Документ подписан простой электронно Информация — и ельие: ФИО: Гюлег — емса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 05.07.2023-15:03:16	МИДКОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюдж учреждение высшего образования «Челябинский государственный уни Костанайский филиал	•	
	имы дисциплины "Управление бизнес 1900/16168486611 стальа В 1889440214 (пр	-процессами" по направлению подготовки офилю) Управление бизнесом	стр. 1 из 2

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Управление бизнес-процессами

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Управление бизнесом

Присваиваемая квалификация (степень) <u>Бакалавр</u>

> Форма обучения <u>очная</u>

Костанай, 2023 г.

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цели

Целями освоения учебной дисциплины «Управление бизнес-процессами»

являются получение студентами знаний и приобретение практических навыков

в области выявления, описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов пред-

приятия.

1.2 Задачи

- изучение теории управления бизнес процессами, методов моделирования и описания бизнес-процессов, технологий улучшения бизнес-процессов;
- формирование умения анализировать и моделировать бизнес-процессы;
- формирования умения применять технологии улучшения бизнес-процессов, контролировать бизнес процессы и проводить мониторинг показателей бизнес процессов;
- формирования навыков анализа и расчета показателей бизнес процессов, планирования и внедрения корректирующих действий по улучшению бизнес процессов.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП
Цикл (раздел) ОПОП:	K.M.07.06

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПК-1.1: Показывает навыки управления бизнес-процессами организации и документального оформления управленческих решений Знать: Уровень 1 содержание и закономерности развития бизнес-процессов, принципы рациональной организации документационного обеспечения управления Уровень 2 методы управления основными бизнес-процессами, виды и формы организационно-управленческой документации Уровень 3 основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов и современные технологии документационного обеспечения управления Уметь: Уровень 1 идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для управления, анализировать документооборот и документопотоки по количественным и качественным критериям Уровень 2 анализировать бизнес-процессы и интерпретировать информацию, получаемую в результате этого анализа, составлять и оформлять документы Уровень 3 решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов, использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов, оперировать знаниями, полученными при подготовке организационно-управленческой документации Владеть: Уровень 1 методами выделения описания бизнес-процессов, а также документального обеспечения управленческих решений Уровень 2 бизнес-процессами; методами управления навыками выбора ключевых показателей бизнеспроцессов, составления и оформления документов Уровень 3 методами проектирования бизнес-процессов, программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов, методикой составления проектов основных управленческих документов

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Общая трудоемкость			4 3ET		
Часов по учебному плану	:	144	Виды контроля в семестрах:		
в том числе	:				
аудиторные занятия	:	48	экзамены 5		
самостоятельная работа	:	78			
часов на контроль	:	18			