

Документ подписан простой электронной подписью	МИНОВЕР НАУКИ РОССИИ		
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
ФИО: Тюлегенова Раиса Амировна	Костанайский филиал		
Должность: Директор	Кафедра экономики		
Дата подписания: 27.06.2023 15:57:56			
Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4e7367c8486a18d18c6b889439a47	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор Костанайского филиала  
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
 \_\_\_\_\_ Р.А. Тюлегенова  
 25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств  
 для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)  
**Управление эффективностью и результативностью бизнеса**

Направление подготовки (специальность)  
**38.03.02 Менеджмент**


Направленность (профиль)  
**Управление бизнесом**

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная**

Год набора 2021, 2022

Костанай 2023

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 2 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала



Н.А. Кравченко

### Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

### Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Г.В. Панина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, доктор экономических наук, профессор



Мишулина О.В., профессор



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Дисциплина: Управление эффективностью и результативностью бизнеса

Семестр (семестры) изучения: 8 семестр

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен (комплексная письменная работа)

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК 3	Способен разрабатывать управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, и содействовать их реализации	ПК 3.3 Демонстрирует навыки управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> методологические основы исследования проблем управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса <i>Уметь:</i> формулировать цели и задачи в сфере повышения эффективности бизнеса и регулирования его конкурентоспособности <i>Владеть:</i> навыками разработки и расчета ключевых показателей для оценки и управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> понятийный и категориальный аппарат концепций управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса <i>Уметь:</i> выявлять факторы и движущие силы, оказывающие влияние на развитие конкуренции на отраслевых рынках, изыскивает резервы повышения результативности и эффективности бизнеса <i>Владеть:</i> технологиями оценки текущей и стратегической эффективности, результативности и конкурентоспособности биз-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				неса
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> возможности концепции управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса и их ограничения при использовании <i>Уметь:</i> разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности деятельности и конкурентоспособности различных видов бизнеса, применять оптимальные технологии управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса <i>Владеть:</i> методами разработки программ повышения эффективности бизнеса и регулирования его конкурентоспособности

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики</p>			
<p>Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент</p>			
Версия документа - 1	стр. 5 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего и рубежного контроля*	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК 3.3	Тема 1. Теоретические основы управления эффективностью и результативностью бизнеса	Аналитические задания Тесты Презентационный доклад Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 1-6 задание 1
2	ПК 3.3	Тема 2. Концепция эффективного предприятия П. Друкера	Аналитические задания Эссе Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 7-10 задание 1
3	ПК 3.3	Тема 3. Концепция создания высокоэффективной компании Дж. Коллинза	Аналитические задания Собеседование Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 11-14 задание №2
4	ПК 3.3	Тема 4. Система показателей эффективности предприятия	Аналитические задания Тесты Собеседование Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 15-18 задание 1
5	ПК 3.3	Тема 5. Прирост стоимости как ключевой ориентир современной системы навигации бизнеса	Аналитические задания Эссе Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 19-22 задание № 2
6	ПК 3.3	Тема 6. Всеобщее управление качеством. Бенчмаркинг	Аналитические задания Эссе Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 23-25 задание № 2
7	ПК 3.3	Тема 7. Технология бережливого производства	Аналитические задания	Комплексная письменная



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		(производственная система Toyota)	Презентационный доклад Комплексная письменная работа*	работа: задания теста № 26-28 задание 1
8	ПК 3.3	Тема 8. Управление жизненным циклом организации	Аналитические задания Презентационный доклад Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 29-30 задание 2

*Примечание\** – Рубежный контроль не предусмотрен по очно-заочной форме обучения

### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, аналитические задания).

Перечень примерных тестовых вопросов для экзамена (комплексной письменной работы)

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
<b>Тема: Теоретические основы управления эффективностью и результативностью бизнеса</b>		
1	Показатель, рассчитанный как количество произведенных единиц, деленное на количество материальных ресурсов, представляет собой:	А) Общий показатель результативности В) частный показатель результативности; С) общий показатель эффективности; D) частный показатель эффективности.. E) показатель экономичности
2	Какой из приведенных ниже показателей не является характеристикой эффективности:	А) Прибыль; В) Производительность; С) Рентабельность; D) Уровень соответствия цели; E) Маржинальный доход
<b>Тема: Концепция эффективного предприятия П. Друкера</b>		
1	К внешнему анализу бизнеса по П. Друкеру относится:	А) Анализ товаров, рынков и каналов сбыта. В) Определение жизненного цикла товара. С) Анализ знаний D) Анализ распределение ресурсов. E) Анализ затрат.
2	Создание «идеального» бизнеса по П. Друкеру:	А) Разработка модели, которая даст максимальные результаты на основе уже имеющихся рынков и знаний. В) Сосредоточение имеющихся ресурсов на наиболее привлекательных возможностях. С) Максимизация ресурсов таким образом, чтобы найти или создать возможности, которые обеспечат наибольшую отдачу от этих высококачественных ресурсов. D) Все приведенное выше. E) Нет правильного ответа.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Тема: Концепция создания высокоэффективной компании Дж. Коллинза

1	Руководителям 5-го уровня присущи следующие черты:	А) Для процветания компании готовы пожертвовать очень многим. В) Не готовят достойных приемников. С) Для процветания компании не готовы пожертвовать очень многим D) Успехи в деятельности предприятия они приписывают исключительно лично себе. E) Ответственность за неудачу не берут на себя лично.
2	Культура дисциплины по Дж. Коллинзу:	А) Люди не подчиняются принятой в организации системе правил. В) Людям не предоставляется свобода творчества. С) Люди нуждаются в непосредственном руководстве D) Опирается на правильно подобранных людей, которые не нуждаются в непосредственном руководстве. E) Требуется, чтобы люди подчинялись принятой в организации системе правил.

Тема: Система показателей эффективности предприятия

1	Система сбалансированных показателей (ССП) представляет собой:	А) Набор количественных показателей. В) Новую концепцию управления. С) Совокупность результативных индикаторов. D) Систему показателей производства и реализации. E) Систему показателей обеспеченности ресурсами предприятия.
2	Определение ключевых показателей эффективности осуществляется на:	А) Первом этапе создания СПП. В) Втором этапе создания СПП. С) Третьем этапе создания СПП D) Четвертом этапе создания СПП. E) Пятом этапе создания СПП.

Тема: Прирост стоимости как ключевой ориентир современной системы навигации бизнеса

1	К ключевым недостаткам бухгалтерской прибыли, не позволяющим использовать ее в качестве основы формирования стоимости относят:	А) Такой объем продаж, при котором выручка от реализации продукции равняется сумме всех затрат. В) Такой объем продаж, при котором выручка от реализации продукции больше суммы всех затрат. С) Такой объем продаж, при котором выручка от реализации продукции меньше суммы всех затрат. D) Такой объем продаж, при котором выручка от реализации продукции не зависит от суммы всех затрат. E) Такой объем продаж, при котором выручка от реализации продукции зависит от суммы всех затрат.
2	Одним из важнейших измерителей созданной стоимости (с точки зрения инвестора) является:	А) Добавленная стоимость потока денежных средств. В) Доходность денежного потока на единицу инвестиций. С) Экономическая добавленная стоимость. D) Суммарная доходность бизнеса. E) Суммарная доходность акционеров.

Всеобщее управление качеством. Бенчмаркинг

1	Управление качеством – это:	А) Скоординированная деятельность по руководству
---	-----------------------------	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>и управлению организацией применительно к качеству</p> <p>В) Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.</p> <p>С) Часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнять требования.</p> <p>Д) Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования качества будут выполнены.</p> <p>Е) Восприятие потребителями степени выполнения их требований.</p>
2	Партнерский бенчмаркинг:	<p>А) Проводится в том случае, когда заключить партнерское соглашение с предполагаемым эталоном для сравнения не представляется возможным</p> <p>В) Подразумевает сравнение своей продукции и бизнес-процессов с аналогичными позициями прямых конкурентов.</p> <p>С) Проводится несколькими организациями, которые заключают договор об осуществлении совместных сравнительных исследований деятельности каждого из участников с целью оказания помощи друг другу для дальнейшего успешного развития.</p> <p>Д) Используют для сравнения эффективности определенных функций по отношению к компаниям той же отрасли, но не обязательно к прямым конкурентам.</p> <p>Е) Предполагает сравнение эффективности определенных функций в компании по отношению к компаниям других отраслей</p>
<b>Технология бережливого производства (производственная система Toyota)</b>		
1	Назначение системы «канбан»:	<p>А) Управлять трудовыми ресурсами, обеспечивая бесперебойное функционирование системы «точно в срок».</p> <p>В) Управлять потоком материала, обеспечивая бесперебойное функционирование системы «точно в срок».</p> <p>С) Управлять потоком материала, обеспечивая бесперебойное функционирование системы « не точно в срок».</p> <p>Д) Управлять трудовыми ресурсами, обеспечивая бесперебойное функционирование системы « не точно в срок».</p> <p>Е) Управлять трудовыми ресурсами и материалами, обеспечивая бесперебойное функционирование системы.</p>
2	Непрерывный процесс совершенствования условий труда с помощью программы «5S» включает следующие элементы:	<p>А) Сортируй и соблюдай порядок.</p> <p>В) Содержи в чистоте.</p> <p>С) Стандартизируй.</p> <p>Д) Совершенствуй.</p> <p>Е) Все вышеперечисленное.</p>
<b>Управление жизненным циклом организации</b>		





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

1	Трудности, с которыми сталкивается организация в процессе своего развития:	А) Нормальные. В) Аномальные. С) Организационные патологии. D) Приемлемые. E) А, В и С.
2	Необходимым условием для достижения состояния Расцвета является освоение менеджментом организации следующих управленческих ролей:	А) Направляющей. В) Административной. С) Предпринимательской. D) Интегрирующей. E) Аристократичной.

Перечень примерных аналитических заданий для комплексной письменной работы

**Задание 1.** Имеются данные о работе двух компаний FQ и ZW.

Показатель	Компания FQ	Компания ZW
Выручка, ден. ед.	1 000 000	500 000
Прибыль, ден. ед.	100 000	
Используемый капитал, ден. ед.	500 000	200 000
ROI, %		20

1. Определите значение ROI, коэффициента прибыльности и оборачиваемость используемого капитала компании FQ.

2. Рассчитайте размер прибыли, коэффициент прибыльности и оборачиваемость используемого капитала компании ZW.

**Задание 2.** Какие существуют противоречия между группами носителей целей и внутри каждой группы? В чьих интересах должен действовать топ-менеджмент компаний? Докажите ограниченность доминирующих взглядов. Какая нефинансовая цель является ключевой (одной из ключевых) в бизнесе?

#### 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена, курсовой работы.

Экзамен проводится в 2 этапа. На первом этапе студент решает 30 тестовых вопросов закрытого типа. Продолжительность – 60 минут.

На втором этапе студент выполняет 2 аналитические задачи. Продолжительность – 30 минут.

##### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

средств.

#### 4.2.1 Критерии оценивания теста


Максимальный балл за тест – 30 баллов.

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 49-0%
Баллы	27-30 баллов	23-26 баллов	15-22 баллов	0-14 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 75 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 74 – 50 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 50 % от общего объема заданных тестовых вопросов

#### 4.2.2 Критерии оценивания аналитического задания

Максимальный балл за решение практической задачи – 5 баллов.

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 0-49%
Баллы	5 баллов	4 балла	3 балла	0-2 балла
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта	если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.	если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или	если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 11 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

			при отсутствии ошибок, но при наличии четырех- пяти недочётов, допускает искажение фактов.
--	--	--	--

### 4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего и рубежного контролей, полученные баллы суммируются с баллами за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде экзамена:

оценки «отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

оценки «хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценки «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «Удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:  
 Знает: возможности концепции управления эффективностью и конкурентоспособно-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление эффективностью и результативностью бизнеса» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 12 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

стью бизнеса и их ограничения при использовании

Умеет: разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности деятельности и конкурентоспособности различных видов бизнеса, применять оптимальные технологии управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса

Владеет: методами разработки программ повышения эффективности бизнеса и регулирования его конкурентоспособности

2. Продвинутый уровень соответствует оценке хорошо:

Знает: понятийный и категориальный аппарат концепций управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса

Умеет: выявлять факторы и движущие силы, оказывающие влияние на развитие конкуренции на отраслевых рынках, изыскивает резервы повышения результативности и эффективности бизнеса

Владеет: технологиями оценки текущей и стратегической эффективности, результативности и конкурентоспособности бизнеса

3. Пороговый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

Знает: методологические основы исследования проблем управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса

Умеет: формулировать цели и задачи в сфере повышения эффективности бизнеса и регулирования его конкурентоспособности

Владеет: навыками разработки и расчета ключевых показателей для оценки и управления эффективностью и конкурентоспособностью бизнеса

4. Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

#### Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	A	Отлично
94-90	3,67	A-	
89-85	3,33	B+	Хорошо
84-80	3,0	B	
79-75	2,67	B-	Удовлетворительно
74-70	2,33	C+	
69-65	2,0	C	
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	Неудовлетворительно