

Документ подписан простой электронной подписью	МИНОБНАУКИ РОССИИ		
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования		
ФИО: Тюлегенова Раиса Амирановна	«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
Должность: Директор	Костанайский филиал		
Дата подписания: 10.07.2023 11:58:05	Кафедра экономики		
Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed767e8486a18dc8ae8b889439a47	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 1 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор Костанайского филиала  
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
 Р.А. Тюлегенова  
 25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств  
 для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)  
**Управление изменениями**

Направление подготовки (специальность)  
**38.03.02 Менеджмент**


Направленность (профиль)  
**Управление бизнесом**

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная**

Год набора 2021, 2022

Костанай 2023

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 2 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания №10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала



Н.А. Кравченко

### Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

### Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Г.В. Панина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, кандидат экономических наук



Н.С. Горелова доцент



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Дисциплина: Управление изменениями

Семестр (семестры) изучения: 8 семестр

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен (комплексная письменная работа),

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Управление изменениями» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК 2	Способен участвовать в управлении изменениями в бизнесе с позиции социально-ориентированного менеджмента	ПК 2.1 Анализирует процессы и проблемы практики управления изменениями и находит пути их разрешения в управленческой практике	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> причины, типологию и закономерности изменений в организации, проявляющиеся в ходе ее развития <i>Уметь:</i> выявлять причины возникновения и необходимость проведения изменений в организации; определять роль изменений в развитии организации и анализировать условия их осуществления <i>Владеть:</i> навыками определения необходимости проведения изменений для решения типовых управленческих задач преобразования организации
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> суть проблем и процессов, лежащих в основе управления изменениями, специфику применения его инструментария <i>Уметь:</i> анализировать процессы и идентифицировать организационные проблемы, требующие проведения изменений; осуществлять практическую реализацию организационных изменений; использовать организационный опыт для



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				повышения эффективности деятельности организации <i>Владеть:</i> навыками принятия и содействия реализации управленческих решений, связанных с изменениями в организации
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> особенности возникновения, возможные последствия и методы преодоления сопротивления изменениям в организации <i>Уметь:</i> выявлять потенциальные причины сопротивления организационным изменениям и реагировать на них выявлять потенциальные причины сопротивления организационным изменениям и реагировать на них <i>Владеть:</i> навыками анализа и оценки причин и факторов сопротивления изменениям в организации; методами управления сопротивлением
	Способен участвовать в управлении изменениями в бизнесе с позиции социально-ориентированного менеджмента	ПК 2.2 Владет методами и технологиями управления конфликтами в бизнесе	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> сущность, основные структурные элементы, динамические характеристики, методы и технологии управления конфликтами, в организациях и системах управления <i>Уметь:</i> пользоваться методами конфликтологии, технологиями управления конфликтами <i>Владеть:</i> методами исследования и диагностики конфликтов
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> механизмы возникновения и методы управления конфликтами в бизнесе <i>Уметь:</i> прогнозировать и профилактировать конфликтные ситуации в бизнесе <i>Владеть:</i> методами управления конфликтами
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> технологии конструктивного



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 5 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_


				взаимодействия и рационального поведения в конфликте <i>Уметь:</i> предупреждать (стимулировать), регулировать, завершать и разрешать конфликты в бизнесе <i>Владеть:</i> методами организации эффективных переговоров
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики</p>			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 6 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего и рубежного контроля*	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 1. Диалектика развития и закономерности изменений организаций	Аналитические задания Презентационный доклад Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 1-3
2	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 2. Изменение организационной культуры	Аналитические задания Презентационный доклад Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 4-6 задание 1
3	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 3. Анализ и изменение персонала	Презентационный доклад Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 7-9 задание №2
4	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 4. Противодействие преобразований	Аналитические задания Доклад Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 10-12 задание 1
5	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 5. Риски в преобразующем менеджменте	Аналитические задания Тест Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 13-15 задание № 2
6	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 6. Фактор лидерства в менеджменте	Доклад Тест Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 16-18 задание № 2
7	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 7. Образование и интеллектуальный потенциал организации в процессах преобразований	Аналитические задания Кейс Тест	Комплексная письменная работа: задания теста №

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 7 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

			Комплексная письменная работа*	19-21 задание 1
8	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 8. Управление конфликтами	Аналитические задания Кейс Тест Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 22-24 задание 2
9	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 9. Исследование организаций и определение направлений изменений	Аналитические задания Тест Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 25-26 задание 2
10	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 10. Сопротивление изменениям и его преодоление	Аналитические задания Кейс Тест Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 27-28 задание 2
11	ПК 2.1 ПК 2.2	Тема 11. Эффективность преобразований	Аналитические задания Тест Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 29-30 задание 2

*Примечание\** – Рубежный контроль не предусмотрен по заочной и очно-заочной форме обучения

### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, аналитические задания).

Перечень примерных тестовых вопросов для экзамена (комплексной письменной работы)

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Тема: Диалектика развития и закономерности изменений организаций		
1	К внутренней среде относятся:	А) Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты Б) Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда В) Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура Г) Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль Д) Партнеры, персонал, социально-психологические условия



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

2	К внешней среде организации непрямого действия относятся:	А) Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты В) Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда С) Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура D) Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль E) Партнеры, персонал, социально-психологические условия
Тема: Изменение организационной культуры		
1	С чем может быть связана необходимость изменений в корпоративной культуре организации?	А) Желание стабилизировать ситуацию в компании В) Глобализация бизнеса С) Слияние или поглощение организации D) Технический прогресс E) Все вышеперечисленное
2	Что не относится ко вторичным механизмам формализации и закрепления изменений в корпоративной культуре?	А) Обучение и наставничество В) Официальное провозглашение организационных ценностей и философии С) Дизайн офиса D) Обычаи и ритуалы E) Истории, легенды, мифы об определенных лицах и событиях
Тема: Анализ и изменение персонала		
1	Каким методам управления, организациями принадлежит ведущая роль в современных условиях?	А) Экономическим В) Социально-психологическим С) Организационно-распорядительным D) Распорядительным E) Социально-экономическим
2	Трудовой потенциал человека	А) это совокупность (система) физических и духовных качеств человека, определяющих возможность и границы его участия в трудовой деятельности, способность достигать в заданных условиях определенных результатов, а также совершенствоваться в процессе труда В) деятельность человека, направленная на создание материальных и духовных благ, которые удовлетворяют потребности индивида и (или) общества. С) это соглашение между работодателем и работником о характере и сроках трудовых отношений D) совокупность всех имеющихся возможностей, средств в какой-либо области, сфере, в широком смысле, «запасные» средства E) Нет правильного ответа
Тема: «Противодействие преобразований»		
1	Кто определяет, каким образом стимулировать работника?	А) Сам работник В) Руководитель





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		C) Коллектив D) Представитель кадровой службы E) Комиссия по стимулированию
2	Какой фактор мотивирует людей?	A) Конкретная постановка и оценка целей работы B) Участие персонала в планировании и развитии организации C) Уважительное отношение руководителя к работникам D) Вознаграждение E) Все вышеперечисленное
Тема: «Риски в преобразующем менеджменте»		
1	Методы нейтрализации рисков в проектах изменений	A) Избегание B) Снижение. C) Страхование D) Перемещение. E) Все вышеперечисленное.
2	Для анализа и оценки рисков в проектах изменений	A) Используются административные методы управления. B) Используются экономические методы управления. C) Используются социальные методы управления D) Используется стандартный инструментарий риск-менеджмента. E) Все вышеперечисленное .
Тема: «Фактор лидерства в менеджменте»		
1	Какие существуют типы лидеров?	A) Лидеры-организаторы B) Лидеры -инициаторы C) Лидеры эрудиты D) Все вышеперечисленное E) Нет правильного ответа
2	Каково обязательное условие лидерства?	A) Умение побеждать в спорах B) Обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях C) Физическая сила D) Ум и выдающиеся способности E) Нет правильного ответа
Тема: Образование и интеллектуальный потенциал организации в процессах преобразований		
1	Преобразующий менеджмент -это	A) Направленный на достижение целей организации посредством упорядочения преобразований исходных субстанций или ресурсов в требуемые результаты. B) Целенаправленное воздействие на человеческую составляющую организации, ориентированное на приведение в соответствие возможностей персонала и целей развития организации C) Вид операционной деятельности, направленный на преобразование (трансформацию) исходных материалов в конечную продукцию и ее реализацию с целью удовлетворения имеющейся потребности D) Общественно-экономическая наука, которая изучает закономерности рациональной управленческой деятельности, принципы работы с



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 10 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		кадрами, наиболее эффективные методы воздействия на трудовые коллективы с целью достижения наибольшего эффекта в процессе производства и распределения материальных благ Е) Нет правильного ответа
2	Когда получил широкое распространение в экономической литературе термин «организация»?	A) В 20-е годы XX столетия B) В 30-е годы XX столетия C) В 60-е годы XX столетия D) В 70-е годы XX столетия E) В 80-е годы XX столетия
<b>Тема: Управление конфликтами</b>		
1	Что из перечисленного относится к основным типам конфликтов?	A) Внутриличностный конфликт B) Межличностный конфликт C) Конфликт между личностью и группой D) Конфликт между руководителем и подчинённым E) Межгрупповой конфликт
2	Какие из названных позиций являются причинами конфликтов?	A) Нечёткое разграничение прав и обязанностей B) Необоснованное публичное порицание одних сотрудников и не заслуженная похвала других C) Неудовлетворительные коммуникации D) Низкое качество выполнения работы E) Неблагоприятные условия труда
<b>Тема: «Исследование организаций и определение направлений изменений»</b>		
1	Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявления стратегических проблем – это:	A) PEST - анализ B) SWOT – анализ C) Управленческий анализ D) Проблемный анализ E) Все вышеперечисленные ответы
2	На какой из пяти ступеней ситуационного анализа происходит SWOT – анализ	A) На 1-й B) На 2-й C) На 3-й D) На 4-й E) На 5-й
<b>Тема: Сопротивление изменениям и его преодоление</b>		
1	Основные виды сопротивления изменениям	A) Сопротивление подчиненных, сопротивление руководителей. B) Индивидуальное, групповое, системное C) Открытое и закрытое D) Логическое, социологическое, психологическое. E) Нет правильного ответа
2	Основные методы снижения сопротивления изменениям	A) Материальное и моральное стимулирование B) Информирование и общение. C) Издание приказов, распоряжений D) Увольнение, понижение по должности E) Все вышеперечисленное
<b>Тема: «Эффективность преобразований»</b>		
1	Результативность как одна из характеристик, построенных на базе основных параметров модели «черный ящик», представляет собой:	A) Способность процесса достигать поставленные цели B) Способность процесса создавать результат, используя как можно меньший объем ресурсов, измеренных в натуральных показателях

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 11 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


		С) Способность процесса создавать результат, используя как можно меньший объем ресурсов, измеренных в стоимостных показателях способность процесса создавать результат, используя как можно меньший объем ресурсов, измеренных в стоимостных показателях D) Способность достигать поставленные цели и создавать результат, используя как можно меньший объем ресурсов, одновременно E) Нет правильного ответа
2	Какой из приведенных ниже показателей не является характеристикой эффективности:	A) Прибыль B) Производительность C) Рентабельность D) Уровень соответствия цели E) Маржинальный доход
3	Продуктивность (производительность) — это форма:	A) Результативности B) Эффективности C) Прибыльности D) Финансовой устойчивости E) Нет правильного ответа

**Задание 1.** Рассмотрите ситуацию и ответьте на поставленные вопросы. На машиностроительном предприятии отдел главного конструктора занят постоянным обновлением и совершенствованием выпускаемого механизма. По числу предлагаемых нововведений оценивается работа сотрудников этого отдела, в связи с чем они заинтересованы в постоянном их инициировании. Однако оценка работы по числу изменений приводит к тому, что конструкторы предлагают обновления, не считаясь со сложностью производства новой модели механизма, с возрастающими затратами на его производство и даже с эффективностью новой модели. В то же время каждое вносимое в конструкцию изменение вызывает усложнение работы другого подразделения — отдела главного технолога. Задача этого отдела заключается в организации технологического процесса. Почти каждое нововведение конструкторов требует изменения в технологическом процессе, переналадки станков и т.д. Нестабильность технологического процесса ведет к снижению производительности труда рабочих и возрастанию затрат на производство. Поэтому многие предложения, идущие из отдела главного конструктора, вызывают сопротивление и критику со стороны отдела главного технолога. Их позиции при решении одного и того же вопроса нередко оказываются противоположными.

1. Можно ли считать, что главной причиной конфликта в описанной ситуации являются изменения?

2. Каков уровень конфликта и какие стратегии и методы можно рекомендовать для разрешения этого конфликта?

**Задание 2.** Что означают термины «лидерство», «команда», «человеческий потенциал», «эмоциональный интеллект», «знания», «управление знаниями», «личность», «мышление», «рефлексия»?

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 12 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в 2 этапа. На первом этапе студент решает 30 тестовых вопросов закрытого типа. Продолжительность – 60 минут.

На втором этапе студент выполняет 2 аналитические задачи. Продолжительность – 30 минут.

### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

#### 4.2.1 Критерии оценивания теста

Максимальный балл за тест – 30 баллов.

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 49-0%
Баллы	27-30 баллов	23-26 баллов	15-22 баллов	0-14 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 75 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 74 – 50 % от общего объема заданных тестовых вопросов	получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 50 % от общего объема заданных тестовых вопросов

#### 4.2.2 Критерии оценивания аналитического задания

Максимальный балл за решение практической задачи – 5 баллов.

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 0-49%
Баллы	5 баллов	4 балла	3 балла	0-2 балла
Уровень освоения проверяемых	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 13 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

компетенций				
	если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта	если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.	если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов.	если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно»

### 4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций


При подведении итогов учитываются результаты текущего и рубежного контролей, полученные баллы суммируются с баллами за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации (очная форма обучения).

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде экзамена:

оценки «отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

оценки «хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценки «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «Удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 14 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

Знает: особенности возникновения, возможные последствия и методы преодоления сопротивления изменениям в организации

Умеет: выявлять потенциальные причины сопротивления организационным изменениям и реагировать на них

Владеет: навыками анализа и оценки причин и факторов сопротивления изменениям в организации; методами управления сопротивлением

Знает: технологии конструктивного взаимодействия и рационального поведения в конфликте

Умеет: предупреждать (стимулировать), регулировать, завершать и разрешать конфликты в бизнесе

Владеет: методами организации эффективных переговоров

Продвинутый уровень соответствует оценке хорошо:

Знает: суть проблем и процессов, лежащих в основе управления изменениями, специфику применения его инструментария

Умеет: анализировать процессы и идентифицировать организационные проблемы, требующие проведения изменений; осуществлять практическую реализацию организационных изменений; использовать организационный опыт для повышения эффективности деятельности организации

Владеет: навыками принятия и содействия реализации управленческих решений, связанных с изменениями в организации

Знает: механизмы возникновения и методы управления конфликтами в бизнесе

Умеет: прогнозировать и профилактировать конфликтные ситуации в бизнесе

Владеет: методами управления конфликтами

Пороговый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

Знает: причины, типологию и закономерности изменений в организации, проявляющиеся в ходе ее развития

Умеет: выявлять причины возникновения и необходимость проведения изменений в организации; определять роль изменений в развитии организации и анализировать условия их осуществления

Владеет: суть проблем и процессов, лежащих в основе управления изменениями,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление изменениями» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 15 из 15

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

специфику применения его инструментария

Знает: сущность, основные структурные элементы, динамические характеристики, методы и технологии управления конфликтами, в организациях и системах управления

Умеет: пользоваться методами конфликтологии, технологиями управления конфликтами

Владеет: методами исследования и диагностики конфликтов

4. Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

#### Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	A	Отлично
94-90	3,67	A-	
89-85	3,33	B+	
84-80	3,0	B	Хорошо
79-75	2,67	B-	
74-70	2,33	C+	
69-65	2,0	C	Удовлетворительно
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	Неудовлетворительно