

Документ подписан простой электронной подписью	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ		
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное		
ФИО: Тюлегенова Раиса Муржановна	учреждение высшего образования		
Должность: Директор	«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
Дата подписания: 03.07.2023 11:34:22	Костанайский филиал		
Уникальный программный ключ:	Кафедра экономики		
125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed707e848ce28d6eac1863439d40	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 1 из 9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

*Р.А. Тюлегенова*

Р.А. Тюлегенова

25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств  
для рубежной аттестации**

по дисциплине (модулю)  
**Коммерческая логистика**

Направление подготовки (специальность)  
**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль)  
**Бизнес логистика**

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Год набора 2021, 2022

Костанай 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 2 из 9

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### **Фонд оценочных средств принят**

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета филиала

Н.А. Кравченко

### **Фонд оценочных средств рекомендован**

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

### **Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики**

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, кандидат экономических наук, доцент

Панина Г.В., профессор



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 9

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Бизнес логистика  
Дисциплина: Коммерческая логистика  
Семестр (семестры) изучения: 5  
Форма (формы) промежуточной аттестации: Комплексная письменная работа  
Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Коммерческая логистика» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции и по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК-1	Способность разрабатывать и внедрять в практическую деятельность предприятий различных организационно-правовых форм логистические системы и управлять ими на основе современных информационных технологий	ПК-1.1 Применяет современные методы разработки и поддержки логистических систем на предприятии	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> стадии и этапы формирования (разработки) логистических систем на предприятиях различных организационно-правовых форм
				<i>Уметь:</i> определять перечень необходимой материальной инфраструктуры логистических систем на предприятии
				<i>Владеть:</i> навыками разработки логистических технологий, обеспечивающих стабильную поддержку логистических систем
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> организационно-структурные компоненты логистических систем, методы планирования и поддержки развития логистических систем
			<i>Уметь:</i> разрабатывать и применять средства совершенствования логистических цепей и операций	
			<i>Владеть:</i> навыками координации работ по разработке и поддержке развития логистических систем на предприятии	
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> теоретико-методологические основы разработки и поддержки логистических систем, формирования логистических связей
				<i>Уметь:</i> применять индивидуализированную методологию для обеспече-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 9

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				ния высокой эффективности принимаемых логистических решений
				<i>Владеть:</i> навыками разработки методического обеспечения логистики как способа организации логистической деятельности и формирования логистических компетенций предприятия
ПК-3	Способность выявлять тенденции развития логистических процессов и оценивать их эффективность	ПК-3.1 Применяет методы тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента с целью установления степени их влияния на развитие логистики.	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> современные мировые тенденции развития логистики как прикладной сферы экономики и менеджмента
				<i>Уметь:</i> применять методы системного анализа для выявления тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента, и их влияния на развитие логистики
				<i>Владеть:</i> навыками реализации логистического подхода к развитию современного общества, экономики и менеджмента
			<i>Продвину-тый уровень</i>	<i>Знать:</i> теоретико-методологические основы исследования тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента
				<i>Уметь:</i> применять инструментальные средства исследований тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента с целью установления степени их влияния на развитие логистики
				<i>Владеть:</i> информационными технологиями изучения тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента с целью установления степени их влияния на развитие логистики
<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> закономерности формирования объективных рыночных тенденций развития логистики, обусловленных трансформациями современного общества, экономики и менеджмента			
	<i>Уметь:</i> устанавливать и анализировать взаимосвязи и взаимозависимости между тенденциями развития современного общества, экономики и менеджмента и направлениями развития логистики			



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 9

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				<i>Владеть:</i> навыками разработки логистических систем и процессов, адаптированных к влиянию тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента
--	--	--	--	--

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за определенный период обучения (семестр) в форме подведения итогов балльно-рейтинговой системы оценивания и экзамена.

#### 3.1 Виды оценочных средств


№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для рубежной аттестации
1.	ПК-1.1 ПК-3.1	Понятие коммерческой деятельности. Развитие коммерции в России	Устный опрос	Комплексная письменная работа
2.	ПК-1.1 ПК-3.1	Коммерческое ценообразование в сфере товарного обращения. Информация в коммерческой деятельности предприятия	Устный опрос, решение кейса	Комплексная письменная работа
3.	ПК-1.1 ПК-3.1	Модели и методы коммерческой логистики	Устный опрос, практическая работа	Комплексная письменная работа
4.	ПК-1.1 ПК-3.1	Организация коммерческой логистики	Устный опрос, решение кейса	Комплексная письменная работа
5.	ПК-1.1 ПК-3.1	Коммерческая логистика производственного предприятия	Устный опрос, практическая работа	Комплексная письменная работа
6.	ПК-1.1 ПК-3.1	Логистика в оптовой и розничной торговле	Устный опрос, практическая работа	Комплексная письменная работа
7.	ПК-1.1 ПК-3.1	Организация логистического сервиса на предприятии. Коммерческие сделки на рынке товаров и услуг	Устный опрос, мини-проект	Комплексная письменная работа
8.	ПК-1.1 ПК-3.1	Организация товародвижения в сфере товарного обращения. Коммерческий риск в сфере товарного обращения	Устный опрос, практическая работа	Комплексная письменная работа

Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

\* - рубежный контроль предусмотрен только для студентов очного обучения.

#### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (теоретические вопросы, практические задания).

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 6 из 9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3.2.1 Типовые теоретические вопросы на рубежный контроль

- 1 В чем заключается основная цель логистического анализа используемых ресурсов?
- 2 В чем состоит алгоритм анализа по методу ABC?
- 3 В чем состоит разница между «правилом 20 : 80» и методом ABC?
- 4 Основные субъекты коммерческой деятельности.
- 5 Некоммерческие организации в сфере товарного обращения.
- 6 Признаки классификации торговых предприятий.
- 7 Специальные субъекты товарного рынка.
- 8 Роль промышленных предприятий в сфере товарного обращения.
- 9 Сущность информационного обеспечения коммерческой деятельности.
- 10 Требования, предъявляемые к качеству информации в торговле.
- 11 Достоинства автоматизированной технологии получения и обработки коммерческой информации.
- 12 Аналитическое программное обеспечение, используемое в коммерческой деятельности.
- 13 В каких целях осуществляется защита коммерческой информации в организации.
- 14 Определение логистической системы.
- 15 Критерии классификации макрологистических систем.
- 16 Виды микрологистических систем.
- 17 Характеристика эшелонированной логистической системы.
- 18 Порядок декомпозиции логистической системы предприятия.
- 19 Логистическая операция. Виды операций.
- 20 Логистическая функция. Основные и поддерживающие логистические функции.
- 21 Объект и предмет логистики сбыта.
- 22 Логистические функции и логистические операции, выполняемые в рамках логистики сбыта.
- 23 Порядок преобразования логистического канала в логистическую цепь.
- 24 Виды коммерческих посредников в логистических цепях.
- 25 Принципиальное отличие логистики сбыта от традиционных подходов к сбытовой деятельности предприятия.


### 3.2.2 Типовые практические задания

#### Задание 1.

Компания MGI, расширила номенклатуру своей продукции и получила очень выгодный и ответственный заказ на разработку и последующую поставку препаратов одной аэрокосмической корпорации.

Сроки выполнения контракта были очень жесткими. В течение первого года ежеквартально компания должна была предоставлять по одному промышленному образцу, проводя определенные усовершенствования по результатам его тестирования, чтобы через год иметь возможность начать поставку продукции на соответствующем уровне.

Компания уже работала с многолетними партнерами по поставке сырья, компаниями ABC и SVC, которые выразили готовность участвовать в проекте, хотя это было для них новым направлением. Кроме этого очень хорошие условия по цене были предложены

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 7 из 9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

крупным сырьевым холдингом «Интер», который был готов только одной поставкой обеспечить годовую потребность компании MGI в сырье. И так, через год компания MGI назвала поставщика сырья для этого проекта.

Требуется ответить на следующие вопросы: 1) какого поставщика могла бы выбрать компания MGI при первоначальном анализе; 2) может ли измениться кандидатура поставщика после первого года совместной деятельности.

#### Задание 2

Господин Иванов, менеджер по анализу логистических издержек ОАО «Заря» (далее Заря), столкнулся со следующей задачей. Новый директор по логистике, господин Смирнов, получил письмо от фирмы «Русь» (далее Русь) — единственного заказчика компании среди крупных розничных торговцев товарами массового спроса, — содержащее ряд претензий к работе Зари. В частности, Русь указала на следующие недостатки:

- слишком частая нехватка запасов;
- низкий уровень обслуживания и медленная реакция на сервисные запросы;
- высокие цены на продукцию.

Письмо предупреждало, что если Заря хочет остаться поставщиком Руси, компания должна:

- 1) Обеспечить прямую доставку заказов непосредственно в розничные магазины четыре раза в неделю (вместо трех);
- 2) Установить автоматизированную справочную систему (стоимость 10 тыс. у.е.) для ускорения реакции на запросы клиентов;
- 3) Снизить цены на продукцию на 5%. Хотя предыдущий директор по логистике уже собирался внедрить предложенные клиентом изменения, господин Смирнов поступил иначе. Он потребовал, чтобы Иванов провел детальный анализ прибыльности по всем направлениям деятельности компании Заря. При этом он попросил, чтобы анализ был подготовлен в виде электронных таблиц, позволяющих основательно изучить предоставленные результаты. Иванов никогда раньше этого не делал, но задание нужно было выполнить к завтрашнему дню.

#### Задание

В чем разница между традиционными и логистическими анализами издержек? В чем привлекательность анализа издержек по направлениям деятельности?


## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

### 4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Для проведения рубежного контроля используется комплексная письменная работа. Комплексная письменная работа включает две части: теоретическую и практическую.

Теоретическая часть представлена одним теоретическим вопросом. Практическая часть включает в себя 1 задачу или кейс-задачу.

Продолжительность – 45 минут.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 8 из 9	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств.

Каждый рубежный контроль оценивается в 20 баллов.

### 4.2.1. Критерии оценивания теста

Максимальный балл за ответ – 10 баллов.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	0-4 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный

### 4.2.2. Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл – 10 баллов.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	0-4 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	Решение задач имеют полные обоснования и выводы.	Решение задач имеет обоснование и выводы.	Обоснования задач очень краткое, нет выводов.	Задания выполнены не полностью или неправильно.

## 4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за задания рубежного контроля:

0-49 баллов - неудовлетворительно;

50-74 баллов - удовлетворительно;

75-89 баллов - хорошо;

90-100 баллов - отлично.

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

Пороговый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание теоретических основ коммерческой логистики; умение применять методы и приемы менеджмента; владение первичными навыками решения задач, связанных с коммерческой деятельностью

- обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Коммерческая логистика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 9

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Продвинутый уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей организации профессиональной деятельности; умение поиска и интерпретации информации, используемой в практической деятельности; владение первичными навыками реализации процесса управления;

- обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.

Высокий уровень соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируются системные знания менеджмента; формах и методах его реализации; групповой динамики; владение первичными навыками объяснения причинно-следственных связей процессов и явлений в управленческой и коммерческой деятельности;

- обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.