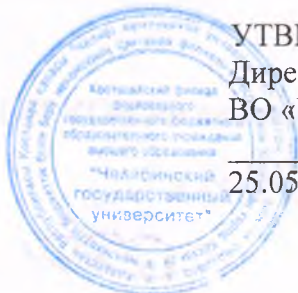


|   |   |                 |               |
|---|---|-----------------|---------------|
| Документ подписан простой электронной подписью<br>Информация о владельце:<br>ФИО: Тюлегенова Р.А. Амиржанова<br>Должность: Директор<br>Дата подписания: 05.07.2023 11:32:02<br>Уникальный программный ключ:<br>125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced767e848be180c6ae8b889439a47 | МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал<br>Кафедра права<br>Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция |                 |               |
| Версия документа - 1  | стр. 1 из 13  | Экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Р.А. Тюлегенова

25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств  
для текущего контроля**

по дисциплине  
**Защита прав потребителей**

Направление подготовки (специальность)  
**40.03.01 Юриспруденция**

Направленность (профиль)  
**Гражданско-правовой профиль**

Присваиваемая квалификация  
**бакалавр**

Форма обучения  
**Очная, заочная, очно-заочная**

Год набора  
**2021, 2022**

Костанай, 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 2 из 13

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### Фонд оценочных средств принят

Ученым советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель ученого совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь ученого совета  
филиала

Н.А. Кравченко

### Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
учебно-методического совета

Н.А. Нализко

### Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой права

Протокол заседания № 11 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Б.Б. Галиев

Автор (составитель) \_\_\_\_\_  
Военная Татьяна Андреевна,  
кандидат юридических наук, профессор кафедры права



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 3 из 13

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 4 из 13

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 40.03.01 Юриспруденция  
Направленность (профиль): Гражданско-правовой профиль  
Дисциплина: Защита прав потребителей  
Семестр (семестры) изучения: 7  
Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет  
Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной

Изучение дисциплины «Защита прав потребителей» направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции (по ФГОС) | Содержание компетенций согласно ФГОС   | Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине   |   |
|----------------------------|--|---|---|---|
| 1                          | 2  | 3   | 4   |   |
| ПК 2                       | Способен применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности. | ПК-2.1 Применяет источники, содержащие гражданские и процессуальные нормы профессиональной деятельности | <i>Пороговый уровень</i>  | Знает перечень ключевых законодательных и иных актов, содержащих гражданские и гражданско-процессуальные нормы                          |
|                            |  |   |   | Умеет определять предмет и сферу правового регулирования конкретного источника гражданского и гражданско-процессуального права          |
|                            |  |   | <i>Продвинутый уровень</i>  | Владеет первичными навыками анализа применяемых источников гражданского и гражданско-процессуального права                              |
|                            |  |   |   | Знает перечень и суть основных законодательных и подзаконных актов в системе источников гражданского и гражданско-процессуального права |
|                            |  |   | Умеет определять подлежащий применению источник, в том числе при наличии нескольких законодательно-нормативных актов, регулирующих сходные правоотношения |   |
|                            |  |   | Владеет основными навыками анализа законодательной и правоприменительной практики в сфере гражданского  |   |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 5 из 13

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|  |  |  |                            |   |
|--|--|--|----------------------------|---|
|  |  |  |                            | и гражданско-процессуального права  |
|  |  |  | <i>Высокий уровень</i>     | Знает содержание большинства элементов системы источников гражданского и гражданско-процессуального права, а также разъяснения высших судебных органов по их применению.                                      |
|  |  |  |                            | Умеет обосновывать и аргументировать посредством ссылок на разъяснения судебной практики, применение в профессиональной деятельности того или иного источника гражданского и гражданско-процессуального права |
|  |  |  |                            | Владеет навыками установления смысла нормативного предписания и квалифицированного применения гражданско-правовых и гражданско-процессуальных актов в конкретных сферах юридической деятельности              |
|  |  | ПК-2.2 Различает специфику и особенности конкретных сфер юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение. | <i>Пороговый уровень</i>   | Знает основные сферы правоприменения в юридической деятельности   |
|  |  |  |                            | Умеет определять правовые нормы, подлежащие конкретизации в различных сферах правоприменительной деятельности   |
|  |  |  |                            | Владеет навыками общего анализа правоприменительных актов   |
|  |  |  | <i>Продвинутый уровень</i> | Знает принципы и требования, в соответствии с которыми реализуется правоприменительная деятельность, принципиальные отличия сфер правоприменения от иных юридических форм государственной деятельности        |
|  |  |  |                            | Умеет разграничивать правоприменительную деятельность от иных форм реализации права, выделять критерии разграничения сфер юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение                  |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 6 из 13

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|  |  |   |                            |  |
|--|--|---|----------------------------|--|
|  |  |   |                            | Владеет навыками установления субъектов, занятых в конкретной сфере правоприменения, объектов, на которые направлена правоприменительная деятельность  |
|  |  |   | <i>Высокий уровень</i>     | Знает содержание и функциональную направленность основных способов правоприменительной деятельности в различных сферах юридической деятельности  |
|  |  |   |                            | Умеет определить используемый способ правоприменения и его эффективность в конкретной сфере юридической деятельности   |
|  |  |   |                            | Владеет навыками анализа различных способов правоприменения, выбора формы правоприменительного акта в зависимости от сферы деятельности, учета юридических приоритетов и коллизий в целях обеспечения наибольшего эффекта применения норм права. |
|  |  | ПК-2.3 Раскрывает содержание, сопоставляет, определяет отраслевую принадлежность и правильно применяет нормы материального и процессуального права. | <i>Пороговый уровень</i>   | Знает виды правовых норм; понятие конкретизации норм и ее назначение в правоприменительном процессе  |
|  |  |   |                            | Умеет определять вид и характер правовой нормы, уяснять ее отраслевую принадлежность и суть  |
|  |  |   |                            | Владеет навыками анализа содержания норм материального и процессуального права   |
|  |  |   | <i>Продвинутый уровень</i> | Знает основные виды конкретизации как необходимого элемента правоприменения  |
|  |  |   |                            | Умеет выявлять отличия между правовыми нормами, со сходным предметом правового регулирования; разграничивать конкретизацию и детализацию норм  |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 7 из 13

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|  |  |   |                            |  |
|--|--|---|----------------------------|--|
|  |  |   |                            | <p>Владеет первичными приемами конкретизации и детализации правовых норм как необходимых элементов правоприменительного механизма</p>  |
|  |  |   | <i>Высокий уровень</i>     | <p>Знает особенности различных видов конкретизации правовых норм, субъектов, ее осуществляющих, меру и пределы конкретизации, ее характер и последствия; правила юридической квалификации</p> <p>Умеет раскрыть и изложить содержание нормы, сопоставить норму с иными, определить норму, подлежащую применению в условиях конкуренции норм или при коллизии норм</p> <p>Владеет навыками детального анализа сущности и специфических особенностей норм материального и процессуального права; приемами юридической квалификации, конкретизации, детализации правовых норм</p> |
|  |  | ПК – 2.4 Проводит анализ и обобщение результатов правоприменительной практики, мониторинг правоприменения в целях решения профессиональных задач. | <i>Пороговый уровень</i>   | <p>Знает перечень основных актов по правоприменению гражданских и гражданско-процессуальных норм</p> <p>Умеет систематизировать акты правоприменения</p> <p>Владеет первичными навыками сбора и анализа правоприменительной практики</p>   |
|  |  |   | <i>Продвинутый уровень</i> | <p>Знает отличия мониторинга правоприменения от мониторинга правотворчества, нормативную основу мониторинга правоприменения, а также суть отдельных правоприменительных актов в сфере гражданского и гражданско-процессуального права</p> <p>Умеет систематизировать акты правоприменения по различным критериям; при сборе правоприменительной</p>  |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 8 из 13

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_


|  |  |  |                        |   |
|--|--|--|------------------------|---|
|  |  |  |                        | <p>практики использовать данные постоянно действующего информационно-аналитического интернет-ресурса Портала о состоянии законодательства и правоприменения</p> <p>Владеет отдельными навыками сбора, обобщения и анализа результатов правоприменительной практики</p>  |
|  |  |  | <i>Высокий уровень</i> | <p>Знает основные положения методики осуществления мониторинга правоприменения, содержание правовых позиций высших судов по соответствующим вопросам, проблемы и тенденции правоприменительной практики</p> <p>Умеет при анализе результатов правоприменительной практики акцентировать внимание на проблемах действующего законодательства</p> <p>Владеет различными методами сбора, обобщения, анализа правоприменительной практики, оценки ее качества и эффективности использования применительно к конкретной ситуации</p> |

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

#### 3.1 Структура оценочных средств

| № п/п | Контролируемые разделы  | Контролируемые компетенции   | Наименование оценочного средства           |
|-------|---|------------------------------|--|
| 1.    | Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений | ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4 | Вопросы по теме, решение ситуативных задач |
| 2.    | Субъективное право потребителя на информацию  | ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4 | Вопросы по теме, решение ситуативных задач |
| 3.    | Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг             | ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4 | Вопросы по теме, решение ситуативных задач |
| 4.    | Субъективное право потребителя на   | ПК-2.1,ПК-2.2,               | Вопросы по теме, решение ситуативных       |




|   |  |                 |               |
|---|--|-----------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра права                              |                 |               |
|   | Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция |                 |               |
| Версия документа - 1  | стр. 9 из 13   | Экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|    |  |                              |  |
|----|--|------------------------------|--|
|    | возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов        | ПК-2.3 ПК-2.4                | задач                                      |
| 5. | Охрана прав потребителей при продаже товаров                   | ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4 | Вопросы по теме, решение ситуативных задач |
| 6. | Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг | ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4 | Вопросы по теме, решение ситуативных задач |
| 7. | Национальные механизмы защиты прав потребителей                | ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4 | Вопросы по теме, решение ситуативных задач |
| 8. | Международные механизмы защиты прав потребителей               | ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4 | Вопросы по теме, решение ситуативных задач |

### 3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены в виде теоретических вопросов и ситуативных задач, которые рассматриваются на каждом занятии; содержатся в темах: понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей, субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг, субъективное право потребителя на информацию, субъективное право потребителя на возмещение вреда, охрана прав потребителей при продаже, охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, национальные механизмы защиты прав потребителей, международные механизмы защиты прав потребителей.

- 1 Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- 2 Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- 3 Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей
- 4 Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- 5 Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- 6 Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
- 7 Потребительский договор: понятие, признаки, виды и структура.
- 8 Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей и продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству
- 9 Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации).
- 10 Специальные требования к потребительской информации.
- 11 Категории информации и способы их доведения до сведения потребителей.
- 12 Нарушение права потребителя на информацию.
- 13 Понятие и содержание права потребителей на безопасность то- варов (работ, услуг).
- 14 Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг.
- 15 Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение.
- 16 Правовые и иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей
- 17 Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
- 18 Особенности возмещения вреда, причиненного товарами и слугами.
- 19 Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей
- 20 Последствия продажи потребителю товаров с недостатками.

|  |   |                 |               |
|--|---|-----------------|---------------|
|   | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») |                 |               |
|  | Костанайский филиал<br>Кафедра права  |                 |               |
| Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция |   |                 |               |
| Версия документа - 1   | стр. 10 из 13   | Экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |


- 21 Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.
- 22 Особенности охраны прав потребителей в договорах розничной купли-продажи и продажи недвижимости.
- 23 Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
- 24 Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
- 25 Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
- 26 Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.
- 27 Третейское разбирательство дел с участием потребителей.
- 28 Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей.
- 29 Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
- 30 Международные организации охраны и защиты прав потребителей.
- 31 Регулирование отношений защиты прав потребителей,отягченных иностранным элементом.
- 32 Защита прав потребителей в зарубежных государствах разных правовых семей

### 3.2.2 Перечень ситуативных задач

1 Кондитерский комбинат обратился в арбитражный суд с иском к мукомольному заводу о внесении изменений в договор на поставку муки. Покупатель предлагал установить в договоре санкции за каждый случай неявки представителя завода по вызову покупателя в случае обнаружения им недостачи или недоброкачественности муки. Завод возражал против установления в договоре такой санкции, однако арбитражный суд удовлетворил требование истца и включил в договор условие о штрафе за каждый случай неявки, полагая, что это будет способствовать улучшению сохранности муки. 1. Каков порядок установления в договоре поставки дополнительных санкций? 2. Правильное ли решение принял арбитражный суд?

2 Предприниматель Золотов, выращивающий кукурузу, по договору обязался передать выращенную и кукурузу консервному заводу «Початок», осуществляющему закупки такой продукции для переработки. 1. Какой договор заключили между собой предприниматель Золотов и завод «Початок»? 2. Кто может быть продавцом, а кто – заготовителем в данном договоре? 3. Кто может выступить в качестве покупателя в данном договоре в случае закупки кукурузы для государственных нужд? 4. Каким условиям должна отвечать продукция, передаваемая по договору контракции? 5. В какой форме должен быть заключен договор контракции по поставке кукурузы между предпринимателем Золотовым и заводом «Початок»?

3 Завод – изготовитель пылесосов обязался передавать возмездно в конце каждого месяца в течение 1999 г. пылесосы равномерными партиями по 250 штук оптовому магазину

|   |  |                 |               |
|---|--|-----------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра права                              |                 |               |
|   | Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция |                 |               |
| Версия документа - 1  | стр. 11 из 13  | Экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

для последующей реализации. 1. Какой договор заключили между собой завод – изготовитель пылесосов и оптовый магазин? 2. Что является обязательным, существенным условием данного договора? 3. Правомерно ли выступление завода – изготовителя пылесосов в качестве поставщика в данном договоре? 4. Могут ли пылесосы, о которых говорится в задаче, быть предметом договора поставки? 5. Соответствует ли цель приобретения пылесосов оптовым магазином цели, с которой заключается договор поставки? 6. Может ли оптовый магазин выступать в качестве по договору поставки?

### 3.3 Критерии оценивания

| Виды текущего контроля         | Высокий уровень<br>90-100% | Продвинутый<br>уровень<br>75-89% | Пороговый уровень<br>50-74% | Недопустимый<br>0-49% |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Устный опрос                   | 27-30                      | 23-26                            | 15-22                       | 0-14                  |
| Задание самостоятельной работы | 27-30                      | 23-26                            | 15-22                       | 0-14                  |
| Решение задач                  | 27-30                      | 23-26                            | 15-22                       | 0-14                  |

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов посещение оценивается следующим образом:

- менее 50% занятий – 0 баллов;
- 50 – 74% занятий – 15 баллов;
- 75 – 89% занятий – 18 баллов;
- 90 – 100% занятий – 20 баллов


#### 3.3.2 Критерии оценивания по видам оценочных средств

Критерии оценивания устного опроса

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«хорошо» (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -C, C, +C) ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

|   |  |                 |               |
|---|--|-----------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра права                                    |                 |               |
|   | Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной<br>профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата<br>«Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция |                 |               |
| Версия документа - 1  | стр. 12 из 13  | Экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F) ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

#### Критерии оценивания результатов обучения студентов при решении ситуаций

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) выставляется студенту, если предложен конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных целей. Обоснование включает анализ ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку целей и задач; описание возможных ответных реакций участников инцидента, предвидение результатов воздействия.

«хорошо» (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) выставляется студенту, если предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении учитываются условия проблемной ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -С, С, +С) выставляется студенту, если приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Ответ не имеет обоснования или приведенное обоснование является не существенным.

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F) выставляется студенту, если вариант ответа отсутствует.

#### Критерии оценивания самостоятельных работ

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) выставляется, если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта.

«хорошо», (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -С, С, +С) , если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов.

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F), если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно», или если правильно выполнил менее половины работы.

#### Многобалльная система оценки знаний

| Процентное содержание | Цифровой эквивалент баллов | Оценка по буквенной системе | Оценка по традиционной системе | Уровни освоения компетенций |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 95-100                | 4,0                        | А                           | Отлично                        | Высокий уровень             |
| 94-90                 | 3,67                       | А-                          |                                |                             |
| 89-85                 | 3,33                       | В+                          | Хорошо                         | Продвинутый уровень         |
| 84-80                 | 3,0                        | В                           |                                |                             |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра права

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 13 из 13

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|       |      |    |                     |                                 |
|-------|------|----|---------------------|---------------------------------|
| 79-75 | 2,67 | B- | Удовлетворительно   | Пороговый<br>уровень            |
| 74-70 | 2,33 | C+ |                     |                                 |
| 69-65 | 2,0  | C  |                     |                                 |
| 64-60 | 1,67 | C- |                     |                                 |
| 59-55 | 1,33 | D+ |                     |                                 |
| 54-50 | 1,0  | D  | Неудовлетворительно | Не<br>сформированный<br>уровень |
| 49-0  | 0    | F  |                     |                                 |