

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна

Должность: Директор

Дата подписания: 20.07.2023 15:42:52

Уникальный программный ключ:

125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4ee707e94cbe10618a6b6394b94d5

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01

Филология

Версия документа - 1

стр. 1 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Р.А. Тюлегенова Р.А. Тюлегенова

25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств
для рубежного контроля**

по дисциплине (модулю)

Менеджмент и маркетинг

Направление подготовки (специальность)

45.03.01 Филология

Направленность (профиль)

Преподавание русского языка и литературы

Присваиваемая квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2023

Костанай 2023

| | | | |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | |
| | Костанайский филиал Кафедра экономики | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 2 из 19 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала



Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Г.В. Панина

Автор (составитель) _____
экономики, кандидат экономических наук

Баранова Н.А., профессор кафедры



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 3 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.03.01 Филология

Направленность (профиль) Преподавание русского языка и литературы

Дисциплина: Менеджмент и маркетинг

Триместры изучения: 7,8

Форма (формы) рубежного контроля: тестирование, комплексная письменная работа

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Менеджмент и маркетинг» направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции (по ФГОС) | Содержание компетенций согласно ФГОС | Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине | |
|----------------------------|---|---|---|--|
| ОПК-1м | Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | ОПК-1м.1 Применяет знания экономических, организационных и управленческих теорий для успешного решения профессиональных задач | <i>Пороговый уровень</i> | <i>Знать:</i> содержание экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности. <i>Уметь:</i> изучать и исследовать экономические, организационные и управленческие процессы и явления, происходящие в профессиональной деятельности. <i>Владеть:</i> базовыми категориями экономических, организационных и управленческих теорий, их источниками |
| | | | <i>Продвинутый уровень</i> | <i>Знать:</i> динамику и закономерности экономических, организационных и управленческих процессов и явлений, происходящих в профессиональной деятельности. <i>Уметь:</i> оперировать различными компонентами экономических, организационных и управленческих теорий для успешного решения профессиональных задач. <i>Владеть:</i> навыками анализа реальных экономических, организационных и управленческих процессов и явлений, происходящих в профессиональной деятельности. |
| | | | <i>Высокий уровень</i> | <i>Знать:</i> историю появления и тенденции развития экономических, организационных и управленческих теорий и их роль |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 4 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | |
|--|--|---|----------------------------|---|
| | | | | <p>в системе сложившихся экономических отношений.</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать взаимосвязи и взаимозависимости между экономическими, организационными и управленческими процессами и явлениями, происходящими в профессиональной деятельности, с целью её развития и совершенствования.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками оценки целесообразности применения знаний экономических, организационных и управленческих теорий для успешного решения профессиональных задач.</p> |
| | | ОПК-1м.2 Формулирует профессиональные задачи, используя понятийно-категориальный экономической, организационной и управленческой теории | <i>Пороговый уровень</i> | <p><i>Знать:</i> общие и фундаментальные понятия, являющиеся результатом анализа окружающей экономической действительности и составляющие основу решений профессиональных задач.</p> <p><i>Уметь:</i> обосновывать и аргументировать применение в процессе формулировки профессиональных задач различных компонентов экономических, организационных и управленческих теорий.</p> <p><i>Владеть:</i> понятийно-категориальным аппаратом экономической, организационной и управленческой теории и использует его для формулировки профессиональных задач</p> |
| | | | <i>Продвинутый уровень</i> | <p><i>Знать:</i> ключевые связи формулировки конкретной профессиональной задачи с общим понятийно-категориальным аппаратом экономической, организационной и управленческой теории.</p> <p><i>Уметь:</i> применять действующий понятийно-категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории для формулировки профессиональных задач в рамках единых теоретико-методологических принципов.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения аналитического инструментария экономической, организационной и управленческой теории для формулировки профессиональных задач, выявления причинно-следственных связей и оптимизации деятельности объекта профессиональной деятельности.</p> |
| | | | <i>Высокий уровень</i> | <p><i>Знать:</i> алгоритмизированную процедуру формулировки профессиональных задач по специфическим заданным правилам и критериям, применимым к объ-</p> |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 5 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | |
|--|--|--|----------------------------|--|
| | | | | <p>екту профессиональной деятельности. <i>Уметь:</i> используя базовые понятия и категории, преобразовать содержание профессиональных задач для обеспечения достижения искомого результата. <i>Владеть:</i> навыками самостоятельного теоретического обобщения экономической, организационной и управленческой практики как важнейшего инструмента формулировки профессиональных задач.</p> |
| | | ОПК-1м.3 Использует основы экономических, организационных и управленческих теорий для выполнения конкретных профессиональных задач | <i>Пороговый уровень</i> | <p><i>Знать:</i> способы выполнения конкретных профессиональных задач, охватывающих основные трудовые действия, входящие в профессиональную деятельность. <i>Уметь:</i> использовать инструменты экономических, организационных и управленческих теорий при выполнении конкретных задач в рамках профессиональной деятельности. <i>Владеть:</i> навыками выполнения конкретных профессиональных задач на основе базовых закономерностей экономических, организационных и управленческих теорий</p> |
| | | | <i>Продвинутый уровень</i> | <p><i>Знать:</i> механизмы выполнения конкретных профессиональных задач, представленные в экономических, организационных и управленческих теориях <i>Уметь:</i> использовать инструменты экономических, организационных и управленческих теорий для повышения эффективности профессиональной деятельности. <i>Владеть:</i> навыками выполнения конкретных профессиональных задач на основе обобщения и критического анализа экономических, организационных и управленческих теорий.</p> |
| | | | <i>Высокий уровень</i> | <p><i>Знать:</i> системообразующие элементы категориально-теоретической базы, применимые для построения моделей выполнения конкретных профессиональных задач. <i>Уметь:</i> выбор среди существующих концептуальных подходов к выполнению конкретной профессиональной задачи. <i>Владеть:</i> навыками выполнения конкретных профессиональных задач на основе инновационного подхода к инструментам экономических, организа-</p> |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 6 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | |
|--------|---|--|--|--|
| ОПК-3м | Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учётом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ОПК-3м.1 Описывает и/или интерпретирует проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию | | ционных и управленческих теорий. |
| | | | <i>Пороговый уровень</i> | <i>Знать:</i> Знает профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений <i>Уметь:</i> проводить организационную диагностику и формулировать проблемы организации <i>Владеть:</i> методами диагностики организационных проблем |
| | | | <i>Продвинутый уровень</i> | <i>Знать:</i> причины возникновения организационных проблем <i>Уметь:</i> анализировать результаты проблемных ситуаций организации для формирования и принятия организационно-управленческих решений <i>Владеть:</i> навыками диагностики причин возникновения организационных проблем |
| | | <i>Высокий уровень</i> | <i>Знать:</i> современные подходы к исследованию проблем управления организациями <i>Уметь:</i> интерпретировать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления <i>Владеть:</i> навыками определения всего комплекса организационных проблем и выявления причин их возникновения. | |
| | | ОПК-3м.2 Разрабатывает, обосновывает эффективность, содействует реализации организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды с учетом их социальной значимости | <i>Пороговый уровень</i> | <i>Знать:</i> содержание и виды организационно-управленческих решений, процесс их разработки, обоснования и реализации <i>Уметь:</i> воспринимать и анализировать информацию о состоянии организационной среды, необходимую для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения <i>Владеть:</i> навыками разработки организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды |
| | | | <i>Продвинутый уровень</i> | <i>Знать:</i> методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений в различных ситуациях <i>Уметь:</i> разрабатывать различные варианты организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды и с учётом их социальной значимости, осуществлять выбор и нести за него ответственность <i>Владеть:</i> навыками принятия и обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятель- |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 7 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | |
|--|--|--|----------------------------|---|
| | | | | ности |
| | | | <i>Высокий уровень</i> | <i>Знать:</i> критерии выбора оптимальных организационно-управленческих решений и способы их реализации <i>Уметь:</i> оценивать возможные варианты решения проблемы на основе анализа результатов организационной среды, сравнивая достоинства и недостатки каждой альтернативы <i>Владеть:</i> навыками реализации и содействия реализации организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды с учетом их социальной значимости |
| | | ОПК-3м.3 Оценивает ожидаемые результаты и/или последствия реализации организационно-управленческих решений с точки зрения их социальной значимости | <i>Пороговый уровень</i> | <i>Знать:</i> теоретические основы оценки результатов реализации организационно-управленческих решений <i>Уметь:</i> использовать законодательные, нормативные и методические документы в процессе оценки результатов реализации организационно-управленческих решений. <i>Владеть:</i> методами анализа результатов проблемных ситуаций в организации |
| | | | <i>Продвинутый уровень</i> | <i>Знать:</i> принципы и методы оценки результатов реализации организационно-управленческих решений <i>Уметь:</i> проводить аудит процесса принятия организационно-управленческих решений, его эффективности, результативности и оптимальности <i>Владеть:</i> навыками оценки ожидаемых результатов реализации организационно-управленческих решений |
| | | | <i>Высокий уровень</i> | <i>Знать:</i> формы и стимулирующие механизмы ответственности за результаты принятых организационно-управленческих решений в различных, в том числе и в нестандартных ситуациях <i>Уметь:</i> оценивать последствия организационно-управленческих решений и нести за них ответственность. <i>Владеть:</i> информационными коммуникационно-техническими средствами оценки ожидаемых результатов реализации организационно-управленческих решений |

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 8 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| № п/п | Код компетенции/ планируемые результаты обучения | Контролируемые темы/ разделы | Наименование оценочного средства для текущего контроля | Наименование оценочного средства рубежного контроля |
|----------------------------|--|--|--|--|
| Рубежный контроль 1 | | | | |
| | ОПК-1м.1 ОПК-1м.2 ОПК-1м.3 ОПК-3м.1 ОПК-3м.2 ОПК-3м.3 | Введение в менеджмент | Устный опрос Практическая работа (тестовые задания и практические упражнения) Конспект | Тестирование |
| | ОПК-1м.1 ОПК-1м.2 ОПК-1м.3 ОПК-3м.1 ОПК-3м.2 ОПК-3м.3 | Специфика менеджмента в России | Устный опрос Презентационный доклад Конспект | Тестирование |
| Рубежный контроль 2 | | | | |
| | ОПК-1м.1 ОПК-1м.2 ОПК-1м.3 ОПК-3м.1 ОПК-3м.2 ОПК-3м.3 | Понятие и сущность функций менеджмента | Устный опрос Практическая работа (тестовые задания и практические упражнения) Конспект с составленной матрицей SWOT-анализа | Тестирование |
| | ОПК-1м.1 ОПК-1м.2 ОПК-1м.3 ОПК-3м.1 ОПК-3м.2 ОПК-3м.3 | Особенности управления предприятием в современных условиях | Устный опрос Защита мини-проекта Конспект | Тестирование |
| Рубежный контроль 3 | | | | |
| | ОПК-1м.1 ОПК-1м.2 ОПК-1м.3 ОПК-3м.1 ОПК-3м.2 ОПК-3м.3 | Теоретические основы и концепции маркетинга | Кейс-задания Практические задания (в рамках СРС) | Комплексная письменная работа на рубежный контроль: - тестовые задания № 1-10; - практическое задание 1. |
| | ОПК-1м.1 ОПК-1м.2 ОПК-1м.3 ОПК-3м.1 ОПК-3м.2 ОПК-3м.3 | Поведение потребителей | Презентационный доклад Практические задания (в рамках СРС) | Комплексная письменная работа на рубежный контроль: - тестовые задания № 11- - практическое задание 2. |
| Рубежный контроль 4 | | | | |
| | ОПК-1м.1 ОПК-1м.2 ОПК-1м.3 ОПК-3м.1 ОПК-3м.2 ОПК-3м.3 | Сегментирование рынка | Практическая работа (тестовые задания и практические упражнения) Практические задания (в рамках СРС) | Комплексная письменная работа на рубежный контроль: - тестовые задания № 1-10; - практическое задание 1. |
| | ОПК-1м.1 ОПК-1м.2 | Комплекс маркетинга | Практическая работа (тестовые задания и | Комплексная письменная работа на рубежный |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 9 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | |
|--|--|---|--|
| ОПК-1м.3 ОПК-3м.1 ОПК-3м.2 ОПК-3м.3 | | практические упражнения) Практические задания (в рамках СРС) | контроль: - тестовые задания № 11- - практическое задание 2. |
|--|--|---|--|

3.2 Содержание оценочных средств

Перечень примерных тестовых заданий (рубежный контроль 1)

| № п/п | Формулировка вопроса | Варианты ответов |
|--------------------------------|---|--|
| Введение в менеджмент | | |
| 1 | Возникновение раннего менеджмента связано с: | A) Началом ведения племенами людей оседлого образа жизни. B) Проведением управленческих экспериментов в Хоторне. C) Разработкой Ф. Тейлором концепции научного управления. D) Переходом от мануфактур к машинному производству. E) Все варианты верны. |
| 2 | В теории управления эволюцию концепций менеджмента представляют такие управленческие школы как: | A) Комплексного и маркетингового управления. B) Научного управления и административная (классическая). C) Социально-этического управления. D) Человеческих отношений и поведенческих наук. E) Все ответы верны. |
| Специфика менеджмента в России | | |
| 1 | Глобализация как фактор развития менеджмента характеризуется: | A) Появлением и развитием массового машинного производства. B) Возникновением международных рынков. C) Снижением объемов иностранного инвестирования в экономику страны. D) Значительным увеличением темпов роста прямых иностранных инвестиций. E) Все ответы верны. |
| 2 | К особенностям российской модели менеджмента относится: | A) Всеобщее участие в конечных результатах. B) Ограниченная роль трудового коллектива в управлении. C) Ориентация на производство. D) Гарантия занятости и создание обстановки доверительности. E) Все ответы верны. |

Перечень примерных тестовых заданий (рубежный контроль 2)

| № п/п | Формулировка вопроса | Варианты ответов |
|--|----------------------|------------------|
| Понятие и сущность функций менеджмента | | |

| | | | |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 10 из 19 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

| | | |
|--|---|---|
| 1 | Содержание функции «планирование»: | А) Процесс обеспечения того, что организация действительно достигает своих целей. В) Создание внутреннего побуждения к действиям. С) Процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать вместе для достижения его целей. Д) Процесс решения о том, какими должны быть цели организации и что должны делать члены организации, чтобы достичь этих целей. Е) Определение целей, которые должны быть достигнуты в определенный отрезок времени. |
| 2 | Организационная структура управления, которая предполагает создание при линейных руководителях функциональных служб, не обладающих правом принятия решений, называется: | А) Линейно-функциональной. В) Линейной. С) Линейно-штабной. D) Функциональной. Е) Бюрократической. |
| Особенности управления предприятием в современных условиях | | |
| 1 | Особенностями информации как ресурса являются ... | А) Конкретность и закрытость. В) Неисчерпаемость, сохраняемость и накапливаемость. С) Своевременность и избыточность. D) Возможность параллельного использования и легкость передачи. Е) Все ответы верны. |
| 2 | Японскую модель менеджмента характеризуют такие принципы управления как: | А) Строгая формализация структуры управления. В) Ориентация на индивидуальные навыки и инициативу. С) Гарантия занятости и создание обстановки доверительности. Д) Управление ориентированное на качество. Е) все ответы верны. |

Перечень примерных заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 3)

Перечень примерных тестовых заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 3)

| № п/п | Формулировка вопроса | Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты) |
|---|---|---|
| Теоретические основы и концепции маркетинга | | |
| | Несмотря на наличие значительного числа определений маркетинга, в каждом из них есть общее, а именно: | А) Приоритет производителя. В) Приоритет конкурента. С) Приоритет посредника. Д) Приоритет потребителя. Е) Приоритет поставщика. |
| | Комплекс маркетинга включает: | А) Рекламу, цену, товар, упаковку. В) Товар, распределение, цену, коммуникацию. С) Товарный знак, упаковку, цену, распределение. D) Рекламу, личную продажу, общественные связи, стимулирование продаж. |

| | | | |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 11 из 19 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

| | | |
|---|--|--|
| | | Е) Цену, общественные связи, стимулирование продаж. |
| Поведение потребителей | | |
| Суверенитет потребителя – это: | | А) Право выбора товаров. В) Право и реальная возможность выбора товара, продавца, времени и места покупки в соответствии с реальными возможностями покупателя. С) Право на безопасность товаров и их функционирование в точном соответствии с предложением продавца (производителя). D) Право на информированность о наиболее важных свойствах товара. E) Право выбора и безопасность товара. |
| Человек обычно удовлетворяет свои потребности в следующей последовательности: | | А) Самоутверждение в обществе – карьерные устремления – физиологические потребности. B) Стремление к духовной близости и любви – повышение материального благополучия - потребность в самосохранении. С) Физиологические потребности – потребность в самосохранении - самоутверждение в обществе. D) Карьерные устремления – потребность в самосохранении – стремление к духовной близости и любви. E) Физиологические потребности – стремление к духовной близости и любви – потребность в самосохранении. |

Перечень примерных практических заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 3)

Практическое задание 1. Распределите перечисленные подфункции по функциям маркетинга и заполните таблицу 1 в ячейках, где стоят многоточия:

- | | |
|---|--|
| 1) изучение рынка как такового; | 9) организация системы товародвижения; |
| 2) изучение потребителей; | 10) организация планирования на предприятии; |
| 3) организация производства новых товаров, разработка новых технологий; | 11) организация системы формирования спроса и стимулирования сбыта; |
| 4) проведение целенаправленной товарной и ценовой политики; | 12) изучение товара; |
| 5) организация сервиса; | 13) управление качеством и конкурентоспособностью готовой продукции; |
| 6) организация контроля маркетинга; | 14) информационное обеспечение управления маркетингом. |
| 7) изучение фирменной структуры; | |
| 8) организация материально-технического снабжения; | |

Таблица 1 – Функции маркетинга

| Функция маркетинга | Подфункции маркетинга |
|--------------------------|-----------------------|
| Аналитическая функция | ... |
| Производственная функция | ... |

| | | | |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 12 из 19 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Практическое задание 2. В результате исследований рынка фирмой были получены следующие данные:

- численность местного населения – 16500 чел.;
- доход на душу населения (за год) – 8000 ден. ед.;
- доля расходов на макароны – 14%;
- выручка от продаж макарон фирмы за год – 3696000 ден.ед.

На основании исходных данных определить:

1. Общую емкость рынка.
2. Долю рынка этой фирмы.

Практическое задание 3. Используя перечень факторов, определяющих конкурентные силы по модели пяти сил конкуренции по М. Портеру, требуется поместить выявленные факторы в строку таблицы 3 напротив соответствующей конкурентной силы. Перечень факторов, определяющих конкурентные силы:

- | | |
|--|--|
| 1) число соперничающих фирм; | 11) темп роста объема продаж товара - заменителя; |
| 2) темп роста спроса на продукцию; | 12) степень стандартности исходных материалов; |
| 3) затраты покупателей продукции при переходе с продукции фирмы на другие ее виды; | 13) затраты на переключение, связанное с использованием другого сырья; |
| 4) стремление фирм увеличить долю рынка за счет других; | 14) доля издержек, приходящаяся на сырье, необходимое для производства товара; |
| 5) прибыльность стратегических решений фирм - конкурентов; | 15) способность поставщиков обеспечить поставку комплектующих деталей; |
| 6) доступ к новой технологии; | 16) размеры покупателей; |
| 7) приверженность потребителей к товарам знакомых производителей; | 17) издержки покупателей при смене поставщиков; |
| 8) размер капитальных вложений, необходимых для выхода на рынок; | 18) доля продукции отрасли, приобретаемой поставщиками. |
| 9) наличие товаров - субституттов; | |
| 10) затраты потребителей товаров; | |

Таблица 2 – Основные конкурентные силы и факторы их определяющие

| Основные конкурентные силы | Факторы, определяющие конкурентную силу |
|----------------------------|---|
| Сила позиции поставщиков | |
| Конкуренция внутри отрасли | |

Перечень примерных заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 4)

Перечень примерных тестовых заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 4)

| № | Формулировка вопроса | Варианты ответов |
|---|----------------------|------------------|
|---|----------------------|------------------|



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 13 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| п/п | | (полужирным шрифтом – верные варианты) |
|------------------------------|--|--|
| Сегментирование рынка | | |
| | Сегментирование рынка – это: | A) Деление конкурентов на однородные группы. B) Деление потребителей на однородные группы. C) Деление товара на однородные группы. D) Деление конкурентов и потребителей на однородные группы. E) Деление конкурентов, потребителей и товара на однородные группы. |
| | Провести позиционирование товара на рынке – это означает: | A) Определить место данного товара на соответствующем сегменте с точки зрения его конкурентоспособности. B) Установить возможный объем продаж товара. C) Выявить отношение потенциальных покупателей к данному товару. D) Установить группу потребителей, для которых может быть предназначен данный товар. E) Установить возможный объем производства товаров. |
| Комплекс маркетинга | | |
| | Марочный коньяк «Арарат», скорее всего, можно считать: | A) Товаром повседневного спроса. B) Товаром тщательного выбора. C) Престижным товаром. D) Товаром пассивного спроса. E) Товаром широкого спроса. |
| | Этап жизненного цикла товара, на котором предприятие обычно получает максимальную прибыль от его продаж – это: | A) Этап внедрения. B) Этап роста. C) Этап зрелости. D) Этап спада. E) Этап насыщения. |
| 3 | Максимальная цена товара определяется: | A) Максимальными претензиями на прибыль, существующими в данной отрасли. B) Величиной спроса на данный товар. C) Ценами конкурентов на аналогичные товары. D) Наивысшим уровнем совокупных издержек. E) Величиной ожидаемой прибыли. |
| 4 | Нижняя граница цены определяется: | A) Величиной прибыли. B) Ценами товаров конкурентов. C) Целями ценообразования. D) Издержками предприятия на изготовление и реализацию товара. E) Потребительским спросом на данный товар. |
| 5 | При окончательном выборе канала распределения товаропроизводитель анализирует несколько факторов, однако определяющим является: | A) Необходимость ускоренной доставки товаров к местам их продажи. B) Уровень концентрации покупателей на целевом рынке. C) Соотношение между возможными расходами от создания и функционирования канала и получаемыми доходами. D) Возможность увеличения емкости целевого рынка. E) Возможность быстрого получения прибыли. |
| 6 | Из перечисленного: 1 – затраты на транспортировку; 2 – постоянные затраты на складирование; 3 – переменные затраты на складирование; 4 – | A) 1,2,3,4. B) 1,2,3,5. C) 2,3,4,5. D) 1,2,3. E) 4,5. |

| | | | |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 14 из 19 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

| | | |
|---|--|---|
| | административные расходы; 5 – упущенная выгода. К элементам затрат на логистическую систему относятся: | |
| 7 | Коммуникационная политика – это: | А) Договорная политика. В) Дистрибьюционная политика. С) Политика продвижения товара на рынок. D) Единственный элемент комплекса маркетинга, относящийся к доходу. E) Политика, главным вопросом которой является определение набора товарных групп. |
| 8 | Форма продвижения и размещения товара, которая осуществляется за счет эффективной интеграции функций рекламы с продуктом или услугой в медиапрограмме, называется: | А) Спонсоринг. В) Продукт-плейсмент. C) PR – связи с общественностью. D) Выставка. E) Ярмарка. |

Перечень примерных практических заданий для комплексной письменной работы (рубежный контроль 4)

Практическое задание 1. Объем продаж фирмы в прошлом периоде составил 54 млн. шт. при емкости рынка 1980 млн. шт. Предполагается, что в следующем году емкость рынка возрастет на 3%, доля фирмы – на 5 %. Определить объем продаж фирмы в настоящем году при вышеуказанных условиях.

Практическое задание 2. Доля фирмы составляет 4%, объем продаж – 75 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 11%, при этом доля фирмы вырастет до 8%. Определить объем продаж фирмы в настоящем году при вышеуказанных условиях.

Практическое задание 3. Какой этап жизненного цикла переживают в настоящее время перечисленные ниже товары (услуги) (с привязкой к месту вашего проживания):

- 1) роликовая доска («скейт-боард»);
- 2) прохладительный напиток «Кока-кола»;
- 3) услуга по химической чистке ковровых покрытий;
- 4) аудио компакт-диски.

Дополните предложенный перечень своими примерами (не менее 5 примеров для каждого этапа ЖЦТ). Ответы оформите в таблицу 3.

Таблица 3 – Примеры товаров, находящихся на различных этапах ЖЦТ

| Этапы жизненного цикла | | | | |
|------------------------|------|----------|------|--|
| Выведение на рынок | Рост | Зрелость | Спад | |
| Наименование товара | | | | |

Практическое задание 4. В результате маркетингового исследования установлена следующая картина зрительского спроса на билеты в кинотеатр (таблица 4).

Таблица 4 – Спрос на билеты в кинотеатр



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 15 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| Цена билета, д.е. | Количество продаваемых на 1 сеанс билетов (спрос), шт. |
|-------------------|--|
| 7 | 300 |
| 6 | 400 |
| 5 | 500 |
| 4 | 600 |
| 3 | 700 |

Вместимость зрительного зала кинотеатра 700 мест, все места в зале равноценны. Затраты в расчете на 1 сеанс составляют:

- плата за прокат кинофильма – 1800 д.е.
- аренда зала – 250 д.е.
- плата киномеханику – 50 д.е.
- плата контролерам – 250 д.е.

1. Какова должна быть самая выгодная цена одного билета?
2. Чему равна максимально возможная прибыль за 1 сеанс?

Практическое задание 5. Вы – руководитель отдела логистики. Вам необходимо выяснить, кто из соображения расходов более выгоден предприятию – дистрибьютор или торговый агент. Для дистрибьютора предусмотрен оклад 2500 ден. ед. в месяц и 2% комиссионного сбора, для торгового агента – гарантийный оклад 1000 ден. ед. и 5% комиссионных. Они работают в одной географической области, ожидаемый товарооборот за месяц – 300 000 ден. ед.

Установить:

1. Кто предпочтительнее для фирмы при данном товарообороте?
2. При каком обороте в месяц издержки на дистрибьютора и торгового агента одинаковы?

Практическое задание 6. Вычислить объем продаж светильников в денежном выражении на предприятии «Красота», при котором расходы на представителя (короткий канал распределения) равны расходам на оптовика (длинный канал распределения).

Затраты на реализацию продукции через собственного представителя:

- заработная плата с начислениями – 5500 ден. ед. в месяц;
- сопутствующие затраты (автомобиль, тел. переговоры) – 35000 ден. ед. в год;
- премиальное вознаграждение – 2% от любого объема продаж.

Затраты на оптового представителя составляют 15% от объема продаж.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Рубежный контроль 1 и 2 проводится посредством тестирования. В рамках тестирования студент выполняет 40 тестовых заданий.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 16 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Рубежный контроль 3 и 4 проводится посредством выполнения комплексной письменной работы. Комплексная письменная работа состоит из теоретической и практической части, в нее включены тестовые и практические задания. Комплексная письменная работа выполняется в 2 этапа. На первом этапе студент выполняет 20 тестовых заданий. На втором этапе студент решает два практических задания.

Максимальный балл за рубежный контроль – 20 баллов.

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств . Критерии оценивания тестовых заданий

Максимальный балл за тестовые задания – 20 баллов (для рубежного контроля 1 и 2)

| | | | | |
|--|---------|-------------|-------------------|---------------------|
| Оценка | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| Баллы | баллов | баллов | баллов | -9 баллов |
| Уровень освоения проверяемых компетенций | высокий | продвинутый | пороговый | недостаточный |

Максимальный балл за тестовые задания – 10 баллов (для рубежного контроля 3 и 4)

| | | | | |
|--|---------|-------------|-------------------|---------------------|
| Оценка | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| Баллы | баллов | баллов | баллов | балла |
| Уровень освоения проверяемых компетенций | высокий | продвинутый | пороговый | недостаточный |

. Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практического задания – 5 баллов.

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| Оценка | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| Баллы | 5 баллов | 4 балла | 3 балла | 0-2 балла |
| Уровень освоения проверяемых компетенций | высокий | продвинутый | пороговый | недостаточный |
| Критерии | Если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта | Если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки | Если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и | Если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено |

| | | | |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 17 из 19 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

| | | | | |
|--|--|--|---|---------------------|
| | | и одного недочёта, или не более двух недочётов | одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов | «удовлетворительно» |
|--|--|--|---|---------------------|

4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля.

Критерии оценивания тестирования в рамках рубежного контроля 1 и 2:

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) заслуживает студент, обнаруживший всесторонние и глубокие знания материала темы.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) заслуживает студент обнаруживший полное знание материала темы, но допустивший мелкие неточности в ответе

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%), заслуживает студент, обнаруживший знания данной темы в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, но допустивший погрешности в ответе

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%), выставляется студенту, при наличии проблемы в знаниях данной темы и допустивший принципиальные ошибки

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций на рубежной комплексной письменной работе:

– «отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) – студент полностью выполнил задания, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями;

– «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) – студент полностью выполнил задания, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении работы;

– «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) – студент полностью выполнил задания, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления работы имеет недостаточный уровень;

– «неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) – студент не полностью выполнил задания, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат.

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

| | | | |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») | | |
| | Костанайский филиал Кафедра экономики | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 18 из 19 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено», «отлично» и предполагает, что студент:
 - Знает содержание экономических, организационных и управленческих теорий, методики экономического анализа, включая их целевую направленность, последовательность анализа, систему методов; критерии выбора оптимальных организационно-управленческих решений и оценки последствий принимаемых решений в профессиональной деятельности; методологические подходы к оценке эффективности организационно-управленческих решений;
 - умеет выявлять организационные проблемы экономического и управленческого характера при анализе конкретной ситуации, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; оценивать возможные варианты решения проблемы, сравнивая достоинства и недостатки каждой альтернативы, анализируя эффективность их реализации и вероятные результаты; содействовать реализации принятых организационно-управленческих решений, прогнозируя их последствия; использовать методы оценки эффективности организационно-управленческих решений; навыками оценки результатов реализации организационно-управленческих решений с точки зрения их эффективности;
 - владеет навыками анализа проблемной среды для разработки и принятия управленческого решения; навыками выявления оптимального варианта управленческих решений и обоснования перспективных предложений по его совершенствованию.
2. Продвинутый уровень соответствует оценке «зачтено», «хорошо» и предполагает, что студент:
 - знает динамику и закономерности экономических, организационных и управленческих процессов и явлений, происходящих в профессиональной деятельности;
 - оперировать различными компонентами экономических, организационных и управленческих теорий для успешного решения профессиональных задач;
 - владеет навыками анализа реальных экономических, организационных и управленческих процессов и явлений, происходящих в профессиональной деятельности.;
3. Пороговый уровень соответствует оценке «зачтено», «удовлетворительно» и предполагает, что студент:
 - знает историю появления и тенденции развития экономических, организационных и управленческих теорий и их роль в системе сложившихся экономических отношений.
 - умеет анализировать взаимосвязи и взаимозависимости между экономическими, организационными и управленческими процессами и явлениями, происходящими в профессиональной деятельности, с целью её развития и совершенствования.
 - владеет навыками оценки целесообразности применения знаний экономических, организационных и управленческих теорий для успешного решения профессиональных задач.
4. Недостаточный уровень соответствует оценке «незачтено», «неудовлетворительно».



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Менеджмент и маркетинг»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01
Филология

Версия документа - 1

стр. 19 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____