

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Тюлегенова Раиса Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Должность: Директор Костанайский филиал

Дата подписания: 19.07.2023 Кафедра: Филология

Уникальный программный код:

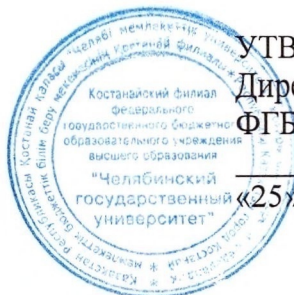
125b8acc44c5368c45bd8b17c701441e1767b9486af81b90181b880478a47  
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 1 из 16


Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

 Р.А. Тюлегенова

«25» мая 2023 г.

**Фонд оценочных средств  
для рубежного контроля**

по дисциплине (модулю)

**«Управление проектами»**

Направление подготовки (специальность)  
**45.03.01 Филология**

Направленность (профиль)

**Русский язык и литература**

Присваиваемая квалификация

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

Год набора

**2023**

Костанай, 2023 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

45.03.01

Версия документа - 1

стр. 2 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от «25» мая 2023 г.

Председатель учёного совета филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета

Н.А. Кравченко

### Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от «18» мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

### Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от «10» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, кандидат экономических наук

С.В. Кулакова, доцент



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 3 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.03.01 Филология  
 Направленность (профиль): Русский язык и литература  
 Дисциплина: «Управление проектами»  
 Триместр изучения: 6 триместр  
 Форма (формы) рубежного контроля: комплексная письменная работа

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление проектами» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК-2м	Способен участвовать в управлении изменениями в бизнесе с позиции социально-ориентированного менеджмента	ПК-2м.1: Анализирует процессы и проблемы практики управления изменениями и находит пути их разрешения в управленческой практике	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает причины, типологию и закономерности изменений в организации, проявляющиеся в ходе ее развития
				<i>Уметь:</i> Умеет выявлять причины возникновения и необходимость проведения изменений в организации; определять роль изменений в развитии организации и анализировать условия их осуществления
			<i>Владеть:</i> Владеет навыками определения необходимости проведения изменений для решения типовых управленческих задач преобразования организации	
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает суть проблем и процессов, лежащих в основе управления изменениями, специфику применения его инструментария
				<i>Уметь:</i> Умеет анализировать процессы и идентифицировать организационные проблемы, требующие проведения изменений; осуществлять практическую реализацию организационных изменений; использовать организационный опыт для



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				повышения эффективности деятельности организации	
				<i>Владеть:</i> Владеет навыками принятия и содействия реализации управленческих решений, связанных с изменениями в организации	
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знает:</i> Знает особенности возникновения, возможные последствия и методы преодоления сопротивления изменениям в организации	
				<i>Уметь:</i> Умеет выявлять потенциальные причины сопротивления организационным изменениям и реагировать на них	
				<i>Владеть:</i> Владеет навыками анализа и оценки причин и факторов сопротивления изменениям в организации; методами управления сопротивлением	
		ПК-2м.2 Владеет методами и технологиями управления конфликтами в бизнесе	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает сущность, основные структурные элементы, динамические характеристики, методы и технологии управления конфликтами, в организациях и системах управления	
				<i>Уметь:</i> Умеет пользоваться методами конфликтологии, технологиями управления конфликтами	
				<i>Владеть:</i> Владеет методами исследования и диагностики конфликтов	
				<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает механизмы возникновения и методы управления конфликтами в бизнесе
					<i>Уметь:</i> Умеет прогнозировать и профилактировать конфликтные ситуации в бизнесе
					<i>Владеть:</i> Владеет методами управления конфликтами
				<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает технологии конструктивного взаимодействия и рационального поведения в конфликте
					<i>Уметь:</i> Умеет предупреждать (стимулировать), регулировать, завершать и разрешать конфликты в бизнесе
					<i>Владеть:</i> Владеет методами организации эффективных переговоров.
		ПК-2м.3 Демонстрирует навыки	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает содержание концепции корпоративной социальной ответственности в управлении	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 5 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		управления корпоративной социальной ответственностью и соблюдения этических принципов ведения бизнеса		бизнесом, этики бизнеса и типы ответственности	
				<i>Уметь:</i> Умеет выявлять социально значимые проблемы, затрагивающие нормативные и социокультурные регуляторы взаимодействия участников бизнеса	
				<i>Владеть:</i> Владеет базовыми навыками разработки корпоративной социальной политики и корпоративного кодекса этики	
				<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает национальные модели и международные стандарты в области корпоративной социальной ответственности, основные условия и факторы, влияющие на выбор путей регулирования этических нарушений
				<i>Уметь:</i> Умеет анализировать международные стандарты в области корпоративной социальной ответственности и анализировать социальную отчетность компаний, соблюдать этические принципы ведения бизнеса	
				<i>Владеть:</i> Владеет методами анализа общемировых тенденций развития корпоративной социальной ответственности и этических принципов ведения бизнеса, а также возможностей их применения в современных реалиях	
<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает этические проблемы бизнеса и стратегии управления корпоративной социальной ответственностью				
	<i>Уметь:</i> Умеет представлять интересы различных групп в организации при обсуждении и выработке решений социально значимых проблем и конфликтов, прогнозировать социальный эффект предлагаемых программ с точки зрения социальной ответственности и этических принципов				
	<i>Владеть:</i> Владеет навыками применения концепции корпоративной социальной ответственности и этических принципов ведения бизнеса для повышения эффективности деятельности организации и принятия социально-ответственных решений				



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 6 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

Рубежный контроль проводится с целью определения степени сформированности отдельных компетенций обучающихся по завершению освоения очередного раздела курса.

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для рубежного контроля
1	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Экономическая сущность инвестиций и инвестиционных проектов	- устный опрос - доклад - конспект	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Управление проектами	- устный опрос - доклад - конспект	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Маркетинг проекта	- устный опрос - проверка раздела проекта - доклад	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Бизнес-план инвестиционного проекта	- устный опрос - доклад - проверка раздела проекта	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
5	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Сетевое и календарное планирование проектных работ	- устный опрос - проверка раздела проекта - доклад - конспект	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
6	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Окружение проекта	- конспект - доклад	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
7	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Управление коммуникациями проекта	- устный опрос - кейс-задание - конспект	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Источники финансирования инвестиционного проекта	- устный опрос - кейс-задание - конспект	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
9	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Финансовое планирование и оценка проекта	- доклад - задачи - конспект - проверка раздела проекта	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Управление ресурсами проекта	- устный опрос - конспект	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1	стр. 7 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

11	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Управление работами по проекту	- устный опрос - конспект	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.
12	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Завершение проекта	- устный опрос - доклад - конспект - проект	Комплексная письменная работа: - тесты; - практические задания.

### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тестовые задания, практические задания).

#### 3.2.1 Типовые тестовые задания

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
1	Денежные средства, ценные бумаги, иное имущество в том числе имущественные права, имеющие денежную оценку вкладываемые в объекты предпринимательской деятельности в целях получения прибыли	А) облигации В) субсидии С) акции <b>Д) инвестиции</b> Е) трансферты
2	Уполномоченные инвесторами лица, осуществляющие реализацию инвестиционных проектов	<b>А) заказчики</b> В) подрядчики С) субподрядчики D) разработчики Е) пользователи объектов
3	Вложение денежных средств на приобретение имущественных прав	А) материальные инвестиции В) прямые инвестиции С) реальные инвестиции <b>Д) не материальные инвестиции</b> Е) косвенные инвестиции
4	Инвестиции в производственные здания и сооружения, любые виды машин и оборудования сроком службы более одного года	<b>А) инвестиции в финансовые активы</b> В) инвестиции в денежные активы С) инвестиции в нематериальные активы D) инвестиции социально-технические Е) инвестиции экономические
5	Профессиональная деятельность основанная на использовании современных научных знаний, навыков, технологий, ориентированная на получение эффективных результатов	А) управление инвестициями В) управление ресурсами <b>С) управление проектами</b> D) управление системами Е) управление информацией
6	Инвестор, вкладывающий инвестиции в рискованные, но высокодоходные проекты	<b>А) агрессивный инвестор</b> В) консервативный инвестор С) стратегический инвестор D) регрессивный инвестор Е) потенциальный инвестор
7	Форма бизнес исследований и направление прикладной социологии, которые фокусируются на понимании поведения, желаний и предпочтений потребителей, конкурентов и рынков в диктуемой рынком экономике	А) стратегия маркетинга проекта В) концепция маркетинга проекта <b>С) маркетинговые исследования</b> D) бюджет маркетинга проекта Е) программа маркетинга проекта



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

8	Совокупность глобальных (общезначимых для всего проекта) целевых установок (структуры целей, принципиальных методов их достижения), ориентирующих всю деятельность по маркетингу проекта в направлении достижения максимального рыночного результата	<b>A) стратегия маркетинга проекта</b> B) концепция маркетинга проекта C) маркетинговые исследования D) бюджет маркетинга проекта E) программа маркетинга проекта
9	Тактический срез всей маркетинговой деятельности, в котором определяются среднесрочные, важные (но, в отличие от стратегии, не общезначимые для всего проекта) направления, целевые ориентиры, выбранные методы реализации определенной ранее стратегии	A) стратегия маркетинга проекта <b>B) концепция маркетинга проекта</b> C) маркетинговые исследования D) бюджет маркетинга проекта E) программа маркетинга проекта
10	Комплекс документов, в котором формируются цели предстоящей деятельности и определение комплекса действий направленных на ее достижение	<b>A) инвестиционный проект</b> B) инвестиционная стратегия C) инвестиционная деятельность D) инвестиционная программа E) инвестиционный план
11	Вероятность возникновения финансовых потерь в виде снижения капитала или утраты дохода, прибыли вследствие неопределенности условий инвестиционной деятельности	<b>A) инвестиционный риск</b> B) финансовый риск C) риск неопределенности D) банковский риск E) инфляционный риск
12	Как называется часть инвестиционного проекта, которая представляет собой синтетическое обобщение всего проекта?	<b>A) резюме</b> B) общие сведения C) календарный план D) финансовый план E) затраты
13	Детализирует задания исполнителям на небольшие отрезки времени (месяц, декаду, неделею)	<b>A) оперативный план</b> B) текущий план C) тактический план D) концептуальный план E) стратегический план
14	Факт окончания одной или нескольких работ, необходимых и достаточных для начала следующих работ	<b>A) событие</b> B) работа C) ожидание D) путь E) зависимость
15	Геометрическая фигура, состоящая из конечного или бесконечного множества точек и соединяющих эти точки линий	<b>A) граф</b> B) сетевой график C) график Гантта D) декомпозиция работ E) сетевое планирования
16	Основные составляющие системы	<b>A) элемент, связь, структура, среда</b> B) элемент, связь, структура, среда, подсистема C) элемент, связь, структура, источник D) элемент, связь, структура, вход и выход E) элемент, связь, структура
17	Что является входом в систему?	A) человек B) деньги <b>C) ресурсы</b> D) информация





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 9 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		Е) кредит
18	Как называется процесс переноса материальных, энергетических или информационных компонентов из одного объекта в другой в системе?	А) элемент В) структура С) <b>связь</b> D) среда E) вход и выход
19	В обязанности менеджера проекта входит разрешение конфликтов. Согласно Джону Адамсу есть пять способов разрешения конфликтов. Некоторые из них используются для временного разрешения проблем, некоторые обеспечивают разрешение в долгосрочной перспективе. Что из следующего используется для временного разрешения конфликтов?	А) <b>сглаживание</b> В) решение проблемы С) принуждение D) компромисс E) игнорирование
20	На какие моменты при внесении изменений менеджер проекта должен обращать внимание прежде всего:	А) Внесение изменений В) Отслеживание и запись изменений С) Сообщение руководству об изменениях D) <b>Предотвращение ненужных изменений</b> E) Планирование изменений
21	Комплекс имущественных отношений, возникающих при передаче объекта (движимого и недвижимого имущества) во временное пользование на основе его приобретения и сдачу в долгосрочную аренду	А) <b>лизинг</b> В) форфейтинг С) факторинг D) кредит E) депозит
22	Как называется рисковое инвестирование?	А) <b>венчурное инвестирование</b> В) франчайзинг С) факторинг D) форфейтинг E) собственное инвестирование
23	Передача или продажа фирмой, широко известной на рынке, лицензии на ведение бизнеса под своим товарным знаком другой фирме за определенное вознаграждение	А) венчурное инвестирование В) <b>франчайзинг</b> С) факторинг D) форфейтинг E) собственное инвестирование
24	Норма, представляющая процентную ставку, при которой чистая современная стоимость проекта равна нулю	А) чистый дисконтированный доход В) <b>внутренняя норма доходности</b> С) срок окупаемости D) рентабельность E) индекс доходности
25	Срок окупаемости рассчитывается как:	А) <b>Срок окупаемости = Объем инвестируемых средств / среднегодовую стоимость приведенного денежного потока</b> В) Срок окупаемости = Объем инвестируемых средств * среднегодовую стоимость приведенного денежного потока С) Срок окупаемости = Объем инвестируемых средств * (1 - среднегодовую стоимость приведенного денежного потока) D) Срок окупаемости = (1 - среднегодовую стоимость приведенного денежного потока) / среднегодовую стоимость приведенного денежного потока E) Срок окупаемости равен = среднегодовая



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 10 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		стоимость приведенного денежного потока/Объем инвестируемых средств
26	Минимальный временной период от начала осуществления инвестиционного проекта, за пределами которого интегральный экономический эффект становится и остаётся в дальнейшем неотрицательным	A) чистый дисконтированный доход B) внутренняя норма доходности C) <b>срок окупаемости</b> D) рентабельность E) индекс доходности
27	К какой группе ресурсов относятся сырье; материалы, конструкции, комплектующие; энергетические ресурсы; и пр.?	A) материальные B) <b>материально-технические</b> C) трудовые D) информационные E) технические
28	Первый этап в управлении ресурсами проекта	A) закупки ресурсов B) поставка C) <b>планирование и организация закупок и поставок</b> D) выбор поставщиков E) контроль
29	Проблемы, связанные коммуникациями	A) сложные отношения друг с другом B) молодые специалисты C) <b>языковой барьер</b> D) сотрудники не желают воспринимать новую информацию E) при выявлении рисков не принимаются меры по их устранению
30	Что не относится к действиям менеджера в рамках управления проектом?	A) <b>планирование сроков</b> B) разработка концепции C) выявление рисков, контроль над сроками D) подбор человеческих ресурсов E) заключение контрактов
31	В результате чего в ходе реализации проекта могут возникнуть потери времени?	A) перепланирование графика B) устранение брака C) простои D) дефицит бюджета E) <b>все выше перечисленное</b>
32	Что не включает в себя структура работ при управлении работами по проекту?	A) резервы времени B) <b>бюджет</b> C) календарь D) экспертная оценка E) идентификатор
33	Как часть аудита качества, определение содержания проекта проверяется по результатам работы, чтобы обеспечить соответствие требованиям заказчика. Результаты должны быть документированы и использоваться для:	A) Оценки будущих проектов B) Изменения содержания проекта C) Определения задач будущего проекта D) Определения цели будущего проекта E) <b>Подтверждения качественного процесса управления проектом</b>

### 3.2.2 Типовые практические задания

#### Задание 1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 11 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Приведите один-два примера связи целей проекта и функциональных целей организации (отдела). Через какие цели организации они могут быть согласованы, а достижение их скоординировано?

#### Задание 2

Могут ли конфликтовать цели проекта и цели отдела, задействованного для выполнения этого проекта? Если могут, то какие меры необходимо предпринять для сглаживания такого рода конфликтов? Поясните свое мнение примерами.

#### Задание 3

Фирма, выпускающая недорогие бытовые холодильники, разработала стратегию, предполагающую освоить выпуск моделей, по своим функциональным и ценовым характеристикам относящихся к премиум-классу. Составьте список проектов, которые вы рекомендовали бы реализовать фирме для успешного осуществления своего стратегического плана.

#### Задание 4

Мы знаем, что стратегический менеджмент представляет собой определенную последовательность шагов, а каждый шаг представляет собой некоторый набор (систему) действий. Приведите примеры проектов, которые, по вашему мнению, соответствуют шагам стратегического менеджмента.

#### Задание 5

Если фирма работает в области мобильной связи в некотором регионе, то правильно сделанное предвидение, относительно того, когда технология 4G начнет проникать в регион, может оказаться решающим для поддержания конкурентоспособности фирмы. Согласны ли вы с этим утверждением или нет? Приведите аргументы.

#### Задание 6

Дайте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникаций, как заражение, внушение, убеждение, подражание. Приведите свои примеры этих явлений.

#### Задание 7

Перечислите, какие источники финансирования проекта Вы знаете. В чём преимущества и недостатки использования собственных и заёмных источников финансирования?

#### Задание 8

Провести оценку эффективности инвестиционного проекта. Рассчитать показатели: NPV, PP, PI. Сделать обоснованные выводы.

Исходные данные по инвестиционному проекту (млн. тенге)

Показатели	Инвестиционный проект № 1
Объем инвестируемых средств, млн тенге	84,0
Период эксплуатации проектов, лет	5



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 12 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Сумма денежного потока (доход от проектов), млн тенге	140,0
В том числе год:	
первый	72,0
второй	36,0
третий	12,0
четвертый	10,0
пятый	10,0
Дисконтная ставка, %	13

**Ответы: NPV=28 млн. тенге, PP= 3 года, PI= 1,5**

### Задание 9

Определите чистый дисконтированный доход, индекс доходности и срок окупаемости капитальных вложений: с учетом дисконтирования, при норме дисконта 0,2

Показатели, млн. руб.	1-ый год	2-ой год	3-ий год	4-ый год
1. Объем капиталовложений	5000	1000	-	-
2. Объем реализации продукции (без НДС)	4000	8000	10000	10000
3. Себестоимость реализованной продукции	3000	5500	6000	6000
том числе амортизация	300	400	400	400
4. Налоги и прочие отчисления из прибыли	200	400	500	500

Решение:

1) Находим эффект по годам:

$$1\text{-ый} = 4000 - 3000 + 300 - 200 = 1100$$

$$2\text{-ой} = 8000 - 5500 + 400 - 400 = 2500$$

$$3\text{-ий} = 10000 - 6000 + 400 - 500 = 3900$$

$$4\text{-ый} = 10000 - 6000 + 400 - 500 = 3900$$

$$\text{Сумма: } 11400$$

2) Сумма приведённых эффектов:

$$1\text{-ый} = 1100 / (1 + 0,2) = 917$$

$$2\text{-ой} = 2500 / (1 + 0,2)^2 = 1736$$

$$3\text{-ий} = 3900 / (1 + 0,2)^3 = 2257$$

$$4\text{-ый} = 3900 / (1 + 0,2)^4 = 1881$$

$$\text{Сумма: } 6791$$

3) Находим приведённые капиталовложения:

$$1\text{-ый} = 5000 / (1 + 0,2) = 4167$$

$$2\text{-ой} = 1000 / (1 + 0,2)^2 = 694$$

$$\text{Сумма: } 4861$$

$$4) \text{ NPV} = 6791 - 4861 = 1930$$

$$5) \text{ PI} = 6791 / 4861 = 1,4$$

$$6) \text{ PP} = 4861 / (6791 / 4) = 2,86 \text{ лет}$$

### Задание 10

Руководство проекта рассматривает возможность увеличения численности команды проекта с четырех до семи человек. Приведите примеры критериев, которые могут использоваться для принятия такого решения. Совпадают ли понятия критериев и ограничений?



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 13 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

### 4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Рубежный контроль проводится в 2 этапа. На первом этапе студент решает тесты. На втором этапе студент решает практические задания: применяет способность анализировать и интерпретировать данные, решать практические задачи и в соответствии с поставленной проблемой принимать эффективные решения в области управления проектами.

### 4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

#### 4.2.1 Критерии оценивания тестов

Максимальный балл за ответ на тестовые задания – 10 баллов.

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 0-49%
Баллы	9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	0-4 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 75 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 74 – 50 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 50 % от общего объема заданных тестовых вопросов

#### 4.2.2 Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 10 баллов.

Оценка	Отлично/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Неудовлетворительно/ незачтено
Баллы	9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	0-4 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	если студент выполнил работу без ошибок и недочётов,	если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не	если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух	если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 14 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	допустил не более одного недочёта	более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.	грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов.	при которой может быть выставлено «удовлетворительно»
--	-----------------------------------	---	---	---

#### 4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций на рубежном контроле:

«отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) – студент полностью выполнил задание, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) – студент полностью выполнил задание, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении работы.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) – студент полностью выполнил задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления работы имеет недостаточный уровень.

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) – студент не полностью выполнил задание, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

##### 1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»

Знает особенности возникновения, возможные последствия и методы преодоления сопротивления изменениям в организации;

Знает технологии конструктивного взаимодействия и рационального поведения в конфликте; Знает этические проблемы бизнеса и стратегии управления корпоративной социальной ответственностью.

Умеет выявлять потенциальные причины сопротивления организационным изменениям и реагировать на них; Умеет предупреждать (стимулировать), регулировать, завершать и разрешать конфликты в бизнесе; Умеет представлять интересы различных групп в организации при обсуждении и выработке решений социально значимых проблем и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 15 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

конфликтов, прогнозировать социальный эффект предлагаемых программ с точки зрения социальной ответственности и этических принципов.

Владеет навыками анализа и оценки причин и факторов сопротивления изменениям в организации; методами управления сопротивлением. Владеет методами организации эффективных переговоров. Владеет навыками применения концепции корпоративной социальной ответственности и этических принципов ведения бизнеса для повышения эффективности деятельности организации и принятия социально-ответственных решений.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо»

Знает суть проблем и процессов, лежащих в основе управления изменениями, специфику применения его инструментария; Знает механизмы возникновения и методы управления конфликтами в бизнесе; Знает национальные модели и международные стандарты в области корпоративной социальной ответственности, основные условия и факторы, влияющие на выбор путей регулирования этических нарушений.

Умеет анализировать процессы и идентифицировать организационные проблемы, требующие проведения изменений; осуществлять практическую реализацию организационных изменений; использовать организационный опыт для повышения эффективности деятельности организации; Умеет прогнозировать и профилактировать конфликтные ситуации в бизнесе; Умеет анализировать международные стандарты в области корпоративной социальной ответственности и анализировать социальную отчетность компаний, соблюдать этические принципы ведения бизнеса.

Владеет навыками принятия и содействия реализации управленческих решений, связанных с изменениями в организации; Владеет методами управления конфликтами; Владеет методами анализа общемировых тенденций развития корпоративной социальной ответственности и этических принципов ведения бизнеса, а также возможностей их применения в современных реалиях.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно»

Знает причины, типологию и закономерности изменений в организации, проявляющиеся в ходе ее развития; Знает сущность, основные структурные элементы, динамические характеристики, методы и технологии управления конфликтами, в организациях и системах управления. Знает содержание концепции корпоративной социальной ответственности в управлении бизнесом, этики бизнеса и типы ответственности.

Умеет выявлять причины возникновения и необходимость проведения изменений в организации; определять роль изменений в развитии организации и анализировать условия их осуществления; Умеет пользоваться методами конфликтологии, технологиями управления конфликтами; Умеет выявлять социально значимые проблемы, затрагивающие нормативные и социокультурные регуляторы взаимодействия участников бизнеса.

Владеет навыками определения необходимости проведения изменений для решения типовых управленческих задач преобразования организации; Владеет методами исследования и диагностики конфликтов; Владеет базовыми навыками разработки корпоративной социальной политики и корпоративного кодекса этики

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление проектами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 16 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	A	Отлично
94-90	3,67	A-	
89-85	3,33	B+	Хорошо
84-80	3,0	B	
79-75	2,67	B-	
74-70	2,33	C+	Удовлетворительно
69-65	2,0	C	
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	