

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 01.08.2023 09:47:18 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4c60767e848e018c6e0e5b894994d	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

*Р.А. Тюлегенова*  
Р.А. Тюлегенова  
25.05.2023 г.

## Методические рекомендации по написанию, оформлению и подготовке к защите выпускной квалификационной работы

Направление подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль)  
**Управление бизнесом**

Присваиваемая квалификация (степень)  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Год набора 2023

Костанай, 2023 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Методические рекомендации приняты

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

## Методические рекомендации рекомендованы

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель УМС

Н.А. Нализко

## Методические рекомендации разработаны и рекомендованы

Кафедрой экономики Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой


Г.В. Панина

Автор (составитель)

Лилимберг Светлана Ивановна,  
профессор кафедры экономики,  
канд. экон. наук

Панина Галина Викторовна, профессор  
кафедры экономики, кандидат  
экономических наук, доцент

Маланьина Анастасия Анатольевна,  
профессор кафедры экономики,  
кандидат экономических наук, доцент

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2 ПОДГОТОВКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ .....	5
2.1 Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение .....	5
2.2 Права и обязанности научного руководителя ВКР и обучающегося.....	5
2.3 Этапы и график выполнения работы .....	7
2.4 Организация и проведение защиты выпускной квалификационной работы .....	8
3 РЕКОМЕНДАЦИИ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ .....	11
3.1 Структура выпускной квалификационной работы .....	11
3.2 Типовые темы выпускных квалификационных работ .....	13
3.3 Содержание выпускной квалификационной работы .....	19
4 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР) И ДЕМОНСТРАЦИОННОГО МАТЕРИАЛА.....	23
5 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ .....	35
6 ПОРЯДОК АПЕЛЛЯЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИТОГОВЫХ ИСПЫТАНИЙ .....	38
ПРИЛОЖЕНИЕ АОбразец заявления на закрепление темы выпускной квалификационной работы.....	40
ПРИЛОЖЕНИЕ БОбразец титульного листа выпускной квалификационной работы .....	41
ПРИЛОЖЕНИЕ ВОбразец аннотации к выпускной квалификационной работе (на русском языке).....	43
ПРИЛОЖЕНИЕ ГОбразец аннотации к выпускной квалификационной работе (на английском языке).....	44
ПРИЛОЖЕНИЕ Д Образец задания к выпускной квалификационной работе .....	45
ПРИЛОЖЕНИЕ ЕОбразец содержания выпускной квалификационной работы.....	46
ПРИЛОЖЕНИЕ ЖОбразец оформления таблиц.....	47
ПРИЛОЖЕНИЕ ИОбразец оформления рисунков .....	48
ПРИЛОЖЕНИЕ КОбразец оформления списка использованных источников .....	49
ПРИЛОЖЕНИЕ ЛОбразец отзыва на выпускную квалификационную работу .....	50
ПРИЛОЖЕНИЕ МОбразец справки о внедрении результатов выпускной квалификационной работы .....	54
ПРИЛОЖЕНИЕ НОбразец иллюстративного материала к выпускной квалификационной работе.....	55



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данные рекомендации разработаны с целью оказания методической и практической помощи при написании и оформлении выпускной квалификационной работы (ВКР) преподавателям и обучающимся кафедры экономики направления подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) Управление бизнесом.

Защита выпускной квалификационной работы проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП ВО соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970.

Задачами подготовки и защиты выпускной квалификационной работы бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) «Управление бизнесом» являются следующие:

- 1) приобретение опыта систематизации и анализа полученных результатов исследования, разработки новых выводов и положений и их публичной защиты;
- 2) оценка рациональности подходов к решению организационных, социально-экономических и хозяйственных проблем функционирования и развития организации;
- 3) оценка навыков принятия самостоятельных организационно-управленческих решений по вопросам планирования деятельности предприятия и оптимизации материальных, информационных и финансовых потоков;
- 4) оценка навыков разработки мероприятий по улучшению работы организации и ведения предпринимательской деятельности;
- 5) выявление уровня ответственности за качество и сроки выполнения выпускной квалификационной работы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 2 ПОДГОТОВКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

### 2.1 Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Вид выпускной квалификационной работы, требования к ней, порядок ее выполнения и критерии ее оценки устанавливаются ФГБОУ ВО «ЧелГУ» самостоятельно. Ученый совет Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» утверждает перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся, и выпускающая кафедра экономики доводит его до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

По письменному заявлению обучающегося выпускающая кафедра экономики может в установленном ею порядке предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Уточнение и дополнение по темам ВКР допускается не позднее, чем за 10 дней до защиты на основании приказа проректора по учебной работе.

Студентом пишется заявление, в котором указывается выбранная тема ВКР и научный руководитель (Приложение А). На заявлении должны быть подписи студента, преподавателя и заведующего кафедрой, дата составления заявления.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся приказом ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников университета и филиала и при необходимости консультант (консультанты).

### 2.2 Права и обязанности научного руководителя ВКР и обучающегося

*Руководитель ВКР обязан осуществлять руководство подготовкой ВКР, в том числе:*

- оказывать консультационную помощь студенту в определении окончательной формулировки темы ВКР;
- составить задание студенту на выполнение ВКР и выбрать направление исследования;
- оказывать консультационную помощь студенту в подготовке графика выполнения ВКР, проекта ВКР, первого варианта ВКР;
- давать студенту рекомендации по подбору списка источников и литературы и фактического материала для подготовки ВКР;
- содействовать студенту в выборе методики исследования или осуществления проекта; совместно со студентом определять примерные этапы работы над темой;
- осуществлять текущий контроль над выполнением студентом всех этапов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

выполнения ВКР в соответствии с утвержденным заданием и графиком работы, информировать кафедру в случае несоблюдения студентом графика выполнения ВКР;

– давать студенту рекомендации по содержанию ВКР и исправлению выявленных в работе недостатков;

– оценивать качество выполнения ВКР в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями (в т.ч. составить отзыв);

– содействовать в определении рецензента ВКР;

– присутствовать на заседаниях кафедры по вопросам текущего контроля над выполнением студентом ВКР, предзащите и защите ВКР.

*Руководитель ВКР имеет право:*

– выбирать удобную для него и студента форму организации взаимодействия, в том числе согласовать разработанный студентом план подготовки ВКР и установить периодичность личных встреч или иных контактов;

– по результатам каждой встречи требовать от студента подготовки и согласования краткого резюме, полученных рекомендаций и намеченных дальнейших шагов по выполнению ВКР;

– требовать внимательного отношения студента к полученным рекомендациям и явки на встречи подготовленным;

– при выставлении оценки за ВКР принять во внимание соблюдение студентом планов выполнения работ, контрольных сроков сдачи проекта ВКР и окончательного текста ВКР.

*Права и обязанности студента при подготовке ВКР*

Студент является единоличным автором ВКР и несет полную ответственность за ее подготовку – самостоятельность выполнения, содержание, достоверность используемых материалов и оформление выпускной квалификационной работы.

*Студент обязан:*

– придерживаться согласованного с руководителем графика и сроков реализации плана работы над ВКР;

– регулярно отчитываться перед руководителем о ходе выполнения ВКР в соответствии с согласованным с руководителем ВКР графиком индивидуальных консультаций;

– соблюдать все требования, предъявляемые к написанию и оформлению работы;

– ставить руководителя в известность о возможных отклонениях от календарного плана и в установленные сроки, как правило, не реже одного раза в 1-2 недели, информировать руководителя о ходе выполнения ВКР.

– излагать в соответствии с заданием разделы ВКР, оформив ее согласно требованиям методических рекомендаций. Окончательную версию ВКР согласовать с руководителем.

– сдать работу на проверку заимствований и определения соответствия установленным требованиям к её оформлению нормоконтролеру в электронном варианте в формате doc, docx, txt. Своевременно устранить выявленные нормоконтролером замечания.

– подготовить текст доклада (защитное слово) не более чем на 10 мин.

– передать руководителю окончательный вариант ВКР для отзыва не позднее, чем



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

за 10 календарных дней до защиты.

– не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты, предоставить секретарю ГЭК полностью подписанные ВКР, отзыв руководителя (без оценки), рецензию на ВКР (с рекомендуемой оценкой), диск с электронной версией ВКР в формате pdf.

*Студент имеет право:*

– запрашивать у кафедры и руководителя образовательной программы предоставления своевременной информации о тематике ВКР, предполагаемых руководителях, графике защит;

– просить о переносе сроков защиты ВКР в связи с невыполнением графика работы над ВКР по уважительной причине;

– самостоятельно определять содержание разделов ВКР, демонстрационного материала и доклада;

– высказывать на заседании ГЭК по защите ВКР мнение, отличное от мнения руководителя;

– подавать апелляцию в случае несогласия с результатом защиты ВКР.

### 2.3 Этапы и график выполнения работы

К подготовке выпускной квалификационной работы допускаются студенты, своевременно выполнившие учебный план в полном объеме и не имеющие академических и финансовых задолженностей.

Подготовка ВКР включает в себя следующие этапы:

– подготовительный этап. Цель подготовительного этапа – решение общих организационных вопросов. Этот этап включает: составление календарного графика работы над ВКР, разработку тематики ВКР; подбор руководителей и, при необходимости, консультантов; проведение организационных собраний в группах, выдачу заданий на ВКР.

– этап написания ВКР. Конкретные сроки написания ВКР определяются учебным планом образовательной программы, на основе которого руководитель образовательной программы и заведующий выпускающей кафедры устанавливают примерный календарный график выполнения отдельных этапов подготовки выпускной квалификационной работы.

Индивидуальный график подготовки ВКР студентом в задании на выполнение ВКР соответствует календарному графику организации подготовки ВКР, устанавливаемому руководителем образовательной программы.

Руководитель ВКР устанавливает часы консультаций для студента, контролируют выполнение студентом графика работы над ВКР. В случае невыполнения студентом графика руководитель вправе ставить перед кафедрой вопрос о возможности недопуска студента к защите. Конкретные этапы ВКР и сроки их выполнения задаются руководителем работы. В таблице 1 приведен примерный график выполнения ВКР.

Таблица 1 – Этапы ВКР и сроки их выполнения

№	Этап	Срок
1	Выбор темы ВКР, назначение руководителя ВКР и получение задания на ВКР	Предварительно – за 6 месяцев до защиты, уточнение темы возможно не позже, чем за 10



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		дней до защиты
2	Изучение научной литературы и нормативных документов, сбор статистической, аналитической, финансово-экономической и иной информации в соответствии с направлением исследования. Изучение и проведение практического анализа объекта исследования.	В ходе преддипломной практики и после ее окончания, но не позже, чем за 2 месяца до защиты
3	Выявление проблем, выработка рекомендаций, предложение мероприятий. Предварительное оформление работы	В течение месяца, но не позже, чем за 1 месяц до защиты
4	Предварительное оформление полного текстового варианта работы и представление его руководителю	Не позже, чем за месяц до защиты
5	Доработка ВКР по замечаниям руководителя, согласование текста с руководителем, прохождение проверки по системе «Антиплагиат»	В течение 3-7 дней после получения замечаний, но не позже чем за 2 недели до защиты
6	Разработка доклада на защиту работы, подготовка презентации и раздаточного материала	Параллельно с доработкой текстового варианта ВКР
7	Предварительная защита ВКР на кафедре. Для предварительной защиты представляется полностью готовая работа с подписью студента, руководителя.	По распоряжению заведующего кафедрой, но не позже чем за 2-3 недели до защиты
8	Устранение замечаний, полученных в ходе предварительной защиты	В течение 3-5 дней после получения замечаний, но не позже, чем за 10 дней до защиты
9	Согласованный с руководителем и подписанный им вариант работы представляется на нормоконтроль и рецензирование	По распоряжению заведующего кафедрой, но не ранее, чем до прохождения предварительной защиты работы, и не позже чем за две недели до защиты
10	Устранение замечаний нормоконтролера и повторное представление работы на нормоконтроль.	В течение 3-5 дней после получения замечаний, но не позже, чем за неделю до защиты
11	Представление на кафедру окончательного варианта ВКР в бумажном и электронном виде для передачи в ГЭК и размещения на сайте филиала. Одновременно передается полностью оформленный отзыв в бумажном и электронном виде.	Не позже, чем за три дня до защиты

## 2.4 Организация и проведение защиты выпускной квалификационной работы

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет на выпускающую кафедру экономики письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Выпускающая кафедра экономики обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа, отзыв, справка о плагиате передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Тексты выпускных квалификационных работ размещаются ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в электронно-библиотечной системе и проверяются на объём заимствования.

Предварительная защита проводится с целью выявления степени готовности выпускника к предстоящей защите, а также своевременной корректировки выявленных недостатков, как в самой ВКР, так и в проекте доклада (презентации ВКР). Задачи предварительной защиты:

- оценить актуальность и новизну ВКР;
- определить степень готовности студента к окончательной защите (оформление работы, соответствие требованиям, качество наглядного материала, содержание материалов презентации и т.п.);
- оценить уровень освоения выпускником материала исследования;
- оценить последовательность и лаконичность изложения доклада, а также обоснованность предлагаемых мероприятий;
- предложить рекомендации по улучшению структуры доклада.

Время предварительной защиты устанавливается в соответствии с расписанием, но не позже двух недель до основной защиты. Комиссия по предварительной защите формируется решением выпускающей кафедры. Основанием для допуска к предварительной защите является наличие оформленной в соответствии с требованиями работы и наглядного материала. На заседание комиссии приглашается научный руководитель ВКР. Результаты работы комиссии оформляются протоколами. К предварительной защите ВКР студент готовит доклад продолжительностью до 7 минут и демонстрационный материал.

Нормоконтроль ВКР проводится по следующим позициям: оформление текста, формул, таблиц и иллюстраций, оформление приложений, списка использованных источников, проверка на плагиат; наличие и оформление документов к ВКР. Нормоконтроль осуществляется ответственным лицом, полномочия которого подтверждены решением выпускающей кафедры, и проводится в течение двух недель, предшествующих дате официальной защиты ВКР.

После полного оформления ВКР (но не позже, чем за 2 недели до защиты) студенты сдают работы в электронной форме (в формате doc, docx, txt) нормоконтролеру для проверки на объём и источники заимствования (Антиплагиат). Для допуска к защите степень оригинальности (в т.ч. цитирования) работы должна быть не менее 60%. Для целей проверки на «Антиплагиат» текстом работы считается содержание, введение, основная часть и заключение. В текст на проверку не включается титульный лист, задание на ВКР и список использованных источников. После проведения проверки нормоконтролер обязан распечатать из системы «Антиплагиат» справку о проверке на Антиплагиат. Результаты проверки ВКР системой «Антиплагиат» учитываются научным руководителем при написании отзыва на ВКР.

Проверка на плагиат осуществляется при помощи системы Антиплагиат.ВУЗ (<http://csu.antiplagiat.ru>). Следует обратить внимание на то, что проверка в бесплатной версии на данном портале показывает процент уникальности всегда выше, чем в платной. **Внимание:** проверка в других системах антиплагиата не допустима. Проверка каждой работы на плагиат осуществляется не более 3 раз. Нормоконтролер ведёт электронную базу работ, сданных на проверку и сличает их с работами, сданными в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

печатном и прошитом виде. Нормоконтролер имеет право вести кодирование, штрихкодирование работ, сданных на проверку.

Работы, не прошедшие проверку по степени оригинальности, передаются студентам для доработки и внесению изменений (изменения должны быть внесены в течение 4-х дней), после чего (за 10 дней до защиты) проводится повторная проверка в системе «Антиплагиат». При повторном несоответствии ВКР установленному критерию, этот факт доводится до сведения Государственной экзаменационной комиссии в ходе защиты.

К каждой представленной к защите выпускной работе прилагаются: отзыв руководителя, заключение об успешной проверке на антиплагиат, задание на выполнение выпускной квалификационной работы с календарным планом. Поощряется представление на защиту справки о внедрении тех или иных рекомендаций ВКР в практику работы конкретного предприятия (организации, фирмы и т.п.).

Защита ВКР проходит публично, на открытом заседании ГЭК с участием не менее 2/3 ее состава. Доклад выпускника по теме ВКР составляет 7-10 минут. В докладе и презентации должны быть отображены:

- актуальность исследования,
- цель и задачи работы,
- предмет и объект исследования,
- основные результаты анализа (краткие выводы по аналитическому разделу),
- рекомендации и мероприятия, предлагаемые студентом для решения выявленных проблем.

Студенты могут для каждого члена ГЭК подготовить раздаточный материал, в который по их усмотрению могут быть включены: основные теоретические положения работы, программы исследования, инструмент исследования, таблицы, графики, диаграммы и др.

По желанию студента и согласованию с председателем ГЭК, доклад студента может быть сделан на иностранном языке. Согласование по языку защиты проводится за два месяца до защиты. При проведении защиты на иностранном языке присутствие переводчика является обязательным.

После окончания доклада члены ГЭК задают вопросы, на которые студент должен дать ответ. Все присутствующие на защите также имеют право задать вопросы и выступить по материалам ВКР. Затем выступает научный руководитель с краткой характеристикой профессиональных качеств студента и дает отзыв о работе студента над ВКР. При отсутствии научного руководителя отзыв на ВКР зачитывается председателем ГЭК.

После публичного заслушивания всех ВКР, представленных на защиту, проводится закрытое заседание государственной экзаменационной комиссии, на котором обсуждаются результаты прошедших защит, выносятся согласованная оценка по каждой ВКР: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно». Оценка выносится простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании (при равенстве голосов, решающим является голос председателя). При этом принимается во внимание уровень теоретической, научной и практической подготовки студента, а также отзывы научного руководителя и рецензента. Одновременно принимаются рекомендации о практическом использовании полученных в ВКР результатов. Основные



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

критерии оценки (виды оценки и содержание критериев для каждого вида оценки приведены в разделе «Критерии оценивания выпускных квалификационных работ».

По окончании закрытого заседания возобновляется публичное открытое заседание комиссии, на которое, вместе с выпускниками, приглашаются все желающие. Председатель кратко подводит итоги, объявляет оценки по защищенным на данном заседании ВКР и другие результаты, в том числе о присуждении (не присуждении) каждому выпускнику искомой квалификации, о выдаче дипломов с отличием и др. Решения о работе комиссии оформляются протоколами установленной формы, в которых фиксируются заданные каждому выпускнику вопросы, даются оценки ВКР.

Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения, запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

В условиях дистанционного обучения организация взаимодействия обучающихся и руководителей выпускных квалификационных работ, осуществляется в дистанционном режиме путём дистанционного консультирования, в т.ч. выдача заданий, контроль хода написания ВКР, приём ВКР, проведение предварительных защит осуществляется с использованием образовательной платформы Moodle.

Рекомендуемый порядок работы с использованием дистанционных образовательных технологий:

– окончательный вариант ВКР и другую документацию студент загружает в Moodle, в отдельный курс, в рамках направления подготовки – Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы. Страницы с подписями студента (руководителя, нормоконтролера) должны быть отсканированы (сфотографированы);

– в отдельно созданный ресурс руководитель ВКР размещает отзыв для ознакомления студентом, студент ознакомившись с отзывом размещает его в специально созданный ресурс;

– процедура защиты ВКР проходит в режиме онлайн, с использованием образовательной платформы Moodle с помощью видеоконференции BigBlueButton или Zoom; процедура защиты записывается.

### **3 РЕКОМЕНДАЦИИ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

#### **3.1 Структура выпускной квалификационной работы**

Структура выпускной квалификационной работы (ВКР) является универсальной и состоит из следующих элементов: 1) титульный лист; 2) аннотация на русском языке; 3) аннотация на иностранном языке 4) справка о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований; 5) задание на выполнение выпускной квалификационной работы; 6) содержание; 7) введение; 8) основная часть; 9) заключение; 10) список использованных источников; 11) приложения (при их наличии), 12) справка о внедрении рекомендаций ВКР (при наличии).

Аннотация – краткая характеристика выпускной квалификационной работы, которая составляется обучающимся на русском и иностранном языках.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

В содержании перечисляются разделы работы: введение, порядковые номера и наименования всех разделов (глав), подразделов (параграфов), заключение, список использованной литературы с указанием соответствующей страницы начала каждого элемента.

Во введении, состоящем обычно из 2-3 страниц, в сжатой форме раскрываются определение темы работы, обоснование выбора темы, ее актуальности и значимости для науки и практики, краткий обзор литературы по данной теме, определение пределов исследования (конкретизация предмета, объекта, определение других рамок - территориальных, отраслевых и т. п.), определение основной цели работы и подчиненных ей частных задач, а также определение теоретических основ и методики исследования.

Основная часть включает две-три главы, разбитых, в свою очередь, на разделы в соответствии с логикой раскрытия основных вопросов темы, чаще всего переходом от общего к частному. При этом названия разделов и подразделов должны быть лаконичными и емкими. Названия разделов должны детализировать, но не повторять название ВКР, а названия подразделов должны уточнять содержание, но не повторять названия разделов. Основная часть включает следующие разделы: теоретическую часть и исследовательскую часть. В теоретической части на основе изучения соответствующих документов, литературных источников, результатов научно-исследовательских работ и т.п. студент должен раскрыть сущность рассматриваемой проблемы и состояние ее решения на современном этапе развития науки, экономики. Исследовательская часть должна содержать результаты проведенного исследования рассматриваемой проблемы в реальных условиях, непосредственно в организации и т.д. При выполнении исследовательской части ВКР следует широко применять экономико-математические методы и модели, современные информационные технологии, средства оргтехники и т. п. Для повышения компактности и наглядности используются таблицы и иллюстрации.

В заключении, объемом в 3-5 страниц, обобщаются результаты проведенного исследования, формулируются основные выводы и предложения автора, которые не должны механически суммировать или повторять мысли, изложенные в основной части работы. Автор должен соотнести полученные выводы с целями и задачами, поставленными во введении, соединить выводы в единое целое, оценить успешность проделанной работы.

Список использованных источников составляет неперемную часть ВКР, отражающую ее теоретические и методологические основы, эмпирическую базу, объем и характер проведенного исследования. Список использованных источников включает международно-правовые документы, а также нормативные правовые акты и официальные документы государства; далее перечисляются в алфавитном порядке по фамилиям авторов и названиям работ (не имеющих на титульном листе фамилий авторов) учебные пособия, монографии, научные статьи по исследованной проблеме; эмпирические материалы исследования: архивные, статистические, социологические и др. Библиографический список ВКР должен содержать не менее 50 наименований опубликованных источников.

Приложения являются структурным компонентом ВКР. В приложениях следует приводить различные вспомогательные материалы (таблицы, схемы, диаграммы, копии постановлений, договоров, инструкции, вспомогательные расчеты и т.п.). Все материалы,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

помещенные в приложениях, должны быть связаны с основным текстом, в котором обязательно делаются ссылки на соответствующие приложения.

Содержание ВКР необходимо излагать доступным литературным языком. Объем выпускной квалификационной работы (ВКР) должен составлять до 80 страниц компьютерного текста, без учета приложений.

### 3.2 Типовые темы выпускных квалификационных работ

1. Адаптация системы управления организации малого бизнеса в соответствии со стратегией ее развития
2. Анализ и оценка влияния налоговых платежей на финансовую устойчивость предприятий малого и среднего бизнеса
3. Анализ и развитие лидерского потенциала сотрудников организации
4. Анализ и разработка предложений по повышению социальной эффективности предпринимательской деятельности
5. Анализ и совершенствование корпоративной культуры на малом предприятии
6. Анализ и совершенствование организации бизнес-процессов на предприятии
7. Анализ и совершенствование управленческой деятельности организации
8. Анализ и сравнительная оценка инвестиционной привлекательности предприятий малого и среднего бизнеса
9. Анализ и управление финансовыми потоками предприятий малого и среднего бизнеса
10. Анализ организационной структуры управления предприятием (организацией, фирмой) и разработка предложений по ее совершенствованию.
11. Анализ факторов развития промышленных предприятий малого и среднего бизнеса
12. Анализ эффективности государственной поддержки малого бизнеса в сфере оказания услуг населению
13. Анализ эффективности государственной поддержки предпринимательства в сфере промышленного производства
14. Анализ эффективности системы управления рисками в организации и разработка рекомендаций по ее повышению
15. Антикризисное управление малым предприятием на различных стадиях кризиса
16. Бизнес-среда организации как фактор стратегического развития
17. Венчурный капитал в системе инновационного предпринимательства
18. Влияние внешней и внутренней среды на управление организации
19. Влияние информационно-коммуникационных технологий на управление бизнес-процессами в малых и средних предприятиях
20. Внедрение автоматизированных систем управления организацией
21. Внешние риски в управлении предприятием (организацией): пути и методы локализации.
22. Внутренние риски в управлении предприятием (организацией): пути и методы локализации.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

23. Диагностика бизнес-процессов организации и разработка программы по повышению их эффективности
24. Диагностика процесса управления современной организацией
25. Диагностика эффективности бизнес-процессов в организации и направления их совершенствования на основе аутсорсинга
26. Значение маркетинга в управлении предприятием.
27. Значение связей с общественностью (PublicRelations ) в управлении организацией
28. Имидж-билдинг как базовый инструмент формирования конкурентоспособности предприятия
29. Использование CVP-анализа для управления эффективностью производства сельскохозяйственной продукции
30. Использование современных информационных систем и информационных технологий в управлении малым предприятием
31. Использование средств физической культуры как фактор повышения производительности труда работников
32. Исследование инновационного потенциала малого предприятия
33. Исследование организационной среды предприятия малого бизнеса
34. Исследование стратегического потенциала предприятия
35. Коммуникационная политика предприятия в условиях рыночных отношений
36. Конкурентный анализ деятельности организации
37. Консультирование как современная управленческая технология.
38. Мерчандайзинг как направление стимулирования продаж организации
39. Место рекламы и PR-технологий в управлении предприятием
40. Методы и средства формирования спроса и стимулирования сбыта продукции на предприятии
41. Методы оценки эффективности менеджмента в организации.
42. Методы управления современной организацией и пути их совершенствования
43. Механизмы государственно-частного партнерства в развитии малого и среднего бизнеса
44. Мотивация труда работников как важнейший фактор эффективного управления в условиях рынка
45. Обеспечение безопасных условий труда как фактор повышения его производительности на предприятии
46. Обоснование управленческих решений на основе анализа безубыточности производства продукции в организации
47. Оптимизация бизнес-процессов управления малым бизнесом
48. Оптимизация корпоративного документооборота с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий
49. Организационные аспекты малого и среднего предпринимательства в некоммерческой сфере
50. Организационные и экономические возможности социального предпринимательства
51. Организация и управление сбытовой деятельностью предприятия



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

52. Организация и этапы создания электронного магазина для повышения конкурентоспособности организации
53. Организация предприятия малого бизнеса
54. Организация системы внутреннего контроля (на примере)
55. Организация системы повышения производительности труда на малом предприятии.
56. Организация системы управления качеством продукции (работ, услуг) на малом предприятии и пути ее совершенствования
57. Организация управления в области оценки трудового потенциала работника
58. Организация управленческого труда и оценка его эффективности
59. Основные механизмы повышения эффективности управления производством
60. Основные направления активизации малого предпринимательства в современных условиях
61. Особенности и проблемы банковского кредитования малого и среднего предпринимательства на современном этапе
62. Особенности разрешения конфликтов в малом бизнесе
63. Особенности управления персоналом на малом предприятии
64. Особенности управления современным консалтинговым предприятием
65. Оценка и прогнозирование объемов продаж продукции предприятия
66. Оценка и совершенствование маркетинговой деятельности организации
67. Оценка и совершенствование стратегического планирования в организации
68. Оценка и совершенствование управления оборотными средствами организации
69. Оценка и совершенствование управления основными средствами организации
70. Оценка и совершенствование управления производственными ресурсами организации
71. Оценка и совершенствование управления трудовыми ресурсами организации
72. Оценка результативности управления на предприятии (организации) на основе целевых критериев.
73. Оценка управленческой деятельности руководителя
74. Оценка эффективности рекламной (коммуникационной) кампании
75. Оценка эффективности управления малым бизнесом
76. Повышение конкурентоспособности малого предприятия в условиях рыночной экономики (на примере ...).
77. Повышение конкурентоспособности предприятий фармацевтической отрасли
78. Повышение конкурентоспособности путем организации системы связей с общественностью в управлении фирмой
79. Повышение эффективности инвестиционной деятельности организации.
80. Повышение эффективности использования ресурсов малого предприятия
81. Повышение эффективности использования трудовых ресурсов предприятия
82. Поддержка малого и среднего бизнеса: проблемы реализации программно-целевого подхода (на примере области, региона)
83. Применение информационных технологий для обеспечения эффективной управленческой деятельности (на примере ...)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

84. Принятие решений в предпринимательской деятельности на основе CVP-анализа
85. Проблемы адаптации малого предприятия к изменяющимся условиям его функционирования
86. Проблемы и совершенствование мотивации персонала (на примере ...).
87. Проблемы эффективной коммуникации в системе менеджмента (на примере...)
88. Процесс управления коммуникациями в системе менеджмента компании
89. Процесс управления персоналом как фактор повышения эффективности деятельности малого предприятия.
90. Пути повышения конкурентоспособности на основе эффективного управления малым бизнесом
91. Пути повышения производительности труда на предприятии (организации, фирме)
92. Пути повышения эффективности внешнеэкономической деятельности организации
93. Развитие методов стимулирования сбыта в организации
94. Развитие систем материального и морального поощрения персонала на предприятии (организации)
95. Развитие форм и методов организации производства в современных условиях
96. Разработка (совершенствование) стратегии управления изменениями в организации
97. Разработка (совершенствование) товарной политики малого предприятия
98. Разработка (совершенствование) ценовой политики малого предприятия
99. Разработка бизнес-плана инновационного проекта.
100. Разработка бизнес-плана на новый вид продукции (услуги) для предприятия (на примере).
101. Разработка и обоснование инвестиционного проекта фирмы
102. Разработка инвестиционного проекта развития организации.
103. Разработка кадровой политики на малом предприятии (на примере ...)
104. Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию управления эффективностью производственно-хозяйственной деятельности предприятия
105. Разработка маркетинговой стратегии организации (фирмы)
106. Разработка мероприятий по активизации предпринимательской деятельности
107. Разработка политики управления имуществом в конкурентоспособной организации (на примере...)
108. Разработка политики управления имуществом малого предприятия
109. Разработка предложений по созданию на предприятии эффективной системы внутрифирменного и внешнего обучения и повышения квалификации кадров
110. Разработка рекламной кампании продукта (услуги, организации)
111. Разработка рекомендаций по диверсификации деятельности организации
112. Разработка рекомендаций по повышению эффективности управления малым бизнесом
113. Разработка рекомендаций по повышению эффективности управления сельскохозяйственными предприятиями





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

114. Разработка системы мотивации персонала
115. Разработка системы управления персоналом в сфере малого бизнеса.
116. Разработка эффективной стратегии управления
117. Реинжиниринг бизнес-процессов в организации
118. Реинжиниринг как механизм обеспечения устойчивости и конкурентоспособности предприятия
119. Риски инновационных проектов и методы их снижения на предприятии
120. Роль национально-исторических особенностей в построении модели управления персоналом
121. Роль профессиональных коммуникаций в формировании эффективной деятельности сотрудников
122. Роль рекламного менеджмента в повышении конкурентоспособности фирмы
123. Роль социально-психологических методов в управлении предприятием
124. Система «директ-костинг» и ее возможности для управления затратами и результатами на малом предприятии
125. Система управления качеством продукции (работ, услуг) предприятия как фактор повышения конкурентоспособности (на примере...)
126. Совершенствование бизнес-процессов производства продукции предприятий малого и среднего бизнеса
127. Совершенствование бизнес-процессов управления финансовыми ресурсами предприятий малого и среднего бизнеса
128. Совершенствование документооборота на малом предприятии.
129. Совершенствование кадровой политики малого предприятия в условиях инновационного развития (на примере ...)
130. Совершенствование коммуникационного менеджмента в организации
131. Совершенствование корпоративной культуры в современной организации
132. Совершенствование организационной структуры управления
133. Совершенствование применения методов управления организацией.
134. Совершенствование работы с кадровым резервом на предприятии (на примере...)
135. Совершенствование системы коммуникаций в организации
136. Совершенствование системы контроля в организации (на примере...)
137. Совершенствование системы управления предприятиями малого бизнеса.
138. Совершенствование технологии разработки управленческих решений организации
139. Совершенствование управления кооперативными структурами
140. Совершенствование управления персоналом на малом предприятии.
141. Совершенствование управления предпринимательскими структурами
142. Совершенствование управления производительностью труда в организации
143. Совершенствование управления рекламной деятельностью организации.
144. Совершенствование управления товарным ассортиментом организации
145. Совершенствование управления хозяйственной деятельностью малого предприятия
146. Социальные и психологические факторы эффективной деятельности организации



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

147. Спортивные мероприятия как средство формирования корпоративной культуры организации
148. Сравнительный анализ методов управления предприятием
149. Сравнительный анализ российского и зарубежного опыта управления (на уровне организации).
150. Стратегический анализ внешней среды организации.
151. Стратегический анализ внутренней среды организации.
152. Стратегический менеджмент организации в конкурентной среде
153. Тайм-менеджмент: пути повышения эффективности использования рабочего времени в организации
154. Технопарк как форма развития инновационного производства: мировой опыт и отечественные возможности
155. Тим-билдинг как базовый инструмент формирования конкурентоспособности предприятия
156. Управление безубыточностью производства продукции в организации.
157. Управление деятельностью малого предприятия
158. Управление доходностью хозяйственной деятельности предприятия
159. Управление затратами на производство продукции по методу «директ-костинг»
160. Управление издержками производства на предприятии
161. Управление коммерческой деятельностью организации
162. Управление конфликтными ситуациями в организации (на предприятии): современный аспект (на примере).
163. Управление мощностями и оценка их использования для выполнения производственной программы конкурентоспособного предприятия
164. Управление подбором и расстановкой кадров: проблемы и методы совершенствования
165. Управление предприятием в условиях чрезвычайной ситуации
166. Управление предприятием и оценка его эффективности в условиях конкурентной борьбы
167. Управление программами маркетинговых коммуникаций
168. Управление производительностью труда в организации
169. Управление производственной программой в системе менеджмента организации (на примере...)
170. Управление процессами обучения и аттестации персонала.
171. Управление развитием организации
172. Управление развитием предприятия малого бизнеса
173. Управление системой конфликтного поведения персонала предприятия
174. Управление текучестью кадров в организации
175. Управление формированием и развитием инновационного бизнеса
176. Управление хозяйственной деятельностью малого предприятия
177. Формирование и оценка инвестиционной деятельности предприятия с целью повышения конкурентоспособности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 19 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

178. Формирование инновационного портфеля предпринимательской структуры малого и среднего бизнеса

179. Формирование корпоративной культуры в спортивно-досуговом учреждении.

180. Формирование отраслевой инфраструктуры поддержки развития малого и среднего предпринимательства

181. Формирование эффективной системы методов для повышения мотивации персонала

182. Формирование эффективной системы методов для повышения производительности труда

183. Франчайзинг как инструмент развития малого и среднего предпринимательства (на примере конкретного вида хозяйственной деятельности)

184. Эффективность системы менеджмента на предприятии

### 3.3 Содержание выпускной квалификационной работы

Основными требованиями к выпускной квалификационной работе являются:

- четкость и логическая последовательность изложения материала;
- краткость и точность формулировок, исключающая возможность неоднозначного их толкования;
- конкретность изложения результатов экспериментальных исследований, их анализа и теоретических положений;
- обоснованность выводов, рекомендаций и предложений. Содержание ВКР должно соответствовать названию темы.

Работа считается выполненной в полном объеме в том случае, если в ней нашли отражение все проблемы и вопросы, предусмотренные заданием на выполнение выпускной квалификационной работы.

Введение включает краткую оценку современного состояния рассматриваемой концептуальной или прикладной проблемы и обосновывает необходимость проведения данной работы. Во введении отражается актуальность и новизна работы, ее связь с другими ранее проводившимися исследованиями, цели и задачи работы.

Первый раздел ВКР, являющийся ее теоретической частью, должен содержать полное и систематизированное изложение состояния вопроса по теме работы. Сведения, содержащиеся в этом разделе, должны давать полное представление о состоянии и степени изученности поставленной проблемы. Предметом анализа этого раздела должны быть аспекты, связанные с достижением поставленных в работе целей, а также имеющиеся в научных публикациях экспериментальные данные, позволяющие правильно выбрать пути и методы решения намеченных задач.

Данный раздел ВКР, по существу, должен представлять собой обзор и анализ имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме, позволяющий найти пути решения поставленных задач и выявить умение автора обобщить и критически рассмотреть имеющиеся теоретические воззрения и практические данные. Изучение литературных источников важно проводить в определенном порядке, переходя от простого материала к сложному, от работ общего характера, к работам по более узкой проблематике и затем – к



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 20 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

узкоспециализированным публикациям. Вначале следует ознакомиться с общетеоретической литературой (учебники, статьи в теоретических журналах), а затем с работами прикладного плана.

Таким образом, сбор материала эффективнее начинать с книг и обзоров, а затем знакомиться со статьями и первоисточниками.

Поиск требуемых литературных источников проводят в библиотеках и поисковых системах в обратном хронологическом порядке, т. е. вначале выявлять необходимые источники среди материалов, опубликованных в последние годы, а затем переходить к поиску более ранних публикаций.

Особое внимание следует обратить на законодательную, нормативную и специальную документацию, посвященную рассматриваемой проблеме и объектам исследования.

По возможности следует изучить рассматриваемую проблему не только по печатным источникам, но и по неопубликованным и рукописным материалам информационных центров, предприятий, институтов, архивов.

Решая вопрос выбора темы и путей проведения самого исследования, автор должен ознакомиться с содержанием основных работ по избранной теме. При этом следует составить список вопросов, являющихся основой содержания намеченной темы, разделив их примерно на такие группы: – вопросы, получившие общее признание; – недостаточно разработанные дискуссионные вопросы, требующие изучения; – неразработанные вопросы, появившиеся в порядке постановки или вытекающие из ранее проведенных исследований.

Важное место в работе над литературными источниками должно занимать изучение истории вопроса. Знакомство с работами исследователей, ранее изучавшими данную проблему, страхует от дублирования ранее выполненных работ и повторения уже раскритикованных ошибок, позволяет определить место предполагаемого исследования в общем ходе изучения проблемы, облегчает использование опыта предшественников, дает возможность проследить за общими тенденциями развития вопроса и на этой базе строить свой прогноз. История вопроса обычно излагается за теоретическими основами рассматриваемой проблемы, т.к. исследователь, приступая к изучению истории вопроса, должен в определенной мере владеть теоретическими знаниями, что также ориентирует его в направлении отбора того или иного материала. Излагая содержание работ других авторов, следует показать их вклад в изучение проблемы, а также отметить пропущенные или принципиальные ошибки, объективно оценить значимость работы, ее роль в решении исследуемой проблемы.

При подборке и анализе материалов необходимо отказаться от тенденциозности подборки: в равной мере должны указываться данные, подтверждающие и отрицающие выбранную автором теоретическую концепцию, согласующиеся и не согласующиеся с его представлениями и полученными экспериментальными данными.

Работа над первоисточниками состоит в основном из двух этапов:

1) предварительного просмотра материала, когда выделяется основное содержание работы в целом и ее главные мысли. Это позволяет оценить важность данной работы и обосновать необходимость более деятельной ее проработки;

2) изучения материала с критическим анализом.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 21 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Завершающим этапом этого раздела ВКР должны стать анализ современного состояния вопроса, выявление круга неразрешенных пока задач, что весьма важно для определения актуальности и перспективы дальнейшего изучения проблемы.

Раздел заканчивается обоснованием необходимости проведения аналитической части работы по уточненному фокусу. Раздел должен иметь название, отражающее существо изложенного в нем материала.

Второй раздел работы. Во втором разделе ВКР рассматриваются вопросы, раскрывающие определенный аспект теоретического исследования. Эти вопросы должны обсуждаться и анализироваться на основе конкретных данных, полученных автором ВКР, а также на материалах, собранных им при прохождении практики. Для получения конкретных данных и решения поставленных вопросов при подготовке данного раздела работы:

- изучается конкретный аспект деятельности предприятия (организации);
- исследуются причины и следствия связанных с этим аспектом проблем;
- выявляются основные тенденции развития организации в установленных условиях;
- определяются возможные способы повышения эффективности функционирования организации.

Так как любая тема ВКР предусматривает выполнение исследований, прямо или косвенно связанных с изучением статистических данных, расчетных показателей и т.п., результаты исследования должны быть представлены с соблюдением следующих основных положений:

1 Основной формой представления является таблица. Представление экспериментальных зависимостей в виде графиков или формул не должно заменять их представление в виде таблиц. Однако дублирование одних и тех же данных в виде табличного и графического материала не допускается.

2 Таблице данных должна предшествовать текстовая часть, содержащая описание процедуры проведения анализа.

3 Числовые данные и физические константы (нормативные показатели), взятые из других источников, должны быть ясно обозначены, источники их указаны.

4 Работа должна содержать анализ источников ошибок (случайных и систематических). Статистические методы оценки этих ошибок должны быть указаны.

5 В работе должна содержаться критическая оценка экспериментально полученных данных на основании сопоставления их с результатами других исследований. Необходимо указывать на особенности данного анализа, которые могли быть причиной получения результатов, отличающихся от нормативно принятых данных.

6 В списке использованных ресурсов должны быть указаны источники, из которых были отобраны исходные данные, способы получения этих данных, использованные методики оценки достоверности, а также другие приводимые сведения.

При составлении этого раздела следует кратко описать объект исследования, дать его экономическую и организационную характеристику, провести экономический анализ его деятельности, а также исследовать конкретную проблему.

Третий раздел работы. В третьей части работы освещаются экономико-организационные вопросы управленческой деятельности, которые должны быть органично связаны с предыдущими разделами. Конкретный объем исследования, его цели и задачи



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 22 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

согласовываются с научным руководителем по экономико-организационному разделу. Как правило, этот раздел выполняется по фактическому материалу, полученному при прохождении практики. Здесь могут быть использованы статистические и другие данные, опубликованные в специальной литературе, статистических сборниках и в изданиях периодической печати. В этом разделе, также как и в других главах работы, должны быть представлены таблицы, графики, схемы, диаграммы и другой иллюстративный материал. Необходимым условием написания этой части работы является критический подход к исследуемой проблеме с позиций поиска рекомендаций по улучшению деятельности объекта исследования, например, совершенствование менеджмента в организации.

По каждому разделу должны быть сделаны самостоятельные выводы и рекомендации (предложения), вытекающие из результатов работы, выполненной и обобщенной в соответствующем разделе. Однако в работе в обязательном порядке должно содержаться общее заключение, состоящее из выводов и рекомендаций (предложений), основанных на результатах проведенного автором исследования.

Заключение – важнейшая неотъемлемая структурная часть выпускной квалификационной работы, в которой подводится итог проведенных исследований. В заключении должно содержаться краткое изложение основных результатов работы и их оценка, сделаны выводы по проделанной работе, даны предложения по использованию полученных результатов, включая их внедрение, а также следует указать, чем завершилась работа. Если при завершении работы получены отрицательные результаты, то это тоже отражается в заключении с указанием путей и целей дальнейшей работы в исследуемом направлении или обоснованием нецелесообразности дальнейшего продолжения исследований.

Заключение может состоять только из выводов и рекомендаций (предложений). Выводы должны быть общими по всей работе; написанными в последовательности, соответствующей порядку выполнения практической части, а также краткими, четкими, не перегруженными цифровым материалом. Выводы общего порядка, не вытекающие из результатов и содержания ВКР, не допускаются. После изложения выводов, отражающих существо работы и ее основные результаты, формируются конкретные предложения или рекомендации. Предложения и рекомендации не следует формулировать в общей директивной форме, предложения должны быть конкретными и адресными.

В список использованной литературы включаются все печатные и рукописные материалы, которыми пользовался автор ВКР в процессе ее выполнения и написания. Ссылками на использованные источники должны сопровождаться заимствованные у других авторов экспериментальные данные, теоретические представления, идеи и другие положения, которые являются интеллектуальной собственностью их авторов.

Приложения к выпускной квалификационной работе оформляются как ее продолжение на последующих страницах или в виде отдельной части. В приложения помещают необходимый для отражения полноты исследования вспомогательный материал, который при включении в основную часть ВКР загромождал бы текст. К вспомогательному материалу, включаемому в приложения, можно отнести: промежуточные методики, математические доказательства, формулы и расчеты; таблицы вспомогательных цифровых данных; нормативные и финансовые документы, связанные с деятельностью предприятий и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 23 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

организаций; иллюстрации вспомогательного характера; акты о внедрении результатов исследований.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки к её защите необходимо вести здоровый образ жизни, соблюдать режим труда и отдыха, заниматься физкультурой, равномерно распределять учебную нагрузку. Не «зубрить», так как информация легче запоминается и выдаётся сознанием, если она хорошо осмысленна.

#### **4 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР) И ДЕМОНСТРАЦИОННОГО МАТЕРИАЛА**

Выпускная квалификационная работа выполняется на одной стороне листа белой бумаги формата А-4 (210 x 297 мм).

Страницы работы нумеруются арабскими цифрами, при этом соблюдается сквозная нумерация по всему тексту работы, включая титульный лист и приложения. Порядковый номер страницы проставляется внизу страницы, в центре, без точки. Номер страницы на титульном листе не проставляется. В общую нумерацию страниц не включаются аннотация, справка о проверке на Антиплагиат и задание на работу. Таким образом, номер страницы содержания – 2.

Первая страница ВКР – **титульный лист**, номер страницы на титульном листе не проставляют. На титульном листе должны быть подписи автора-студента, научного руководителя, нормоконтролера. Допуск выпускной квалификационной работы к защите подтверждается подписью заведующего кафедрой (Приложение Б).

Вторая и третья страницы ВКР – **Аннотация**. Объём Аннотации должен составлять не более 1800 знаков (страница формата А4).

Аннотация на русском и иностранном (английском, немецком, французском) языках распечатываются на отдельных листах, которые не нумеруются, но входят в комплект документов, предоставляемых к защите (Приложение В, Г).

Аннотация начинается со сведений об авторе и работе:

Фамилия, инициалы. Наименование ВКР. – Костанай: Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ», 2020. – 80 с. Табл. – 7. Рис. – 8. Библ. 59. наимен. Прил. – 6.

Структура аннотации включает:

- характеристику основной темы,
- проблемы объекта,
- цель работы,
- научную новизну,
- практическую значимость,
- полученные результаты,
- предложенные в работе рекомендации.

Следующая страница – **справка о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований** – не нумеруется.

Следующая страница – **Задание** – не нумеруется.

**В бланке задания**, где упоминается фамилия студента, руководителя, заведующего кафедрой (Приложение Д).



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 24 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Содержание выпускной квалификационной работы** рекомендуется формировать в автоматическом режиме, формируемом в MSWORD. В содержании перечисляются разделы работы: введение, порядковые номера и наименования всех разделов (глав), подразделов (параграфов), заключение, список использованной литературы с указанием соответствующей страницы начала каждого элемента. Содержание выпускной квалификационной работы – это вторая страница, его создают в том же документе, что и сама работа, номер страницы также не указывается (Приложение Е). Нумерация страниц начинается с третьей страницы, это введение.

При оформлении текстового материала необходимо соблюдать следующие требования:

- шрифт Times New Roman;
- размер шрифта 14 для текста (содержание таблицы шрифт - 12);
- размеры полей: верхнее и нижнее 20 мм, правое поле 15 мм, левое поле 30 мм;
- абзацный отступ составляет 1,25;
- межстрочный интервал – полуторный;
- выравнивание основного текста «по ширине».

Полужирный шрифт при оформлении основного текста не применяется нигде, кроме оформления заголовков разделов и иных структурных элементов работы. Подчеркивание, как способ выделения, не используется нигде, в том числе в заголовках. Для акцентирования внимания может применяться выделение текста с помощью курсива, наклона или иной плотности знаков шрифта.

При оформлении иллюстративного материала (рисунков, таблиц, формул) следует соблюдать принцип единства, а именно, если нумерация рисунков ведется в пределах раздела, то и нумерация таблиц, и нумерация формул также должна быть в пределах раздела. Если выбрана сквозная нумерация рисунков по всему тексту, то и таблицы, и формулы также должны иметь сквозную нумерацию.

Объем выпускной квалификационной работы (ВКР) для бакалавров составляет от 60 до 80 страниц (не включая приложения). Выпускная квалификационная работа должна быть выполнена на компьютере и представлена в переплете на пластиковой пружине. Наименование структурных элементов работы «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ», служат заголовками структурных элементов работы, должны быть напечатаны прописными буквами и располагаться в середине строки без точки в конце. Каждый структурный элемент и каждый раздел (главу) основной части ВКР начинают с новой страницы.

Основная часть работы делится на главы и разделы. Каждая глава выпускной квалификационной работы должна начинаться с новой страницы. Заголовки глав и разделов печатают с абзацного отступа (1,25) с прописной буквы без точки в конце и без слова «глава». Подчеркивание наименований глав, разделов, подразделов (пунктов) не допускается. Заголовки разделов и подразделов отделяются между собой двойным межстрочным интервалом. Не допускается переносить часть слова в заголовке (ОБРАЗЕЦ 1).

ОБРАЗЕЦ 1

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Двойной межстрочный интервал!!!







МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 25 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1 Теоретические аспекты валютных отношений и валютных операций

Двойной межстрочный интервал!!!



### 1.1 Экономическое содержание валютных отношений и валютных операций

Двойной межстрочный интервал!!!



Для понимания экономического содержания валютных отношений необходимо раскрыть сущность понятия «валюта».

Не допускается располагать заголовок раздела или подраздела на одной странице, а начало его основного текста – на другой.

Не разрешается размещать заголовки и подзаголовки в нижней части страницы, если на ней менее трёх строк последующего текста. Между заголовком и последующим текстом, а также между текстом и подзаголовком – полуторный межстрочный интервал (ОБРАЗЕЦ 2).

## ОБРАЗЕЦ 2

Если международные арбитражи доверяют тенге, то может быть и казахстанцам тоже пора доверять своей валюте.

Двойной межстрочный интервал!!!



Не допускается размещение заголовков и подзаголовков в нижней части страницы!!!

### 2.2 Методы оценки и оптимизации валютного риска

Двойной межстрочный интервал!!!



Казахстанский валютный рынок быстро набирает обороты. Объемы операций растут, как на межбанковском, так и на биржевом рынках.

При ссылке на литературный источник в тексте приводится в квадратных скобках порядковый номер источника из списка использованных источников, с указанием страницы, на которой расположена цитируемая мысль.

Примеры ссылок на использованные источники:

- 1 ..... приведено в работах [1]-[4].
- 2 .....по ГОСТ 29029.
- 3 .....в работе [9], раздел 5.
- 4 .....обращение» [12, с. 156]

Если в тексте требуется привести списки (перечисления), то они приводятся с абзацного отступа в столбик друг за другом. Если на элементы списка в дальнейшем не ожидается отсылок в тексте, то перед каждым элементом перечисления ставится тире



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 26 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

(никакие другие маркеры не используются). Простые перечисления отделяются запятой, сложные – точкой с запятой (ОБРАЗЕЦ 3).

#### ОБРАЗЕЦ 3

Информационно-сервисная служба для обслуживания удаленных пользователей включает следующие модули:

- удаленный заказ,
- виртуальная справочная служба,
- виртуальный читальный зал.

Если в тексте необходимо сослаться на один или несколько элементов списка, то при перечислении элементов списка (ОБРАЗЕЦ 4), вместо тире ставят строчные буквы русского алфавита со скобкой (за исключением букв ё, з, й, о, ч. ь, ы, ь).

#### ОБРАЗЕЦ 4

Работа по оцифровке включала следующие технологические этапы:

- а) первичный осмотр и структурирование исходных материалов,
- б) сканирование документов,
- в) обработка и проверка полученных образов,
- г) структурирование оцифрованного массива,
- д) выходной контроль качества массивов графических образов.

При наличии конкретного количества перечислений допускается перед каждым элементом перечисления вместо букв ставить арабские цифры, после которых ставится скобка (ОБРАЗЦЫ 5,6).

#### ОБРАЗЕЦ 5

В зависимости от типа электронного устройства хранения денежной стоимости выделяют две главные формы электронных денег:

- 1) электронные деньги на базе карт (card-based),
- 2) деньгинабазесетей (network-based, software-based).

#### ОБРАЗЕЦ 6



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 27 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Разрабатываемое сверхмощное устройство можно будет применять в различных отраслях реального сектора экономики:

- в машиностроении:
  - 1) для очистки отливок от формовочной смеси;
  - 2) для очистки лопаток турбин авиационных двигателей;
  - 3) для холодной штамповки из листа;
- в ремонте техники:
  - 1) устранение наслоений на внутренних стенках труб;
  - 2) очистка каналов и отверстий небольшого диаметра от грязи.

Уравнения и формулы записываются отдельной строкой. Выше и ниже формулы оставляется по одной пустой (свободной) строке. Все формулы нумеруются. Формула записывается посередине строки, а ее порядковый номер – в круглых скобках в крайнем правом положении. Если формула не помещается в одну строку, то она переносится на следующую после знака математического действия (знака равенства (=), знака плюс (+), знака минус (-) и т.п.). На новой строке этот знак повторяется.

Пояснения значений символов в формуле приводятся ниже формулы и в той же последовательности, в которой они встречались в формуле. Значение каждого отдельного символа приводят в отдельной строке. Первая строка пояснения начинается со слова «где», печатается без двоеточия с абзацного отступа (ОБРАЗЕЦ 7).

Уравнение и формулы выделяют из текста в отдельную строку. Формулы, обозначения и символы (буквы русского, греческого и латинского алфавитов) выполняются компьютерным способом с выравниванием по центру. До и после формулы оставляют пустую строку. Значения символов и числовых коэффициентов должны быть приведены непосредственно под формулой, с новой строки в той же последовательности, в какой они приведены в формуле. Первая строка пояснения начинается словом «где» (без двоеточия после него). Формулы в работе нумеруют порядковой нумерацией арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Ссылки на формулы заключаются в круглые скобки (ОБРАЗЕЦ 7). При приведении цифрового материала должны использоваться только арабские цифры, за исключением общепринятой нумерации кварталов, полугодий, которые обозначаются римскими цифрами.

ОБРАЗЕЦ 7

Зарубежные центральные банки на протяжении многих лет руководствовались тем, что обменный курс валюты напрямую связан с ее текущим (торговым) балансом примерно таким уравнением (1):

© Полуторный интервал!!! «ЧелГУ»





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 28 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

$$R_{t+1} = R_t * (E_{t+1} / I_{t+1}), \quad (1)$$

Полуторный интервал!!!

где  $R_{t+1}$  – следующая плавающая обменная ставка;

$R_t$  – текущая обменная ставка;

$E$  – экспорт;

$I$  – импорт.

Прогнозную стоимость прямых материальных затрат [9, с.22] правомерно определять по формуле (5):

$$C_{Mnp} = \sum_{i=1}^t \left[ \sum_{j=1}^n Q_j(i) * C_{mat\_j}(i) \right], \quad (5)$$

где  $t$  – срок производства работ;

$i$  – порядковый номер месяца производства работ;

$j$  – порядковый номер материала;

$Q_j(i)$  – расход  $j$ -го материала в  $i$ -м месяце;

$C_{mat\_j}(i)$  – прогнозная цена  $j$ -го материала в  $i$ -м месяце.

При величинах, имеющих два предела, единица измерения пишется только один раз при второй цифре. Такие знаки, как №; % пишутся только при цифровых или буквенных величинах. В тексте их следует писать словами: «номер», «проценты». Математические знаки «+», «-», «=» и др. используются только в формулах, в тексте их необходимо писать словами.

В тексте работы могут быть использованы сокращения и аббревиатуры. Сокращение русских слов и словосочетаний допускается при условии соблюдения требований ГОСТ Р 7.0.12-2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила».

В тексте работы допускаются общепринятые сокращения и аббревиатуры, установленные правилами орфографии и соответствующими нормативными документами, например: год – г., годы – гг., и так далее – и т. д., метр – м, тысяч – тыс., миллион – млн, миллиард – млрд, триллион – трлн, страница – с., Российская Федерация – РФ, общество с



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 29 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ограниченной ответственностью – ООО.

При использовании авторской аббревиатуры необходимо при первом ее упоминании дать полную расшифровку, например: «...Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР)».

Не допускается использование сокращений и аббревиатур в заголовках разделов (глав) и подразделов (параграфов).

Таблицы оформляют следующим образом: название таблицы помещают над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. При оформлении текстового материала внутри таблицы необходимо соблюдать следующие требования: размер шрифта 12; абзацный отступ составляет 0; межстрочный интервал - одинарный.

Таблицу располагают непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы и рисунки должны быть ссылки в тексте, при этом слово таблица, в тексте и в конце предложения пишется полностью, например, «... в таблице 1», «(таблица 1)». В повторных ссылках на таблицу следует указывать сокращенно слово «смотри» (например, (см. таблицу 2)). Расстояние между текстом и наименованием таблицы и после окончания таблицы до текста составляет полуторный межстрочный интервал. Между наименованием таблицы и самой таблицей отступов нет. Если в выпускной квалификационной работе одна таблица, то нумерация таблицы не ставится.

Если наименование таблицы занимает две строки и более, то его следует записывать через *одинарный* межстрочный интервал (ОБРАЗЕЦ 8).

ОБРАЗЕЦ 8

Таблица 3 – Динамика финансовых результатов за 2015-2019 гг. по выбранным предприятиям

Если таблица взята из первичного источника без авторской переработки, следует сделать ссылку, например (ОБРАЗЕЦ 9):

ОБРАЗЕЦ 9

Таблица 1 – Источники набора персонала [15, с. 35]

Если таблица является авторской разработкой, составленной на основании информации из внешних источников, необходимо после заголовка таблицы поставить знак сноски и указать в форме подстрочной сноски внизу страницы на основании каких источников она составлена, например (ОБРАЗЕЦ 10):

ОБРАЗЕЦ 10

<sup>1</sup> Составлено автором по: [15, 23, 42].

Если все показатели, приведенные в графах таблицы, выражены в одной и той же единице измерения, то обозначение этой единицы измерения необходимо указать в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 30 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

наименовании таблицы (ОБРАЗЕЦ 11).

ОБРАЗЕЦ 11

Таблица 3 – Динамика финансовых результатов за 2015-2019 гг. по выбранным предприятиям, млн руб.

Если данные в таблице выражены в разных единицах измерения, то обозначение единицы измерения указывается после наименования показателя через запятую. Допускается при необходимости выносить в отдельный столбец таблицы обозначения единиц измерения.

Текст (только текст), повторяющийся в строках одного и того же столбца и состоящий из одиночных слов, заменяют кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, буквенно-цифровых обозначений, знаков и символов не допускается. Если повторяется текст, состоящий из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют словами «то же», а далее кавычками. При отсутствии отдельных данных в таблице следует ставить прочерк (тире).

Цифровые данные в таблице можно выравнивать либо по центру (обычно для цифр, которые имеют одинаковый разряд), либо по правому краю (особенно если данные имеют разное количество разрядов). Но в любом случае выбранный тип выравнивания данных должен быть одинаковым по всей работе. Лучше всего цифры в графах (столбцах) таблицы проставлять так, чтобы разряды чисел во всей графе были расположены один под другим, если они относятся к одному показателю (обычно это делается за счет выравнивания направо). В одной графе должно быть одинаковое количество десятичных знаков для всех значений величин (например, 5,23; 8,00; 3,20).

Следует использовать в ячейках таблицы выравнивание по вертикали по центру (и для цифр, и для текста). Заголовки столбцов и строк таблицы следует печатать с большой буквы.

Подзаголовки столбцов печатают с маленькой буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с большой буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков точки не ставятся. Названия заголовков и подзаголовков указываются в единственном числе.

Таблицы слева, справа, сверху и снизу ограничивают линиями. Разделять заголовки и подзаголовки строк и столбцов диагональными линиями не допускается. Заголовки столбцов выравнивают по центру, а заголовки строк – по левому краю или по центру. Саму таблицу относительно полей страницы также рекомендуется выравнивать по центру.

В ПриложенииЖ представлен образец оформления таблицы.

Если таблица переносится с одной страницы на другую, то необходимо пронумеровать графы таблицы и перенести эту нумерацию на следующую страницу. Над таблицей необходимо сделать надпись «Продолжение таблицы» (ОБРАЗЕЦ 12).

ОБРАЗЕЦ 12

Условия предоставления кредитов, выдаваемых в иностранной валюте «Цеснабанком» физическим лицам, субъектам малого и среднего бизнеса, представлены в





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 31 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

таблице 8.



Полуторный интервал !!!

Таблица 8 – Условия предоставления кредитов

Условия кредита	Физические лица	Субъекты малого и среднего бизнеса
	2	3
Минимальный срок выдачи кредита	до 12 мес.	2 года

Продолжение таблицы 8



Отступов на новой странице не делать!!!! Шрифт текста-14

1		3
Максимальный срок выдачи кредита	15 лет	10 лет
Ставка вознаграждения за кредит	17-20 % годовых	15-19 % годовых
Минимальный размер займа	1000 долларов/850 евро	500доллар в / 500евро



Полуторный интервал !!!


Условия предоставления кредита дифференцируются в зависимости ...

В выпускной квалификационной работе могут быть различные иллюстрации, которые представляются в виде графиков, диаграмм, рисунков, схем, таблиц. **Иллюстрации** должны наглядно дополнять и подтверждать изложенный в тексте материал и отражать тему выпускной квалификационной работы. Иллюстрациям присваивается сквозная нумерация в пределах всей выпускной квалификационной работы, например, рисунок 1, 2, 3 и т.д.; таблица 1, 2 и т.д. Допускается нумеровать рисунки в пределах раздела работы. Все рисунки должны иметь наименование. Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки. Расстояние до рисунка и после подрисовочной надписи составляет один полуторный межстрочный интервал, т.е. оставляется пустая строка.

В выпускной квалификационной работе все ссылки, таблицы, рисунки и весь текст оформляется без использования подчёркивания, курсива и жирного шрифта. Рисунки должны быть черно-белыми. Оформление рисунков показано в Приложении И.

Список использованных источников составляет неперемную часть ВКР, отражающую ее теоретические и методологические основы, эмпирическую базу, объем и характер проведенного исследования.

Список содержит сведения об источниках, использованных при написании работы. К ним относятся нормативные акты, стандарты; учебная и научная литература, статьи из периодических изданий; статьи, аналитические, статистические и иные материалы из сети Интернет; Интернет-сайты предприятий, государственных органов, аналитических агентств

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 32 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

и т.п.

В тексте ссылки на использованные источники приводятся в квадратных скобках.

**Сведения об источниках располагаются в порядке появления ссылок на источники в тексте, нумеруются арабскими цифрами без точки и печатаются с абзацного отступа.** Хорошо проработанная ВКР обычно содержит 50-80 источников, в том числе источники иностранных авторов.

Пример оформления списка использованных литературных источников приведен в Приложении К. Примеры оформления библиографических описаний различных источников приведены ниже.

*Статья в периодических изданиях и сборниках статей:*

1 Гуреев В.Н., Мазов Н.А. Использование библиометрии для оценки значимости журналов в научных библиотеках (обзор) // Научно-техническая информация. Сер.1. – 2015. – №2. – С.8-19.

2 Колкова Н.И., Скипор И.Л. Терминосистема предметной области «электронные информационные ресурсы»: взгляд с позиций теории и практики // Научн. и техн. б-ки. – 2016. – № 7. – С. 24-41.

*Книги, монографии:*

1 Земсков А.И., Шрайберг Я.Л. Электронные библиотеки: учебник для вузов. – М.:Либерея, 2013. – 351 с.

2 Костюк К.Н. Книга в новой медицинской среде. – М.:Директ-Медиа, 2015. – 430 с.

*Тезисы докладов, материалы конференций:*

1 Леготин Е.Ю. Организация метаданных в хранилище данных // Научный поиск. Технические науки: Материалы 3-й науч. конф. аспирантов и докторантов / отв. за вып. С.Д.Ваулин; Юж.-Урал. гос. ун-т. Т.2. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2011. – С.128-132.

2 Антопольский А.Б. Система метаданных в электронных библиотеках // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: Новые технологии и новые формы сотрудничества: Тр. 8-й Междунар. конф. «Крым-2001» / г.Судак, (июнь 2001 г.). – Т.1. – М., 2001. – С.287-298.

3 Парфенова С.Л., Гришакина Е.Г., Золотарев Д.В. 4-я Международная научно-практическая конференция «Научное издание международного уровня - 2015: современные тенденции в мировой практике редактирования, издания и оценки научных публикаций» // Наука. Инновации. Образование. – 2015. – №17. – С.241-252.

*Патентная документация согласно стандарту ВОИС:*

1 ВУ(код страны) 18875 (№ патентного документа) С1 (код вида документа), 2010 (дата публикации).


*Электронные ресурсы:*

1 Статистические показатели российского книгоиздания в 2018 г.: цифры и рейтинги. – 2018. – URL: [http://bookhamber.ru/stat\\_2006.htm](http://bookhamber.ru/stat_2006.htm).

2 Прогноз научно-технологического развития Российской Федерации на период до 2030 года. – URL: <http://government.ru/media/files/41d4b737638891da2184/pdf>(дата обращения 15.11.2019).

3 WebofScience. – URL: <http://apps.webofknowledge.com/>



 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 33 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

*Нормативные документы:*

1. ГОСТ 7.0.96-2016 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования. – М.:Стандартинформ, 2016. – 16 с.

В Приложения выносятся материалы, дополняющие основной текст работы, либо являющиеся исходными данными для анализа, например:

- копии отчетности организации, использованные при анализе ее состояния;
- большие таблицы, содержащие массив данных;
- исходные статистические данные (в табличном и/или графическом виде);
- большие схемы, диаграммы, многокомпонентные графики;
- акты и заключения экспертов по исследуемой проблеме и т.д.


В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки. Располагаются приложения в порядке ссылок на них в тексте. Каждое приложение начинается с новой страницы. Вверху страницы по центру пишется слово «ПРИЛОЖЕНИЕ» и его обозначение буквой русского алфавита (А, Б, В, Г и т.д., за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь). Каждое приложение должно иметь заголовок, который пишется на следующей строке после слова «ПРИЛОЖЕНИЕ». Заголовок приложения начинается с прописной буквы (остальные – строчные) полужирным шрифтом без точки в конце. Заголовок также выравнивается по центру строки.

Если приложение содержит несколько элементов (таблиц, рисунков), то все эти элементы должны иметь отдельную нумерацию (например, «Таблица Б.1», «Таблица Б.2», «Рисунок Г.2», «Рисунок Г.4» и т.п.). Если приложение содержит только один элемент (например, только одну большую таблицу), то отдельно нумеровать и именовать данный элемент не нужно – наименование этого элемента будет совпадать с наименованием приложения (и ссылка на этот элемент в тексте будет не «Таблица А.1», а «Приложение А»). Если приложение только одно, оно обозначается «ПРИЛОЖЕНИЕ А».

Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц. Все приложения должны быть перечислены в содержании работы с указанием их обозначения и заголовка.

Выпускная квалификационная работа должна быть представлена в переплете на пластиковой пружине. **Порядок сшивания выпускной квалификационной работы:** 1) титульный лист; 2) аннотация на русском языке; 3) аннотация на иностранном языке 4) справка о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований; 5) задание на выполнение выпускной квалификационной работы; 6) содержание; 7) введение; 8) основная часть; 9) заключение; 10) список использованных источников; 11) приложения (при их наличии); 12) справка о внедрении рекомендаций ВКР (при наличии). Далее вшиваются 3 прозрачных файла, в которые будут вкладываться отзыв, презентация. К выпускной квалификационной работе прилагается диск с записью ВКР в формате pdf для размещения на веб-ресурсах вуза и презентации.

**Отзыв научного руководителя** должен содержать общую характеристику выпускной квалификационной работы, отношения выпускника к выполнению работы, освоение компетенций в соответствии с ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент (Приложение Л).

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 34 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Справка о внедрении рекомендаций ВКР** не является обязательным документом для ее защиты, однако, наличие такой справки характеризует высокий уровень выполнения ВКР и готовность выпускника квалифицированно решать профессиональные задачи. (Приложение М).

В соответствии с **Порядком проведения государственной итоговой аттестации** по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 г. № 636 и **Положением о проведении государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования** – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «ЧелГУ», утвержденным приказом ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 19.11.2019 г. №755-1, Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ», утвержденное решением ученого совета филиала от 27 августа 2020 г., протокол № 13, введенным в действие приказом директора от 28 августа 2020 г. № 77/04-07 **студенты должны быть ознакомлены с отзывом и рецензией не позднее, чем за 5 календарных дней до защиты ВКР.**

**Демонстрационный материал к защите выпускной квалификационной работы** представляется в форме раздаточного материала на бумажном носителе и в форме презентации, создаваемой в программе PowerPoint стандартного пакета MS Office. Общий объем демонстрационного материала около 15 листов (слайдов). Слайды должны быть пронумерованы. **Количество раздаточного материала** – по числу членов государственной комиссии. Образец оформления титульного листа демонстрационного материала к выпускной квалификационной работе приведен в Приложении Н.

Слайды презентации оформляются произвольно и позволяют реализовать творческий подход к графическим иллюстрациям при защите работы. Общими условиями оформления презентации средствами PowerPoint являются:

- единый стиль оформления всей презентации, соответствующий содержанию работы;
- цветовое оформление, при котором числовые данные и текст не сливаются с фоном и хорошо видны;
- качественные четкие изображения, графики, чертежи и рисунки, изготовленные методом компьютерной графики;
- возможность чтения информации при защите на расстоянии 5-7 метров;
- количество слайдов должно быть соизмеримо информации времени выступления.

**ВНИМАНИЕ!!!!** Не допускается использование в презентациях больших фрагментов текстовой информации. Не рекомендуется использовать анимационные эффекты.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 35 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 5 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Соответствие уровней оценивания и оценок по традиционной системе, буквенной системе, процентное содержание:

- высокий уровень: «отлично» - «А» - 95-100, 4,0; «А-» - 94-90, 3,67;
- продвинутый уровень: «хорошо» - «В+» - 89-85, 3,33; «В» - 84-80, 3,0; «В-» - 79-75,2,67;
- пороговый уровень: «удовлетворительно» - «С+» - 74-70, 2,33; «С» - 69-65, 2,0; «С-» - 64-60, 1,67; «D+» - 59-55, 1,33; «D» - 54-50, 1,0;
- недостаточный уровень: «неудовлетворительно» - «F» - 49-0.

Уровни оценивания и описание критериев.

1. Обоснование актуальности исследования, целей и задач:

- *высокий уровень*: актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования;
- *продвинутый уровень*: автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы, цели и задачи сформулированы недостаточно четко (полно);
- *пороговый уровень*: актуальность темы ВКР недостаточно обоснована. Значимость проблемы исследования сформулирована фрагментарно. Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования;
- *недостаточный уровень*: актуальность исследования автором не обосновывается, проблема не выявлена. Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием).

2. Теоретическая и практическая значимость исследования:

- *высокий уровень*: в работе обоснована теоретическая значимость исследования, отражена его связь с задачами профессиональной деятельности. Работа содержит рекомендации по использованию результатов проведенного исследования на практике;
- *продвинутый уровень*: в работе не четко обоснована теоретическая значимость исследования, отражена связь исследования с задачами профессиональной деятельности. Работа содержит элементы рекомендаций по использованию результатов проведенного исследования на практике;
- *пороговый уровень*: в работе не обоснована теоретическая значимость исследования, связь исследования с задачами профессиональной деятельности не четко определена;
- *недостаточный уровень*: отсутствует обоснование теоретической и практической значимости исследования.

3. Методологический аппарат ВКР:

- *высокий уровень*: методологическая обоснованность исследования, методы исследования использованы комплексно и эффективно, адекватны задачам исследования;
- *продвинутый уровень*: методологическая обоснованность исследования, методы исследования адекватны задачам исследования, но использованы недостаточно комплексно или эффективно;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 36 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- *пороговый уровень*: неполная методологическая обоснованность исследования, методы исследования использованы малоэффективно, не вполне адекватны задачам исследования;

- *недостаточный уровень*: методологическая необоснованность исследования, методы исследования использованы неэффективно, не адекватны задачам исследования.

#### 4. Оценка теоретического содержания работы:

- *высокий уровень*: содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части присутствует обоснование, использования части в рамках данной темы. Используются новые теоретические модели и решения;

- *продвинутый уровень*: содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения присутствует – одно положение вытекает из другого, использованы как известные решения, так и новые теоретические модели и решения;

- *пороговый уровень*: содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы. Используются известные решения. Невысокая степень раскрытия темы;

- *недостаточный уровень*: содержание и тема работы плохо согласуются между собой, тема не раскрыта.

#### 5. Библиографический обзор, системный анализ имеющегося опыта

- *высокий уровень*: выпускник привлек для исследования широкий круг специальной литературы и источников; представил системный анализ имеющегося опыта;

- *продвинутый уровень*: выпускник привлек для исследования широкий круг специальной литературы и источников; но не сумел аргументированно проанализировать имеющийся опыт;

- *пороговый уровень*: в ВКР научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в недостаточной мере; слабо представлен анализ накопленного опыта;

- *недостаточный уровень*: выпускник слабо ориентируется в специальной литературе и источниках по теме работы и (или) не может их охарактеризовать; в работе обнаружены большие фрагменты заимствованного текста без указания на авторов.

6. Уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов, ценность полученных результатов, возможность их применения в научных исследованиях, практической работе или в учебном процессе:

- *высокий уровень*: высокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов, рекомендовано применение полученных результатов в научных исследованиях, практической работе или в учебном процессе; демонстрируется уверенное владение материалом;

- *продвинутый уровень*: высокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, но имеются недостатки при оформлении выводов;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 37 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

очевидна возможность применения результатов в научных исследованиях, практической заботе или в учебном процессе; демонстрируется уверенное владение материалом;

- *пороговый уровень*: невысокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, имеются недостатки при оформлении выводов; присутствуют в основном заимствованные результаты (при указании на авторство);

- *недостаточный уровень*: невысокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала; выводы и рекомендации носят декларативный характер; в работе отсутствуют самостоятельные выводы или присутствуют заимствованные результаты без указания на их авторство.

7. Владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, в том числе, орфографическая и пунктуационная грамотность:

- *высокий уровень*: использован научный стиль изложения ВКР, грамотно использована профессиональная терминология, орфографическая и пунктуационная грамотность;

- *продвинутый уровень*: использован научный стиль изложения ВКР, но не всегда грамотно использована профессиональная терминология, имеются небольшие орфографические или пунктуационные погрешности;

- *пороговый уровень*: стиль изложения ВКР отличается невысоким уровнем научности, профессиональная терминология часто использована недостаточно грамотно, имеются небольшие орфографические или пунктуационные погрешности;

- *недостаточный уровень*: стиль изложения не является научным, профессиональная терминология использована неграмотно, имеются значительные орфографические или пунктуационные погрешности.

8. Качество устного доклада, свободное владение материалом; качество демонстрационного материала; ответы на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы:

- *высокий уровень*: во время устной защиты выпускник показывает глубокое знание темы, свободно оперирует данными, приведенными в исследовании; во время доклада использует демонстрационный (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал; выпускник грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы;

- *продвинутый уровень*: во время устной защиты выпускник показывает знание темы, свободно оперирует данными, приведенными в исследовании; во время доклада использует демонстрационный (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал; выпускник во время устных ответов допускает неточности, неуверенно отвечает на поставленные вопросы;

- *пороговый уровень*: во время устной защиты выпускник проявляет неуверенность, не дает аргументированного ответа на заданные вопросы; демонстрационный материал к защите не подготовлен или подготовлен некачественно;

- *недостаточный уровень*: во время устной защиты выпускник проявляет неуверенность, незнание материала, не способен отвечать на заданные вопросы; демонстрационный материал к защите не подготовлен или подготовлен некачественно.

9. Соответствие формы представления ВКР требованиям, предъявляемым к оформлению работы:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 38 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- *высокий уровень*: работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями; представлена своевременно, с положительными отзывами рецензента и научного руководителя;

- *продвинутый уровень*: в работе допущены незначительные погрешности при оформлении; ВКР представлена своевременно, с положительными отзывами рецензента и научного руководителя;

- *пороговый уровень*: в работе допущены погрешности при оформлении; ВКР представлена своевременно, но с положительными отзывами рецензента и научного руководителя;

- *недостаточный уровень*: работа оформлена не в соответствии с предъявляемыми требованиями; содержит отрицательные отзывы рецензента и/или научного руководителя.

## **6 ПОРЯДОК АПЕЛЛЯЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИТоговых ИСПытаний**

Председателем апелляционной комиссии Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» утверждается директор филиала (лицо, исполняющее его обязанности или лицо, уполномоченное руководителем филиала - на основании приказа филиала). В состав апелляционной комиссии включаются не менее 4 человек из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу организации и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий. Из числа лиц, включенных в состав комиссий, председателями комиссий назначаются заместители председателей комиссий.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы). Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 39 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений: об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания; об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные филиалом. При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений: об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания; об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии одного из 2/3 состава апелляционной комиссии. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 40 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Образец заявления на закрепление темы выпускной квалификационной работы

Директору Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Фамилия И.О.

студента (-ки) \_\_\_\_\_

*(название специальности /направления)*

специальности/направления, гр. \_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. полностью)*

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас закрепить за мной тему выпускной квалификационной работы  
« \_\_\_\_\_ »  
*(название темы)*

по направлению/специальности « \_\_\_\_\_ »  
*(шифр и название направления/специальности)*

Руководителем выпускной квалификационной работы прошу утвердить \_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О., ученая степень и звание, место работы, должность)*

Студент (ка) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*(подпись) (инициалы, фамилия)*

Научный руководитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*(подпись) (инициалы, фамилия)*

Зав. выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*(подпись) (инициалы, фамилия)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 41 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Образец титульного листа выпускной квалификационной работы

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Указывается наименование кафедры, кегель 12 пункт.

Костанайский филиал

Кафедра \_\_\_\_\_

Указывается ученая степень, звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой, кегель 12.

**ДОПУСК К ЗАЩИТЕ**  
Утверждаю  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О., ученая степень, звание (прописываются в полном объеме)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

\_\_\_\_\_  
(название темы)

Название темы прописывается ЗАГЛАВНЫМИ буквами, кегель 14 пункт, выделение жирным

Автор выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_

Фамилия Имя Отчество студента полностью

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Направление подготовки \_\_\_\_\_

Шифр и наименование

Научный руководитель \_\_\_\_\_

Фамилия Имя Отчество руководителя, ученая степень при наличии, должность (прописываются в полном объеме)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Нормоконтролёр \_\_\_\_\_

Фамилия Имя Отчество нормоконтролёра, должность (прописываются в полном объеме)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»


Версия документа - 1

**стр. 42 из 56**

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Костанай, 20\_\_ г.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 43 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**ПРИЛОЖЕНИЕ В**  
**Образец аннотации к выпускной квалификационной работе (на русском языке)**

**АННОТАЦИЯ**

Иванова А.К. Анализ и совершенствование организации бизнес-процессов на предприятии. – Костанай: ФГБОУ ВО «ЧелГУ», – 80 с. Табл. – 7. Рис. – 8. Библ. 59. наимен. Прил. – 6.


В выпускной квалификационной работе выполнено обобщение теоретических аспектов анализа и оценки коммерческой деятельности предприятия торговли, изучено понятие и сущность коммерческой деятельности, показатели оценки эффективности коммерческой деятельности предприятия

Выполнен анализ бизнес-среды ТОО «XXX», анализ показателей коммерческой деятельности.

На основе анализа выявлены проблемы операционного маркетинга предприятия, разработаны рекомендации по совершенствованию коммерческой деятельности, основанные на использование современных методов продаж.

Теоретическая значимость работы заключается в систематизации методик оценки эффективности коммерческой деятельности предприятия, особенностей управления маркетингом.

Практическая значимость работы определяется проведенной оценкой эффективности коммерческой деятельности предприятия, выявлением возможностей использования современных методов продаж для повышения финансовых результатов деятельности предприятия.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 44 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## ПРИЛОЖЕНИЕГ

### Образец аннотации к выпускной квалификационной работе (на английском языке)

### ABSTRACT

Ivanova A.K. Analysis and improvement of the organization of business processes in the enterprise. - Kostanay: Kostanay branch of ChelSU, 2020. - 80 p. Tab. - 7. Fig. 8. Bibliography – 59

In the final qualifying work, a generalization of the theoretical aspects of the analysis and evaluation of the commercial activity of a trading enterprise is performed, the concept and essence of commercial activity, indicators of evaluating the effectiveness of a commercial activity of an enterprise

The analysis of the business environment of XXX LLP, the analysis of indicators of commercial activity.

Based on the analysis, the problems of operational marketing of the enterprise were identified, recommendations were developed for improving commercial activities at XXX LLP, based on the use of modern sales methods.

The theoretical significance of the work lies in the systematization of methods for assessing the effectiveness of an enterprise's commercial activity, and marketing management features.

The practical significance of the work is determined by an assessment of the effectiveness of the enterprise's commercial activity, by identifying the possibilities of using modern sales methods to improve the financial results of the enterprise.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 45 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д Образец задания к выпускной квалификационной работе

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра \_\_\_\_\_

### ЗАДАНИЕ на выполнение выпускной квалификационной работы

Студенту \_\_\_\_\_  
Группы \_\_\_\_\_  
Тема работы « \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_»

Утверждена приказом по университету от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Руководитель выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое  
звание)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

### КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ


Разделы работы (описание основных вопросов, подлежащих разработке, исследованию)	Срок выполнения

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /И.О. Фамилия

Руководитель выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_ /И.О. Фамилия

Студент \_\_\_\_\_ /И.О. Фамилия

Дата принятия задания к исполнению « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 46 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е**  
**Образец содержания выпускной квалификационной работы**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1 Теоретические основы управления малым бизнесом.....	8
1.1 Характеристика развития малого бизнеса в России.....	8
1.2 Стратегия управления предприятиями малого бизнеса.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1.3 Особенности управления малым бизнесом .....	24
2 Анализ системы управления ООО «Аврора».....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.1 Общая характеристика ООО «Аврора» ..	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.2 Анализ структуры управления ООО «Аврора» .....	34
2.3 Оценка системы управления ООО «Аврора».....	44
3 Рекомендации по совершенствованию системы управления.....	52
3.1 Направления совершенствования систему управления ООО «Аврора».....	52
3.2 Расчет эффективности предложенных мероприятий .....	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	62
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	74



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 47 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕЖ Образец оформления таблиц



Полуторный интервал!!!

Таблица 1 – Основные финансовые показатели

В млн. долл. США	4 квартал 2018	4 квартал 2017	Изменение За год	2018 год	2017 год	Изменение за год
Консолидированная Выручка	4087,4	3218,6	27,0%	13701,0	10266,6	33,5%
OIBDA	1473,9	992,7	48,5 %	5054,4	3977,1	27,0%
Операционная прибыль	903,6	634,1	42,5%	3274,7	2691,2	21,7%
Чистая прибыль	466,7	2,9	>1000,0%	1571,9	813,0	93,3%
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в центах на акцию)	-	-	-	16,9	8,5	98,7%



Полуторный интервал!!!



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 48 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ И Образец оформления рисунков

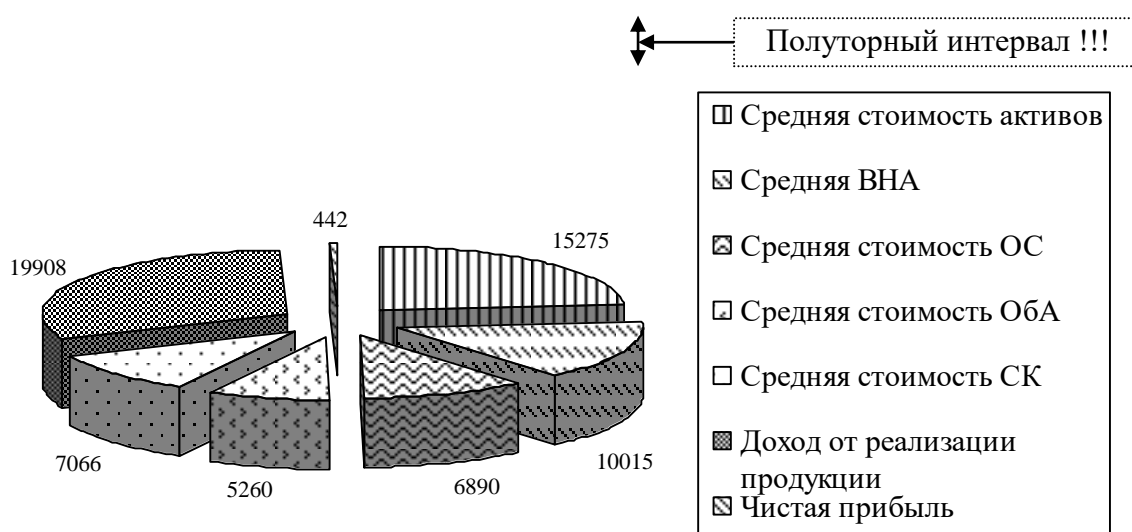


Рисунок 1 – Исходные данные для анализа рентабельности и деловой активности

↔ ————— Полуторный интервал !!!





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 49 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_


КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ К

### Образец оформления списка использованных источников

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 De Ridder J.L. The immediate prospects for the application of ontologies in digital libraries // Knowledge Organization – 2007. – Vol. 34, №. 4. P.227-246.
- 2 U.S. National Library of Medicine. Fact sheet: UMLS Metathesaurus/National Institutes of Health, 2006-2013. – URL: <http://www.nlm.nih.gov/pubs/factsheets/umlsmeta.html>
- 3 U.S. National Library of Medicine. Fact sheet: Unified Medical Language System / National Institutes of Health, 2006-2013. – URL: <http://www.nlm.nih.gov/pubs/factsheets/umls.html>
- 4 Использование и ведение макротезауруса ГАСНТИ: Методические рекомендации / ГКНТ СССР – М., 1983. – 12 с.
- 5 Nuovosoggettario: guida al sistema italiano di indicizzazione per soggetto, prototipo del thesaurus [Рецензия] // Knowledge Organization. – 2007. – Vol. 34, № 1. – P.58-60.
- 6 ГОСТ 7.25-2001 СИБИБД. Тезаурус информационно-поисковый одноязычный. Правила разработки, структура, состав и форма представления. – М., 2002. – 16 с.
7. Nanoscale Science and Technology Supplement: Collection of applicable terms from PACS 2008 // PACS 2010 Regular Edition /AIP Publishing. – URL: <http://www.aip.org/publishing/pacs/nano-supplement>.
- 8 Смирнова О.В. Методика составления индексов УДК // Научно-техническая информация. Сер.1. –2008. –№ 8. – С.7-8.
- 9 Индексирование фундаментальных научных направлений кодами информационных классификаций УДК / О.А. Антошкова, Т.С. Астахова, В.Н. Белоозеров и др.; под ред. акад. Ю.М. Арского. – М., 2010. – 322 с.
- 10 Рубрикатор как инструмент информационной навигации / Р.С. Гиляревский, А.В. Шапкин, В.Н. Белоозеров. –СПб.: Профессия, 2008. – 352 с.
- 11 Рубрикатор научно-технической информации по нанотехнологиям и наноматериалам / РНЦ "Курчатовский институт", ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика», Национальный электронно-информационный консорциум (НЭИКОН), Всероссийский институт научной и технической информации (ВИНИТИРАН). – М., 2009. – 75 с.
- 12 Рубрикатор по нанонауке и нанотехнологиям. – URL: <http://www.rubric.neicon.ru>.
- 13 Экономический анализ в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / Н. В. Войтоловский [и др.] ; под редакцией Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. – М.: Юрайт, 2021. – 302 с. – ЭБС Юрайт. – URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454212>.
- 14 Наумова О.А. Показатели финансовых результатов организации в анализе ее деловой активности // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2017. – №5. – С.142-145. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pokazateli-finansovyh-rezultatov-organizatsii-v-analize-ee-delovoy-aktivnosti>.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 50 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л

### Образец отзыва на выпускную квалификационную работу

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 Федеральное государственное бюджетное  
 образовательное учреждение высшего образования  
 «Челябинский государственный университет»  
 (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

**Костанайский филиал**

Кафедра экономики

### ОТЗЫВ

#### руководителя на выпускную квалификационную работу

студента очной (заочной) формы обучения

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата «Управление малым бизнесом»

направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

**Иванов Иван Иванович**

на тему «**Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию управления эффективностью производственно-хозяйственной деятельности предприятия**»

#### Характеристика студента-выпускника

Для раскрытия темы исследования, достижения поставленной цели и решения задач, Иванов И.И. выполнил большой объем научно-исследовательской работы. Им проведен анализ теоретических аспектов совершенствования управления эффективностью производственно-хозяйственной деятельности в организации, дана оценка и обоснованы основные направления повышения эффективности производственно-хозяйственной деятельности на действующем предприятии.

На основе проведенных исследований автором работы выявлены проблемы, препятствующие повышению эффективности управления производственно-хозяйственной деятельности на предприятии. Разработаны и экономически обоснованы мероприятия по



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 51 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

совершенствованию управления эффективностью производственно-хозяйственной деятельности на предприятии.

В период подготовки выпускной квалификационной работы Иванов И.И. показал умение работать с научной и учебной литературой, анализировать и обобщать материалы и данные отчетности предприятия. Студент показал высокий уровень самостоятельности при проведении анализа практических данных и выработке на этой основе выводов и рекомендаций, целеустремленность, настойчивость. Качество выполнения работы свидетельствует о подготовленности студента к профессиональной деятельности

### Особое мнение

Иванов И.И. показал свое умение грамотно анализировать и обобщать статистический и практический материал, соблюдать требуемый график написания выпускной квалификационной работы, продемонстрировал высокий уровень знаний, ответственный подход к изучению теоретических и практических материалов по конкретным заданиям и отдельным вопросам. Результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности предприятия.

### Характеристика выпускной квалификационной работы

Критерии оценки	Индикатор	отметить V
Актуальность выбранной темы, обоснованность значимости проблемы для объекта исследования	В работе четко обоснована актуальность темы ВКР анализом состояния действительности. Формулировки точные и аргументированные. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования.	
	В работе обосновывается актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы, недостаточно четко (полно) обоснованы цель и задачи ВКР. Допускаются отдельные недочеты в формулировках.	
	Актуальность темы ВКР обоснована не точно. Значимость проблемы исследования сформулирована фрагментарно. Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования.	
	Актуальность исследования автором не обосновывается, проблема не выявлена. Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием).	
Теоретическая и практическая значимость исследования	В работе обоснована теоретическая значимость исследования, отражена его связь с задачами профессиональной деятельности. Работа содержит рекомендации по использованию результатов проведенного исследования на практике.	
	В работе не четко обоснована теоретическая значимость исследования, отражена связь исследования с задачами профессиональной деятельности. Работа содержит элементы рекомендаций по использованию результатов проведенного исследования на практике.	
	В работе не обоснована теоретическая значимость исследования, связь исследования с задачами профессиональной деятельности не четко определена.	
	Отсутствует обоснование теоретической и практической значимости исследования	
Методологический аппарат ВКР	Методологическая обоснованность исследования, методы исследования использованы комплексно и эффективно, адекватны задачам исследования	
	Методологическая обоснованность исследования, методы исследования адекватны задачам исследования, но использованы недостаточно комплексно или эффективно	
	Неполная методологическая обоснованность исследования, методы исследования использованы малоэффективно, не вполне адекватны задачам исследования	
	Методологическая необоснованность исследования, методы исследования использованы неэффективно, не адекватны задачам исследования.	
Оценка	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 52 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Критерии оценки	Индикатор	отметить V
теоретического содержания работы	конкретно, отражает направленность работы. В каждой части присутствует обоснование, использования части в рамках данной темы. Используются новые теоретические модели и решения.	
	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения присутствует – одно положение вытекает из другого. Используются как известные решения, так и новые теоретические модели и решения.	
	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы. Используются известные решения. Невысокая степень раскрытия темы	
	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой, тема не раскрыта	
Библиографический обзор, системный анализ имеющегося опыта	Выпускник привлек для исследования широкий круг специальной литературы и источников; представил системный анализ имеющегося опыта	
	Выпускник привлек для исследования широкий круг специальной литературы и источников; но не сумел аргументированно проанализировать имеющийся опыт	
	В ВКР научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в недостаточной мере; слабо представлен анализ накопленного опыта	
	Выпускник слабо ориентируется в специальной литературе и источниках по теме работы и (или) не может их охарактеризовать; в работе обнаружены большие фрагменты заимствованного текста без указания на авторов	
Уровень осмысления теоретических вопросов обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов, ценность полученных результатов, возможность их применения в научных исследованиях, практической работе или в учебном процессе	Высокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов, рекомендовано применение полученных результатов в научных исследованиях, практической работе или в учебном процессе; демонстрируется уверенное владение материалом. Возможно наличие акта внедрения	
	Высокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, но имеются недостатки при оформлении выводов; очевидна возможность применения результатов в научных исследованиях, практической работе или в учебном процессе; демонстрируется уверенное владение материалом. Видение перспектив дальнейших исследований не структурированное.	
	Невысокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, имеются недостатки при оформлении выводов; присутствуют в основном заимствованные результаты (при указании на авторство). Рекомендации по совершенствованию деятельности организации носят формальный характер. Видение перспектив дальнейших исследований отсутствует.	
	Невысокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала; выводы и рекомендации носят декларативный характер; в работе отсутствуют самостоятельные выводы или присутствуют заимствованные результаты без указания на их авторство, рекомендации отсутствуют.	
Владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, в том числе, орфографическая и пунктуационная грамотность	Использован научный стиль изложения ВКР, грамотно использована профессиональная терминология, орфографическая и пунктуационная грамотность.	
	Использован научный стиль изложения ВКР, но не всегда грамотно использована профессиональная терминология, имеются небольшие орфографические или пунктуационные погрешности	
	Стиль изложения ВКР отличается невысоким уровнем научности, профессиональная терминология часто использована недостаточно грамотно, имеются небольшие орфографические или пунктуационные погрешности	
	Стиль изложения не является научным, профессиональная терминология использована неграмотно, имеются значительные орфографические или пунктуационные погрешности	
Качество устного доклада, свободное владение материалом; качество демонстрационного материала;	Во время устной защиты выпускник показывает глубокое знание темы, свободно оперирует данными, приведенными в исследовании; во время доклада использует демонстрационный (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал; выпускник грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы	
	Во время устной защиты выпускник показывает знание темы, свободно оперирует данными, приведенными в исследовании; во время доклада использует демонстрационный (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал; выпускник во время устных ответов	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 53 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Критерии оценки	Индикатор	отметить V
ответы на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы	допускает неточности, неуверенно отвечает на поставленные вопросы	
	Во время устной защиты выпускник проявляет неуверенность, не дает аргументированного ответа на заданные вопросы; демонстрационный материал к защите не подготовлен или подготовлен некачественно	
	Во время устной защиты выпускник проявляет неуверенность, незнание материала, не способен отвечать на заданные вопросы; демонстрационный материал к защите не подготовлен или подготовлен некачественно	
Соответствие формы представления ВКР требованиям, предъявляемым к оформлению работы	Работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями; представлена своевременно, с положительным отзывом научного руководителя	
	В работе допущены незначительные погрешности при оформлении; ВКР представлена своевременно, с положительным отзывом научного руководителя	
	В работе допущены погрешности при оформлении; ВКР представлена несвоевременно, но с положительным отзывом научного руководителя	
	Оформление работы не соответствует требованиям, предъявляемым к ВКР, содержит отрицательные отзывы рецензента и/или научного руководителя.	

### Уровень сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (ФГОС ВО)	Индикаторы	отметить V
Автором показан высокий уровень сформированности компетенций	Способности анализировать теоретические исследования и нормативные правовые акты и на их основе делать необходимые выводы, заключения, проекты, предложения, рекомендации.	
	В работе использованы источники на иностранном языке.	
	Автор апробировал результаты на практике и/или научно-практических конференциях международного, всероссийского и регионального уровней в своих докладах.	
Автором показан низкий уровень сформированности компетенций	Способности разработки, внедрение, оценка и корректировка технологических или методических решений, процессов, имеющих практическое значение.	
	Не сформированы способности анализировать теоретические исследования и нормативные правовые акты и на их основе делать необходимые выводы, заключения, предложения, рекомендации.	
	В работе не использованы источники на иностранном языке.	
	Автор не апробировал результаты на практике и/или научно-практических конференциях международного, всероссийского и регионального уровней в своих докладах (тезисах).	
	Не сформированы способности разработки, внедрение, оценка и корректировка технологических или методических решений, процессов.	

### Вывод:

Выпускная квалификационная работа Иванова И.И. соответствует требованиям, предъявляемым к ВКР бакалавра, и рекомендуется к защите на заседании Государственной экзаменационной комиссии.


Ф.И.О. руководителя ВКР полностью,  
должность, учёная степень, учёное звание

Отзыв размещён в СДО Moodle (<https://sdo.csukz.ru/>)

Дата \_\_. \_\_. 202\_\_

С отзывом ознакомлен через СДО Moodle(<https://sdo.csukz.ru/>)

Иванов Иван Иванович

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 54 из 56	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Дата \_\_. \_\_. 202\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ М

### Образец справки о внедрении результатов выпускной квалификационной работы

#### СПРАВКА

о внедрении результатов выпускной квалификационной работы  
 студента Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
 Иванова Сергея Александровича

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы на тему:  
 «Совершенствование оценки инновационной деятельности на предприятии (на примере ОАО  
 «Прогресс»)» студент Иванов С.А. принимал участие в разработке

(перечисляются разработанные вопросы)

Полученные результаты \_\_\_\_\_

(перечисляется то, что конкретно сделано студентом)

нашли отражение в методических разработках по планированию инноваций в ОАО  
 «Прогресс» (либо в докладных, аналитических и прочих записках, направленных в Совет  
 директоров ОАО «Прогресс» (другой руководящий орган), либо использованы в расчетах  
 эффективности инноваций в ОАО «Прогресс» и т.п.).

В настоящее время, указанные методические разработки, распоряжением директора по  
 экономике и финансам ОАО «Прогресс» (№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) включены  
 в инструктивные материалы, которыми должны руководствоваться работники отдела новых  
 технологий ОАО.

Генеральный директор

С.П. Кошелев



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 55 из 56

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

М.П.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Н

### Образец иллюстративного материала к выпускной квалификационной работе

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

# АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Иллюстративный материал к выпускной квалификационной работе

Автор: Иванова Алена Константиновна

Научный руководитель: Панина Галина Викторовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики

Рецензент: Гутнов Николай Хасанбекович, генеральный директор ТОО «PRO - Строй»

Костанай, 202\_\_ г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Методические рекомендации по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы по  
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленности (профилю) Управление бизнесом  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

**стр. 56 из 56**

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_