

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегина Римса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 05.07.2023 15:10:30 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8af5d3fed4a4ed76768486e18d3ae8b889439a47	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал	
	Аннотация рабочей программы дисциплины "Управление конфликтами в бизнесе" по направлению подготовки (специальности) Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом	стр. 1 из 3

## **Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

**Управление конфликтами в бизнесе**

**Направление подготовки (специальность)**

**38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль)**

**Управление бизнесом**

**Присваиваемая квалификация (степень)**

**Бакалавр**

**Форма обучения**

**очно-заочная**

**Костанай, 2023 г.**

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цели

формирование базовых теоретических знаний в сфере организационно-экономических отношений по поводу построения эффективных коммуникаций и управления конфликтами на уровне организации и ознакомление студентов с теорией и практическими методами работы по построению эффективных коммуникаций и управлению персоналом.

### 1.2 Задачи

- выработка теоретических навыков по анализу конфликтных ситуаций, определению роли и значения конфликтов в экономической, в том числе трудовой деятельности;

- формирование профессиональных навыков по профилактике, прогнозированию, предотвращению (стимулированию), регулированию и разрешению конфликтных ситуаций в бизнесе;

- формирование практических навыков правильного психологического поведения в конфликтах различного уровня.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

К.М.07.10

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-2.2: Владеет методами и технологиями управления конфликтами в бизнесе

#### Знать:

Уровень 1	Знает сущность, основные структурные элементы, динамические характеристики, методы и технологии управления конфликтами, в организациях и системах управления
Уровень 2	Знает механизмы возникновения и методы управления конфликтами в бизнесе
Уровень 3	Знает технологии конструктивного взаимодействия и рационального поведения в конфликте

#### Уметь:

Уровень 1	Умеет пользоваться методами конфликтологии, технологиями управления конфликтами
Уровень 2	Умеет прогнозировать и профилактировать конфликтные ситуации в бизнесе
Уровень 3	Умеет предупреждать (стимулировать), регулировать, завершать и разрешать конфликты в бизнесе

#### Владеть:

Уровень 1	Владеет методами исследования и диагностики конфликтов
Уровень 2	Владеет методами управления конфликтами
Уровень 3	Владеет методами организации эффективных переговоров

### ПК-4.2: Осуществляет оценку рисков, предлагает обоснованные мероприятия по предупреждению и снижению отрицательных последствий кризисных ситуаций

#### Знать:

Уровень 1	Знает основные понятия и классификацию рисков, их место и роль в деятельности организации
Уровень 2	Знает принципы и правила выбора методов анализа и оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям
Уровень 3	Знает специфику и особенности оценки риска в реальном секторе экономики

#### Уметь:

Уровень 1	Умеет анализировать природу риска и четко разграничивать их в зависимости от влияния факторов внешней и внутренней среды
Уровень 2	Умеет выстраивать шкалу оценки вероятности наступления опасного события и давать результирующее заключение значимости риска
Уровень 3	Умеет применять современные подходы к определению риска, осуществлять мониторинг ключевых индикаторов, предлагает разработанные мероприятия по минимизации и снижению отрицательных последствий риска и кризисных ситуаций

#### Владеть:

Уровень 1	Владеет навыками анализа и оценки внутренних и внешних рисков с учётом экономической ситуации с целью недопущения кризисных ситуаций
Уровень 2	Владеет навыками тестирования и верифицирования методики оценки рисков с позиции их идентификации по функциональным областям
Уровень 3	Владеет навыками моделирования рисков и кризисов с целью их предупреждения и снижения

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		4 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 144	Виды контроля в семестрах:  экзамены 6
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 40	
самостоятельная работа	: 95	
часов на контроль	: 9	