



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель)
экономики, кандидат экономических наук

Маляренко О.И., доцент кафедры



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Дисциплина: Бизнес-разведка

Семестр (семестры) изучения: 8 семестр

Форма (формы) рубежного контроля: комплексная письменная работа.

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Бизнес-разведка» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК-4	Способен оценивать риски и предлагать мероприятия для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций	ПК-4.1. Применяет знания в области управления рисками, антикризисного управления и обеспечения безопасности деятельности организации для решения задач развития бизнеса	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> общую терминологию в области обеспечения безопасности деятельности организации и антикризисного управления ею, элементы и принципы построения системы управления рисками <i>Уметь:</i> классифицировать риски, выявлять особенности их возникновения и управления, проводить диагностику существующей в организации практики управления рисками и предотвращения кризисов <i>Владеть:</i> навыками мониторинга системы управления рисками, методиками актуализации карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> концептуально-теоретические основы антикризисного управления, методы и средства обеспечения безопасности деятельности организации <i>Уметь:</i> применять аналитические приемы определения целесообразности принятия решений в области управления рисками, организовывать процесс управления рисками в организации с учетом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				<p>отраслевых стандартов</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки методической документации по управлению рисками, выработка единой методологии построения системы управления рисками, антикризисного управления с целью обеспечения безопасности деятельности организации</p>
			<p><i>Высокий уровень</i></p>	<p><i>Знать:</i> основные инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности; инструменты анализа последствий рисков</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики</p> <p><i>Владеть:</i> навыками использования специализированного программного обеспечения и информационно-аналитических систем для оценки рисков и управления ими, применяет интеграцию управления в чрезвычайных и кризисных ситуациях и управления непрерывностью бизнеса в качестве составляющей процесса управления рисками</p>
		<p>ПК-4.3. Разрабатывает мероприятия по обеспечению безопасности деятельности организации</p>	<p><i>Пороговый уровень</i></p>	<p><i>Знать:</i> содержание понятия безопасности деятельности организации, ее индикаторы и угрозы</p> <p><i>Уметь:</i> выявлять и определять виды угроз безопасности деятельности организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками выявления причин и условий, способствующих возникновению угроз безопасности деятельности организации</p>
			<p><i>Продвинутый уровень</i></p>	<p><i>Знать:</i> методы анализа индикаторов, показателей безопасности деятельности организации</p> <p><i>Уметь:</i> проводить оценку уровня безопасности деятельности организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками проведения оценки уровня безопасности деятельности организации</p>
			<p><i>Высокий уровень</i></p>	<p><i>Знать:</i> пути и способы нейтрализации угроз безопасности деятельности организации</p> <p><i>Уметь:</i> разрабатывать мероприятия</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				по нейтрализации угроз безопасности деятельности организации <i>Владеть:</i> навыками выявления и нейтрализации угроз безопасности деятельности организации.
--	--	--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

Рубежный контроль проводится с целью определения степени сформированности отдельных компетенций обучающихся по завершению освоения очередного раздела курса.

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для рубежного контроля
1.	ПК-4.1	Разведка и контрразведка как органы безопасности	- устный опрос, - тестирование	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания
2.	ПК-4.1	Бенчмаркинг - инструмент развития конкурентных преимуществ	-устный опрос, -тестирование	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания
3.	ПК-4.1 ПК-4.3	Проведение конкурентной разведки	-устный опрос, -тестирование, -кейс	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания
4.	ПК-4.1 ПК-4.3	Оценка среды при бенчмаркинге	-устный опрос, -тестирование, -кейс	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания
5.	ПК-4.1	Маркетинговые и полевые исследования	-устный опрос, -тестирование, -кейс	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания
6.	ПК-4.1 ПК-4.3	Стратегический бенчмаркинг	-устный опрос, -тестирование, -кейс	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания
7.	ПК-4.1 ПК-4.3	Операционный бенчмаркинг	-устный опрос, -тестирование	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

8.	ПК-4.1	Формирование управленческой деятельности на предприятии	-устный опрос, -тестирование	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания
9.	ПК-4.1 ПК-4.3	Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета	-устный опрос, -тестирование, -кейс	Комплексная письменная работа: -тесты -практические задания

3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, практические задания).

3.2.1 Перечень примерных тестовых заданий

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Раздел 1 Разведка и контрразведка как органы безопасности		
1	Полузакрытая информация является	a) запрещенной b) секретной c) публичной d) не запрещенной, но контролируемой e) нет верного ответа
2	Человек, чьи профессиональные знания и контакты обеспечивают первоклассную ориентацию в разрабатываемом вопросе	a) информатор b) осведомитель c) агент d) эксперт e) союзник
Раздел 2. Бенчмаркинг - инструмент развития конкурентных преимуществ		
1	Вид преступления, который предусматривает разные способы передачи информации	a) шпионаж b) подкуп c) шантаж d) скрытое наблюдение e) нет верного ответа
2	Перечислите виды шпионажа	a) экономический, политический, военный b) экономический, военный, конкурентный c) военный политический d) детективный, конкурентный, военный e) нет верного ответа
Раздел 3 Проведение конкурентной разведки		
1	Человек из группировки противника (конкурента), поставляющий материал о деятельности своего работодателя	a) информатор b) осведомитель c) агент d) эксперт e) союзник
2	Сколько существует этапов развития промышленного шпионажа в России	a) два этапа b) три этапа c) один этап d) пять этапов e) нет верного



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Раздел 4 Оценка среды при бенчмаркинге

1	Промышленный шпионаж - это...	a) форма добросовестной конкуренции b) форма недобросовестной конкуренции c) анализ ситуации на рынке d) аутсорсинг e) нет верного ответа
2	Суть метода "Диверсия"	a) похищение документов b) анализ финансовых отчетов c) временный или постоянный вывод из строя образцов продукции d) несанкционированное получение информации e) нет верного ответа

Раздел 5 Маркетинговые и полевые исследования

1	Основная цель его действий - это экономия средств и времени	a) скрытое наблюдение b) шпионаж c) шантаж d) разведка e) нет верного ответа
2	Что не относится к методам промышленного шпионажа	a) подкуп b) шантаж c) кража носителей информации d) анализ рынка e) наружное наблюдение

Раздел 6 Стратегический бенчмаркинг

1	Стратегический бенчмаркинг может перейти в	a) глобальный b) внутренний c) функциональный d) общий e) конкурентный
2	Способ изучения деятельности хоз.субъектов, прежде всего конкурентов, с целью использования их положительного опыта в своей работе - это	a) бенчмаркинг b) обеспечение безопасности c) экономическая разведка d) анализ преимуществ e) методология

Раздел 7 Операционный бенчмаркинг

1	В чем сущность общего бенчмаркинга?	a) хорошо охватывает не связанные бизнес-процессы или функции, которые могут быть осуществлены одним способом независимо от отрасли b) это прямое сравнение продукта c) увеличение доли стратегий бенчмаркинга d) увеличение доли предприятия на рынке e) нет верного ответа
2	Виды бенчмаркинга:	a) внутренний b) общий c) функциональный d) глобальный e) все ответы верны

Раздел 8 Формирование управленческой деятельности на предприятии

1	«Чем больше предприятие способно удовлетворить потребность собственника, тем выше его стоимость» - это принцип:	a) ожидания. b) предвидения. c) полезности. d) вклада.
---	---	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		е) остаточной продуктивности.
2	Как называется вероятность того, что доходы от инвестиций в оцениваемый бизнес окажутся больше или меньше прогнозируемых	а) риск . б) убыток. в) прибыль. г) дефицит. д) избыток.
Раздел 9 Конкурентная разведка на основе ресурсов Интернета		
1	Найдите лишнее из инструментов промышленного шпионажа	а) подкуп б) кража в) шантаж г) эффективность д) нет верного ответа
2	Передача материальных благ в обмен на нарушение подкупаемым своих договорных обязательств	а) шпионаж б) подкуп в) шантаж г) скрытое наблюдение д) нет верного ответа


3.2.2 Перечень примерных практических заданий

1. Составьте список законных и незаконных методов бизнес-разведки.
2. Объясните различия бизнес-разведки и промышленного шпионажа.
3. Приведите примеры добросовестной и недобросовестной конкуренции.
4. Систематизируйте сведения, составляющие коммерческую тайну предприятия.
5. Покажите взаимосвязь экономической безопасности и бизнес-разведки.
6. Разработайте план организации службы бизнес-разведки на предприятии.
7. Обоснуйте выбор источников и средств сбора информации о физических и юридических лицах.
8. Проведите анализ рисков предприятия с точки зрения экономической безопасности.
9. Оцените значимость бизнес-разведки для экономической безопасности предприятия.
10. Подготовьте аналитический отчет о контрагентах предприятия, используя методы бизнес-разведки.
11. Рассмотрев миссии известных компаний Google, Coca Cola, определить оптимальную структуру элементов миссии (привести пример).

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Рубежный контроль проводится в 2 этапа. На первом этапе студент решает тесты. Продолжительность – 20 минут. На втором этапе студент решает практические задания. Продолжительность – 25 минут.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»			
Версия документа - 1	стр. 9 из 11	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестов


Максимальный балл за ответ на тесты – 10 баллов.

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ 0-4 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии	Демонстрируются: знание программного материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами	Демонстрируются: усвоение основного материала, допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии	Демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии

4.2.2 Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 10 баллов.

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ 0-4 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания, демонстрирует способность анализировать взаимосвязь между функциональными	Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания, демонстрирует способность анализировать взаимосвязь между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки	Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует недостаточную способность анализировать взаимосвязь между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений по оценке бизнеса	Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не сформирована способность анализировать взаимосвязь между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений по оценке бизнеса

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 11	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____
стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений по оценке бизнеса	сбалансированных управленческих решений по оценке бизнеса		

4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций на рубежном контроле:

«отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) – студент полностью выполнил задание, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) – студент полностью выполнил задание, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении работы.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) – студент полностью выполнил задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления работы имеет недостаточный уровень.

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) – студент не полностью выполнил задание, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат.


Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: знать сущность, значение, способы проведения бизнес-разведки, систему показателей, характеризующих развитие экономики, методы внедрения информационных систем, как инструмента оптимизации движения и использования материальных и информационных потоков на предприятии для экономической безопасности. Уметь осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для бизнес-разведки, анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы для проведения бизнес-разведки, выбирать современные технические средства для проведения бизнес-разведки. Владеть навыками работы с компьютером как средством управления экономической информацией, в том числе в глобальных компьютерных сетях для бизнес-разведки, критериями оценки различных вариантов решений экономических задач для эффективного проведения бизнес-разведки, навыками подготовить информационного обзора или аналитического отчета о проведении бизнес-разведки.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке хорошо:

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Бизнес-разведка» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент»			
Версия документа - 1	стр. 11 из 11	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: знать закономерности, характеризующие уровень экономической безопасности предприятия, виды организационно-управленческих решений и методы их принятия для обеспечения экономической безопасности, современное состояние развития прикладных программных средств. Уметь решать стандартные задачи в сфере экономической безопасности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, обрабатывать и анализировать экономические данные с целью проведения бизнес-разведки, использовать информационные технологии в проведении бизнес-разведки. Владеть современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных для бизнес-разведки, методами проведения комплексного анализа на любых уровнях его выполнения для проведения бизнес-разведки, навыками решения управленческих задач с использованием новых информационных технологий для обеспечения экономической безопасности.

3. Пороговый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знать основные понятия, категории характеризующие уровень экономической безопасности предприятия, инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей бизнес-разведки, место и роль информационных технологий и информационных систем в проведении бизнес-разведки. Уметь анализировать процессы и явления, происходящие в условиях конкуренции, выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных для бизнес-разведки, использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач в области экономической безопасности. Владеть навыками использования основ экономических знаний в бизнес-разведке, навыками расчета и анализа экономических показателей для бизнес-разведки, методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий для обеспечения экономической безопасности.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».