

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Должность: Директор



«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Дата подписания: 26.07.2023 11:10:40

Костанайский филиал

Уникальный программный ключ:

Кафедра филологии

125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4e0747e48e1ad3e20894394d

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 1 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №1



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

 Р.А. Тюлегенова

25.03.2023 г.

**Фонд оценочных средств  
для рубежного контроля**

по дисциплине (модулю)

**Теория межкультурной коммуникации**

Направление подготовки (специальность)

**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль)

**Бизнес логистика**

Присваиваемая квалификация


**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

Год набора 2023

Костанай 2023

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра филологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 2 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ №1

### Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала



Н.А. Кравченко

### Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

### Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой филологии

Протокол заседания № 09 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой




С.М. Морданова

Автор (составитель)  
кафедры филологии, кандидат филологических наук



Котлярова Т.Я., профессор

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра филологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 3 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ №1

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность Бизнес логистика

Дисциплина: Теория межкультурной коммуникации

Семестр изучения: 5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Теория межкультурной коммуникации» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции и (по ФГОС)	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Уровень
ОПК-4л	Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общения.	ОПК-4л.1 Адекватно реализует собственные цели взаимодействия, учитывая ценности и представления, присущие культуре изучаемого языка.	ОПК-4л.1.3-1 Знает правила и традиции межкультурного общения с носителями изучаемого языка	пороговый
			ОПК-4л.1.У-1 Умеет использовать потенциал изучаемого иностранного языка для достижения необходимых коммуникативных целей и воздействия на адресата речи	
			ОПК-4л.1.В-1 Владеет способностью использования потенциала изучаемого языка для достижения необходимых коммуникативных целей и воздействия на адресата речи	
			ОПК-4л.1.3-2 Знает основные черты менталитета и национального характера носителей изучаемого иностранного языка	
			ОПК-4л.1.У-2 Умеет использовать в коммуникации стилистические явления изучаемого иностранного языка и основные регистровые характеристики	
			ОПК-4л.1.В-2 Владеет навыками	продвинутый



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №1

			адекватного стилистического оформления речи в социокультурной сфере общения	
			<b>ОПК-4л.1.3-3</b> Знает основные различия концептуальной и языковой картин мира носителей родного и изучаемого языков	высокий
			<b>ОПК-4л.1.У-3</b> Умеет свободно участвовать в разговорах и дискуссиях с носителями языка в ситуации официального и неофициального общения	
			<b>ОПК-4л.1.В-3</b> Владеет способностью свободно участвовать в разговорах и дискуссиях с носителями языка в ситуации официального и неофициального общения	
		<b>ОПК-4л.2</b> Соблюдает социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме.	<b>ОПК-4л.2.3-1</b> Знает правила коммуникации в иноязычном социуме	пороговый
			<b>ОПК-4л.2.У-1</b> Умеет использовать основные композиционно-речевые формы и этикетные формулы в устной и письменной коммуникации	
			<b>ОПК-4л.2.В-1</b> Владеет нормами и правилами межличностного общения, принятыми в иноязычном социуме и в профессиональной среде иноязычной культуры	
			<b>ОПК-4л.2.3-2</b> Знает варианты моральных и этических норм и специфику их отражения в текстах, относящихся к разным периодам жизни этого социума	продвинутый
			<b>ОПК-4л.2.У-2</b> Умеет находить и интерпретировать элементы текстов, отражающих нормы иноязычного социума с целью выработки собственной морально-нравственной позиции	
			<b>ОПК-4л.2.В-2</b> Владеет методами выявления в текстах разных стилей и жанров лингвистических и структурных компонентов, способствующих адекватному отражению социокультурной информации	
			<b>ОПК-4л.2.3-3</b> Знает типичные модели социальных ситуаций и сценарии социокультурного	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 5 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №1

			<p>взаимодействия в иноязычном социуме; нормы устной и письменной речи; специфику официального, нейтрального и неофициального регистров общения, а также особенности функциональной стратификации средств и приемов их реализации</p> <p><b>ОПК-4л.2.У-3</b> Умеет определять модели социальных ситуаций и выбирать релевантную стратегию поведения; использовать релевантные языковые средства для адекватного выражения мысли; использовать языковые средства и дискурсивные стратегии в соответствии с регистром общения</p> <p><b>ОПК-4л.2.В-3</b> Владеет этическими и нравственными нормами поведения, навыками общения в типичных ситуациях и сценариях взаимодействия; набором разнообразных языковых средств и навыками создания и редактирования высказываний (текстов); приемами построения высказывания (текста) в соответствии с функционально-коммуникативной дифференциацией</p>	
		<p><b>ОПК-4л.3.</b> Корректно использует модели типичных социальных ситуаций и этикетные формулы, принятые в устной и письменной межкультурной коммуникации.</p>	<p><b>ОПК-4л.3.3-1</b> Знает особенности речевого этикета в устной и письменной коммуникации в изучаемом языке</p> <p><b>ОПК-4л.3.У-1</b> Умеет использовать клише и этикетные формулы в соответствии с форматом коммуникации на иностранном языке</p> <p><b>ОПК-4л.3.В-1</b> Владеет набором основных клише и этикетных формул для разных видов устной и письменной коммуникации на иностранном языке</p> <p><b>ОПК-4л.3.3-2</b> Знает национально-культурные особенности страны изучаемого языка, языковые реалии; этические и нравственные нормы поведения, принятыми в инокультурном социуме</p> <p><b>ОПК-4л.3.У-2</b> Умеет использовать основные</p>	<p>пороговый</p> <p>продвинутый</p>

	<b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b> Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра филологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	<b>стр. 6 из 15</b>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ №1

			композиционно-речевые формы и этикетные формулы в устной и письменной коммуникации	<b>высокий</b>
			<b>ОПК-4л.3.В-2</b> Владеет способностью использования основных композиционно-речевых форм и этикетных формул в устной и письменной коммуникации	
			<b>ОПК-4л.3.З-3</b> Знает лингвистические средства выражения ментальной и т.п. специфики, свойственной представителям культуры изучаемого языка	
			<b>ОПК-4л.3.У-3</b> Умеет преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	
			<b>ОПК-4л.3.В-3</b> Владеет основами речевого этикета изучаемого иностранного языка; этическими и нравственными нормами поведения, навыками общения в типичных ситуациях и сценариях взаимодействия	

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства рубежного контроля/№ задания
1	ОПК- 4л.1 ОПК- 4л.2 ОПК- 4л.3	Раздел 1. Предмет и задачи дисциплины «Теория межкультурной коммуникации»	Конспект, устный опрос, дискуссия, схема, эссе, глоссарий.	Письменная работа (творческое задание)
2	ОПК- 4л.1 ОПК- 4л.2 ОПК- 4л.3	Раздел 2. Культурно-антропологические и теоретические основы межкультурной коммуникации	Схема, устный опрос (оценка теоретической подготовки и умения аргументированно излагать свою точку зрения), письменное задание, глоссарий.	Письменная работа (творческое задание)
3	ОПК- 4л.1 ОПК- 4л.2	Раздел 3. Освоение культуры в процессе	Терминологический диктант, устный	Тестирование



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №1


	ОПК- 4л.3	социализации и инкультурации	опрос, дискуссия (оценка теоретической подготовки и умения анализировать коммуникативные ситуации), письменное задание, глоссарий.	
4	ОПК- 4л.1 ОПК- 4л.2 ОПК- 4л.3	Раздел 4. Межличностная коммуникация при межкультурном общении	Конспект, устный опрос, анализ коммуникативных ситуаций, реферат, глоссарий.	Тестирование
5	ОПК- 4л.1 ОПК- 4л.2 ОПК- 4л.3	Раздел 5. Особенности вербальной коммуникации при межкультурном общении	Конспект, устный опрос, дискуссия. тезисы, глоссарий.	Тестирование
6	ОПК- 4л.1 ОПК- 4л.2 ОПК- 4л.3	Раздел 6. Невербальная и паравербальная коммуникация в условиях взаимодействия культур	Конспект, устный опрос, письменное задание	Тестирование
7	ОПК- 4л.1 ОПК- 4л.2 ОПК- 4л.3	Раздел 7. Роль стереотипов в МКК, стереотипные представления о национальном характере	Конспект, дискуссия и анализ коммуникативных ситуаций на основе изученных теоретических положений, тезисы, глоссарий.	Письменная работа (анализ проблемной ситуации)
8	ОПК- 4л.1 ОПК- 4л.2 ОПК- 4л.3	Раздел 8. Аккультурация как освоение чужой культуры. Понятие поликультурной личности	конспект устный опрос, анализ коммуникативных ситуаций творческое задание, глоссарий	Письменная работа (анализ проблемной ситуации)

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

### 3.2 Содержание оценочных средств

Рубежный контроль № 1 проводится по темам 1-2.  
Письменная работа (творческое задание).

Прочитайте два описания Кёльнского карнавала и прокомментируйте их с точки зрения теории межкультурной коммуникации, охарактеризуйте позиции авторов, употребляя соответствующую научную терминологию. Попробуйте предположить, кем могли быть написаны данные тексты и где они могли быть опубликованы.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра филологии			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 8 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ №1

«Тысячи людей, собравшихся на площади, скандируют лозунги в состоянии экстаза; они идут по улице в одном направлении, выпадая из пивных и распевая песни. Вы в Кёльне конца второго тысячелетия — городе, в котором остановилось время. Полтора миллиона человек, выпавших из реальности, забывших о своем бюргерстве, экономности и добропорядочности, впали в языческую оргию, бродят пьяными по улицам, целуются с незнакомыми, пристают к девушкам и засыпают в чужих постелях. Это Кёльн, который сменил свое деловое лицо на хохочущую физиономию средневекового шута. Немец в ауте, переходящий дорогу на красный свет, одетый в рясу монаха-доминиканца, заставляет любого иностранца, махнув на все рукой, завалиться вслед за гражданином цивилизованной Германии в грязный кабаk, раскачиваться там за столом, залитым пивом, и орать песни. ...Всего шесть марок, и будь ты президентом компании или простым мусорщиком — пьянство и разгул сравнивают вас. Благородные фрау, студентки-отличницы, матери семейств превращаются в уличных девок. ...Человек живет душой, которая уходит куда-то в глубину, теперь его душа — это желудок, огромный живот, который надо набить сосисками, пирожками, залить пивом. Новая душа — желудок — жрет, она пожирает эти мгновения праздника, который живет всего несколько дней, — и не может насытиться. Сейчас главное для всех — это жрать, пить и развратничать»

2

«...одно из старейших в Рейнских областях карнавалных празднеств, неотъемлемая часть картины культуры Германии. 11 числа 11 месяца в 11 часов дня начинается подготовка к карнавалу, который проходит в последнюю неделю перед великим постом. Празднества начинаются в так называемый "бабий четверг", когда женщины стремятся отрезать у мужчин как можно больше галстуков. В последующие дни в городе проходят костюмированные балы и уличные карнавалы шествия в различных районах города. Апогей праздника — "сумасшедший понедельник". В этот день проходит общегородское карнавальное шествие в центральной части города, его участники в красочных костюмах едут на открытых машинах или верхом на лошадях, бросают в толпу сладости и букетики цветов, выкрикивают традиционные карнавалы приветствия...»

### Рубежный контроль 2 Вопросы для тестирования

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полужирным шрифтом – верные варианты)
1.	После второй мировой войны практическая потребность в изучении проблем межкультурной коммуникации возникает прежде всего:	А) <b>В США.</b> Б) В Советском Союзе. В) В Австралии. Г) В Японии. Д) В Европе.
2.	Правительство США приняло Акт о службе за границей и создало Институт Службы за границей под руководством Э. Холла:	А) В 1934 году. Б) В 2002 году. В) <b>В 1946 году.</b> Г) В 1976 году. Д) В 1914 году.
3.	Термин «межкультурная коммуникация» был впервые предложен для широкого употребления:	А) <b>В книге Э. Холла и Д. Трагера «Культура как коммуникация».</b> Б) В работе Э. Сепира «Язык. Введение в изучение речи». В) В работе Б.Л. Уорфа «Отношение норм поведения и





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №1

		мышления к языку» D) В работе Ф. де Соссюра «Курс общей лингвистики» E) В работе В. фон Гумбольдта «О различии строения человеческих языков и его влиянии на духовное развитие человечества»
4.	Опишите межпредметные связи теории межкультурной коммуникации	Письменный ответ в свободной форме, возможна схематизация
5.	Объясните происхождения термина «коммуникация»	Письменный ответ в свободной форме
6.	Объясните происхождение термина «культура»	Письменный ответ в свободной форме
7.	Правильная последовательность составляющих коммуникативного процесса:	A) Отправитель – сообщение – кодирование – декодирование – канал – получатель. B) <b>Отправитель – кодирование – сообщение – канал – декодирование – получатель.</b> C) Отправитель – декодирование – сообщение – канал – кодирование – получатель. D) Отправитель – получатель – кодирование – сообщение – канал – декодирование. E) Отправитель – декодирование – получатель – кодирование – сообщение – канал.
8.	Пословица, которая является своеобразной интерпретацией принципа культурного релятивизма -	A) Делу время, потехе час. B) <b>В чужой монастырь со своим уставом не ходят.</b> C) На бога надейся, а сам не плошай. D) Без труда не выловишь и рыбку из пруда. E) Слово не воробей, вылетит – не поймаешь.
9.	К основным целям исследований в области МКК не относится:	A) Систематическое изложение основных проблем и тем межкультурной коммуникации. B) Создание понятийного аппарата и терминологии МКК. C) <b>Изучение грамматического строя мировых языков.</b> D) Развитие культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных культурах. E) Формирование практических навыков и умений в общении с представителями других культур.
10.	Объясните понятие «этноцентризм»	Письменный ответ в свободной форме
11.	Перечислите составляющие этноцентристской позиции	Письменный ответ в свободной форме
12.	Приведите примеры проявления этноцентристской позиции в истории	Письменный ответ в свободной форме
13.	Объясните понятие культурного релятивизма	Письменный ответ в свободной форме
14.	Не входит в содержание процесса социализации:	A) Приобретение общего и профессионального образования. B) Приобретение навыков личной гигиены, сна, потребления пищи. C) Приобретение навыков формального и неформального общения. D) <b>Усвоение культурно-специфичных традиций и норм поведения.</b> E) Приобретение знаний и навыков в области быта.
15.	Осознание человеком своей принадлежности к какой-либо группе, позволяющее ему определить свое	A) Инкультурация. B) Аккультурация. C) <b>Культурная идентичность.</b>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №1

	место в социокультурном пространстве и свободно ориентироваться в окружающем мире – это:	D) Конформизм. E) Социализация.
16.	Процесс приобщения человека к определенной этнической культуре и обретения им необходимых для жизни культурных навыков – это:	A) <b>Инкультурация.</b> B) Аккультурация. C) Идентификация. D) Конформизм. E) Социализация.
17.	Приведите примеры культурных различий процесса социализации	Письменный ответ в свободной форме
18.	Охарактеризуйте стадию первичной инкультурации	Письменный ответ в свободной форме
19.	Охарактеризуйте стадию вторичной инкультурации	Письменный ответ в свободной форме
20.	Охарактеризуйте общественные институты, обеспечивающие процессы социализации и инкультурации	Письменный ответ в свободной форме

### Рубежный контроль №3

#### Тестирование

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов (полу жирным шрифтом – верные варианты)
1.	Средство коммуникации – это	<b>A) способ кодирования сообщений.</b> B) специальный маршрут используемый для доставки сообщения получателя. C) способ декодирования сообщений. D) специальная технология для доставки сообщений получателю E) свой вариант.
2.	Канал коммуникации – это	A) способ кодирования сообщений. <b>B) специальный маршрут или канал используемый для доставки сообщения получателя.</b> C) способ декодирования сообщений. D) свой вариант.
3.	Коммуникатор - это	A) объект коммуникации <b>B) субъект коммуникации</b>
4.	Автором гипотезы лингвистической относительности является (являются):	A) <b>Э. Сэпир и Б. Уорф.</b> B) Ф. де Соссюр. C) Ю. Рот. D) А. Вежбицкая. Гумбольдт.
5.	В трудах этого ученого уже в 19 веке были высказаны идеи о влиянии языка на мышление и восприятие окружающего мира:	A) <b>В. Гумбольдта.</b> B) Я. Гримма. C) Ф. де Соссюра. D) А. Шлейхера. E) Ф. Боппа.
6.	Значение слова, признаваемое большинством людей данного лингвистического сообщества, соотносённость слова с объектами действительности - это:	A) <b>Денотация.</b> B) Коннотация. C) Атрибуция. D) Интерпретация. E) Доминанта.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по  
основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе  
бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 11 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №1

7.	Функция общения иначе называется:	A) Фатическая. B) <b>Коммуникативная.</b> C) Когнитивная. D) Магическая. E) Номинативная.
8.	Коммуникативная функция языка иначе называется:	A) Функция названия. B) Контактостанавливающая функция. C) Познавательная функция. D) <b>Функция общения.</b> E) Мыслеформирующая функция.
9.	Фатическая функция иначе называется:	A) <b>Контактоустанавливающая.</b> B) Коммуникативная. C) Познавательная. D) Магическая. E) Номинативная.
10.	Контактоустанавливающая функция языка иначе называется:	A) <b>Фатическая.</b> B) Коммуникативная. C) Когнитивная. D) Магическая. E) Номинативная.
11.	Функция названия объектов окружающего мира – это:	A) Фатическая функция. B) Коммуникативная функция. C) Когнитивная функция. D) Магическая функция. E) <b>Номинативная функция.</b>
12.	Объясните структуру языкового знака.	Письменный ответ в свободной форме
13.	Объясните понятия «денотат» и «коннотация».	Письменный ответ в свободной форме
14.	Приведите примеры лексических единиц с культурными коннотациями	Письменный ответ в свободной форме
15.	Приведите примеры культурных различий фатической коммуникации	Письменный ответ в свободной форме
16.	Неверным является высказывание:	A) <b>Невербальные сообщения не могут передавать какую-либо информацию, если они не сопровождаются вербальными сообщениями.</b> B) Элементы невербальной коммуникации могут дополнять вербальное сообщение. C) Элементы невербальной коммуникации могут опровергать вербальное сообщение. D) Элементы невербальной коммуникации могут замещать вербальное сообщение. E) Элементы невербальной коммуникации могут повторять вербальное сообщение.
17.	Является ошибочной следующей характеристика невербальной коммуникации:	A) Невербальная коммуникация является самой древней формой общения людей. B) Невербальные сообщения всегда ситуативны. C) По невербальному сообщению нельзя получить информацию об отсутствующих предметах или происшедших в другом месте явлениях. D) Люди используют невербальное общение для того, чтобы полнее, точнее и понятнее выразить свои мысли, чувства, эмоции. E) <b>Невербальные формы общения присущи не всем</b>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 12 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ №1

		<b>культурам, существуют культуры, использующие только вербальную коммуникацию.</b>
18.	Определите тип жестов: Описательно-изобразительные и выразительные жесты, сопровождающие речь и вне речевого контекста теряющие смысл.	А) Физиологические жесты. В) <b>Жесты-иллюстраторы.</b> С) Конвенциональные жесты. D) Модальные жесты. E) Ритуальные жесты.
19.	Культурно обусловленными являются:	А) <b>Физиологические жесты.</b> B) Слуховые предпочтения. C) Вкусовые предпочтения. D) Цветовые предпочтения. E) Отношение к запахам.
20.	К быстро говорящим культурам не относятся:	А) Французы. B) Итальянцы. C) Молдаване. D) Цыгане. E) <b>Финны.</b>
21.	Неверным является утверждение об условиях эффективности коммуникации:	А) Различия между фоновыми знаниями представителей разных культур могут стать причиной коммуникативных сбоев. B) Общение более эффективно, если коммуниканты знают, что являются представителями разных культур. C) Цель общения определяет выбор языковых средств в процессе коммуникации. D) Межкультурная коммуникация требует осознания культурных различий. E) <b>Эффективность межкультурной коммуникации ни в коей мере не зависит от того, осознают ли коммуниканты культурные различия.</b>
22.	Евреев нельзя называть «жидами» («kikes»), испаноязычных американцев «латиносами» (правильно — Mestizo), индейцев следует называть коренными американцами («nativeAmericans») из соображений:	А) Ксенофобии. B) Толерантности. C) <b>Политкорректности.</b> D) Сексизма. E) Шовинизма.
23.	Заполните пропуск: ..... предполагает замену слов, которые имеют половую принадлежность, на гендерно-нейтральные термины, например, «chairperson» вместо «chairman», использование различных форм с «challenged» («человек с особыми потребностями», букв. перевод: «тот, кто вынужден преодолевать трудности») вместо использовавшихся ранее простых слов для людей с физическими недостатками («слепой», «хромой», «инвалид»).	А) Ксенофобия. B) <b>Политкорректность.</b> C) Сексизм. D) Шовинизм. E) Толерантность.
24.	Диффамация в теории МКК – это:	А) <b>Негативная оценка культурных различий, связанная с формированием негативных стереотипов, при этом отрицательные характеристики приписываются каждому члену соответствующей социокультурной группы.</b>

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра филологии</p>			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 13 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ №1

		<p>В) Возведение физических или социальных барьеров для создания дистанции от всего, что отличается от собственной культуры в различных сферах жизни.</p> <p>С) Поиск сходства со своей культурой с целью минимизировать культурные различия.</p> <p>Д) Отрицание межкультурных различий как тип восприятия, основанный на уверенности в том, что все люди в мире разделяют (или обязаны разделять) одни и те же убеждения, установки, нормы поведения, ценности.</p> <p>Е) Признание межкультурных различий, признание возможности существования инокультурных ценностей, норм, форм поведения и поиск общих объединяющих черт.</p>
25.	<p>Заполните пропуск: Примером ..... является общественное признание недопустимости названия чернокожих американцев «неграми» («Negroes»). Одной из причин является близость этого слова к ругательному «ниггер». В последнее время по отношению к гражданам США даже термин «чёрные» («black») используется всё реже, заменяясь на «афроамериканцы» («african Americans»), хотя в Африке живут не только негры.</p>	<p>А) Ксенофобии.</p> <p><b>В) Политкорректности.</b></p> <p>С) Сексизма.</p> <p>Д) Шовинизма.</p> <p>Е) Толерантности.</p>

#### Рубежный контроль №4

##### Письменная работа (анализ проблемной ситуации)


I. Немецкий приятель подарил своему казахстанскому приятелю на день рождения букет, состоящий из четного количества цветов. Проанализируйте возможные последствия такого коммуникативного действия.

II. Прочитайте описание коммуникативной ситуации. Выберите правильный, с вашей точки зрения, вариант объяснения и прокомментируйте ваш выбор.

Китайский студент Шен Мин приехал в город Благовещенск изучать русский язык. Русские студенты тепло встретили юношу. По окончании первого семестра студенты решили всей группой пойти в ресторан. Ужин прошел очень хорошо: были выбраны вкусные блюда, ребята танцевали и шутили. Когда официант принёс счёт, русские студенты попросили Шен Мина заплатить часть денег. Китайский студент был неприятно удивлен. Почему его однокурсники повели себя так?

Объяснения:

1. Русские студенты решили, что Шен Мин очень обеспеченный, раз он может учиться за границей и поэтому проявит щедрость.
2. Однокурсники повели себя так потому, что они сами мало ели за ужином, а Шен Мин ел много.
3. Русские рестораны более дорогие, чем китайские, поэтому посетители обычно оплачивают счет совместно.
4. Однокурсники Шен Мина привыкли к тому, что китайцы часто платят за ужин в Китае.

	<b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b> Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра филологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	<b>стр. 14 из 15</b>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ №1

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

### 4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Рубежный контроль проводится согласно графику. На выполнение рубежного контроля отводится 45 мин.


### 4.2 Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

#### 4.2.1. Критерии оценивания тестирования

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	16-20 баллов (100-90 % правильных ответов)	11-15 баллов (89-75 % правильных ответов)	5-10 баллов (74-50 % правильных ответов)	0-4 балла (менее 50 % правильных ответов)
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный

#### 4.2.2 Критерии оценивания письменной работы

<b>Отлично 18-20 баллов</b>	<b>Хорошо 15-17 баллов</b>	<b>Удовлетворительно 10-14 баллов</b>	<b>Неудовлетворительно 0-9 баллов</b>
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.	обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «отлично», но допускает 1–2 негрубые ошибки и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или употреблении терминов; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.	обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает грубые ошибки в формулировке определений и употреблении терминов, непоследовательно излагает материал, допускает многочисленные стилистические, орфографические и пунктуационные ошибки

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра филологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория межкультурной коммуникации» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 15 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ №1

#### **4.1. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций**

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля:

- 0-49 баллов (%) - неудовлетворительно (2);
- 50-74 баллов (%) - удовлетворительно (3);
- 75-89 баллов (%) - хорошо (4);
- 90-100 баллов (%) - отлично (5).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
  - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Продвинутый уровень соответствует оценке хорошо:
  - предполагает формирование компетенций на менее высоком уровне: показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Пороговый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
  - освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.
4. Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.