

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Тюлегенова Раиса Амировна

Должность: Директор

Дата подписания: 25.07.2023 14:05:01

Уникальный программный ключ:

125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed767e8486e18d8bae8b889439a47

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 1 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Р.А. Тюлегенова

«25» мая 2023 г.

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)
Анализ и управление бизнес-процессами

Направление подготовки (специальность)
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)
**Экономика предприятий
и организаций**

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2023

Костанай 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа -1

стр. 2 из 12

Первый экземпляр

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель)
кафедры экономики, кандидат экономических наук

Кулакова С.В., доцент



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата «Экономика предприятий» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 3 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
 Направленность (профиль): Экономика предприятий
 Дисциплина: Анализ и управление бизнес-процессами
 Триместр (триместры) изучения: 7
 Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Анализ и управление бизнес-процессами» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих её достижение. Определяет алгоритм и последовательность выполнения задач	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> теоретические основы проектной деятельности. <i>Уметь:</i> определять круг задач в рамках поставленной цели проекта. <i>Владеть:</i> методиками постановки цели и задач проекта.
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> принципы проектного планирования <i>Уметь:</i> диагностировать цель и задачи проекта. <i>Владеть:</i> навыками постановки, анализа, диагностирования цели и задач проекта.
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> этапы составления плана проекта. <i>Уметь:</i> сопоставлять поставленные задачи и ожидаемый результат. <i>Владеть:</i> навыками составления плана проекта в соответствии с поставленными задачами.
ПК-1	Способен проводить экономический анализ деятельности организации	ПК-1.2. Производит расчет и анализ экономических	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> теоретические и организационные основы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		показателей результатов деятельности организации		предприятия
				<i>Уметь:</i> собирать, обрабатывать, анализировать и систематизировать информацию по теме аналитического исследования, выбирать методы и средства решения задач исследования.
				<i>Владеть:</i> навыками систематизации, детализации, выявления влияния отдельных факторов на результативный показатель, определения величины хозяйственных резервов.
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> основы проведения анализа использования факторов производства и производственных результатов деятельности предприятия. <i>Уметь:</i> выполнять работы по анализу состояния и использования основных средств предприятия, трудовых и материальных ресурсов, себестоимости продукции (работ, услуг). <i>Владеть:</i> навыками экономических расчетов, формирования аналитических выводов по результатам проведенного анализа и принятым управленческим решениям.
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> основы проведения анализа финансовой деятельности предприятия, финансового состояния и диагностике его потенциала. <i>Уметь:</i> выполнять работы по анализу финансовых результатов, наличию и движению активов, обязательств и капитала, определению результатов финансово-хозяйственной деятельности и диагностике потенциала предприятия. <i>Владеть:</i> навыками экономических расчетов, формирования аналитических выводов и рекомендаций по результатам проведенного анализа и принятым управленческим решениям по улучшению результатов деятельности предприятия.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 5 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-3	Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК-3.1. Осуществляет оценку деятельности подразделений по воздействию на риски	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> принципы и правила выбора методик оценки рисков, методы воздействия на риски в разрезе отдельных подразделений <i>Уметь:</i> осуществлять оценку вероятности наступления рисков ситуаций, определять эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски <i>Владеть:</i> навыками определения эффективности методических подходов к определению уровня рисков и воздействию на них.
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов <i>Уметь:</i> осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом специфики подразделений <i>Владеть:</i> навыками оценки актуализации карты рисков, реестра рисков, плана мероприятий по управлению рисками и эффективном воздействию на них
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности, инструменты анализа последствий рисков <i>Уметь:</i> отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности <i>Владеть:</i> основными навыками использования специализированного программного обеспечения и информационно-аналитических системы для оценки рисков и возможности воздействия на них



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр _____


КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за определенный период обучения (семестр) в форме подведения итогов балльно-рейтинговой системы оценивания и зачета.

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Контролируемые индикаторы достижения компетенции / планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего и рубежного* контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК-3.1	Теоретические основы управления бизнес процессами	- устный опрос - конспект - доклад - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - теоретические вопросы №1-8 - практические задания №1-5
2	ПК-3.1	Процессный подход к управлению организацией	- конспект - устный опрос - тестовые задания - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - теоретические вопросы №9-16 - практические задания №6-11
3	ПК-3.1 УК-2.1	Характеристики бизнес процессов	- конспект - реферат - устный опрос - доклад - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - теоретические вопросы №17-23 - практические задания №12-14
4	ПК-3.1	Анализ бизнес процессов	- конспект - доклад - ситуационные задачи - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - теоретические вопросы №24-27 - практические задания №15-20
5	ПК-1.2 УК-2.1	Методы управления бизнес процессами	- конспект - ситуационные задачи - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - теоретические вопросы №33-37 - практические задания №25-27
6	ПК-1.2 УК-2.1	Реинжиниринг бизнес процессов	- конспект - устный опрос - тестовые задания - реферат - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - теоретические вопросы №28-32 - практические задания №21-24
7	ПК-3.1 ПК-1.2	Регламентация бизнес процессов организации	- конспект - ситуационные	Комплексная письменная работа:

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	стр. 7 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	УК-2.1		задачи - комплексная письменная работа	- теоретические вопросы № 41-43 - практические задания № 31-33
8	ПК-3.1	Инструменты бизнес процессов	диагностики	Комплексная письменная работа: - теоретические вопросы №38-40 - практические задания №28-30

*Рубежный контроль предусмотрен только для студентов очной формы обучения.

3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (теоретические вопросы, практические задания).

3.2.1 Типовые теоретические вопросы к зачету

№ п/п	Формулировка теоретического вопроса
1	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.
2	Эволюция подходов к управлению организацией.
3	Достоинства и недостатки процессного подхода.
4	Понятие бизнес процесса
5	Описание бизнес направлений компании
6	Принципы управления бизнес-процессами.
7	Этапы построения системы управления процессами
8	Функции системы управления процессами.
9	Цикл управления.
10	Сегментирование деятельности организации на систему процессов.
11	Общие сведения о функциональном моделировании.
12	Диаграммы IDEF0-модели.
13	Цель моделирования, границы системы и точка зрения модели.
14	Синтаксис и семантика языка графического моделирования.
15	Функциональные блоки и дуги.
16	Отношения между функциональными блоками и дугами.
17	Квалиметрия: понятие, виды, объекты
18	Входные, выходные, управляющие дуги и дуги механизмов.
19	Связь между блоками "выход-вход", "выход-управление", "выход-механизм".
20	Обратные связи по потоку данных и по управлению.
21	Слияние и разветвление дуг.
22	Требования к оформлению моделей.
23	Рассмотрение примера функциональной модели.

3.2.2 Типовые практические задания для зачета

№ п/п	Формулировка задания
1	Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес процесса вида «As Is - Как есть». Разработка системы структурно-функциональных моделей исходного бизнес процесса (модели «As Is - Как есть»), используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin) в методологиях: - IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика


Версия документа - 1

стр. 8 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	- DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 - диаграмма декомпозиции 2-го уровня.																									
2	<p>Простой пример «бизнес процесса» - приготовление бутерброда для завтрака. При выполнении описания процесса есть небольшие тонкости, которые желательно соблюдать. Познакомьтесь с описанием процесса приготовления бутерброда:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Приготовить компоненты;2. Отрезать кусок батона ножом;3. Намазать масло на кусок батона. <p>Вы видите, что описание строится из отдельных операций. Каждая операция заканчивается определенным продуктом:</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Задача процесса</th><th>Продукт (результат)</th><th>Задача процесса</th><th>Продукт (результат)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Приготовить компоненты</td><td>Батон, масло, нож</td><td>Приготовить компоненты</td><td>Батон, масло, нож</td></tr><tr><td>2</td><td>Отрезать кусок батона ножом</td><td>Отрезанный кусок</td><td>Отрезать кусок батона ножом</td><td>Отрезанный кусок</td></tr><tr><td>3</td><td>Намазать масло на кусок</td><td></td><td>Намазать масло на кусок</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>Продукт: бутерброд с маслом</td><td></td></tr></tbody></table> <p>Самостоятельно, проанализировав вышеуказанный пример, опишите бизнес процесс:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Посещение лекционных занятий.2. Подготовка к экзамену.3. Покупка оргтехники		Задача процесса	Продукт (результат)	Задача процесса	Продукт (результат)	1	Приготовить компоненты	Батон, масло, нож	Приготовить компоненты	Батон, масло, нож	2	Отрезать кусок батона ножом	Отрезанный кусок	Отрезать кусок батона ножом	Отрезанный кусок	3	Намазать масло на кусок		Намазать масло на кусок					Продукт: бутерброд с маслом	
	Задача процесса	Продукт (результат)	Задача процесса	Продукт (результат)																						
1	Приготовить компоненты	Батон, масло, нож	Приготовить компоненты	Батон, масло, нож																						
2	Отрезать кусок батона ножом	Отрезанный кусок	Отрезать кусок батона ножом	Отрезанный кусок																						
3	Намазать масло на кусок		Намазать масло на кусок																							
			Продукт: бутерброд с маслом																							
3	<p>Опишите элементы бизнес процесса:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Процесс обслуживания производства.2. Процесс сбыта готовой продукции.3. Процесс снабжения производства готовой продукции.4. Процесс автоматизации производства.																									
4	<p>Процесс производства готовой продукции?</p> <ul style="list-style-type: none">• Владелец – директор по производству.• Работоспособное оборудование –ресурс.• Вход – сырье, материалы, полуфабрикаты и т.п.• Выход – товар. <p>Самостоятельно, проанализировав вышеуказанный пример, опишите элементы бизнес процесса:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Процесс обслуживания производства.2. Процесс сбыта готовой продукции.3. Процесс снабжения производства готовой продукции.4. Процесс автоматизации производства.5. Процесс складского обслуживания и т.п.																									
5	<p>Структурно-функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Design/IDEF. Функциональная модель существующей организации бизнес процессов компьютерной фирмы: контекстная диаграмма, диаграмма первого уровня и диаграммы блока A1 «Принять заказ».</p> <p>Требуется:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Разработать функциональные диаграммы для блоков A2 «Сформировать заказ на закупку» и A3 «Закупить детали».2. Разработать функциональную модель бизнес процессов при условии изготовления компьютеров для крупных заказчиков с использованием договорных отношений с поставщиками и заказчиками.																									
6	Реинжиниринг бизнес процессов.																									
7	Классы бизнес процессов																									
8	Внутренние и внешние бизнес процессы.																									
9	Приведите основные положения структурного анализа, используемые при моделировании деятельности организации. Приведите примеры.																									
10	Вы сформировали команду для трансформации одного из бизнес процессов на вашем предприятии. В команду были включены менеджер проекта, сотрудник, отвечающий за улучшаемый процесс, технический специалист, организатор работы команды, а также нескольких работников, непосредственно																									

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	стр. 9 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	заняты в данном процессе. Кого следовало бы еще включить в команду?
11	Раскройте содержание сквозного или межфункционального бизнес процесса.
12	В рамках проекта по трансформации бизнес процессов вы ставите перед своей командой следующие задачи: «Снижение затрат, связанных с данным процессом?», «Сокращение времени цикла данного процесса?». Какой дополнительный вопрос могли бы задать участники команды самим себе для того, чтобы предлагаемый ими усовершенствованный процесс оказался более эффективным? Поясните подробнее.
13	Опишите концепцию управления бизнес процессами (Business Process Management) и охарактеризуйте ее составные части.
14	Вы назначены новым руководителем компании, занимающейся автомобилестроением. До вашего прихода на предприятии был традиционный подход к процессу создания новых моделей: конструкторский отдел разрабатывает концепт-дизайн нового автомобиля, технологический отдел – производственную документацию, определяет двигатель и другие комплектующие для новой модели. После этого снабженцы должны обеспечить поставку всех комплектующих. Затем на заводе начинается производство. Какие шаги Вы предприняли бы для внедрения сквозного управления бизнес- процессами разработки и запуска новой модели автомобиля? Что бы это дало компании?
15	Опишите бизнес процессы и составьте блок-схему такой производственной системы, как McDonald's или другое кафе быстрого обслуживания. Попробуйте выявить в составленной вами схеме лишние этапы, можно ли от них избавиться и как? Отвечает ли существующий уровень обслуживания семи основным характеристикам сервисной системы? Можно ли увеличить долю операций, выполняемых посетителями самостоятельно (самообслуживание)? Какие требования необходимо предъявлять к сотрудникам кафе? Какие критерии оценки услуг необходимо использовать?
16	Вы – руководитель сети автозаправок. Для отладки бизнес процессов Вы решаете прибегнуть к методу «таинственного покупателя». Опишите подробно задание для внешнего аудитора таким образом, чтобы это мероприятие способствовало не только поиску недостатков и наказанию виновных, а принесло бы максимальную информацию о существующих процессах и помогло бы их совершенствованию. Разработайте план, периодичность, критерии оценки и систему оценки АЗС вашей компании и компаний конкурентов. Как эффективно использовать полученные данные?

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации


4.1.1 Порядок проведения зачета

Зачет проводится в 2 этапа. На первом этапе студент письменно отвечает на два теоретических вопроса. Продолжительность – 40 минут. На втором этапе студент решает 2 практических задания: применяет способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений, а также демонстрирует владение навыками анализа, разработки управленческих решений, направленный на обеспечение конкурентоспособности. Затем анализирует результаты расчетов и обосновывает полученные выводы. Продолжительность – 50 минут.

4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестов

Максимальный балл за письменный ответ на теоретические вопросы – 20 баллов.

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики</p>			
<p>Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика</p>			
Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


Полное содержание ответа на каждый вопрос оценивается в 10 баллов.

Оценка	Отлично/ 18-20 баллов	Хорошо/ 15-17 баллов	Удовлетворительно/ 10-14 баллов	Неудовлетворительно/ 0-9 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций	Высокий уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии, способность в полном объеме излагать основные моменты теоретического материала по рассматриваемому вопросу.	Демонстрируются: знание программного материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами, способность излагать основные моменты теоретического материала по рассматриваемому вопросу.	Демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии, недостаточно сформирована способность излагать основные моменты теоретического материала по рассматриваемому вопросу.	Демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии, не сформирована способность излагать основные моменты теоретического материала по рассматриваемому вопросу.	Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии, способность в полном объеме излагать основные моменты теоретического материала по рассматриваемому вопросу.

4.2.2 Критерии оценивания решения практической задачи

Максимальный балл за решение практических задания – 20 баллов. Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов.

Отлично/ 18-20 баллов	Хорошо/ 15-17 баллов	Удовлетворительно/ 10-14 баллов	Неудовлетворительно/ 0-9 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент имеет глубокие знания учебного материала, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в управлении качеством, смог сделать полные аналитические выводы. Демонстрирует умение свободное владение способностью находить организационно-управленческие решения.	Студент показал знание учебного материала, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в управлении качеством, смог сделать полные аналитические выводы. Демонстрирует способность находить организационно-управленческие решения.	Студент в целом освоил учебный материал, но затрудняется с правильной формулировкой выводов, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя. Студент демонстрирует недостаточную способность находить организационно-управленческие решения.	Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, который не смог решить и написать аналитические выводы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. Не сформирована способность находить организационно-управленческие решения.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	стр. 11 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего и рубежного контролей, полученные баллы суммируются с баллами за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачёта:

оценки «отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;


оценки «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценки «удовлетворительно» «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется студентам, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) «не зачтено» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент должен знать основные принципы и методы критического анализа, систематизации и обобщения информации, для решения поставленных задач, отечественный и зарубежный опыт в сфере организации и осуществления внутреннего контроля ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности, инструменты анализа последствий рисков; уметь рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, выделяя её базовые составляющие, оценивая их достоинства и

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Анализ и управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика предприятий и организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	стр. 12 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

недостатки; определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, полученную из разных источников, необходимую для решения задачи в соответствии с её условиями, отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности, составлять отчеты о результатах внутреннего контроля; владеть навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации, использования системного подхода для решения поставленных задач, навыками подготовки и представления отчетов о состоянии внутреннего контроля экономического субъекта, организации их хранения и передачи в архив в установленные сроки.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: студент должен знать принципы, виды и способы систематизации, обобщения информации для решения поставленных задач, методики внутреннего контроля ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов; уметь преобразовывать информацию в удобную для использования, хранения и дальнейшего применения форму, устанавливать смысл, значение собранной информации для решения поставленных задач, осуществлять внутренний контроль ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности экономического субъекта, осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом специфики подразделений; владеть навыками систематизации и обобщения (интерпретации) информации, полученной из разных источников; установления полноты и достоверности имеющейся информации для решения поставленных задач, навыками организации и планирования процесса внутреннего контроля ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности экономического субъекта, навыками оценки актуализации карты рисков, реестра рисков, плана мероприятий по управлению рисками и эффективном воздействию на них.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент должен знать структуру, виды, методы критического анализа и принципы его применения для решения поставленных задач, порядок составления сводных учетных документов в целях осуществления контроля и упорядочения обработки данных о фактах хозяйственной жизни, принципы и правила выбора методик оценки рисков, методы воздействия на риски в разрезе отдельных подразделений; уметь анализировать поставленную задачу, как систему, выявляя её составляющие и связи между ними, используя логико-методологический инструментарий для критического анализа, проверять качество составления регистров бухгалтерского учета, бухгалтерской (финансовой) отчетности, осуществлять оценку вероятности наступления рискованных ситуаций, определять эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски; владеть навыками критического анализа, навыками проверки обоснованности первичных учетных документов, которыми оформлены факты хозяйственной жизни, логической увязки отдельных показателей; проверки качества ведения регистров бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, навыками определения эффективности методических подходов к определению уровня рисков и воздействию на них.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».