

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 23.06.2023 15:14:10 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3e54c4e07e7e848ca80c3e28e894594d	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики	Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
Версия документа - 1	стр. 1 из 28	Первый экземпляр _____
		КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Раиса Амиржановна Тюлегенова
Р.А. Тюлегенова
25.05.2023 г.

**Методические рекомендации
для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к
самостоятельной работе студентов**

по дисциплине (модулю)
Контроллинг логистических систем

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
Бизнес логистика

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Год набора 2021, 2022

Костанай 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 2 из 28

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Методические рекомендации приняты

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Методические рекомендации рекомендованы

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Методические рекомендации разработаны и рекомендованы кафедрой экономики


Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина


Автор (составитель)
экономики, кандидат экономических наук

Фадеев А.А., доцент кафедры

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 3 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ ЛЕКЦИОННОГО ТИПА.....	6
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ.....	9
Практическая работа №1	
Тема 1 Инструменты контроллинга. Объекты контроллинга.....	12
Практическая работа №2	
Тема 2 Информационная поддержка контроллинга. Организация службы контроллинга..	12
Практическая работа №3	
Тема 3 Методология и основные принципы управления в логистических системах. Стратегический план логистики.....	15
Практическая работа №4	
Тема 4 Система сбалансированных показателей, структура KPI. Анализ эффективности логистической деятельности.....	18
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	22
1 Содержание СРС.....	22
2 Методы и приемы самостоятельной работы студентов.....	23
2.1 Работа с научной литературой для подготовки структурно-логической схемы и (или) проекта слайд-презентации.....	23
2.2 Методические рекомендации по составлению материалов-презентаций.....	24
2.3 Методические рекомендации по составлению структурно-логических схем.....	26
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	28
СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО- СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ И ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....	28

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 4 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические указания составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины «Контроллинг логистических систем».

Методические указания позволяют студентам увидеть структуру дисциплины, ориентировать на учебный материал по каждой теме. Материал направлен на повышение эффективности учебного процесса, имеет большое значение в развитии навыков самостоятельной работы будущих экономистов.

Целью курса «Контроллинг логистических систем» является получение студентами бакалавриата теоретических знаний и практических навыков в области контроллинга, связанных с принятием обоснованных управленческих решений в области логистической деятельности коммерческой организации.

Задачи дисциплины:

- получение системы знаний в области мониторинга и контроля текущих показателей функционирования логистических систем коммерческих организаций, обеспечивающих создание будущего потенциала бизнеса;

- освоение методик учета, анализа и отражения во внутрифирменной отчетности логистических затрат, оценки эффективности систем оперативного и стратегического контроллинга, направленных на достижение ключевых показателей деятельности организации;

- овладение практическими навыками проведения процедур контроллинга в организациях различной отраслевой направленности и масштабов деятельности.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент должен знать методику разработки и сравнения вариантов решений при оценке эффективности логистической деятельности; основные методики решения типовых логистических задач; уметь сравнивать варианты решений при оценке эффективности логистической деятельности; ставить и решать типовые задачи в различных функциональных областях логистики; владеть навыками использовать современных подходов для сравнения и выбора оптимального варианта решения при оценке эффективности логистической деятельности; методологией оценки эффективности решения логистических задач.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: студент должен знать методику оценки эффективности логистической деятельности; методы сбора, анализа и использования информации для постановки логистических задач; уметь разрабатывать варианты решений при оценке эффективности логистической деятельности; анализировать и использовать различную информацию для постановки логистических задач; владеть навыками использовать современные подходы для разработки вариантов решений при оценке эффективности логистической деятельности; современными методиками сбора и анализа информации для постановки логистических задач.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент должен знать показатели эффективности логистической деятельности; основные функциональные области логистики;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1


стр. 5 из 28

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

уметь формулировать задачи для разработки вариантов решений при оценке эффективности логистической деятельности; анализировать информацию, полученную в различных функциональных областях логистики; владеть навыками определения ключевых показателей при оценке эффективности логистической деятельности; навыками систематизации информации в различных функциональных областях логистики.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 6 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ ЛЕКЦИОННОГО ТИПА

Тема занятия	Методы проведения занятий, оценочные средства
Тема 1 Инструменты контроллинга. Объекты контроллинга 1. Формирование структуры бизнеса 2. Система управленческого учета 3. Система показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений 4. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга	Метод обучения: лекция-визуализация Оценочное средство: структурно-логические схемы по материалам лекции
Тема 2 Информационная поддержка контроллинга. Организация службы контроллинга 1 Формирование единого информационного пространства 2 Информация в системе контроллинга 3 Математическая поддержка принятия решений	Метод обучения: лекция-беседа Оценочное средство: вопросы для обсуждения
Тема 3 Методология и основные принципы управления в логистических системах. Стратегический план логистики 1 Методы и модели принятия управленческих решений 2 Оптимизация управления в логистических системах 3 Прогнозирование	Метод обучения: проблемная лекция Оценочное средство: вопросы для обсуждения
Тема 4 Система сбалансированных показателей, структура KPI. Анализ эффективности логистической деятельности 1 Разработка системы сбалансированных показателей, структура KPI по логистике фирмы 2 Модель стратегической прибыли	Метод обучения: лекция-дискуссия Оценочное средство: вопросы для обсуждения

Изучение дисциплины «Контроллинг логистических систем» требует от студента знания предмета, творческого мышления, логики аргументации и изложения личной позиции к данной проблеме, прилежания и профессионализма.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы темы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.


При конспектировании лекций обучающиеся должны излагать услышанный материал на лекции своими словами. Необходимо выделять важные места в своих записях. Каждый раз, когда что-либо не понятно, необходимо записывать свои вопросы. По возможности можно сравнивать свои конспекты с конспектами двух-трех других обучающихся, при этом дополняя и исправляя свои записи.

Конспект лекций следует просматривать регулярно после каждого занятия. Если тот или иной фрагмент вызывает затруднения, необходимо обратиться за помощью к преподавателю. Лекции предусматривают изучение теоретических основ.

Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие обучающегося путем планомерной, повседневной работы.

Лекционный материал необходимо кратко записывать, обращая внимание, на логику изложения материала, аргументацию и приводимые примеры.

Лекционный материал следует просматривать в тот же день, когда читалась лекция, помечая непонятные места. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале,

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 7 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

сформулируйте вопросы и обратитесь за консультацией на ближайшей лекции к преподавателю.

Рекомендуемую дополнительную литературу следует прорабатывать после изучения данной темы по учебнику и материалам лекции.

При подготовке материала необходимо обращать внимание на точность определений, последовательность изучения материала, аргументацию, собственные примеры.


Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Порядок проведения лекционного занятия. Лекция как элемент образовательного процесса должна включать следующие этапы:

- 1 Формулировку темы лекции.
- 2 Указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение.
- 3 Изложение вводной части.
- 4 Изложение основной части лекции.
- 5 Краткие выводы по каждому из вопросов.
- 6 Заключение.
- 7 Рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лекция-визуализация визуализация учит студентов преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения. Этот процесс визуализации является свертыванием мыслительных содержаний, включая разные виды информации, в наглядный образ; будучи воспринят, этот образ, может быть, развернут и служить опорой для мыслительных и практических действий. Любая форма наглядной информации содержит элементы проблемности. Поэтому лекция - визуализация способствует созданию проблемной ситуации, разрешение которой в отличие от проблемной лекции, где используются вопросы, происходит на основе анализа, синтеза, обобщения, свертывания или развертывания информации, т.е. с включением активной мыслительной деятельности. Задача преподавателя использовать такие формы наглядности, которые не только дополняли бы словесную информацию, но и сами являлись носителями информации. Чем больше проблемности в наглядной информации, тем выше степень мыслительной активности студента.


Подготовка данной лекции состоит в том, чтобы изменить, переконструировать учебную информацию по теме лекционного занятия в визуальную форму для представления студентам через технические средства обучения или вручную (схемы, рисунки, чертежи и т.п.). К этой работе могут привлекаться и студенты, у которых в связи с этим будут формироваться соответствующие умения, развиваться высокий уровень активности, воспитываться личностное отношение к содержанию обучения. Чтение лекции сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных материалов, полностью раскрывающему тему данной лекции. Представленная таким образом информация должна обеспечить систематизацию имеющихся у студентов знаний, создание проблемных ситуаций и возможности их разрешения; демонстрировать разные способы наглядности, что является важным в познавательной и профессиональной деятельности.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 8 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Проблемная лекция - на этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения. В отличие от содержания лекции-визуализации, которое вносится преподавателем как с самого начала известный, подлежащий запоминанию материал, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для обучающихся. Включение мышления обучающихся осуществляется преподавателем с помощью создания проблемной ситуации, еще до того, как они получают всю необходимую информацию, составляющую для них новое знание.

Лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей студентов. Вопросы, освещаемые на такой лекции могут быть информационного и проблемного характера для выяснения мнений и уровня осведомленности студентов по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала. Вопросы адресуются всей аудитории. Студенты отвечают с мест. Вопросы могут быть как простыми для того, чтобы сосредоточить внимание студентов на отдельных аспектах темы, так и проблемными. Студенты, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно прийти к тем выводам и обобщениям, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять важность обсуждаемой темы, что повышает интерес и степень восприятия материала студентами. Во время проведения лекции-беседы необходимо следить, чтобы задаваемые вопросы не оставались без ответов, т.к. они тогда будут носить риторический характер, не обеспечивая достаточной активизации мышления студентов.

В лекции-дискуссии в отличие от лекции-беседы при изложении лекционного материала не только используются ответы студентов на вопросы преподавателя, но и организуется свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и студентов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории. По ходу лекции-дискуссии приводятся отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем, студенты коротко их обсуждают, затем проводят краткий анализ, выводы.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 9 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Тема занятия	Методы проведения занятий, оценочные средства
Тема 1 Инструменты контроллинга. Объекты контроллинга 1 Анализ отклонений в системе контроллинга 2 Контроллинг внешней среды 3 Контроллинг маркетинга и сбыта 4 Контроллинг обеспечения ресурсами 5 Контроллинг производства 6 Финансовый контроллинг	Метод обучения: конференция Оценочное средство: слайд-презентация
Тема 2 Информационная поддержка контроллинга. Организация службы контроллинга 1 Организация подразделения контроллинга 2 Функции контроллера 3 Предпосылки формирования системы контроллинга	Метод обучения: частично-поисковый Оценочное средство: письменные тестовые и практические задания
Тема 3 Методология и основные принципы управления в логистических системах. Стратегический план логистики 1 Оценка влияния логистики на эффективность бизнеса компании 2 Базовые компоненты стратегического планирования: конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация 3 Сравнительная характеристика основных типов организационных типов организационных структур служб логистики	Метод обучения: работа в малых группах Оценочное средство: письменные тестовые и практические задания
Тема 4 Система сбалансированных показателей, структура КРІ. Анализ эффективности логистической деятельности 1 Методы расчета основных КРІ служб логистики 2 Установление стандартов КРІ и проблема бенчмаркинга	Метод обучения: работа в малых группах Оценочное средство: письменные тестовые и практические задания


В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, решаются ситуационные задачи, заслушиваются доклады и рефераты, рассматриваются презентации, При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Методические указания по подготовке доклада к защите проекта слайд-презентации.

1. Доклад - это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 10 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2. Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме занятия.

3. Материалы при его подготовке должны соответствовать научно-методическим требованиям ВУЗа и быть указаны в докладе.

4. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания.

5. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

6. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.

7. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей.

8. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение самостоятельно обобщить материал и сделать выводы в заключении.

9. Докладом также может стать презентация реферата студента, соответствующая теме занятия.

10. Студент обязан подготовить и выступить с докладом в строго отведенное время преподавателем, и в срок.

Методические указания к составлению слайд-презентации

Презентации рассматриваются как вспомогательное дидактическое средство обучения, используемое студентом на семинаре в качестве основного теоретического материала или комментария, дополнений и объяснений. Под электронной презентацией понимается логически связанная последовательность слайдов, объединенных одной тематикой и общими принципами оформления. При создании презентаций для сопровождения занятий необходимо придерживаться следующих правил:

- на титульном листе располагается название дисциплины, тема семинарского занятия, фамилия и инициалы студента, контактная информация.

- презентации докладов рекомендуется готовить в программе PowerPoint.

- на отдельном слайде приводится план выступления.

- оформление слайдов производится в едином формате, стиле и цветовой гамме, при условии, что педагогическая технология не требует иного.

Необходимо оформлять колонтитулы слайд-конспекта: дату и номер слайда. Можно использовать анимацию, иллюстрации, видеофрагменты.

Желательно в презентации использовать гиперссылки.

Презентация должна заканчиваться итоговым слайдом, на котором помещаются основные выводы, список используемой литературы.

Методические указания к составлению структурно-логических схем для презентации практических заданий:


- число элементов должно быть небольшим;

- информация, содержащаяся в каждом элементе, должна легко усваиваться даже при кратковременном восприятии;


- связи между элементами должны адекватно отражать объективно существующие связи явлений природы или их отдельных сторон;

- основные понятия содержания (объекты) должны быть выделены (курсив, подчеркивание и т. п.);

- элементы информации должны быть очерчены (взяты в рамку);

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 11 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- логически связанные ячейки информации соединяются стрелками;
- стрелки между элементами информации не пересекаются;
- материал излагается кратко и четко, по принципу: минимум слов - максимум информации.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 12 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Практическая работа №1

Тема 1 Инструменты контроллинга. Объекты контроллинга

Цель: формирование компетенций ОПК-2 (способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений), ПК-4 (умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации). Формирование у студентов четкого представления об инструментах контроллинга и навыков оценки деятельности предприятия и его подразделений.

Методические рекомендации по выполнению практической работы

Практическая работа № 1 состоит из двух частей. В первой части практической работы необходимо ответить на вопросы по изучаемой теме, используя слайд-презентацию. Вторая часть включает контрольные вопросы по теме.

Вопросы для подготовки слайд-презентации:

- 1 Анализ отклонений в системе контроллинга
- 2 Контроллинг внешней среды
- 3 Контроллинг маркетинга и сбыта
- 4 Контроллинг обеспечения ресурсами
- 5 Контроллинг производства
- 6 Финансовый контроллинг

Вопросы для обсуждения:


1. Сущность логистического менеджмента.
2. Понятие централизации и децентрализации функций логистики в микрологистической системе.
3. Функции службы логистики на предприятии.
4. Место службы логистики в организационной структуре предприятия.
5. Традиционный подход к управлению материальными потоками, отличие от логистического подхода.

Практическая работа №2

Тема 2 Информационная поддержка контроллинга. Организация службы контроллинга

Цель: формирование компетенций ПК-5 (способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений), ПК-7 (владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условиями заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ). Формирование у студентов навыков формирования системы контроллинга.

Методические рекомендации по выполнению практической работы

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 13 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Практическая работа № 2 состоит из двух частей. В первой части практической работы необходимо выполнить предложенные задания. Во второй части занятия следует ответить на тестовые вопросы по теме.

Задание

Изготовление видеопродукции является одной из новых сфер распространения управленческого учета. Ниже приведено упрощенное описание технологии создания видеоролика.

Основными видами деятельности, которые выполняются в процессе изготовления видеоролика, можно назвать: подготовку и написание сценария, проведение съемочных работ, монтажные работы. Возможные дополнительные виды деятельности: компьютерная графика, постановочная деятельность, звукозапись и т.п.

Стоимость заказа на изготовление видеоролика определяется назначением, сложностью темы, особенностями авторского замысла и хронометражем (заданной продолжительностью) видеоролика. Назначение (реклама, документальная съемка для домашнего просмотра и пр.) сразу же определяет уровень затрат, так как предъявляет соответствующие требования к качеству изображения. Это обстоятельство диктует выбор типа оборудования и видеопленки, стоимость которых тем выше, чем выше уровень заданного качества.

Хронометраж определяет объем всех видов деятельности, но вместе с тем на объем работ оказывают влияние и такие характеристики, как сложность темы и особенности авторского и режиссерского замысла. Измерить эти характеристики сложно. Но, как правило, именно этими моментами определяется размер оплаты труда автора и режиссера (гонорар) и в определенной степени - перечень и объем всех остальных видов деятельности.

Объем съемочных и монтажных работ измеряется количеством смен. И съемочная, и монтажная смена имеют стандартную продолжительность, как правило, 10 ч. Оплата труда оператора или монтажера включается в стоимость смены. Стоимость смены определяется по ставкам, сложившимся на момент составления сметы на рынке услуг данного вида с учетом типа используемой техники. Обычно такой подход используется вне зависимости от того, является ли изготовитель владельцем техники, состоят ли в штате оператор и монтажер, или оборудование и специалистов приходится нанимать специально для проведения соответствующих работ. Проведение съемочных работ требует использования транспорта, так что в смету съемочной смены включают и оплату транспортных услуг.

Материальная составляющая сметы включает стоимость кассет двух видов:

- мастер-кассеты, т.е. кассеты, на которой записан окончательный вариант видеопродукта (существуют мастер-кассеты разной продолжительности и это определяет их стоимость, в зависимости от хронометража выбирается мастер-кассета необходимой продолжительности);
- исходных кассет, количество и суммарная стоимость которых зависит от продолжительности съемочных работ.

В данную схему не включены затраты, связанные с организацией производственного процесса. Эти расходы учитываются отдельно как оплата труда менеджера (администратора).

1. Нарисуйте схему формирования производственных затрат изготовления видеопродукции.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 28

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Назовите присутствующие в описании процесса изготовления видеопродукции понятия управленческого учета, которые должны быть использованы при калькулировании себестоимости.

Тестовые вопросы:

1 В моделях интеграции контроллинга руководитель предприятия представляет собой во всей системе контроллинга:

- A) администратора
- B) ключевую фигуру
- C) учредителя
- D) ответственного за финансы
- E) собственника

2 К специальным функциям контроллинга относят:

- A) разработка и ведение внутреннего учета
- B) сбор и анализ данных о внешней среде
- C) унификация методов и критериев деятельности организации
- D) анализ деятельности предприятия
- E) комплексный анализ деятельности организации

3 Одной из функций и задач контроллинга в сфере учета является:

- A) формирование и совершенствование всей системы планирования
- B) сбор и обработка информации
- C) координация процесса обмена информации
- D) обеспечение экономичности функционирования информационной системы
- E) обеспечение экономической безопасности информационной системы

4 По какой технологии осуществляется цикл контроля, включающий в себя этапы планирования:

- A) верхних потоков
- B) встречных потоков
- C) нижних потоков
- D) на встречных курсах
- E) параллельных потоков

5 Какая главная причина возникновения внедрения концепции контроллинга:

- A) экономический спад
- B) система интеграции в различных аспектах управления бизнес процессами
- C) банкротство предприятия и организации
- D) несовершенство законодательства в странах с развитой экономической системой
- E) слияние предприятия и организации

6 Одной из функций и задач контроллинга в сфере учета является:

- A) формирование и совершенствование всей системы планирования
- B) сбор и обработка информации
- C) координация процесса обмена информации
- D) обеспечение экономичности функционирования информационной системы
- E) обеспечение экономической безопасности информационной системы

7 Доведение задания до каждого работника, установить контроль за его выполнением и регулировать ход производства:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 15 из 28

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- А) задача оперативного планирования
- В) цель оперативного планирования
- С) объект оперативного планирования
- Д) система оперативного планирования
- Е) порядок согласования оперативного планирования

8 Коэффициент использования материалов и сырья предусматривает:

- А) определение нормы расходов на типичного представителя и программы выпуска всех изделий данной группы
- В) анализ данных об изменении объема выпуска продукции в плановом году по сравнению с отчетным
- С) определение объема выпуска готовой продукции
- Д) анализ и прогнозирование перспективного выпуска
- Е) определения чистого веса изделия к норме расхода или фактического расхода сырья (материала)

9 Обеспечение рационального использования ресурсов и получения максимальной прибыли и рентабельности это:

- А) цель планирования расходов
- В) средство планирования расходов
- С) метод планирования расходов
- Д) объем планирования расходов
- Е) процесс планирования расходов

10 По какой технологии осуществляется цикл контроля, включающий в себя этапы планирования?:

- А) верхних потоков
- В) встречных потоков
- С) нижних потоков
- Д) на встречных курсах
- Е) параллельных потоков

Практическая работа №3


Тема 3 Методология и основные принципы управления в логистических системах. Стратегический план логистики

Цель: формирование компетенций ОПК-2 (способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений), ПК-5 (способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений). Формирование у студентов навыков оценка влияния логистики на эффективность бизнеса компании

Методические рекомендации по выполнению практической работы

Практическая работа № 3 состоит из двух частей. В первой части практической работы необходимо выполнить предложенные задания. Во второй части занятия следует ответить на тестовые вопросы по теме.

Задания

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 16 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1 Среди перечисленных ниже критических факторов успеха укажите те, которые относятся к:

- сфере технологии;
- производству;
- реализации продукции;
- сфере маркетинга;
- профессиональным навыкам;
- организационным возможностям.

Примеры основных типов критических факторов успеха:

- а) скорая доставка продукции;
- б) качество продукции (снижение числа дефектов, уменьшение потребности в ремонте);
- в) разнообразие моделей / видов продукции;
- г) возможность инноваций в производственном процессе;
- д) уровень информационных систем;
- е) способность быстро переводить промышленные товары из стадии разработки в промышленное производство.

2 Одна из наиболее известных моделей сбалансированной системы показателей (модель стратегических карт Каплана и Нортон) строится на четырех аспектах деятельности организации:

- финансовом;
- по работе с клиентами;
- по внутренним бизнес-процессам;
- по возможности развития и роста.

Задание: укажите, какие из перечисленных ниже показателей решающих факторов успеха к какой из четырех выделенных сфер деятельности предприятия следует отнести:

- а) доля рынка, контролируемая компанией;
- б) рентабельность каждого вида продукта, услуги, региона продаж или отдельно взятого клиента;
- в) показатели ликвидности (коэффициент текущей ликвидности, коэффициент абсолютной ликвидности и др.);
- г) разработка новой продукции;
- д) число рационализаторских предложений на одного сотрудника;
- е) доля сотрудников, имеющих персональные производственные задания, связанные с исполнением стратегии компании;
- ж) контроль за временем производственного цикла;
- з) скорость послепродажного обслуживания.

Тестовые вопросы:

1 Что включает в себя цикл контроллинга:

- A) теория развития контроллинга
- B) этапы планирования
- C) реализация намеченных целей
- D) внесение предложений по совершенствованию бизнеса
- E) внесение предложений по изменению стратегического плана развития



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 17 из 28

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2 Какую функцию выполняют системы контроля в сфере планирования:

- A) сбор и обработка информации
- B) формирование и совершенствование всей системы планирования
- C) унификация методов и критериев оценки деятельности организации и ее подразделений

D) разработка и ведение системы внутреннего учета

E) внедрение унифицированных систем учета

3 Основными функциями и задачами контроллинга в сфере учета являются:

A) координация процесса информации

B) сбор и обработка информации

C) определение допуска границ

D) формирование и совершенствование всей системы планирования

E) формирование и совершенствование всей системы прогнозирования

4 Что является одной из главных причин возникновения и внедрения концепции контроллинга:

A) планирование

B) необходимость в системной интеграции различных аспектов управления

C) создание информационной системы

D) создание системы контроля над исполнением планов

E) создание логистической системы

5 Реализация стратегических целей контроллинга происходит в течение:

A) одного месяца

B) нескольких операционных периодов

C) одного операционного периода

D) все время

E) года

6 Что является одной из главных причин возникновения и внедрения концепции контроллинга:

A) планирование

B) необходимость в системной интеграции различных аспектов управления

C) создание информационной системы

D) создание системы контроля над исполнением планов

E) создание логистической системы

7 Реализация стратегических целей контроллинга происходит в течение:

A) одного месяца

B) нескольких операционных периодов

C) одного операционного периода

D) все время

E) года


8 Конечный результат деятельности предприятия:

A) прибыль и рентабельность

B) доходы минус расходы

C) выручка минус себестоимость

D) нераспределенная прибыль

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 18 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Е) фактический результат равен плановому результату

9 Этот вид оборотных активов характеризует текущий объем выходящих материальных их потоков в форме запасов произведенной продукции, предназначенной к реализации:

- А) запасы сырья, материалов и полуфабрикатов
- В) денежные активы
- С) запасы готовой продукции
- Д) дебиторская задолженность
- Е) расходы будущих периодов

10 Укажите, сущность какого метода финансового планирования заключается в установлении корреляционной зависимости между двумя рассматриваемыми показателями в динамике:

- А) метод оптимизационного моделирования
- В) метод корреляционного моделирования
- С) метод многофакторного экономико-математического моделирования
- Д) расчетно-аналитический метод
- Е) экономико-статистический метод

Практическая работа №4

Тема 4 Система сбалансированных показателей, структура KPI. Анализ эффективности логистической деятельности

Цель: формирование компетенций ПК-4 (умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации), ПК-7 (владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условиями заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ). Формирование у студентов навыков анализа эффективности логистической деятельности.


Методические рекомендации по выполнению практической работы

Практическая работа № 4 состоит из двух частей. В первой части практической работы необходимо ответить на вопросы и выполнить задания. Во второй части необходимо ответить на тестовые вопросы.

Задания и вопросы:

1 Компания производит и продает широкий набор товаров для отдыха и развлечений. Одно из подразделений компании производит и продает оборудование, которое популярно среди лыжников. Спрос на оборудование неэластичен (нечувствителен к изменениям цены). Данное подразделение является центром инвестиций, и в прошлые годы средняя рентабельность инвестиций составила 20 %. Имеются следующие данные о подразделении и его продукте:

- совокупные ежегодные постоянные затраты, д.е. — 1 000 000,

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 19 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- переменные затраты на комплект оборудования, д.е. — 300,
- среднее количество проданных комплектов оборудования в год, шт. — 10 000,
- средние операционные активы, вложенные в подразделение, д.е. — 1 600 000.

Требуется:

1. Рассчитать, какова должна быть минимальная продажная цена комплекта оборудования, чтобы главный менеджер данного подразделения получила благоприятный рейтинг рентабельности.

2. Допустим, что компания стимулирует своих менеджеров по результатам деятельности центра инвестиций, рассчитываемых на основе RI, а не ROI. Требуемая норма прибыли компании составляет 15 %. Определить, какова должна быть минимальная продажная цена комплекта оборудования, чтобы главный менеджер данного подразделения получила благоприятный рейтинг рентабельности.

2 Небольшая компания отличается тем, что в ходе одной производственной операции производится продукт одного типа. Компания нанимает 10 производственных рабочих, которые работают основную рабочую неделю - 40 ч - и получают 3 д.е./ч; гарантированная заработная плата - 120 д.е. в неделю на одного производственного рабочего. Максимально возможные сверхурочные часы, оплачиваемые по повременной ставке плюс 1/3, в общей сложности составляет 200 ч в неделю. Наем дополнительных производственных рабочих не представляется возможным. Среднее время производства одним рабочим одного продукта равно 40 мин.

Спрос на данное изделие ощутимо колеблется; минимальный еженедельный выпуск - 450 ед., однако значительную часть года компания не в состоянии удовлетворить полный спрос, несмотря на использование для выпуска продукции всего сверхурочного времени. Характер производимого продукта таков, что запасы незавершенных или готовых изделий делаться не могут.

После соответствующего анализа было предложено ввести систему материального стимулирования на основе стандартной нормы времени на изготовление одного продукта одним рабочим за 30 мин. и оплаты в размере 2 д.е. за каждый произведенный продукт. Гарантированная минимальная заработная плата будет сохранена, и при необходимости рабочие будут работать сверхурочно (максимальное число сверхурочных часов будет прежним), за что им будет даваться доплата по прежним нормам.

Цена реализации одного компонента составляет 9 д.е., затраты на материалы - 2 д.е. на единицу продукции, переменные накладные расходы, меняющиеся в зависимости от отработанных часов, — 3 д.е. на рабочего за час, постоянные накладные расходы - 1200 д.е. в неделю.


А. Подготовьте расчеты доходов, расположив их колонками, для сравнения еженедельной прибыли при работе:

1) по системе оплаты труда, применяемой в настоящее время:

- а) при минимальном недельном выпуске продукции,
- б) при нынешнем максимальном выпуске;

2) по предлагаемой системе материального стимулирования при стандартной производительности труда в условиях:

- а) минимального недельного выпуска продукции,

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 20 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

б) нынешнего максимального выпуска,

в) предполагаемого максимального выпуска.

Б. Предполагая, что система материального стимулирования внедрена и достигнута стандартная производительность труда, рассчитайте, как скажется на прибыли компании забастовка, в результате которой будет потеряно 100 часов труда производственных рабочих, которые не будут оплачены, за неделю, когда спрос был:

1) 450 единиц,

2) выше, чем предполагаемый уровень выпуска продукции.

Объясните ваши расчеты.

Тестовые вопросы:

1 Констатация проблем, проявившихся в процессе достижения поставленных целей перед предприятиями на пути их преодоления является:

А) третьим этапом

В) первым этапом

С) вторым этапом

Д) четвертым этапом

Е) пятым этапом

2 Сбор информации для принятия управленческого решения по преодолению препятствий в достижении целей на основе контроллинга затрагивает:

А) администрацию предприятия

В) все подразделения предприятия

С) финансовую структуру предприятия

Д) контрольно-ревизионную комиссию

Е) производственную структуру предприятия

3 На этапе сбора информации должны быть сформулированы несколько вариантов управленческих решений по:

А) каждому финансовому вопросу

В) по каждой проблемной ситуации

С) по работе информационной группы

Д) по работе администрации

Е) по работе финансовой службы

4 В результате анализа полученной информации руководитель предприятия принимает решение в достижении поставленных целей по:

А) банкротству

В) преодолению препятствий

С) финансовому оздоровлению

Д) реорганизации предприятия

Е) поглощении

5 Процесс принятия управленческого решения, направленного на преодоление проблемной ситуации, предусматривает использование:

А) финансовых документов

В) контроллинговой информации

С) учредительных документов

Д) административных решений



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 21 из 28

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Е) судебных решений

6 В результате анализа полученной информации руководитель предприятия принимает решение в достижении поставленных целей по:

- А) банкротству
- В) преодолению препятствий
- С) финансовому оздоровлению
- Д) реорганизации предприятия
- Е) поглощению

7 Процесс обновления и реализации наиболее эффективных форм вложения капитала, направленных на расширение экономического потенциала предприятия – это:

- А) инвестиционная политика
- В) инвестиционная деятельность
- С) маркетинговая деятельность
- Д) антикризисная деятельность
- Е) эмиссионная политика

8 Часть общей политики управления оборотными активами предприятия, заключающаяся в оптимизации общего размера и структуры запасов ТМЦ, минимизации затрат по их обслуживанию и обеспечении эффективного контроля за их движением – это:


- А) управление дебиторской задолженностью
- В) управление денежными активами
- С) управление финансированием оборотных активов
- Д) управление запасами
- Е) управление кредиторской задолженностью

9 Процесс принятия управленческого решения, направленного на преодоление проблемной ситуации, предусматривает использование:

- А) финансовых документов
- В) контроллинговой информации
- С) учредительных документов
- Д) административных решений
- Е) судебных решений

10 По уровню финансовых потерь риски делятся:

- А) постоянный, временный
- В) сложный, простой
- С) допустимый, критический
- Д) страхуемый, не страхуемый
- Е) процентный, беспроцентный

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 22 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель методических рекомендаций СРС – определить роль и место самостоятельной работы студентов в учебном процессе; конкретизировать ее уровни, формы и виды; обобщить методы и приемы выполнения определенных типов учебных заданий, традиционных для гуманитарного и обществоведческого образования; объяснить критерии оценивания.

Самостоятельная работа студентов является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации учебных планов и программ. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом. Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Этапы самостоятельной работы:


- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной самостоятельной работы;
- ознакомление с инструкцией о её выполнении;
- осуществление процесса выполнения работы;
- самоанализ, самоконтроль;
- проверка работ студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого студента и определяется учебным планом.

При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

1 Содержание СРС

Тема занятия	Методы проведения занятий, оценочные средства
Тема 1 Инструменты контроллинга. Объекты контроллинга 1 Контроллинг персонала 2 Контроллинг инвестиций 3 Контроллинг инновационных процессов	Метод обучения: частично-поисковая деятельность Оценочное средство: структурно-логические схемы
Тема 2 Информационная поддержка контроллинга. Организация службы контроллинга 1 Фазы и темпы внедрения контроллинга	Метод обучения: творчески-репродуктивный Оценочное средство: слайд-презентация
Тема 3 Методология и основные принципы управления в	Метод обучения:

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 23 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

логистических системах. Стратегический план логистики Разработка системы сбалансированных показателей, структура KPI по логистике фирмы	систематизирующее воспроизведение Оценочное средство: структурно-логические схемы
Тема 4 Система сбалансированных показателей, структура KPI. Анализ эффективности логистической деятельности 1 Проведение экспертизы логистики компании – внешний аудит 2 Типовые программы и методики проведения логистического аудита	Метод обучения: систематизирующее воспроизведение Оценочное средство: структурно-логические схемы

2 Методы и приемы самостоятельной работы студентов


2.1 Работа с научной литературой для подготовки структурно-логической схемы и (или) проекта слайд-презентации

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования научного способа познания. Основные приемы можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности, и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 24 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать).

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с книгой, особенно если речь идет о научной литературе, предполагает соблюдение ряда правил, для овладения которыми необходимо настойчиво учиться. Организуя самостоятельную работу студентов с книгой, преподаватель обязан настроить их на серьезный, кропотливый труд.

Прежде всего, при такой работе невозможен формальный, поверхностный подход. Не механическое заучивание, не простое накопление цитат, выдержек, а сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути – вот главное правило.


Другое правило – соблюдение при работе над книгой определенной последовательности. Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Студенты с этой целью заводят специальные тетради или блокноты. Важная роль в связи с этим принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

2.2 Методические рекомендации по составлению материалов-презентаций

Это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Материалы-презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint.

В качестве материалов презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций. Одной из форм задания может быть реферат-презентация. Данная форма выполнения самостоятельной работы отличается от написания реферата и доклада тем, что студент результаты своего исследования представляет в виде презентации. Серией слайдов

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 25 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость.

Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала.

Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует.

Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов реферата студент должен дать личную оценку социальной значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

Роль студента:

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Критерии оценки проекта слайд-презентации

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%):

Общая информация - данная информация кратка и ясна. Использовано более одного ресурса

Тема - сформулирована и раскрыта тема. Полностью изложены основные аспекты темы

Применение и проблемы - отражены области применения темы. Изложена стратегия решения проблем

Элементы оформления - ясный план для создания красивой и полной презентации. Эффекты, фоны, графики и звуки, акцентирующие внимание на изложенной информации «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%):

Общая информация - достаточно точная информация. Использовано более одного ресурса


Тема - сформулирована и раскрыта тема. Ясно изложен материал

Применение и проблемы - отражены области применения темы. Процесс решения практически завершен

Элементы оформления - точный план для создания хорошо оформленной презентации. Слайды просты в понимании. Используются некоторые эффекты и фоны «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%):

Общая информация - информация частично изложена. В работе использован только один ресурс

Тема - тема частично раскрыта. Некоторый материал изложен некорректно

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 26 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Применение и проблемы - отражены некоторые области применения темы. Процесс решения неполный

Элементы оформления - частичный план для создания красочной презентации.

Слайды просты в понимании

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%):

Общая информация - тема предмета не очевидна. Информация не точна или не дана

Тема - не раскрыта и не ясна. Объяснения некорректны, запутаны или не верны

Применение и проблемы - не определена область применения данной темы. Процесс решения неточный или неправильный

Элементы оформления - отсутствует план для создания полной и хорошо оформленной презентации

2.3 Методические рекомендации по составлению структурно-логических схем

Составление структурно-логических схем (СЛС) - один из эффективных приемов познавательного вдумчивого чтения. Он помогает обучающимся сделать процесс изучения текста упорядоченным, организованным, целенаправленным и, одновременно, более творческим, оригинальным.

В схемах при помощи стрелок показывается причинно-следственная связь суждений, умозаключений, понятий, приводящих к выводу по определенной теме или проблеме, то есть присутствуют анализ, синтез и сравнение.

СЛС демонстрирует ассоциативные, логические связи понятий, суждений, умозаключений, оперируя которыми можно:

- сформулировать проблематику изучаемого произведения;
- выявить авторскую позицию;
- объяснить смысловую структуру.

Структурно-логические схемы могут быть 3 видов:

1 вид: СЛС «Следование» – алгоритм, в котором суждения, умозаключения, понятия имеют однократную последовательную связь.


2 вид: СЛС «Циклическая» - алгоритм, в котором выявлены смысловые аналогии, повторяющиеся по заданному логической цепочкой циклу в причинно-следственной связи.

3 вид: СЛС «Образно-наглядная» - алгоритм, который строится на основе образа (например, часы, древесный срез (полукружия) в причинно-следственной связи понятий, суждений, умозаключений по заданной проблеме исследования.

Структурно-логические схемы - это универсальный инструментарий для активизации всех познавательных способностей учащихся, к которым относятся восприятие, воображение, память, представление, мышление, но, главное, в результате системного подхода к освоению учебного материала происходит повышение интеллектуально - творческого потенциала.

Порядок выполнения:

- ознакомьтесь с текстом, прочитайте, выделите информационно значимые места текста;
- составьте план текста, который поможет вам в логике изложения группировать материал;
- сделайте наброски схемы, используя основные понятия;

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 27 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- представьте структуру схемы, наиболее распространенными являются схемы «генеалогическое древо» и «паучок».

В схеме «генеалогическое древо» выделяются основные составляющие наиболее сложного понятия, ключевые слова и т.п. и располагаются в последовательности «сверху вниз» - от общего понятия к его частным составляющим.

В схеме «паучок» название темы или вопроса записывается и заключается в овал, который составляет «тело паучка». Затем продумывается, какие понятия являются основными, их записывают на схеме так, что они образуют «ножки паучка». Для того чтобы усилить устойчивость «ножки», к ним присоединяют ключевые слова или фразы, которые служат опорой для памяти. В заключение просмотрите схему еще раз, определите основное содержание проработанного материала, оцените наглядность и понятность для вас информации.


Критерии оценки структурно-логических схем

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) - изложение знаний в графической форме полное, соответствует учебному материалу; выделены существенные дидактические единицы знаний, установлены связи между ними, зафиксированы виде знаково-символьных структур; самостоятельное применение знаний; отмечается творческий, нестандартный подход к оформлению, представлению опорного кон-спекта, освещению теоретического материала;

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) - изложение знаний в графической форме полное, соответствует учебному материалу; допускаются отдельные незначительные ошибки при выделении дидактических единиц зна-ний; наблюдаются незначительные ошибки в установлении связей между дидактическими единицами; в самостоятельной деятельности небольшая помощь преподавателя.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) - изложение знаний неполное; допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя; имеются затруднения при выделении существенных при-знаков дидактических единиц знаний, нарушены их взаимосвязи; недостаточная самостоятельность при выполнении заданий воспроизводящего материала;

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) - изложение учебного материала неполное, бессистемное; имеются существенные ошибки, которые обучающиеся не в состоянии исправить даже с помощью преподавателя; отмечается неумение производить простейшие операции выбора и анализа представленного текста.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Контроллинг логистических систем» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 28 из 28	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Дыбская В. В., Сергеев В. И.	Логистика в 2 ч. Часть 2: Учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/451594)	Москва: Юрайт, 2020	ЭБС
Л1.2	Дыбская В. В., Сергеев В. И.	Логистика в 2 ч. Часть 1: Учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/450016)	Москва: Юрайт, 2020	ЭБС

Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Левкин Г. Г.	Логистика: теория и практика: Учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/453183)	Москва: Юрайт, 2020	ЭБС
Л2.2	Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г.	Логистика и управление цепями поставок: Учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/450159)	Москва: Юрайт, 2020	ЭБС
Л2.3	Неруш Ю. М., Панов С. А., Неруш А. Ю.	Логистика: теория и практика проектирования: Учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/465982)	Москва: Юрайт, 2020	ЭБС

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ И ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – URL: <http://e.lanbook.com>
3. Университетская библиотека on-line [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.urait.ru>
5. Публикации по экономике и финансам [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.finansy.ru>
6. Сайт Федеральной службы государственной статистики РФ [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.gks.ru/>
7. Сайт Министерства финансов РФ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.minfin.ru>
8. Сайт Ассоциации «Аудиторская палата России» – URL: <https://sroapr.ru/>
9. Справочно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]. – URL: <http://garant-zs.ru/sistema-garant/spsstep/>