

| | | |
|--|---|--------------------|
| <p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегина Римса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 05.07.2023 15:10:30 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8af5d3fed4a4ed76768486e18d3ae8b889439a47</p> | <p>МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p> | |
| | <p>Аннотация рабочей программы дисциплины "Управление конфликтами в бизнесе" по направлению подготовки (специальности) Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом</p> | <p>стр. 1 из 3</p> |

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)
Управление конфликтами в бизнесе

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Управление бизнесом

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Костанай, 2023 г.

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цели

формирование базовых теоретических знаний в сфере организационно-экономических отношений по поводу построения эффективных коммуникаций и управления конфликтами на уровне организации и ознакомление студентов с теорией и практическими методами работы по построению эффективных коммуникаций и управлению персоналом.

1.2 Задачи

- выработка теоретических навыков по анализу конфликтных ситуаций, определению роли и значения конфликтов в экономической, в том числе трудовой деятельности;

- формирование профессиональных навыков по профилактике, прогнозированию, предотвращению (стимулированию), регулированию и разрешению конфликтных ситуаций в бизнесе;

- формирование практических навыков правильного психологического поведения в конфликтах различного уровня.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.07.10

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2.2: Владеет методами и технологиями управления конфликтами в бизнесе

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Знает сущность, основные структурные элементы, динамические характеристики, методы и технологии управления конфликтами, в организациях и системах управления |
| Уровень 2 | Знает механизмы возникновения и методы управления конфликтами в бизнесе |
| Уровень 3 | Знает технологии конструктивного взаимодействия и рационального поведения в конфликте |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Умеет пользоваться методами конфликтологии, технологиями управления конфликтами |
| Уровень 2 | Умеет прогнозировать и профилактировать конфликтные ситуации в бизнесе |
| Уровень 3 | Умеет предупреждать (стимулировать), регулировать, завершать и разрешать конфликты в бизнесе |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Владеет методами исследования и диагностики конфликтов |
| Уровень 2 | Владеет методами управления конфликтами |
| Уровень 3 | Владеет методами организации эффективных переговоров |

ПК-4.2: Осуществляет оценку рисков, предлагает обоснованные мероприятия по предупреждению и снижению отрицательных последствий кризисных ситуаций

Знать:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | Знает основные понятия и классификацию рисков, их место и роль в деятельности организации |
| Уровень 2 | Знает принципы и правила выбора методов анализа и оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям |
| Уровень 3 | Знает специфику и особенности оценки риска в реальном секторе экономики |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Умеет анализировать природу риска и четко разграничивать их в зависимости от влияния факторов внешней и внутренней среды |
| Уровень 2 | Умеет выстраивать шкалу оценки вероятности наступления опасного события и давать результирующее заключение значимости риска |
| Уровень 3 | Умеет применять современные подходы к определению риска, осуществлять мониторинг ключевых индикаторов, предлагает разработанные мероприятия по минимизации и снижению отрицательных последствий риска и кризисных ситуаций |

Владеть:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | Владеет навыками анализа и оценки внутренних и внешних рисков с учётом экономической ситуации с целью недопущения кризисных ситуаций |
| Уровень 2 | Владеет навыками тестирования и верифицирования методики оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям |
| Уровень 3 | Владеет навыками моделирования рисков и кризисов с целью их предупреждения и снижения |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Общая трудоемкость | | 4 ЗЕТ |
|-------------------------|-------|--|
| Часов по учебному плану | : 144 | Виды контроля в семестрах: экзамены 6 |
| в том числе | : | |
| аудиторные занятия | : 40 | |
| самостоятельная работа | : 95 | |
| часов на контроль | : 9 | |