедрой  Панина Галина Викторовна,
кандидат экономических наук, доцент

Автор (составитель)  кандидат экономических наук,
профессор кафедры экономики, Панина Галина Викторовна

Рецензент  кандидат экономических наук,
ассоциированный профессор кафедры бухгалтерского учёта и управления
Института экономики и права им. П. Чужинова КРУ им. А. Байтурсынова,
Абаева Гульдер Ивановна

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 3
--	--------

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цели
Освоение студентами теоретических знаний и практических навыков в области коммерческой логистики, концепций, методов и моделей рациональной организации торговых процессов
1.2 Задачи
- выработать у студентов представление о системе товародвижения в сфере товарного обращения как о едином технико-технологическом и планово-экономическом интегрированном механизме, обеспечивающим продвижение товаров от производства и потребления;
- обучить студентов основам логистического подхода к организации товародвижения в торговле (закупок, продаж, транспортировки и складирования товаров)

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

Блок (раздел) ОПОП:	К.М.07.ДВ.02.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Логистика: продвинутый курс	
Маркетинг	
Внешнеэкономическая деятельность и логистика	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Управление цепями поставок	
Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС	
Логистика снабжения	
Логистика производства	
Коммерческое право	

3 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3.1: Применяет методы тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента с целью установления степени их влияния на развитие логистики.	
Знать:	
пороговый	современные мировые тенденции развития логистики как прикладной сферы экономики и менеджмента
продвинутый	теоретико-методологические основы исследования тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента
высокий	закономерности формирования объективных рыночных тенденций развития логистики, обусловленных трансформациями современного общества, экономики и менеджмента
Уметь:	
пороговый	применять методы системного анализа для выявления тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента, и их влияния на развитие логистики
продвинутый	применять инструментальные средства исследований тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента с целью установления степени их влияния на развитие логистики
высокий	устанавливать и анализировать взаимосвязи и взаимозависимости между тенденциями развития современного общества, экономики и менеджмента и направлениями развития логистики
Владеть:	
пороговый	навыками реализации логистического подхода к развитию современного общества, экономики и менеджмента
продвинутый	информационными технологиями изучения тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента с целью установления степени их влияния на развитие логистики
высокий	навыками разработки логистических систем и процессов, адаптированных к влиянию тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента
ПК-1.1: Применяет современные методы разработки и поддержки логистических систем на предприятии.	
Знать:	

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика		стр. 4
пороговый	стадии и этапы формирования (разработки) логистических систем на предприятиях различных организационно-правовых форм	
продвинутый	организационно-структурные компоненты логистических систем, методы планирования и поддержки развития логистических систем	
высокий	теоретико-методологические основы разработки и поддержки логистических систем, формирования логистических связей	
Уметь:		
пороговый	определять перечень необходимой материальной инфраструктуры логистических систем на предприятии	
продвинутый	разрабатывать и применять средства совершенствования логистических цепей и операций	
высокий	применять индивидуализированную методологию для обеспечения высокой эффективности принимаемых логистических решений	
Владеть:		
пороговый	навыками разработки логистических технологий, обеспечивающих стабильную поддержку логистических систем	
продвинутый	навыками координации работ по разработке и поддержке развития логистических систем на предприятии	
высокий	навыками разработки методического обеспечения логистики как способа организации логистической деятельности и формирования логистических компетенций предприятия	

4 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144 в том числе : аудиторные занятия : 48 самостоятельная работа : 78 часов на контроль : 18	Виды контроля в семестрах: экзамены 5

5 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетенции	Литература	Методы проведения занятий, оценочные средства
	Раздел 1. Понятие коммерческой деятельности. Развитие коммерции в России					
1.1	Понятие коммерческой деятельности. Развитие коммерции в России. Субъекты коммерческой деятельности. Объединение коммерческих организаций. /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: объяснительно-иллюстративный (лекция-визуализация) Оценочное средство: наблюдение
1.2	Торговля и ее роль в сфере товарного обращения. Периоды и этапы развития коммерческой деятельности в России и Казахстане. Классификация торговых предприятий. Организационные формы объединения предприятий /Пр/	5	4	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод Оценочное средство: устный опрос
1.3	Подготовить структурно-логическую схему развития коммерции в России по этапам. Развитие предпринимательства в царской России /Ср/	5	8	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: конспект, структурно-логическая схема

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика						стр. 5
	Раздел 2. Коммерческое ценообразование в сфере товарного обращения. Информация в коммерческой деятельности предприятия					
2.1	Сущность цены и стоимости товара. Ценообразование в сфере товарного обращения. /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: объяснительно-иллюстративный (лекция-визуализация) Оценочное средство: наблюдение
2.2	Информация в коммерческой деятельности. Информационные технологии в коммерческой деятельности. Сущность коммерческой тайны. /Пр/	5	3	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод, кейс-метод Оценочное средство: устный опрос, решение кейса
2.3	Формирование товарного ассортимента. Показатели ассортимента торгового предприятия. Порядок формирования ассортимента в торговле. /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: конспект, структурно-логическая схема
	Раздел 3. Рубежный контроль №1					
3.1	Рубежный контроль по темам: Понятие коммерческой деятельности. Развитие коммерции в России. Коммерческое ценообразование в сфере товарного обращения. Информация в коммерческой деятельности предприятия. /Пр/	5	1	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый метод Оценочное средство: комплексная письменная работа
	Раздел 4. Модели и методы коммерческой логистики					
4.1	Методика логистического анализа. Метод ABC-анализа. Метод XYZ-анализа. Позиционирование продукции. Модель логистической системы /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: объяснительно-иллюстративный (лекция-визуализация) Оценочное средство: наблюдение
4.2	Метод ABC-анализа: решение задач. Метод XYZ-анализа: решение задач. /Пр/	5	4	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: работа в группах, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: Устный опрос, практическая работа
4.3	Построение модели логистической системы /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: структурно-логическая схема

	Раздел 5. Организация коммерческой логистики					
5.1	Стратегия и планирование в коммерческой логистике. Контроль и управление в коммерческой логистике. Особенности логистики в отраслевых сферах. /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: объяснительно-иллюстративный (лекция-визуализация) Оценочное средство: наблюдение
5.2	1. В чем состоит процесс стратегического планирования функционирования логистических систем? 2. На каких исходных положениях строятся процедуры стратегического планирования в логистике? 3. В чем заключается содержание логистической координации в логистических и интегрированных логистических системах? 4. Охарактеризуйте конфликт как управленческую ситуацию. В чем отличия межфункционального и межорганизационного конфликтов? 5. Охарактеризуйте зоны возможного возникновения конфликтов с точки зрения управленческой значимости. /Пр/	5	3	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод, кейс-метод Оценочное средство: устный опрос, решение кейса
5.3	Описать функции и задачи логистического контроллинга на предприятии. /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: конспект, структурно-логическая схема
	Раздел 6. Рубежный контроль № 2					
6.1	Рубежный контроль по темам: Модели и методы коммерческой логистики. Организация коммерческой логистики. /Пр/	5	1	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый метод Оценочное средство: комплексная письменная работа
	Раздел 7. Коммерческая логистика производственного предприятия					
7.1	Логистика снабжения: задачи логистики снабжения, организация снабжения на предприятии. Логистика производства: традиционная и логистическая концепции организации производства. Толкающие и тянущие системы управления потоками. Эффективность применения логистического подхода в производстве. /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: объяснительно-иллюстративный (лекция-визуализация) Оценочное средство: наблюдение

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика						стр. 7
7.2	Логистика сбыта: сущность логистики сбыта, логистические каналы и цепи сбыта, виды посредников в логистических цепях. Логистика возвратов: основные положения логистики возвратов. Приемка товаров по количеству и качеству. Управление возвратными потоками предприятия. /Пр/	5	4	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: работа в группах, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: Устный опрос, практическая работа
7.3	Логистические решения в управлении закупками. Маркетинг закупок (промышленный маркетинг). Логистическая координация в закупках. Нормирование расхода материальных ресурсов. Управление взаимоотношениями с поставщиками. Оптимизационные решения по выбору поставщиков. Эффективность снабженческой деятельности. Автоматизация закупок. /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: конспект, структурно-логическая схема
Раздел 8. Логистика в оптовой и розничной торговле						
8.1	Логистика оптовых продаж: управление физическим распределением. Сервис в коммерческой логистике. Посредничество в логистике. Методы обеспечения надежности цепей поставок. Логистико-экономическое равновесие предприятия. Основы логистики в розничной торговле. /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: объяснительно-иллюстративный (лекция-визуализация) Оценочное средство: наблюдение
8.2	Система быстрого реагирования в розничной торговле. Эффективность применения логистики в розничной торговле. /Пр/	5	3	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: работа в группах, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: Устный опрос, практическая работа
8.3	Транспортное обеспечение коммерческой логистики. Выбор технологии перевозки груза. Алгоритм выбора перевозчика. Модели типовых транспортных задач. Логистика во внешнеэкономических связях /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: конспект, структурно-логическая схема
Раздел 9. Рубежный контроль №3						
9.1	Рубежный контроль по темам: Коммерческая логистика производственного предприятия. Организация коммерческой логистики. /Пр/	5	1	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый метод Оценочное средство: комплексная письменная работа
Раздел 10. Организация логистического сервиса на предприятии. Коммерческие сделки на рынке товаров и услуг						

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика							стр. 8
10.1	Понятие сервиса в логистике. Создание системы логистического сервиса. Совершенствование логистического сервиса на предприятии. /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: объяснительно-иллюстративный (лекция-визуализация) Оценочное средство: наблюдение	
10.2	Сущность коммерческой сделки. Виды коммерческих договоров. /Пр/	5	4	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: устный опрос, мини-проект	
10.3	Составление проектов коммерческих договоров. /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: мини-проект	
	Раздел 11. Организация товародвижения в сфере товарного обращения. Коммерческий риск в сфере товарного обращения						
11.1	Понятие и сущность товародвижения. Условия рациональной организации товародвижения. Коммерческий риск в сфере товарного обращения. /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: объяснительно-иллюстративный (лекция-визуализация) Оценочное средство: наблюдение	
11.2	Понятие риска. Классификация коммерческих рисков. Методы снижения коммерческих рисков. /Пр/	5	3	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: работа в группах, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: Устный опрос, практическая работа	
11.3	Отличие "предпринимательского риска" и "коммерческого риска". /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый (эвристический) метод Оценочное средство: конспект, структурно-логическая схема	
	Раздел 12. Рубежный контроль №4						
12.1	Рубежный контроль по темам: Организация логистического сервиса на предприятии. Коммерческие сделки на рынке товаров и услуг. Организация товародвижения в сфере товарного обращения. Коммерческий риск в сфере товарного обращения. /Пр/	5	1	ПК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.2 Л2.1	Метод: репродуктивный метод, поисковый метод Оценочное средство: комплексная письменная работа	

6 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1 Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется в процессе проведения занятий занятий лекционного и семинарского типов, а также выполнения заданий СРС с помощью следующих оценочных средств: устный опрос, кейс-задача, практическая работа, конспект темы СРС, структурно-логические схемы, мини-проекты

Рубежный контроль проводится с целью определения степени сформированности отдельных компетенций обучающихся по завершению освоения очередного модуля дисциплины в форме комплексной письменной работы

Промежуточная аттестация осуществляется, с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме подведения итогов балльно-рейтинговой системы оценивания и экзамена, оценочным средством для проведения экзамена является комплексная письменная работа

6.2 Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей и рубежной аттестации

Для проведения текущего контроля используются следующие типовые задания:

Типовые вопросы для устного опроса:

1. В чем состоит процесс стратегического планирования функционирования логистических систем?
2. На каких исходных положениях строятся процедуры стратегического планирования в логистике?
3. В чем заключается содержание логистической координации в логистических и интегрированных логистических системах?
4. Охарактеризуйте конфликт как управленческую ситуацию. В чем отличия межфункционального и межорганизационного конфликтов?
5. Охарактеризуйте зоны возможного возникновения конфликтов с точки зрения управленческой значимости.

Типовой кейс.

Стратегия и планирование в логистике «Мини-фикс» является региональным производителем и наладчиком миникомпьютерных систем на северо-западе США. Служба логистики компании состоит из транспортного отдела и отдела доставки продукции. Служащие отдела ответственны за ведение деловых переговоров с клиентами, получение и учет заказов, подготовку отгрузочной и технической документации. «Мини-фикс» осуществляет продажи непосредственно потребителям, нуждающимся в установке локальных компьютерных сетей. В основном, это местные отделения банков и страховых компаний, многие из которых входят в число 500 крупнейших компаний мира.

Головная контора фирмы «Мини-фикс» находится в г. Броктон (штат Массачусетс) в 15 милях от Бостона. При доставке компьютеров клиентам компания использует большой набор компаний-перевозчиков. При этом 50% отгрузок осуществляется мелкими партиями. С большинством из автоперевозчиков у компании «Мини-фикс» нет договоров, а автотранспорт подается под погрузку по разовой заявке.

Доставка продукции потребителям не налажена. Длительным является время от подачи заявки до получения продукции, особенно если речь идет о мелких отправках. Перевозочные средства бывают не всегда подготовлены к перевозке чувствительного оборудования, плохо поставлена коммуникационная связь. Заявки на автотранспорт, посылаемые компанией «Мини-фикс», часто теряются по причине того, что много разных лиц в разных транспортных компаниях участвуют в их учете и распределении. Лишь одна восьмая от общего количества привлекаемых автомобильных перевозчиков имеют радиосвязь с грузовиками.

Часто продукция возвращается, при этом процедура оформления возврата, к полному неудовлетворению клиентуры, является очень сложной.

Транспортировка возврата часто задерживается. «Мини-фикс» связывается с диспетчером какой-либо автомобильной фирмы; тот назначает время, когда автотранспорт придет за возвращенным оборудованием. Часто назначается время, крайне неудобное для клиента, не говоря уже о том, что приходится ждать дни, а иногда и недели, когда грузовик какой-либо автомобильной фирмы придет за возвращаемой продукцией. В конечном счете, страдает компания «Мини-фикс», которая постоянно разбирается с жалобами клиентов.

Задание. Что надо предпринять, чтобы наладить операции по логистике в компании «Мини-фикс»?

Типовые задания практической работы:

Задачи логистической системы ЗАО «Умелец»

Участники логистической деятельности:

- 1) ЗАО «Умелец». Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от Садового кольца г. Москвы. Производит керамическую продукцию, облицовочную керамическую плитку, что составляет более 85%. На фабрике производятся также декоративные керамические изделия: вазы, кашпо, др.
- 2) СП «Глина» – поставщик материалов для производства керамической плитки на ЗАО «Умелец». Расположен в г. Орле (около 350 км от г. Москвы).
- 3) Компания «Керама» – дистрибьютор керамической продукции, производимой ЗАО «Умелец» (70% реализации от всего объема выпуска).
- 4) Сеть магазинов розничной торговли «Росстройматериалы» г. Москвы. Она осуществляют реализацию

отечественных строительных материалов (в т.ч. керамической плитки) по всей территории г. Москвы. Основными поставщиками стройматериалов в магазины являются оптовики данной отрасли (в их числе компания «Керама») либо непосредственно производственные структуры со своих складов готовой продукции (ЗАО «Умелец»).

5) Транспортная компания «Альтернатива». Предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке компании имеются машины разных категорий, однако, основная специализация – перевозка грузов средней тяжести (до 1,5 т).

6) Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Он осуществляет одновременную покупку облицовочной плитки, как правило, для личных нужд.

Задание. Какую парадигму логистики, на Ваш взгляд, целесообразнее всего в условиях современного развития гончарного производства положить в основу проектирования и управления логистической системой ЗАО «Умелец»?

Обоснуйте свою точку зрения. Какие цели логистической системы ЗАО «Умельца» в условиях, сложившихся на рынке строительных материалов, по Вашему мнению, являются первостепенными? Решение каких задач логистики (глобальных и локальных) предположительно можно организовать внутри логистической системы ЗАО «Умелец»?

Вопросы для рубежного контроля:

Для проведения рубежного контроля используется комплексная письменная работа

Комплексная письменная работа включает две части: теоретическую и практическую.

Теоретическая часть может быть представлена контрольными или тестовыми вопросами

Практическая часть включает в себя ситуационные задачи или кейсы.

Типовая комплексная письменная работа:

Комплексная письменная работа 2 модуль 1 семестр
по дисциплине «Теория менеджмента»

1 вариант

Теоретическая часть:

1. К стадии функционального цикла движения продукции относится логистика оптовой торговли

A) потребления

B) изготовления продукции

C) обращения продукции

D) исследование и проектирование продукции

2. Показатель, отражающий соотношение между вводимыми ресурсами и объемами производства, называют:

A) Результативность

B) Эффективность

C) Прибыль

D) Ликвидность

E) Правильный вариант отсутствует

.....

Практическая часть:

Ситуационные вопросы:

1. Назовите способы, обеспечивающие удовлетворение работников в самовыражении

2. Раскройте суть утверждения: «Фирмы, не меняющие свои цели и стратегию, превратятся в окаменелость или погибнут»

3. Схематично отобразите и проанализируйте самую распространенную организационную структуру управления компанией, которая применяется в российском и казахстанском бизнесе

4. Определите взаимосвязь между планированием и контролем

Оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего и рубежного контролей успеваемости представлены в ФОС по дисциплине

6.3 Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену в форме комплексной письменной работы:

Понятие коммерческой деятельности.

Развитие коммерции в России.

Субъекты коммерческой деятельности.

Объединение коммерческих организаций.

Торговля и ее роль в сфере товарного обращения.

Периоды и этапы развития коммерческой деятельности в России и Казахстане.

Классификация торговых предприятий.

Организационные формы объединения предприятий.

Сущность цены и стоимости товара.
Ценообразование в сфере товарного обращения.
Информация в коммерческой деятельности.
Информационные технологии в коммерческой деятельности.
Сущность коммерческой тайны.
Формирование товарного ассортимента.
Показатели ассортимента торгового предприятия.
Порядок формирования ассортимента в торговле.
Методика логистического анализа. Метод ABC-анализа. Метод XYZ-анализа. Позиционирование продукции.
Модель логистической системы.
Стратегия и планирование в коммерческой логистике.
Контроль и управление в коммерческой логистике.
Особенности логистики в отраслевых сферах.
Логистика снабжения: задачи логистики снабжения, организация снабжения на предприятии.
Логистика производства: традиционная и логистическая концепции организации производства.
Толкающие и тянущие системы управления потоками.
Эффективность применения логистического подхода в производстве.
Логистика сбыта: сущность логистики сбыта, логистические каналы и цепи сбыта, виды посредников в логистических цепях.
Логистика возвратов: основные положения логистики возвратов.
Приемка товаров по количеству и качеству.
Управление возвратными потоками предприятия.
Логистические решения в управлении закупками.
Маркетинг закупок (промышленный маркетинг).
Логистическая координация в закупках.
Нормирование расхода материальных ресурсов.
Управление взаимоотношениями с поставщиками.
Оптимизационные решения по выбору поставщиков.
Эффективность снабженческой деятельности.
Автоматизация закупок.
Логистика оптовых продаж: управление физическим распределением.
Сервис в коммерческой логистике. Посредничество в логистике.
Методы обеспечения надежности цепей поставок.
Логистико-экономическое равновесие предприятия.
Основы логистики в розничной торговле.
Понятие сервиса в логистике.
Создание системы логистического сервиса.
Совершенствование логистического сервиса на предприятии. Понятие и сущность товародвижения.
Условия рациональной организации товародвижения.
Коммерческий риск в сфере товарного обращения.

6.4 Критерии оценивания

Критерии оценивания устного (фронтального) опроса
«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания кейса студента
«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить аргументированное рассуждение по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины

возникновения ситуации, проблемы; понимать более широкий контекст, в рамках которого находится ситуация: её связи с другими проблемами, определять риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить определённые аргументы рассуждения по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы и её связи с другими проблемами, определять некоторые риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения представить рассуждения по проблеме, определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, определять возможные связи проблемы с другими проблемами, частично описать программу действий.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, если демонстрируются: разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют, неумение определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, связи проблемы с другими проблемами, программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует.

Рекомендации студенту по работе над кейсом

Независимо от природы, предоставленного кейса, студентам нужно будет:

1. «Проанализировать» его: выявить, что и почему происходит, что может произойти и почему.

2. Объяснить ситуацию.

3. Оценить уже принятые меры.

4. Обсудить возможные будущие действия и сравнить их возможную эффективность.

Работая над кейсом, студенты должны продемонстрировать следующие умения:

- определение лиц, чьи интересы затрагивает проблемная ситуация и умение учитывать их различные, зачастую противоположные интересы и точки зрения;

- определение того, какая имеющаяся или доступная информация может пролить свет на ситуацию и в какой степени эта информация будет надежной;

- умение разбираться в представлениях о ситуации — своих и других членов группы, а также основных действующих лиц кейса (субъективные представления могут вести к неправильному восприятию проблемы или ограничивать возможности улучшения ситуации);

- умение работать с неоднозначностью и неопределенностью, т.к. никогда не будет полной информации;

- умение «выявить суть» проблемной ситуации так, чтобы почувствовать, понять, что действительно происходит — основные проблемы ситуации, факторы, повлиявшие на их возникновение, задействованные причинные связи и/или вероятные последствия осуществленных и возможных будущих действий;

- с учетом этого понимания — умение разработать необходимые действия;

- умение убедить всех, кого нужно в этом убедить, что выбранное направление деятельности действительно приемлемо;

- умение удостовериться, что все вовлеченные в эти действия люди активно участвуют в них и способны их выполнять

Критерии оценивания практической работы

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.

Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допускает незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Критерии оценки конспектов: «отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) ставится, если текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Имеются ответы на все поставленные вопросы, и они изложены научным языком, с применением терминологии, принятой в изучаемой дисциплине. Ответ на каждый вопрос заканчивается выводом, сокращения слов в тексте отсутствуют. Использована литература из библиотеки Костанайского филиала "ЧелГУ" и (или) ЭБС. Оценка «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) ставится, если

тема раскрыта, но допущены несущественные ошибки. Использована литература из библиотеки Костанайского филиала "ЧелГУ" и (или) ЭБС.«Удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) – если тема описана не полностью, собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно аргументирована. Студент не всегда полно и обстоятельно отвечает на вопросы по изучаемой проблеме. Не представлены необходимые таблицы и схемы. Иначе, студент получает оценку «неудовлетворительно»(F, 0, 0-49%).

Критерии оценки структурно-логической схемы:

Работа выполнена на "отлично" (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) содержание схемы полностью соответствует заданной теме

Работа выполнена на ""хорошо" (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) содержание материала в схеме соответствует заданной теме, но есть недочеты и незначительные ошибки

Работа выполнена на ""удовлетворительно" обучающийся работу выполнил небрежно, содержание блоков схемы по некоторым аспектам не раскрывает вопросы заданной темы

Иначе, студент получает оценку «неудовлетворительно»(F, 0, 0-49%).

Критерии оценивания мини-проектов:

- оценка «отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется студенту, если в работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, достигнуты все результаты, проект обладает актуальностью, креативностью идеи, качественной проработкой каждого раздела; качество оформления проекта соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил отличное владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы;

- оценка «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется студенту, если в работе достигнуты все результаты, проект обладает актуальностью, креативностью идеи, проработаны все разделы проекта, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы;

- оценку «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется студенту, если в работе достигнуты основные результаты, проект обладает актуальностью, проработан каждый раздел проекта, качество оформления проекта в основном соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большинство поставленных вопросов по теме работы;

- оценку «неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, если в работе не достигнуты основные результаты, или качество оформления проекта не соответствует установленным в вузе требованиям, или при защите студент проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме работы.

Критерии оценивания рубежной комплексной письменной работы:

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) – студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) – студент полностью выполнил задание контрольной работы, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении контрольной работы.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) – студент полностью выполнил задание контрольной работы, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) – студент не полностью выполнил задание контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета:

- интегральная оценка за знания, умения и навыки выставляется студенту по результатам текущего и рубежного контроля в формах, запланированных в рабочей программе дисциплины.

- ответы на собеседовании (форма зачета используется для студентов, которые переведены из других вузов или программ обучения или по уважительной причине).

Критерии оценивания ответа студента на экзамене:

оценки «отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

оценки «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) заслуживает студент, обнаруживший полное знание

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 14
--	---------

программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценки «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности не принципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Рекомендуемая литература

7.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Левкин Г. Г.	Коммерческая логистика: учебное пособие для вузов (https://urait.ru/bcode/514131)	Москва: Юрайт, 2023	ЭБС
Л1.2	Григорьев М. Н., Ткач В. В., Уваров С. А.	Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/535688)	Москва: Юрайт, 2024	ЭБС

7.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Левкин Г. Г., Куршакова Н. Б.	Коммерческая логистика: теория и практика: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617377)	Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2021	ЭБС
Л2.2	Афанасенко И.Д., Борисова В.В.	Коммерческая логистика: учебник	СПб.: Питер, 2012	
Л2.3	Аникин Б.А., Тяпухин А.П.	Коммерческая логистика: учебник	М.: Проспект, 2013	

7.2 Перечень информационных технологий

7.2.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM Software (Сертификат подлинности (COA) наклеен на корпус ПК), Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN License (Лицензия № 42627774 от 24.08.2007 бессрочно), операционная система Microsoft Windows 7 PRO CIS and GE OEM Software (Сертификат подлинности (COA) наклеен на корпус ПК), операционная система Microsoft Windows 7 PRO CIS and GE OEM Software (Сертификат подлинности (COA) наклеен на корпус ПК).
2. Пакет прикладных программ «Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian Academic OLP License» (Лицензия № 64075202 от 12.09.2014 бессрочно), пакет прикладных программ «Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian Academic OLP License» (Лицензия № 62650104 от 08.11.2013. бессрочно).
3. Программное обеспечение «Визуальная студия тестирования» (Договор №4270 от 01.07.2017. бессрочно).
4. Программное обеспечение «1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях». (Электронная лицензия. Регистрационный номер: 802214523 срок действия - бессрочно).
5. Антивирусное ПО «Kaspersky Endpoint Security Educational License», лицензия № 3440-231106-040959-980-854 с 07.11.2023 по 20.11.2024 г.
6. Программа ЭВМ «Среда электронного обучения 3КЛ», договор № 1166.8 от 19.01.2024 до 07.02.2025 г.

Свободно распространяемое программное обеспечение:

1. SimpleDict - Электронный словарь
2. PDFedit - Редактор PDF файлов

7.2.2 Современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы и электронные библиотечные системы

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 15
http://www.biblioclub.ru – Университетская библиотека on-line.	
http://www.urait.ru – Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»	
http://e.lanbook.com – Электронная библиотечная система издательства «Лань»	
http://elibrary.ru – Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»	
Сайт журнала «Экономика и жизнь» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.eg-online.ru	
Сайт журнала «Эксперт» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.expert.ru	
Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consulting.ru	
Сайт компании «Евроменеджмент». Обзоры зарубежного и российского опыта управления современными организациями. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.emd.ru	
Справочно-правовая система "Гарант" [Электронный ресурс]. – https://internet.garant.ru/	

8 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения занятий лекционного типа:
Учебная аудитория № 207А.
Количество посадочных мест – 78.
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, доска магнитно-меловая, учебная мебель, трибуна для выступления.
Технические средства обучения: ноутбук, мультимедийный проектор Epson, проекционный экран (моторизированный), усилитель звука, акустическая система. Обеспечены возможность подключения к информационным ресурсам в сети «Интернет», в том числе посредством сети Wi-Fi и индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде филиала.
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: комплект слайд-презентаций по темам дисциплины.
Помещения для проведения практических, семинарских занятий, текущего контроля:
Учебная аудитория № 406.
Количество посадочных мест – 24.
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, учебная парта – 12, стулья – 24, доска магнитно-меловая.
Технические средства обучения: Телевизор LEDTV Samsung 46", возможность подключения ноутбука и мультимедийного оборудования, переносной экран. Обеспечены возможность подключения к информационным ресурсам в сети «Интернет», в том числе посредством сети Wi-Fi и индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде филиала.
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: информационные тематические стенды – 6, раздаточный материал.
Помещения для проведения групповых и индивидуальных консультаций:
Учебная аудитория № 406.
Количество посадочных мест – 24.
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, учебная парта – 12, стулья – 24, доска магнитно-меловая.
Технические средства обучения: Телевизор LEDTV Samsung 46", возможность подключения ноутбука и мультимедийного оборудования, переносной экран. Обеспечены возможность подключения к информационным ресурсам в сети «Интернет», в том числе посредством сети Wi-Fi и индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде филиала.
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: информационные тематические стенды – 6, раздаточный материал.
Помещения для проведения промежуточной, рубежной аттестаций:
Учебная аудитория № 207А.
Количество посадочных мест – 78.
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, доска магнитно-меловая, учебная мебель, трибуна для выступления.

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 16
Технические средства обучения: ноутбук, мультимедийный проектор Epson, проекционный экран (моторизированный), усилитель звука, акустическая система. Обеспечены возможность подключения к информационным ресурсам в сети «Интернет», в том числе посредством сети Wi-Fi и индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде филиала.	
Помещения для самостоятельной работы, выполнения курсовых работ:	
Учебная аудитория для самостоятельной работы, для выполнения курсовых работ № 404.	
Количество посадочных мест – 24, из них 10 посадочных мест оснащены ноутбуками.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, доска магнитно-меловая, учебная парта – 12; стулья – 24.	
Технические средства обучения: ноутбуки (10). Обеспечены возможность подключения к информационным ресурсам в сети «Интернет», в том числе посредством сети Wi-Fi и индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде филиала.	
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: тематические стенды – 6.	
Учебная аудитория для самостоятельной работы, для выполнения курсовых работ № 410.	
Количество посадочных мест – 20, из них 10 посадочных мест оснащены компьютерами.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, доска маркерная, учебная парта – 10, стулья – 10.	
Технические средства обучения: компьютеры (10) в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ИБП). Обеспечены возможность подключения к информационным ресурсам в сети «Интернет», в том числе посредством сети Wi-Fi и индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде филиала.	
Помещения для выполнения самостоятельной работы, курсовых и выпускных квалификационных работ	
Учебная аудитория (компьютерный класс) № 300.	
Количество посадочных мест – 20, из них 20 посадочных мест оснащены компьютерами.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, доска маркерная, учебная мебель.	
Технические средства обучения: компьютеры (20) в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ИБП). Аудитория обеспечена доступом к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Лаборатория экономики и управления № 420.	
Количество посадочных мест – 20.	
Учебное оборудование: рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, учебная мебель.	
Технические средства обучения: компьютеры в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ИБП), мультимедийный проектор Epson, документ-камера Epson. Аудитория обеспечена доступом к информационным ресурсам в сети «Интернет» и электронной информационной образовательной среде филиала.	
Библиотека (читальный зал)	
Количество посадочных мест – 100, из них 10 посадочных мест оснащены компьютерами.	
Учебное оборудование: картотека, полки, стеллажи, учебная мебель, круглый стол.	
Технические средства обучения – компьютеры (10) в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ИБП), телевизор, мониторы (для круглого стола), книги электронные Pocket Book 614, оснащенные доступом к информационным ресурсам в сети «Интернет», электронной информационной образовательной среде филиала.	
Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: шкаф-стеллаж – 2, выставка – 2, выставка-витрина – 2, стенд – 2, стеллаж демонстрационный – 1, тематические полки – 6.	
Специальные помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	
Специальное помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 309	
Оборудование: стол для профилактики учебного оборудования, стул, стеллаж для запасных частей компьютеров и офисной техники, воздушный компрессор, паяльная станция, пылесос, стенд для тестирования компьютерных комплектующих, лампы.	

Рабочая программа дисциплины "Коммерческая логистика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 17
Специальное помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования №316	
Оборудование: стол для профилактики учебного оборудования, стул, шкаф для хранения учебного оборудования; ассортимент отверток, кисточек, мини-мультиметр, дополнительные USB Flash накопители, сумка для CD/DVD дисков.	
Специальное помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования № 24	
Оборудование: столярный станок, электролобзик, шуруповёрт, электродрель, электрозамеряющие приборы, стол для профилактики учебного оборудования, стул, стеллажи для хранения	

9 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс. Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить

инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Коммерческая логистика»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленности (профилю) Бизнес логистика

Представленная на рецензирование рабочая программа дисциплины «Коммерческая логистика» соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 970.

Рабочая программа соответствует нормативным и методическим требованиям, предъявляемым к рабочим программам. В рабочей программе последовательно изложены цели и задачи дисциплины, ее место в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования, объем дисциплины и виды учебной работы, сформулированы требования к результатам освоения дисциплины и компетенции, на формирование которых направлен процесс изучения дисциплины «Коммерческая логистика».

Содержание тем дисциплины раскрыто достаточно полно, определен перечень тем занятий лекционного типа, практических занятий, самостоятельной работы студентов. Предусмотрено использование различных оценочных средств, позволяющих проверить уровень освоения компетенций.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины представлено перечнем основной и дополнительной литературы.

Из программы следует, что все компетенции, указанные в ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент, реализуются с учетом специфики направленности (профиля) Бизнес логистика.

Учитывая вышеизложенное, дисциплина «Коммерческая логистика» может быть использована в учебном процессе для подготовки обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика.

Рецензент:

канд. экон. наук, ассоциированный профессор
доцент кафедры бухгалтерского учёта и управления
Института экономики и права РГП на ПХВ «КРУ
А.Байтурсынова» Министерства образования и
науки Республики Казахстан



Абаева
/ Абаева Г.И.

**Лист регистрации дополнений и изменений
в рабочей программе дисциплины (модуля)**

Коммерческая логистика

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

основной профессиональной образовательной программы высшего образования Бизнес логистика

на 2024 / 2025 учебный год

№ п/п	Номер и название раздела РПД	Краткая характеристика вносимых дополнений / изменений в РПД	Дата и номер протокола заседания кафедры	Дата и номер протокола заседания Учебно-методического совета	Дата и номер протокола заседания учёного совета филиала
3	Раздел 7.1 Рекомендуемая литература	Актуализированы источники основной литературы	13.02.2024 г., протокол № 6	15.02.2024 г., протокол № 6	29.02.2024 г., протокол № 7
4	Раздел 7.2 Перечень информационных технологий	Актуализированы даты лицензионного программного обеспечения	13.02.2024 г., протокол № 6	15.02.2024 г., протокол № 6	29.02.2024 г., протокол № 7