


Документ подписан простой электронной подписью	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ	
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
ФИО: Тюлегенова Раиса Миржановна	«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Должность: Директор	Костанайский филиал	
Дата подписания: 19.07.2023 13:43:42	Кафедра экономики	
Уникальный программный ключ:	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений»	
125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4e0d767e8486a18dc8be8b8894739a47	по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология	
Версия документа - 1	стр. 1 из 18	Первый экземпляр _____
		КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

 Р.А. Тюлегенова

25.03.2023 г.

Фонд оценочных средств для рубежного контроля

по дисциплине (модулю)

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки (специальность)

45.03.01

Направленность (профиль)

Присваиваемая квалификация


Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

Костанай 2023

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 2 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала



Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой




Г.В. Панина

Автор (составитель)
кафедры экономики, кандидат экономических наук



Фадеев А.А., доцент

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 3 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.03.01 Филология

Направленность (профиль): Русский язык и литература

Дисциплина: Методы принятия управленческих решений

Семестр (семестры) изучения: 6 семестр

Форма (формы) рубежного контроля: комплексная письменная работа


Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ


2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК-1м	Способен управлять бизнес-процессами организации с использованием современных подходов	ПК-1м.1 Показывает навыки управления бизнес-процессами организации и документального оформления управленческих решений	Пороговый уровень	<i>Знать:</i> содержание и закономерности развития бизнес-процессов, принципы рациональной организации документационного обеспечения управления
				<i>Уметь:</i> идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для управления, анализировать документооборот и документопотоки по количественным и качественным критериям
				<i>Владеть:</i> методами выделения и описания бизнес-процессов, а также документального обеспечения управленческих решений
			Продвинутый уровень	<i>Знать:</i> методы управления основными бизнес-процессами, виды и формы организационно-управленческой документации
				<i>Уметь:</i> анализировать бизнес-процессы и интерпретировать информацию, получаемую в результате этого анализа, составлять и оформлять документы
				<i>Владеть:</i> методами управления бизнес-процессами; навыками выбора ключевых показателей бизнес-процессов, составления и оформления документов
			Высокий уро-	<i>Знать:</i> основные принципы методик

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 4 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

			<i>вень</i>	совершенствования бизнес-процессов и современные технологии документационного обеспечения управления
				<i>Уметь:</i> решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов, использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов, оперировать знаниями, полученными при подготовке организационно- управленческой документации
				<i>Владеть:</i> методами проектирования бизнес-процессов, программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов, методикой составления проектов основных управленческих документов
		ПК-1м.2 Разрабатывает и реализует проекты, модели и/или планы в области построения и развития бизнеса	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> основные принципы планирования, моделирования и управления проектами в области построения и развития бизнеса
				<i>Уметь:</i> ставить цели и задачи на каждом этапе разработки и реализации проекта и/или плана в области построения и развития бизнеса
				<i>Владеть:</i> навыками разработки плана (проекта, модели) и методами оценки эффективности проекта (показателей выполнения плана)
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> основные этапы разработки и реализации проекта (модели, плана), а также процессы управления, входные ресурсы и результаты каждого процесса
				<i>Уметь:</i> оценивать результаты реализации проектов (планов) на каждом этапе жизненного цикла проекта (плана)
				<i>Владеть:</i> методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта (плана, модели)
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание, назначение и область применения программных продуктов, используемых при построении модели и/или реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса
				<i>Уметь:</i> использовать программные продукты, соответствующие задачам управления проектами (моделями, планами) в области построения и развития бизнеса

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 5 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


				<i>Владеть:</i> навыками сетевого анализа, календарного планирования, контроля хода реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса
		ПК-1м.3 Использует возможности корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> цель и задачи внедрения корпоративных информационных систем в организации
				<i>Уметь:</i> выявлять информационные потребности пользователей для управления бизнес-процессами организации
				<i>Владеть:</i> понятийным аппаратом в области корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> функции и назначение корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации
				<i>Уметь:</i> формировать требования к корпоративной информационной системе организации
				<i>Владеть:</i> навыками эксплуатации корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> принципы документирования и учета операций в корпоративной информационной системе организации, анализа финансовой и других видов отчетности для принятия управленческих решений
				<i>Уметь:</i> вести документирование и учет операций, осуществлять анализ отчетности по основным бизнес-процессам организации в корпоративной информационной системе
				<i>Владеть:</i> навыками документирования и анализа хозяйственных операций в прикладных программных продуктах

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ


Рубежный контроль проводится с целью определения степени сформированности отдельных компетенций обучающихся по завершению освоения очередного раздела курса.

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для рубежного
-------	---	-----------------------------	--	--

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 6 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

				контроля
1	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Сущность и роль решений в процессе управления	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация	Комплексная письменная работа: - задания теста № 1-3 - вопросы №1-3
2	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Классификация управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - структурно-логическая схема - письменные тестовые и практические задания	Комплексная письменная работа: - задания теста № 4-6 - вопросы №4-6
3	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством	- вопросы для составления структурно-логических схем по материалам лекции - письменные тестовые и практические задания - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста № 7-9 - вопросы №7-9 - практическое задание №1
4	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Процесс принятия управленческих решений и его структура	- вопросы для устного собеседования - деловая игра - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №10-12 - практическое задание №2
5	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Экспертные методы принятия решений	- вопросы для составления структурно-логических схем по материалам лекции - слайд-презентация	Комплексная письменная работа: - задания теста №13-15 - практическое задание №3
6	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Методы управления риском	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №16-18 - вопросы №10-12
7	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Процесс разработки и принятия стратегических решений	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №19-21 - практическое задание №4
8	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Разработка и контроль принятия управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №22-24 - практическое задание №5
9	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Оценка эффективности управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №25-27 - практическое

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 7 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


				задание №6 - вопросы №-13-15
--	--	--	--	---------------------------------

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Примерные задания для проведения первого рубежного контроля по темам «Сущность и роль решений в процессе управления», «Классификация управленческих решений», «Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Сущность и роль решений в процессе управления		
1	Что означает слово «менеджмент»?	А) править В) управлять С) решать D) менять E) планировать
2	Кто являются субъектами принятия решения в деятельности организаций?	А) служащие B) поставщики C) конкуренты D) покупатели E) менеджеры
3	Что такое управленческое решение?	А) волевое воздействие субъекта управления, осуществляемое в соответствии с выбранной целью функционирования B) оценка результатов деятельности предприятия C) процесс воздействия на подчиненных; D) принятие заранее спланированной стратегии E) воздействие, которое приводит во взаимодействие всех работников фирмы, реализуя при этом ее четко фиксированную цель
Классификация управленческих решений		
4	Какие бывают управленческие решения?	А) простые, сложные B) запрограммированные и незапрограммированные C) детерминированные D) недетерминированные E) объективные, субъективные F) долгосрочные, краткосрочные
5	Сущность этого подхода заключается в том, что при формулировании и решении большинства проблем обеспечения конкурентоспособности крупных объектов	А) комплексный B) инновационный C) глобальный

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 8 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	точка обзора мысленно должна быть над системой, а не на уровне, где находится анализируемый объект	D) интеграционный E) виртуальный
6	На чем основано интуитивное решение?	A) чувства B) мысли C) ощущение D) значимость E) случайность
Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством		
7	На чем основано суждение?	A) информация B) опыт C) речь D) учение E) этика
8	Как называются лица, принимающие решения?	A) субъекты B) объекты C) экономисты D) специалисты E) все вышеназванные
9	Сущность этого подхода к управлению конкурентоспособностью заключается в приобретении субъектом управления исключительного права на пользование по своему усмотрению новшеством в любой области деятельности или конкурентным преимуществом	A) эксклюзивный B) инновационный C) глобальный D) интеграционный E) маркетинговый

Типовые контрольные вопросы

Тема 1 Сущность и роль решений в процессе управления

Контрольные вопросы:

- 1 Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
- 2 Опишите методы диагностики проблем.
- 3 Опишите методы генерирования альтернатив. Сущность методов активизации мышления

Тема 2 Классификация управленческих решений

Контрольные вопросы:

- 4 Дайте классификацию управленческих решений.
- 5 Раскройте смысл классификационного признака «по объекту управления».
- 6 Раскройте понятие процесса разработки и принятия управленческого решения.

Тема 3 Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством


- 7 Для чего нужен контроль реализации управленческих решений?
- 8 Всегда ли необходим контроль при реализации управленческих решений?
- 9 Как осуществляется контроль реализации управленческих решений?

Типовые практические задания

Практическое задание №1

Тема 3. Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством

Закрытое акционерное общество «Саунт» работает на рынке 5 лет. Занимается поставкой автозапчастей на российский рынок. За это время успело зарекомендовать себя. Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась конкурирующая фирма. Автозапчасти данной фирмы стоят в 1,5 раза дешевле, чем у фирмы «Саунт». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать фирме «Саунт»? Задание. Попробуйте

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 9 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


решить данную проблему. Какие действия должна предпринять данная фирма? Какую информацию ЗАО «Саунт» будет использовать для решения данной проблемы? Почему необходимо для получения лучшего результата использовать как качественную, так и количественную информацию?

Примите управленческое решение. Подумайте, как принятое вами решение отразится на деятельности организации в целом и на сотрудниках данной фирмы. От каких факторов в данном случае будет зависеть качество и эффективность управленческого решения? Каково в данной ситуации будет влияние личностных оценок руководителя, среды принятия решения, информационных ограничений, поведенческих ограничений на процесс принятия управленческих решений? Какова будет ответственность в случае принятия неверного, непродуманного, необоснованного управленческого решения? К чему это может привести? Ответы на вопросы оформите в таблице.

3.2.2 Примерные задания для проведения второго рубежного контроля по темам «Процесс принятия управленческих решений и его структура», «Экспертные методы принятия решений». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, практические задания).

Типовые тестовые задания

Процесс принятия управленческих решений и его структура		
10	Что не относится к методам прямого воздействия?	А) приказ Б) распоряжение В) административное давление Г) указ Д) убеждение
11	Совокупность свойств и характеристик товара или другого объекта, которые придают ему способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности	А) технология Б) проектирование В) качество Г) себестоимость Д) стратегия
12	Процесс перебора множества факторов, влияющих на результат	А) принятие решения Б) разработка решения В) утверждение решения Г) оптимизация решения Д) оформление решения
Экспертные методы принятия решений		
13	Направленность изменения показателей, определяемая путем обработки отчетных статистических данных и установления на этой основе тенденций их изменения во времени	А) форс-мажор Б) тренд В) теория игр Г) энтропия Д) метод Дельфи
14	Какие вы знаете методы набора персонала?	А) сложные и простые Б) материальные и нематериальные В) внутренние и внешние Г) опрос и объявления Д) производственные и консультативные
15	В соответствии с критерием обоснованности управленческие решения	А) коллективными или ин-

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 10 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	могут быть	дивидуальными В) рутинными и уникаль- ными С) определенными, и неоп- ределенными D) интуитивными и ра- циональными Е) вербальными, письмен- ными
--	------------	---

Типовые практические задания

Практическое задание №2

Тема 4. Процесс принятия управленческих решений и его структура

Задание Разработать управленческие решения в рамках предлагаемых ситуаций

Ситуация № 1

Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций вы предложите, если вас назначат менеджером данной фирмы?

Ситуация № 2

Какие вы примете решения как менеджер фирмы, если:

а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке;

б) цены на продукцию фирмы резко снизились;

в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции?

(Решения принимать по каждому пункту.)

Ситуация № 3

В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами сотрудников по поводу внедрения изобретения, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом ему лучше действовать, чтобы нормализовать создавшуюся обстановку в коллективе?

а) Выбрать актив, группу, поручить разобраться и предложить меры по нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку руководства.


б) Попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников нового, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.

в) Изучить перспективы улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому. г) Установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьез доводы сторонников старого подхода к технологии производства, проводить работу по реализации новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других прогрессивных руководителей.

Практическое задание №3

Тема 5. Экспертные методы принятия решений

Годовая потребность в полуфабрикатах составляет 1550 шт., число рабочих дней в


	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 11 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

году – 226, оптимальный размер заказа (партии поставки) – 75 шт. Поставка осуществляется грузовым автомобилем со средней эксплуатационной скоростью 22,92 км/ч. Поставщик находится на расстоянии 2200 км, общее время на погрузочно-разгрузочные работы, отдых водителя и т.п. составляют 2 дня за рейс. Возможная задержка в поставке – 2 дня. Определите параметры системы с фиксированным размером заказа, а именно: а) ожидаемое дневное потребление полуфабрикатов; б) срок расходования партии поставки; в) ожидаемое потребление за время поставки; г) максимальное потребление за время поставки (с учетом возможной задержки в поставке очередной партии); д) гарантийный запас. Постройте систему с фиксированным размером заказа (партии поставки) по известным и рассчитанным данным.

3.2.3 Примерные задания для проведения третьего рубежного контроля по темам «Методы управления риском», «Процесс разработки и принятия стратегических решений». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания

Методы управления риском		
16	В экономической теории различают три типа организационных целей	А) вербальные, количественные, рациональные В) рациональные, официальные, уникальные С) официальные, оперативные и операционные D) оперативные, операционные, рациональные E) количественные, операционные, официальные
17	Совокупность активных субъектов и сил, действующих за их пределами, не поддающихся контролю со стороны фирмы это	А) внутренняя среда В) внешняя среда C) политическая среда D) социальная среда E) демографическая среда
18	Этот риск возникает в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или закупленных предпринимателем	А) коммерческий В) производственный C) финансовый D) неопределенный E) допустимый
Процесс разработки и принятия стратегических решений		
19	Как достичь устойчивой области сбыта товаров исходя из кривой жизненного цикла	А) участием на всех этапах жизненного цикла новых изделий В) увеличением этапов «зрелость» и «насыщение». C) предотвращением этапов «спад» и «крах» D) закупать для продажи преимущественно эластичную продукцию E) закупать для продажи преимущественно неэластичную продукцию
20	Решение учитывает баланс интересов заинтересованных сторон.	А) уравновешенное

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 12 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	Эти решения могут быть и не самыми эффективными, но они охотнее исполняются и приносят лучшие результаты	В) инертное С) рискованное D) импульсивно E) осторожное
21	Решение представляет собой задержанный по времени процесс реагирования на возмущающие воздействия это	A) уравновешенное B) инертное C) рискованное D) импульсивное E) осторожное

Типовые контрольные вопросы

Тема 6 Методы управления риском

Контрольные вопросы:

- 10 Какие Вам известны методы разработки решений при неопределенности ситуаций?
- 11 Что такое эвристические методы принятия решений?
- 12 Каковы существуют критерии выбора альтернатив рискованного решения?

Типовые практические задания

Практическое задание №4

Тема 7. Процесс разработки и принятия стратегических решений

В 2015-2017 гг. Фирма N. занимавшейся продажей бытовой техники придерживалась стратегии ограниченного роста. Руководство применяло жесткие ставки окладов, директор непосредственные указания передавал начальникам отделов, в фирме имел место бюрократический стиль управления. Но потом произошла смена руководства. На фирме начались волнения.


Новый молодой директор предлагает другой путь развития: перейти на продажу компьютеров и оргтехники, то есть выйти на новый сегмент рынка, при этом не только сохранить показатели доходности, но и увеличить их. По персоналу, то руководство планирует применить новые методы поощрения работников, а именно; привлечь подчиненных к процессу принятия решений, показать перспективы карьерного роста. Новый директор хочет расширить систему функциональных связей, кроме того, он уделяет большое внимание профессиональным тренингам и делает ставку на менеджеров среднего лапки. Работники, которые работали раньше, обеспокоены, не грозит им освобождение при новом директоре, какими методами он будет руководствоваться и целесообразна вообще эта новая стратегия.

Какими были бы ваши дальнейшие действия на месте руководителя, или следовали бы вы этой самой стратегии? Как оцените ситуацию с позиций работников фирмы?

3.2.4 Примерные задания для проведения четвертого рубежного контроля по темам, «Разработка и контроль принятия управленческих решений», «Оценка эффективности управленческих решений». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания

Разработка и контроль принятия управленческих решений		
22	Решение руководителя, не наделенного административными функциями	A) оферта B) протокол C) распоряжение

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 13 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		D) постановление E) перечень
23	Решение принимается при наличии в прошлом неудачного опыта — «обжегшись на молоке — на воду дуют», а также при исключительной важности порученного дела	A) уравновешенное B) инертное C) рискованное D) импульсивное E) осторожное
24	Решение, обычно коммерческого характера, о предложении конкретному или любому лицу заключить сделку на указанных условиях	A) норматив B) oferta C) преискуронт D) договор E) концепция
Оценка эффективности управленческих решений		
25	Метод представляет собой проверенные веками способы нахождения и реализации различных решений путем общения, закулисных переговоров, обмана, логических ухищрений, основан на логике, здравом смысле и опыте, при которых выявляется новая существенная информация	A) матричный B) теоретико-игровой C) эвристический D) психологический E) аналитический
26	Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР и затрат на его подготовку и реализацию	A) экономическая эффективность УР B) социальная эффективность УР C) технологическая эффективность УР D) психологическая эффективность УР E) правовая эффективность УР
27	В чем состоит проблема процесса принятия решения	A) в том, что не все понимают, о чем идет речь B) в слишком больших объемах поступающей информации C) в том, что руководитель не четко знает результат данного решения D) в сравнении результатов производственной деятельности прошлого и настоящего времени E) в сопоставлении минусов и плюсов в целях получения наибольшего общего выигрыша

Типовые контрольные вопросы

Тема 9. Оценка эффективности управленческих решений

13 Что такое эффективность управленческого решения?


14 Какова зависимость эффективности решения от его качества?

15 В чем заключается необходимость и возможность оценки эффективности принятых решений?

Типовые практические задания

Практическое задание №5

Тема 8 Разработка и контроль принятия управленческих решений

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 14 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Разработать управленческие решения в рамках предлагаемых ситуаций
 Ситуация № 1.

Примите оптимальное решение при условии:

а) В связи с сокращением производства необходимо высвободить n-число сотрудников.

б) Резко ухудшилось качество производимой продукции (услуг). в) На рынке упал спрос на производимую вашей фирмой продукцию (услуги).

Ситуация № 2.

Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение – подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой – это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями. Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишете ли вы контракт или нет? Почему?

Практическое задание №6

Тема 9 Оценка эффективности управленческих решений


«Принятие решения о выборе масштаба нового производства»

Условие. Предприниматель решил организовать производство столярных изделий. В результате оценки спроса, возможной цены реализации и затрат на производство и сбыт им были получены следующие данные: максимальная цена одного изделия Ц_{мах} – 300 ден. ед.; возможно уменьшение рыночной цены в ближайший год до Ц_{мин} = 200 ден.ед.; переменные затраты на одно изделие И_{пер} = 120 ден. ед.; в состав постоянных затрат входят: о зарплата предпринимателя – 2000 ден. ед. в мес., о расходы на амортизацию оборудования 600 ден. ед. в мес., о расходы на оплату аренды помещения (2 варианта): вариант 1 – С_{ар} = 1000 ден. ед. в мес., вариант 2 – С_{ар} = 2400 ден. ед. в мес. Производственная площадь варианта 1 позволяет организовать выпуск 30 изделий в месяц, а производственная площадь варианта 2-120 изделий в месяц. Необходимо принять решение по обеспечению безубыточности производства и выбрать лучший вариант арендуемого помещения.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Рубежный контроль проводится в 3 этапа. На первом этапе студент решает тесты. Продолжительность – 15 минут. На втором этапе студент отвечает на контрольные вопросы – 10 минут. На третьем этапе решает практические задания: выбирает инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты, формулирует ответы на контрольные вопросы, обосновывает полученные выводы. Продолжительность – 20 минут.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 15 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестов


Максимальный балл за ответ на тесты – 5 баллов.

Отлично/ 5 баллов	Хорошо/ 4 балла	Удовлетворительно/ 3 балла	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: знание программного материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии, недостаточно сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.

4.2.2 Критерии оценивания ответов на контрольные вопросы

Максимальный балл за ответ – 5 баллов.

Отлично/ 5 баллов	Хорошо/ 4 балла	Удовлетворительно/ 3 балла	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: полное изложение материала (ответа на вопрос), дается правильное определение основных понятий; обнаруживается понимание материала, обоснование своих суждений, применение знаний на практике, приводятся необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно	Демонстрируются: полное изложение материала дается правильное определение основных понятий; обнаруживается понимание материала, обоснование своих суждений, применение знаний на практике, приводятся необходимые примеры, но допускаются 1–2 недочета в последовательности и	Демонстрируются: знание и понимание основных положений данной темы, но излагается материал неполно и допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил; студент не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагается материал непоследовательно и допускаются ошибки в языковом оформлении	Демонстрируются: незнание большей части соответствующего вопроса, допускаются ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, студент даёт неверную оценку ситуации.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 16 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


составленные; излагается материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.	языковым оформлении излагаемого.	излагаемого.	
--	----------------------------------	--------------	--

4.2.3 Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 10 баллов.

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ 0-4 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует недостаточную способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.

4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 17 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций на рубежном контроле:

«отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) – студент полностью выполнил задание, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) – студент полностью выполнил задание, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении работы.


«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) – студент полностью выполнил задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления работы имеет недостаточный уровень.

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) – студент не полностью выполнил задание, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент должен знать основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов и современные технологии документационного обеспечения управления, содержание, назначение и область применения программных продуктов, используемых при построении модели и/или реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса, принципы документирования и учета операций в корпоративной информационной системе организации, анализа финансовой и других видов отчетности для принятия управленческих решений; уметь решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов, использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов, оперировать знаниями, полученными при подготовке организационно-управленческой документации, использовать программные продукты, соответствующие задачам управления проектами (моделями, планами) в области построения и развития бизнеса, вести документирование и учет операций, осуществлять анализ отчетности по основным бизнес-процессам организации в корпоративной информационной системе; владеть методами проектирования бизнес-процессов, программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов, методикой составления проектов основных управленческих документов, навыками сетевого анализа, календарного планирования, контроля хода реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса, навыками документирования и анализа хозяйственных операций в прикладных программных продуктах.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: студент должен знать методы управления основными бизнес-процессами, виды и формы организационно-управленческой документации, основные этапы разработки и реализации проекта (модели, плана), а также процессы управления, входные ресурсы и результаты каждого процесса, функции и назначение

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 18 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

корпоративных информационных систем для управления бизнес- процессами организации; уметь анализировать бизнес-процессы и интерпретировать информацию, получаемую в результате этого анализа, составлять и оформлять документы, оценивать результаты реализации проектов (планов) на каждом этапе жизненного цикла проекта (плана), формировать требования к корпоративной информационной системе организации; владеть методами управления бизнес-процессами; навыками выбора ключевых показателей бизнес-процессов, составления и оформления документов, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта (плана, модели), навыками эксплуатации корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент должен знать содержание и закономерности развития бизнес-процессов, принципы рациональной организации документационного обеспечения управления, основные принципы планирования, моделирования и управления проектами в области построения и развития бизнеса, цель и задачи внедрения корпоративных информационных систем в организации; уметь идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для управления, анализировать документооборот и документопотоки по количественным и качественным критериям, ставить цели и задачи на каждом этапе разработки и реализации проекта и/или плана в области построения и развития бизнеса, выявлять информационные потребности пользователей для управления бизнес-процессами организации; владеть методами выделения и описания бизнес-процессов, а также документального обеспечения управленческих решений, навыками разработки плана (проекта, модели) и методами оценки эффективности проекта (показателей выполнения плана), понятийным аппаратом в области корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».