

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегина Римса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 23.06.2023 13:12:13	 МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал	
Уникальный идентификатор документа: 125b8acc4e2538c45b0a891e25a4ced94e140e180e26e388743041	Адаптация рабочей программы дисциплины "Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация" по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) Бизнес логистика	стр. 1 из 3

## Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Управление межфункциональными конфликтами и логистическая координация

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Бизнес логистика

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Костанай, 2023 г.

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цели

формирование профессиональных компетенций в области количественных и качественных исследований логистических конфликтов и системы их координации на предприятии на уровне бизнес-процессов, управления функциональными подразделениями, материальными потоками внутри организации, с помощью налаживания эффективного взаимодействия подразделений на основе различных инструментов межфункциональной логистической координации

### 1.2 Задачи

- выработка теоретических навыков по анализу конфликтов, способов их разрешения;
- формирование профессиональных навыков по разрешению конфликтных ситуаций при управлении логистикой в логистическом бизнес-процессе, на разных уровнях управления;
- формирование практических навыков осуществления межфункциональной координации, предотвращения и/или разрешения конфликтов между смежными службами компании.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.07.09

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-2.1: Применяет современные методики сбора и анализа информации для постановки и решения логистических задач в различных функциональных областях логистики.

#### Знать:

Уровень 1	Знает основные функциональные области логистики
Уровень 2	методы сбора, анализа и использования информации для постановки логистических задач
Уровень 3	основные методики решения типовых логистических задач

#### Уметь:

Уровень 1	анализировать информацию, полученную в различных функциональных областях логистики
Уровень 2	анализировать и использовать различную информацию для постановки логистических задач
Уровень 3	ставить и решать типовые задачи в различных функциональных областях логистики

#### Владеть:

Уровень 1	навыками систематизации информации в различных функциональных областях логистики.
Уровень 2	современными методиками сбора и анализа информации для постановки логистических задач
Уровень 3	методологией оценки эффективности решения логистических задач.

### ПК-1.1: Применяет современные методы разработки и поддержки логистических систем на предприятии.

#### Знать:

Уровень 1	стадии и этапы формирования (разработки) логистических систем на предприятиях различных организационно-правовых форм.
Уровень 2	организационно-структурные компоненты логистических систем, методы планирования и поддержки развития логистических систем.
Уровень 3	теоретико-методологические основы разработки и поддержки логистических систем, формирования логистических связей

#### Уметь:

Уровень 1	определять перечень необходимой материальной инфраструктуры логистических систем на предприятии.
Уровень 2	разрабатывать и применять средства совершенствования логистических цепей и операций
Уровень 3	применять индивидуализированную методологию для обеспечения высокой эффективности принимаемых логистических решений

#### Владеть:

Уровень 1	навыками разработки логистических технологий, обеспечивающих стабильную поддержку логистических систем
Уровень 2	навыками координации работ по разработке и поддержке развития логистических систем на предприятии.
Уровень 3	навыками разработки методического обеспечения логистики как способа организации логистической деятельности и формирования логистических компетенций предприятия.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>Общая трудоемкость</b>		<b>4 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	: 144	Виды контроля в семестрах: экзамены 7
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 48	
самостоятельная работа	: 78	
часов на контроль	: 18	