	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 2 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала



Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Г.В. Панина

Автор (составитель)
кафедры экономики, кандидат экономических наук

Фадеев А.А., доцент



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Логистика

Дисциплина: Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация

Семестр (семестры) изучения: 7 семестр

Форма (формы) рубежного контроля: комплексная письменная работа.

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК-1	Способность разрабатывать и внедрять в практическую деятельность предприятий различных организационно-правовых форм логистические системы и управлять ими на основе современных информационных технологий	ПК-1.1 Применяет современные методы разработки и поддержки логистических систем на предприятии	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> стадии и этапы формирования (разработки) логистических систем на предприятиях различных организационно-правовых форм <i>Уметь:</i> определять перечень необходимой материальной инфраструктуры логистических систем на предприятии <i>Владеть:</i> навыками разработки логистических технологий, обеспечивающих стабильную поддержку логистических систем
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> организационно-структурные компоненты логистических систем, методы планирования и поддержки развития логистических систем <i>Уметь:</i> разрабатывать и применять средства совершенствования логистических цепей и операций <i>Владеть:</i> навыками координации работ по разработке и поддержке развития логистических систем на предприятии
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> теоретико-методологические основы разработки и поддержки логистических систем, формирования логистических связей <i>Уметь:</i> применять



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				индивидуализированную методологию для обеспечения высокой эффективности принимаемых логистических решений <i>Владеть:</i> навыками разработки методического обеспечения логистики как способа организации логистической деятельности и формирования логистических компетенций предприятия
ПК-2	Способность решать логистические задачи на основе современных технологий управления	ПК-2.1 Применяет современные методики сбора и анализа информации для постановки и решения логистических задач в различных функциональных областях логистики	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> основные функциональные области логистики
				<i>Уметь:</i> анализировать информацию, полученную в различных функциональных областях логистики
				<i>Владеть:</i> навыками систематизации информации в различных функциональных областях логистики
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> методы сбора, анализа и использования информации для постановки логистических задач
				<i>Уметь:</i> анализировать и использовать различную информацию для постановки логистических задач
				<i>Владеть:</i> современными методиками сбора и анализа информации для постановки логистических задач
<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> основные методики решения типовых логистических задач			
	<i>Уметь:</i> ставить и решать типовые задачи в различных функциональных областях логистики			
	<i>Владеть:</i> методологией оценки эффективности решения логистических задач			

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

Рубежный контроль проводится с целью определения степени сформированности отдельных компетенций обучающихся по завершению освоения очередного раздела курса.

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для рубежного контроля
1	ПК-1.1 ПК-2.1	Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация	Комплексная письменная работа: - задания теста № 1-5



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			- структурно-логическая схема	- вопросы №-1-5
2	ПК-1.1 ПК-2.1	Основные концепции логистической координации	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация по вопросам практического занятия - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация по вопросам СРС	Комплексная письменная работа: - задания теста № 6-10 - вопросы №-6-10 - практическое задание №1
3	ПК-1.1 ПК-2.1	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками	- вопросы для составления структурно-логических схем по материалам лекции - слайд-презентация по вопросам практического занятия - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация по вопросам СРС	Комплексная письменная работа: - задания теста № 11-15 - вопросы №-11-15 - практическое задание №2
4	ПК-1.1 ПК-2.1	Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	- вопросы для составления структурно-логических схем по материалам лекции - письменные тестовые и практические задания - кейс-задача - слайд-презентация	Комплексная письменная работа: - задания теста №16-20 - вопросы №-16-20
5	ПК-1.1 ПК-2.1	Функциональные области логистической координации	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - кейс-задача - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №21-15 - вопросы №-21-25
6	ПК-1.1 ПК-2.1	Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №26-30 - вопросы №-26-30 - практическое задание №3

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Примерные задания для проведения первого рубежного контроля по темам «Социально-психологические основы управления конфликтами в организации», «Основные концепции логистической координации», Межфункциональные конфликты при управлении



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 6 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

материальными потоками». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Тема 1. Социально-психологические основы управления конфликтами в организации		
1	Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются	А) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим В) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними С) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций D) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях E) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации
2	Конфликтная ситуация – это	А) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия В) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними С) противоборство между субъектами социального взаимодействия, направленное на выяснение отношений D) причина конфликта E) этап развития конфликта
3	Конфликт – это	А) борьба мнений B) спор, дискуссия по острой, проблеме С) противоборство на основе противоположно направленных мотивов или суждений



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		D) соперничество, направленное на достижение победы в споре E) столкновение противоположных позиций
4	<p>К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме</p> <p>где S1 и S2 – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор)</p>	A) конъюнктивный B) конгруэнтный C) дизъюнктивный D) смешанный E) линейный
5	<p>К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме</p> <p>где S, S2 – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор)</p>	A) конъюнктивный B) конгруэнтный C) дизъюнктивный D) смешанный E) линейный
Тема 2. Основные концепции логистической координации		
6	Последовательность появления логистических концепций	A) информационная концепция B) интегральная концепция C) маркетинговая концепция D) финансовая концепция E) фискальная концепция
7	Применение логистической технологии «точно в срок» позволяет	A) сократить производственные и складские площади B) снизить оборачиваемость запасов C) увеличить запасы D) определить оптимальный размер поставки E) снизить запасы до минимального уровня
8	Целью управления прибылью является	A) повышение конкурентоспособности предприятия в рыночных условиях B) обеспечение высокой социальной эффективности функционирования коллектива C) подготовка информационной нормативной базы в области затрат для принятия хозяйственных решений D) снижение налоговой нагрузки при поддержании допустимого уровня налогового риска E) максимизация капитала собственников предприятия в конкретных условиях текущего периода и в перспективе
9	Разработка финансовой стратегии предприятия необходима для	A) увеличение чистой рентабельности собственного



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 18


Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		капитала В) максимизация капитала собственников предприятия С) управления расходами развития непроизводственной сферы Е) формирования и целесообразное использование финансовых средств
10	Стратегия представляет собой заранее спланированную реакцию фирмы на	А) изменение условий внутренней среды В) изменение условий внешней среды С) конкурентные преимущества D) изменения структуры управления E) изменение законодательства
Тема 3. Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками		
11	Для какой стадии развития логистики характерен следующий момент: компании работают на основе выполнения сменно-суточных плановых заданий	А) для первой В) для второй С) для третьей D) для четвертой E) для всех
12	Работа какой логистической системы оценивается, исходя из сопоставления данных сметы расходов и реальных затрат	А) системы логистики первого уровня развития В) системы логистики второго уровня развития С) системы логистики третьего уровня развития D) системы логистики четвертого уровня развития E) системы логистики любого уровня развития
13	Компании, использующие логистические системы четвертого уровня развития, интегрируют процессы планирования и контроля операций логистики с операциями	А) маркетинга В) сбыта С) производства D) финансов E) верно все вышеперечисленное
14	С учетом каких требований оценивается работа логистических систем четвертого уровня развития	А) международных стандартов В) российских стандартов С) отраслевых стандартов D) стандартов качества E) стандартов сервиса
15	Как называется определение целей, которые должны быть достигнуты логистической системой в рамках определенной ситуации «продукт – рынок»	А) стратегия В) разработка «миссий» С) маркетинг D) оптимизация E) функциональность

Типовые контрольные вопросы

Тема 1 Социально-психологические основы управления конфликтами в организации

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 9 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Контрольные вопросы:

- 1 Дайте характеристику стратегий поведения личности в конфликте по двухмерной модели Томаса-Киллмейна
- 2 Объясните, в чем суть трехмерной модели поведения личности в конфликте?
- 3 Назовите основные типы конфликтных личностей
- 4 Назовите основные этапы управления конфликтом
- 5 Раскройте основное содержание процесса прогнозирования конфликтов

Тема 2 Основные концепции логистической координации

Контрольные вопросы:

- 6 Дайте характеристику информационным концепциям логистики
- 7 Дайте характеристику маркетинговым концепциям логистики
- 8 Дайте характеристику концепции интегрированной логистики
- 9 Охарактеризуйте логистическую концепцию управления цепями поставок. В чем заключается отличие логистики и управления цепями поставок?
- 10 Охарактеризуйте логистическую концепцию всеобщего управления качеством. В чем состоит отличие концепции всеобщего управления качеством и стандартов качества ISO?

Тема 3 Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками

- 11 Назовите основные группы методов анализа и исследования конфликтов в организации
- 12 Дайте общую характеристику методов изучения и оценки личности
- 13 Дайте общую характеристику методов изучения и оценки социально-психологических явлений в группах
- 14 Дайте общую характеристику методов диагностики конфликта
- 15 В чем заключаются особенности статической задачи? Приведите примеры статических задач управления запасами

Типовые практические задания

Практическое задание №1


Тема 2. Основные концепции логистической координации

Задача

В середине 90-х годов компания «Проктер энд Гембл» пересмотрела свои отношения с клиентами. Дело в том, что компания понесла убытки в связи с затратами из-за разнобоя в учете и исполнении заказов. Компания затратила более 250 млн долл. на упрощение системы поставки товаров в оптовую и розничную сеть.

В настоящее время система взаимоотношений компании с оптовыми и мелкооптовыми торговцами строится на следующих принципах. Компании, которые закупают шампунь и косметику, получают скидку 2%, если оплата за товар производилась в течение 30 дней после отгрузки со складов «Проктер энд Гембл». Компании, которые закупают мыло, пищевые масла разных наименований и полуфабрикаты для приготовления кондитерских изделий, получают скидку 2%, если оплата произведена в течение 10 дней после отгрузки. Скидку 2% в случае оплаты в 15-дневный срок получали компании, закупающие бумажные изделия (салфетки, полотенца).

По новой системе различий по категориям товаров не будет. Все закупщики получают

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 10 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

скидку 2% при оплате счетов «Проктер энд Гембл» в течение 19 дней после поставки. Единственным исключением стали товары парфюмерии, на которые давались скидки по старой системе. По новому плану срок оплаты счетов «Проктер энд Гембл» отсчитывается с момента, когда компания получила товар, т.е. с момента поступления товара, а не его отгрузки со складов «Проктер энд Гембл». Это дает возможность закупщикам выиграть несколько дней в сроке оплаты.

Компания «Проктер энд Гембл» решила ввести систему, которая стимулировала бы закупки товаров полными автомобильными партиями.

Смысл ранее действующей системы был в том, что оптовики могли закупать товары полными или частичными автомобильными партиями в зависимости от своих нужд. Однако при этом они вынуждены были заказывать товар только одного наименования независимо от того, была это полная автомобильная отправка или нет. Так, оптовик, закупающий порошок «Тайд» неполной автомобильной партией, не мог сгруппировать груз (порошок) с другим товаром «Проктер энд Гембл», например с кофе «Фолджерс». В результате многие оптовики закупали целые партии товара впрок (автомобильными партиями), не испытывая в этом особой нужды, а на складах «Проктер энд Гембл» один товар заканчивался раньше, чем другие.

По новой системе оптовикам разрешается группировать товары до полных автомобильных партий в какой угодно компоновке. В то же время они могут, если в этом есть нужда, заказывать полную или частичную автомобильную отгрузку товара одного наименования. Мелкие оптовики и закупщики могут объединяться и группировать свой товар в рамках одной автомобильной отгрузки, но при этом автомобильный тариф для них несколько увеличивается.

Задание. Выскажите ваше мнение по существу действий компании «Проктер энд Гембл» по улучшению взаимоотношений с клиентами (оптовыми закупочными компаниями).

Практическое задание №2

Тема 3 Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками


Решите задачу «делать или покупать» и определите, что предприятию выгоднее: закупить ролики у поставщика или самостоятельно их произвести.

Компания «Феникс-2» располагает большими производственными мощностями и некоторые детали для производимого оборудования изготавливает своими силами.

Многие из производимых деталей можно покупать у сторонних поставщиков, поэтому перед тем, как оптимизировать номенклатуру закупаемых комплектующих и материалов, необходимо решить задачу make or buy, сравнив затраты на производство деталей с затратами на закупку подобных товаров.

Основными товарами, производство которых осуществляется силами предприятия, являются конвейерные комплектующие, такие как цепи и ролики. Часть конвейерных комплектующих закупается в Тайване в компании Chao Ho Trading и поставляется в Россию большими партиями в контейнерах по морю один раз в полгода.

Рассмотрим затраты на производство алюминиевых роликов диаметром 32 и длиной 560 мм (500 шт.). Для изготовления одного конвейерного ролика необходим кусок алюминиевой трубы диаметром 32 мм, железная ось, два подшипника и два стопорных

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 11 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

кольца. Чтобы изготовить один ролик, рабочий должен разрезать трубу на части длиной, соответствующей длине самого ролика, отрезать железную ось, закрепить на ней подшипники и стопорные кольца. Таким образом, для изготовления 500 роликов необходимы 16 м трубы (7125 руб.), 16- метровая железная ось (5190 руб.), 1000 подшипников (48 100 руб.) и 1000 стопорных колец (21 000 руб.). Работу по производству выполняют двое рабочих, один из которых режет трубу и ось, а второй собирает ролики. Для того чтобы произвести 500 роликов, им потребуется 30 дней. Суммарная заработная плата рабочих за этот объем работы составит 73 000 руб. Затраты на электроэнергию можно рассчитать исходя из потребляемой оборудованием мощности – в совокупности за время изготовления 500 роликов компания израсходует энергии на сумму примерно 38 500 руб. Для изготовления роликов используются оборудование и инструменты, затраты на которые оцениваются в 14 130 и 52 279 руб. соответственно.

Цена на ролики у поставщика – 122 400 руб. за 500 шт. Затраты на упаковку – 1680 руб. Транспортировка 500 шт. роликов обходится в 32 300 руб., страхование всей партии – 612 руб., стоимость таможенных платежей – 46 512 руб. В связи с тем что курс национальной валюты изменился, предприятие теперь за 500 роликов должно за платить 238 680 руб., затраты на упаковку – 3276 руб., затраты на страхование и таможенные платежи становятся на уровне 1100 и 90 690 руб. соответственно. Затраты на самостоятельное изготовление роликов выросли на 15%. Что предприятию выгоднее: производить или закупать ролики в новых сложившихся условиях?

3.2.2 Примерные задания для проведения второго рубежного контроля по темам «Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики», «Процесс разработки и принятия стратегических решений», «Разработка и контроль принятия управленческих решений», «Оценка эффективности управленческих решений». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания

Тема 4. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики		
16	Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте	А) компромисс, критика, борьба В) уступка, уход, сотрудничество С) борьба, уход, убеждение D) сотрудничество, консенсус, уступка E) соглашение, сотрудничество, убеждение
17	Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии	А) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов В) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне С) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях D) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса E) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 12 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

18	Основными моделями поведения личности в конфликте являются	A) конструктивная, рациональная, деструктивная B) компромисс, борьба, сотрудничество C) рациональная, иррациональная, конформистская D) конструктивная, деструктивная, конформистская E) борьба, уступка, компромисс
19	Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте	A) К. Томас и Р. Киллмен B) Х. Корнелиус и Ш. Фейр C) Д. Скотт и Ч. Ликсон D) М. Дойч и Д. Скотт E) Р. Фишер и У. Юри
20	Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели	A) 1 B) 2 C) 3 D) 4 E) 5
Тема 5. Функциональные области логистической координации		
21	Назовите важнейший элемент в политике закупок	A) анализ полезности продукта B) стоимость дополнительных работ и услуг C) анализ цены приобретаемых товаров D) учет расходов на хранение E) расчет калькуляции по эквивалентным показателям
22	Побудительными мотивами в создании излишних запасов продукта закупок могут быть	A) конъюнктурные и сезонные колебания цен B) инфляция C) изменение политико-экономической обстановки в производящих сырье регионах мира D) верно 1,2,3 E) верно 1 и 2
23	Назовите основные издержки по содержанию складов в традиционной системе закупок	A) содержание складских помещений и затраты на обслуживающий персонал B) затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства C) содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов D) содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов и потери процентов на капитал, использованный на строительство и оснащение складских помещений E) содержание складских помещений и убытки от хранения запасов
24	Какие преимущества перед традиционной системой имеет система договоров в материально-техническом снабжении в ФРГ	A) сокращение делопроизводства, сокращение административных издержек B) возможность отказаться от собственной системы складов C) высвобождение капитала, замороженного в собственных запасах D) возможность организации срочных поставок E) верно все вышеперечисленное
25	Как называется метод снабжения, разработанный в Японии с целью управления	A) электронно-информационный метод B) метод «Канбан»

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 13 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	поставками в условиях поточного производства, учитывающий потребность, которая исходит из конечного монтажа	С) метод прогнозных показателей D) система запросов E) метод «Точно в срок»
Тема 6. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов		
26	От чего зависит изменение объемов товарно-материальных запасов?	A) от рыночной конъюнктуры B) от величины инвестиций в запасы C) от используемой технологии управления запасами D) от качества принимаемых решений E) от всего вышеперечисленного
27	Содержание управления конфликтами включает	A) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение, B) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение C) прогнозирование, регулирование, разрешение D) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение E) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение
28	Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание	A) прогнозирования конфликта B) предупреждения конфликта C) стимулирования конфликта D) регулирования конфликта E) разрешения конфликта
29	Институционализация конфликта – это	A) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта B) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия C) форма привлечения общественности для разрешения конфликта D) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте E) обращение к медиатору
30	Легитимизация конфликта – это	A) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта B) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия C) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте D) обращение к медиатору E) придание конфликту широкую огласку

Типовые контрольные вопросы

Тема 4 Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики

16 Назовите основные стратегии подхода руководителя к конфликту

17 Дайте характеристику нормативной стратегии подхода в конфликте

18 Дайте характеристику реалистической стратегии подхода в конфликте



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

19 Дайте характеристику идеалистической стратегии подхода в конфликте

20 Назовите основные методы управления конфликтами в организации

Тема 5 Функциональные области логистической координации

21 Назовите основные стратегии подхода руководителя к конфликту

22 Дайте характеристику нормативной стратегии подхода в конфликте

23 Дайте характеристику реалистической стратегии подхода в конфликте

24 Дайте характеристику идеалистической стратегии подхода в конфликте

25 Назовите основные методы управления конфликтами в организации

Тема 6 Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов

26 Что такое проект, проектирование?

27 Что понимается под логистическим проектом? Приведите примеры логистических проектов

28 На какие виды подразделяются проекты?

29 Что такое макро и микропроектирование?

30 В чем состоит суть аналитических, имитационных и оптимизационных методов проектирования?

Типовые практические задания

Практическое задание №3

Тема 6. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов

Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе А, на предприятие окончательной сборки, размещенное в городе В.

Потребности производства составляют 350 комплектов в месяц.


Цена комплекта – 170 тыс. рублей.

Затраты на содержание запасов составляют 25% в год от их стоимости.

Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице

Вид транспорта	Транспортный тариф, руб./комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность поставки, дней
Железнодорожный	450	105	5
Автомобильный	870	45	3

Задание: Стоит ли обращаться в компанию Деловые линии <https://www.dellin.ru/company/> для получения дополнительного эффекта? Обоснуйте ответ

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 15 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Рубежный контроль проводится в 3 этапа. На первом этапе студент решает тесты. Продолжительность – 15 минут. На втором этапе студент отвечает на контрольные вопросы – 10 минут. На третьем этапе решает практические задания: выбирает инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты, формулирует ответы на контрольные вопросы, обосновывает полученные выводы. Продолжительность – 20 минут.

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестов

Максимальный балл за ответ на тесты – 5 баллов.

Отлично/ 5 баллов	Хорошо/ 4 балла	Удовлетворительно/ 3 балла	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: знание программного материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии, недостаточно сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.

4.2.2 Критерии оценивания ответов на контрольные вопросы

Максимальный балл за ответ – 5 баллов.

Отлично/ 5 баллов	Хорошо/ 4 балла	Удовлетворительно/ 3 балла	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются:	Демонстрируются:	Демонстрируются: знание и	Демонстрируются:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 16 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

полное изложение материала (ответа на вопрос), дается правильное определение основных понятий; обнаруживается понимание материала, обоснование своих суждений, применение знаний на практике, приводятся необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагается материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.	полное изложение материала дается правильное определение основных понятий; обнаруживается понимание материала, обоснование своих суждений, применение знаний на практике, приводятся необходимые примеры, но допускаются 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	понимание основных положений данной темы, но излагается материал неполно и допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил; студент не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагается материал непоследовательно и допускаются ошибки в языковом оформлении излагаемого.	незнание большей части соответствующего вопроса, допускаются ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, студент даёт неверную оценку ситуации.
--	---	---	--

4.2.3 Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 10 баллов.

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ 0-4 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные	Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания,	Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует недостаточную способность выбрать инструментальные средства для обработки	Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 17 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

связи по условию задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	результаты расчетов и обосновать полученные выводы.
--	--	--	---

4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций на рубежном контроле:

«отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) – студент полностью выполнил задание, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) – студент полностью выполнил задание, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении работы.


«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) – студент полностью выполнил задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления работы имеет недостаточный уровень.

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) – студент не полностью выполнил задание, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент должен знать основные методики решения типовых логистических задач, теоретико-методологические основы разработки и поддержки логистических систем, формирования логистических связей; уметь ставить и решать типовые задачи в различных функциональных областях логистики, применять индивидуализированную методологию для обеспечения высокой эффективности принимаемых логистических решений; владеть методологией оценки эффективности решения логистических задач, навыками разработки методического обеспечения логистики

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 18 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

как способа организации логистической деятельности и формирования логистических компетенций предприятия.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: студент должен знать методы сбора, анализа и использования информации для постановки логистических задач, организационно-структурные компоненты логистических систем, методы планирования и поддержки развития логистических систем; уметь анализировать и использовать различную информацию для постановки логистических задач, разрабатывать и применять средства совершенствования логистических цепей и операций; владеть современными методиками сбора и анализа информации для постановки логистических задач, навыками координации работ по разработке и поддержке развития логистических систем на предприятии.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент должен знать основные функциональные области логистики, стадии и этапы формирования (разработки) логистических систем на предприятиях различных организационно-правовых форм; уметь анализировать информацию, полученную в различных функциональных областях логистики, определять перечень необходимой материальной инфраструктуры логистических систем на предприятии; владеть навыками систематизации информации в различных функциональных областях логистики, навыками разработки логистических технологий, обеспечивающих стабильную поддержку логистических систем.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».