

<p>Документ подписан простой электронной подписью  Информация о владельце:  ФИО: Тюлегина Рамса Амиржановна  Должность: Директор  Дата подписания: 01.08.2023 08:59:13</p>	<p>МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>	
<p>Уникальный программный ключ:  125b8acc44c5568c45bd8anf5dc3e14a4e6767e8486e18dc3ae8b889439a47</p>	<p>Аннотация рабочей программы дисциплины "Управление изменениями" по направлению подготовки (специальности) Менеджмент направленности (профилю) Управление бизнесом</p>	<p>стр. 1 из 3</p>

## Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Управление изменениями

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Управление бизнесом

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Костанай, 2023 г.

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цели

овладение практическими знаниями и получение практических навыков по организации процесса управления изменениями.

### 1.2 Задачи

- понимание сущности изменений и природы их возникновения;
- формирование у студентов научного мировоззрения и знаний о технологиях и методах управления изменениями в организациях;
- изучение особенностей функционирования организаций в условиях непрерывных изменений.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.07.07

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПК-2.1: Анализирует процессы и проблемы практики управления изменениями и находит пути их разрешения в управленческой практике

#### Знать:

Уровень 1	причины, типологию и закономерности изменений в организации, проявляющиеся в ходе ее развития
Уровень 2	суть проблем и процессов, лежащих в основе управления изменениями, специфику применения его инструментария
Уровень 3	особенности возникновения, возможные последствия и методы преодоления сопротивления изменениям в организации

#### Уметь:

Уровень 1	выявлять причины возникновения и необходимость проведения изменений в организации; определять роль изменений в развитии организации и анализировать условия их осуществления
Уровень 2	анализировать процессы и идентифицировать организационные проблемы, требующие проведения изменений; осуществлять практическую реализацию организационных изменений; использовать организационный опыт для повышения эффективности деятельности организации
Уровень 3	выявлять потенциальные причины сопротивления организационным изменениям и реагировать на них

#### Владеть:

Уровень 1	навыками определения необходимости проведения изменений для решения типовых управленческих задач преобразования организации
Уровень 2	навыками принятия и содействия реализации управленческих решений, связанных с изменениями в организации
Уровень 3	навыками анализа и оценки причин и факторов сопротивления изменениям в организации; методами управления сопротивлением

### ПК-2.2: Владеет методами и технологиями управления конфликтами в бизнесе

#### Знать:

Уровень 1	сущность, основные структурные элементы, динамические характеристики, методы и технологии управления конфликтами, в организациях и системах управления
Уровень 2	механизмы возникновения и методы управления конфликтами в бизнесе
Уровень 3	технологии конструктивного взаимодействия и рационального поведения в конфликте

#### Уметь:

Уровень 1	пользоваться методами конфликтологии, технологиями управления конфликтами
Уровень 2	прогнозировать и профилактировать конфликтные ситуации в бизнесе
Уровень 3	предупреждать (стимулировать), регулировать, завершать и разрешать конфликты в бизнесе

#### Владеть:

Уровень 1	методами исследования и диагностики конфликтов
Уровень 2	методами управления конфликтами
Уровень 3	методами организации эффективных переговоров

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 108	Виды контроля в семестрах:  экзамены 7
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 32	
самостоятельная работа	: 67	
часов на контроль	: 9	