


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:  ФИО: Тюлегова Раиса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 03.07.2023 11:34:05 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed767e048616a18083c179c47	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 1 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ
 Директор Костанайского филиала
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 _____ Р.А. Тюлегова
 25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств
 для рубежного контроля**
 по дисциплине (модулю)
**Управление межфункциональными конфликтами и логистическая
 координация**

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
Бизнес логистика

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2021, 2022

Костанай 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 2 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель)
кафедры экономики, кандидат экономических наук

Фадеев А.А., доцент



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Бизнес логистика

Дисциплина: Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация

Семестр (семестры) изучения: 3 семестр

Форма (формы) рубежного контроля: комплексная письменная работа.

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1	ПК-1: владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Пороговый уровень Знать - основные теории мотиваций деятельности звеньев логистической системы Уметь - осуществлять диагностику организационной культуры в сфере управления межфункциональными конфликтами Владеть - методами стимулирования и мотивации в сфере управления межфункциональными конфликтами Продвинутый уровень Знать - основные управленческие теории в сфере логистической координации Уметь - аргументировано отстаивать управленческие решения, заинтересовывать и мотивировать персонал Владеть - методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры в процессе логистической координации Высокий уровень Знать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>- подходы к мотивации и стимулированию деятельности звеньев логистической системы</p> <p>Уметь</p> <p>- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по уменьшению интенсивности межфункциональных конфликтов</p> <p>Владеть</p> <p>- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p>
ПК-2		<p>Пороговый уровень</p> <p>Знать</p> <p>- понятие конфликтологии, координации в управлении</p> <p>Уметь</p> <p>- использовать количественные и качественные методы исследования логистических конфликтов и логистических бизнес-процессов</p> <p>Владеть</p> <p>- количественными методами исследования логистических конфликтов и бизнес-процессов</p> <p>Продвинутый уровень</p> <p>Знать</p> <p>- понятие логистических конфликтов и координации, основы логистических бизнес-процессов на предприятии</p> <p>Уметь</p> <p>- готовить аналитические материалы по результатам исследования для выработки управленческих решений по их применению для разрешения логистических конфликтов</p> <p>Владеть</p> <p>- качественными методами исследования логистических конфликтов и бизнес-процессов</p> <p>Высокий уровень</p> <p>Знать</p> <p>- количественные и качественные методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения</p> <p>Уметь</p> <p>- готовить аналитические материалы для разрешения логистических</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____


		конфликтов и улучшения логистических бизнес-процессов Владеть - навыками подготовки аналитических материалов по результатам применения исследования
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

Рубежный контроль проводится с целью определения степени сформированности отдельных компетенций обучающихся по завершению освоения очередного раздела курса.

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для рубежного контроля
1	ПК-2 ПК -1	Социально-психологические основы управления конфликтами в организации	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста № 1-5 - вопросы №-1-5
2	ПК-2 ПК -1	Основные концепции логистической координации	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация по вопросам практического занятия - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация по вопросам СРС	Комплексная письменная работа: - задания теста № 6-10 - вопросы №-6-10 - практическое задание №1
3	ПК-2 ПК -1	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками	- вопросы для составления структурно-логических схем по материалам лекции - слайд-презентация по вопросам практического занятия - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация по вопросам СРС	Комплексная письменная работа: - задания теста № 11-15 - вопросы №-11-15 - практическое задание №2
4	ПК-2 ПК -1	Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	- вопросы для составления структурно-логических схем по материалам лекции - письменные тестовые и практические задания	Комплексная письменная работа: - задания теста №16-20 - вопросы №-16-20

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 6 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

			- кейс-задача - слайд-презентация	
5	ПК-2 ПК -1	Функциональные области логистической координации	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - кейс-задача - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №21-15 - вопросы №-21-25
6	ПК-2 ПК -1	Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №26-30 - вопросы №-26-30 - практическое задание №3

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Примерные задания для проведения первого рубежного контроля по темам «Социально-психологические основы управления конфликтами в организации», «Основные концепции логистической координации». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Тема 1. Социально-психологические основы управления конфликтами в организации		
1	Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются	А) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим Б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними В) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций Г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях Д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации
2	Конфликтная ситуация – это	А) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия Б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними В) противоборство между субъектами



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		социального взаимодействия, направленное на выяснение отношений D) причина конфликта E) этап развития конфликта
3	Конфликт – это	A) борьба мнений B) спор, дискуссия по острой, проблеме C) противоборство на основе противоположно направленных мотивов или суждений D) соперничество, направленное на достижение победы в споре E) столкновение противоположных позиций
4	К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме  где S1 и S2 – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор)	A) конъюнктивный B) конгруэнтный C) дизъюнктивный D) смешанный E) линейный
5	К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме  где S, S2 – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор)	A) конъюнктивный B) конгруэнтный C) дизъюнктивный D) смешанный E) линейный
Тема 2. Основные концепции логистической координации		
6	Последовательность появления логистических концепций	A) информационная концепция B) интегральная концепция C) маркетинговая концепция D) финансовая концепция E) фискальная концепция
7	Применение логистической технологии «точно в срок» позволяет	A) сократить производственные и складские площади B) снизить оборачиваемость запасов C) увеличить запасы D) определить оптимальный размер поставки E) снизить запасы до минимального уровня
8	Целью управления прибыли является	A) повышение конкурентоспособности предприятия в рыночных условиях B) обеспечение высокой социальной эффективности функционирования коллектива C) подготовка информационной нормативной базы в области затрат для принятия хозяйственных решений D) снижение налоговой нагрузки при поддержании допустимого уровня налогового риска E) максимизация капитала собственников предприятия в конкретных условиях текущего периода и в перспективе
9	Разработка финансовой стратегии предприятия	A) увеличение чистой рентабельности

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 8 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	необходима для	собственного капитала В) максимизация капитала собственников предприятия С) управления расходами D) развития непроизводственной сферы E) формирования и целесообразное использование финансовых средств
10	Стратегия представляет собой заранее спланированную реакцию фирмы на	A) изменение условий внутренней среды B) изменение условий внешней среды C) конкурентные преимущества D) изменения структуры управления E) изменение законодательства

Типовые контрольные вопросы

Тема 1 Социально-психологические основы управления конфликтами в организации

Контрольные вопросы:

- 1 Дайте характеристику стратегий поведения личности в конфликте по двухмерной модели Томаса-Киллмейна
- 2 Объясните, в чем суть трехмерной модели поведения личности в конфликте?
- 3 Назовите основные типы конфликтных личностей
- 4 Назовите основные этапы управления конфликтом
- 5 Раскройте основное содержание процесса прогнозирования конфликтов

Тема 2 Основные концепции логистической координации

Контрольные вопросы:

- 6 Дайте характеристику информационным концепциям логистики
- 7 Дайте характеристику маркетинговым концепциям логистики
- 8 Дайте характеристику концепции интегрированной логистики
- 9 Охарактеризуйте логистическую концепцию управления цепями поставок. В чем заключается отличие логистики и управления цепями поставок?
- 10 Охарактеризуйте логистическую концепцию всеобщего управления качеством. В чем состоит отличие концепции всеобщего управления качеством и стандартов качества ISO?

Типовые практические задания


Практическое задание №1

Тема 2. Основные концепции логистической координации

Задача

В середине 90-х годов компания «Проктер энд Гембл» пересмотрела свои отношения с клиентами. Дело в том, что компания понесла убытки в связи с затратами из-за разнобоя в учете и исполнении заказов. Компания затратила более 250 млн долл. на упрощение системы поставки товаров в оптовую и розничную сеть.

В настоящее время система взаимоотношений компании с оптовыми и мелкооптовыми торговцами строится на следующих принципах. Компании, которые закупают шампунь и косметику, получают скидку 2%, если оплата за товар производится в течение 30 дней после отгрузки со складов «Проктер энд Гембл». Компании, которые закупают мыло, пищевые масла разных наименований и полуфабрикаты для приготовления

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 9 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

кондитерских изделий, получали скидку 2%, если оплата произведена в течение 10 дней после отгрузки. Скидку 2% в случае оплаты в 15-дневный срок получали компании, закупающие бумажные изделия (салфетки, полотенца).

По новой системе различий по категориям товаров не будет. Все закупщики получают скидку 2% при оплате счетов «Проктер энд Гембл» в течение 19 дней после поставки. Единственным исключением стали товары парфюмерии, на которые давались скидки по старой системе. По новому плану срок оплаты счетов «Проктер энд Гембл» отсчитывается с момента, когда компания получила товар, т.е. с момента поступления товара, а не его отгрузки со складов «Проктер энд Гембл». Это дает возможность закупщикам выиграть несколько дней в сроке оплаты.

Компания «Проктер энд Гембл» решила ввести систему, которая стимулировала бы закупки товаров полными автомобильными партиями.

Смысл ранее действующей системы был в том, что оптовики могли закупать товары полными или частичными автомобильными партиями в зависимости от своих нужд. Однако при этом они вынуждены были заказывать товар только одного наименования независимо от того, была это полная автомобильная отправка или нет. Так, оптовик, закупающий порошок «Тайд» неполной автомобильной партией, не мог сгруппировать груз (порошок) с другим товаром «Проктер энд Гембл», например с кофе «Фолджерс». В результате многие оптовики закупали целые партии товара впрок (автомобильными партиями), не испытывая в этом особой нужды, а на складах «Проктер энд Гембл» один товар заканчивался раньше, чем другие.

По новой системе оптовикам разрешается группировать товары до полных автомобильных партий в какой угодно компоновке. В то же время они могут, если в этом есть нужда, заказывать полную или частичную автомобильную отгрузку товара одного наименования. Мелкие оптовики и закупщики могут объединяться и группировать свой товар в рамках одной автомобильной отгрузки, но при этом автомобильный тариф для них несколько увеличивается.

Задание. Выскажите ваше мнение по существу действий компании «Проктер энд Гембл» по улучшению взаимоотношений с клиентами (оптовыми закупочными компаниями).

3.2.2 Примерные задания для проведения второго рубежного контроля по темам «Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками», «Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания

Тема 3. Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками		
11	Для какой стадии развития логистики характерен следующий момент: компании работают на основе выполнения сменно-суточных плановых заданий	А) для первой Б) для второй В) для третьей Г) для четвертой Д) для всех



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 10 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

12	Работа какой логистической системы оценивается, исходя из сопоставления данных сметы расходов и реальных затрат	A) системы логистики первого уровня развития B) системы логистики второго уровня развития C) системы логистики третьего уровня развития D) системы логистики четвертого уровня развития E) системы логистики любого уровня развития
13	Компании, использующие логистические системы четвертого уровня развития, интегрируют процессы планирования и контроля операций логистики с операциями	A) маркетинга B) сбыта C) производства D) финансов E) верно все вышеперечисленное
14	С учетом каких требований оценивается работа логистических систем четвертого уровня развития	A) международных стандартов B) российских стандартов C) отраслевых стандартов D) стандартов качества E) стандартов сервиса
15	Как называется определение целей, которые должны быть достигнуты логистической системой в рамках определенной ситуации «продукт – рынок»	A) стратегия B) разработка «миссий» C) маркетинг D) оптимизация E) функциональность
Тема 4. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики		
16	Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте	A) компромисс, критика, борьба B) уступка, уход, сотрудничество C) борьба, уход, убеждение D) сотрудничество, консенсус, уступка E) соглашение, сотрудничество, убеждение
17	Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии	A) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов B) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне C) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях D) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса E) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов
18	Основными моделями поведения личности в конфликте являются	A) конструктивная, рациональная, деструктивная B) компромисс, борьба, сотрудничество C) рациональная, иррациональная, конформистская D) конструктивная, деструктивная, конформистская E) борьба, уступка, компромисс
19	Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте	A) К. Томас и Р. Киллмен B) Х. Корнелиус и Ш. Фейр C) Д. Скотт и Ч. Ликсон D) М. Дойч и Д. Скотт

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 11 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
		Е) Р. Фишер и У. Юри	
20	Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели	А) 1 Б) 2 С) 3 Д) 4 Е) 5	

Типовые контрольные вопросы

Тема 3 Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками

- 11 Назовите основные группы методов анализа и исследования конфликтов в организации
- 12 Дайте общую характеристику методов изучения и оценки личности
- 13 Дайте общую характеристику методов изучения и оценки социально-психологических явлений в группах
- 14 Дайте общую характеристику методов диагностики конфликта
- 15 В чем заключаются особенности статической задачи? Приведите примеры статических задач управления запасами

Тема 4 Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики

- 16 Назовите основные стратегии подхода руководителя к конфликту
- 17 Дайте характеристику нормативной стратегии подхода в конфликте
- 18 Дайте характеристику реалистической стратегии подхода в конфликте
- 19 Дайте характеристику идеалистической стратегии подхода в конфликте
- 20 Назовите основные методы управления конфликтами в организации

Типовые практические задания

Практическое задание №2

Тема 3 Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками


Решите задачу «делать или покупать» и определите, что предприятию выгоднее: закупить ролики у поставщика или самостоятельно их произвести.

Компания «Феникс-2» располагает большими производственными мощностями и некоторые детали для производимого оборудования изготавливает своими силами.

Многие из производимых деталей можно покупать у сторонних поставщиков, поэтому перед тем, как оптимизировать номенклатуру закупаемых комплектующих и материалов, необходимо решить задачу make or buy, сравнив затраты на производство деталей с затратами на закупку подобных товаров.

Основными товарами, производство которых осуществляется силами предприятия, являются конвейерные комплектующие, такие как цепи и ролики. Часть конвейерных комплектующих закупается в Тайване в компании Chao Ho Trading и поставляется в Россию большими партиями в контейнерах по морю один раз в полгода.

Рассмотрим затраты на производство алюминиевых роликов диаметром 32 и длиной 560 мм (500 шт.). Для изготовления одного конвейерного ролика необходим кусок алюминиевой трубы диаметром 32 мм, железная ось, два подшипника и два стопорных кольца. Чтобы изготовить один ролик, рабочий должен разрезать трубу на части длиной, соответствующей длине самого ролика, отрезать железную ось, закрепить на ней подшипники и стопорные кольца. Таким образом, для изготовления 500 роликов

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 12 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

необходимы 16 м трубы (7125 руб.), 16- метровая железная ось (5190 руб.), 1000 подшипников (48 100 руб.) и 1000 стопорных колец (21 000 руб.). Работу по производству выполняют двое рабочих, один из которых режет трубу и ось, а второй собирает ролики. Для того чтобы произвести 500 роликов, им потребуется 30 дней. Суммарная заработная плата рабочих за этот объем работы составит 73 000 руб. Затраты на электроэнергию можно рассчитать исходя из потребляемой оборудованиением мощности – в совокупности за время изготовления 500 роликов компания израсходует энергии на сумму примерно 38 500 руб. Для изготовления роликов используются оборудование и инструменты, затраты на которые оцениваются в 14 130 и 52 279 руб. соответственно.

Цена на ролики у поставщика – 122 400 руб. за 500 шт. Затраты на упаковку – 1680 руб. Транспортировка 500 шт. роликов обходится в 32 300 руб., страхование всей партии – 612 руб., стоимость таможенных платежей – 46 512 руб. В связи с тем что курс национальной валюты изменился, предприятие теперь за 500 роликов должно за платить 238 680 руб., затраты на упаковку – 3276 руб., затраты на страхование и таможенные платежи становятся на уровне 1100 и 90 690 руб. соответственно. Затраты на самостоятельное изготовление роликов выросли на 15%. Что предприятию выгоднее: производить или закупать ролики в новых сложившихся условиях?

3.2.3 Примерные задания для проведения третьего рубежного контроля по темам «Процесс разработки и принятия стратегических решений», «Разработка и контроль принятия управленческих решений», «Оценка эффективности управленческих решений». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания

Тема 5. Функциональные области логистической координации	
21	<p>Назовите важнейший элемент в политике закупок</p> <p>А) анализ полезности продукта В) стоимость дополнительных работ и услуг С) анализ цены приобретаемых товаров Д) учет расходов на хранение Е) расчет калькуляции по эквивалентным показателям</p>
22	<p>Побудительными мотивами в создании излишних запасов продукта закупок могут быть</p> <p>А) конъюнктурные и сезонные колебания цен В) инфляция С) изменение политико-экономической обстановки в производящих сырье регионах мира Д) верно 1,2,3 Е) верно 1 и 2</p>
23	<p>Назовите основные издержки по содержанию складов в традиционной системе закупок</p> <p>А) содержание складских помещений и затраты на обслуживающий персонал В) затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства С) содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов Д) содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства,</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 13 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		убытки от хранения запасов и потери процентов на капитал, использованный на строительство и оснащение складских помещений Е) содержание складских помещений и убытки от хранения запасов
24	Какие преимущества перед традиционной системой имеет система договоров в материально-техническом снабжении в ФРГ	А) сокращение делопроизводства, сокращение административных издержек В) возможность отказаться от собственной системы складов С) высвобождение капитала, замороженного в собственных запасах D) возможность организации срочных поставок Е) верно все вышеперечисленное
25	Как называется метод снабжения, разработанный в Японии с целью управления поставками в условиях поточного производства, учитывающий потребность, которая исходит из конечного монтажа	А) электронно-информационный метод В) метод «Канбан» С) метод прогнозных показателей D) система запросов Е) метод «Точно в срок»
Тема 6. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов		
26	От чего зависит изменение объемов товарно-материальных запасов?	А) от рыночной конъюнктуры В) от величины инвестиций в запасы С) от используемой технологии управления запасами D) от качества принимаемых решений Е) от всего вышеперечисленного
27	Содержание управления конфликтами включает	А) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение В) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение С) прогнозирование, регулирование, разрешение D) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение Е) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение
28	Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание	А) прогнозирования конфликта В) предупреждения конфликта С) стимулирования конфликта D) регулирования конфликта Е) разрешения конфликта
29	Институционализация конфликта – это	А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта В) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия С) форма привлечения общественности для разрешения конфликта D) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте Е) обращение к медиатору
30	Легитимизация конфликта – это	А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>В) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия</p> <p>С) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте</p> <p>Д) обращение к медиатору</p> <p>Е) придание конфликту широкую огласку</p>
--	--	---

Типовые контрольные вопросы

Тема 5 Функциональные области логистической координации

- 21 Назовите основные стратегии подхода руководителя к конфликту
- 22 Дайте характеристику нормативной стратегии подхода в конфликте
- 23 Дайте характеристику реалистической стратегии подхода в конфликте
- 24 Дайте характеристику идеалистической стратегии подхода в конфликте
- 25 Назовите основные методы управления конфликтами в организации

Тема 6 Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов

- 26 Что такое проект, проектирование?
- 27 Что понимается под логистическим проектом? Приведите примеры логистических проектов
- 28 На какие виды подразделяются проекты?
- 29 Что такое макро и микропроектирование?
- 30 В чем состоит суть аналитических, имитационных и оптимизационных методов проектирования?

Типовые практические задания

Практическое задание №3

Тема 6. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов

Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе А, на предприятие окончательной сборки, размещенное в городе В.

Потребности производства составляют 350 комплектов в месяц.


Цена комплекта – 170 тыс. рублей.

Затраты на содержание запасов составляют 25% в год от их стоимости.

Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице

Вид транспорта	Транспортный тариф, руб./комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность поставки, дней
Железнодорожный	450	105	5
Автомобильный	870	45	3

Задание: Стоит ли обращаться в компанию Деловые линии

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 15 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

<https://www.dellin.ru/company/> для получения дополнительного эффекта? Обоснуйте ответ

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Рубежный контроль проводится в 3 этапа. На первом этапе студент решает тесты. Продолжительность – 15 минут. На втором этапе студент отвечает на контрольные вопросы – 10 минут. На третьем этапе решает практические задания: выбирает инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты, формулирует ответы на контрольные вопросы, обосновывает полученные выводы. Продолжительность – 20 минут.

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестов

Максимальный балл за ответ на тесты – 5 баллов.

Отлично/ 5 баллов	Хорошо/ 4 балла	Удовлетворительно/ 3 балла	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: знание программного материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии, недостаточно сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.

4.2.2 Критерии оценивания ответов на контрольные вопросы

Максимальный балл за ответ – 5 баллов.

Отлично/ 5 баллов	Хорошо/ 4 балла	Удовлетворительно/ 3 балла	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых	Продвинутый уровень освоения проверяемых	Пороговый уровень освоения проверяемых	Недостаточный уровень освоения проверяемых



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 16 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

компетенций	компетенций	компетенций	компетенций
Демонстрируются: полное изложение материала (ответа на вопрос), дается правильное определение основных понятий; обнаруживается понимание материала, обоснование своих суждений, применение знаний на практике, приводятся необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагается материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.	Демонстрируются: полное изложение материала дается правильное определение основных понятий; обнаруживается понимание материала, обоснование своих суждений, применение знаний на практике, приводятся необходимые примеры, но допускаются 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	Демонстрируются: знание и понимание основных положений данной темы, но излагается материал неполно и допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил; студент не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагается материал непоследовательно и допускаются ошибки в языковом оформлении излагаемого.	Демонстрируются: незнание большей части соответствующего вопроса, допускаются ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, студент даёт неверную оценку ситуации.

4.2.3 Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 10 баллов.

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ 0-4 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт	Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных	Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует недостаточную	Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 17 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	связей при правильном выборе алгоритма решения задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.
--	--	--	---

4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций на рубежном контроле:

«отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) – студент полностью выполнил задание, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) – студент полностью выполнил задание, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении работы.


«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) – студент полностью выполнил задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления работы имеет недостаточный уровень.

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) – студент не полностью выполнил задание, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент должен знать количественные и качественные методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения; подходы к мотивации и стимулированию деятельности звеньев логистической системы; уметь готовить аналитические материалы для разрешения логистических конфликтов и улучшения логистических бизнес-процессов; диагностировать организационную культуру, выявлять ее

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 18 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по уменьшению интенсивности межфункциональных конфликтов; владеть навыками подготовки аналитических материалов по результатам применения исследования; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: студент должен знать понятие логистических конфликтов и координации, основы логистических бизнес-процессов на предприятии; основные управленческие теории в сфере логистической координации; уметь готовить аналитические материалы по результатам исследования для выработки управленческих решений по их применению для разрешения логистических конфликтов; аргументировано отстаивать управленческие решения, заинтересовывать и мотивировать персонал; владеть качественными методами исследования логистических конфликтов и бизнес-процессов; методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры в процессе логистической координации.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент должен знать понятие конфликтологии, координации в управлении; основные теории мотиваций деятельности звеньев логистической системы; уметь использовать количественные и качественные методы исследования логистических конфликтов и логистических бизнес-процессов; осуществлять диагностику организационной культуры в сфере управления межфункциональными конфликтами; владеть количественными методами исследования логистических конфликтов и бизнес-процессов; методами стимулирования и мотивации в сфере управления межфункциональными конфликтами.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».