

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: <b>МИНОВНАУКИ РОССИИ</b> ФИО: Тюлегалова Раиса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 23.06.2022 14:49:59 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3d15ced4a4eed767e8486e18d0c8ae8b889459a47			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____



**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор Костанайского филиала ФГБОУ  
 ВО «ЧелГУ» \_\_\_\_\_ Р.А. Тюлегалова  
 26.08.2021 г.

**Фонд оценочных средств  
 для промежуточной аттестации**

по дисциплине  
**Защита прав потребителей**

Направление подготовки (специальность)  
**40.03.01 Юриспруденция**

Направленность (профиль)  
**Гражданско-правовой профиль**

Присваиваемая квалификация  
**бакалавр**

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Год набора 2020, 2021, 2022

Костанай, 2021



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 2 из 12

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### Фонд оценочных средств принят

Ученым советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель ученого совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь ученого совета  
филиала

Н.А. Кравченко

### Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель  
учебно-методического совета

Н.А. Нализко

### Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой права

Протокол заседания № 11 от 29 июня 2021 г.

Заведующий кафедрой

П.В. Волошин

Автор (составитель)  
кандидат юридических наук, профессор

Военная Татьяна Андреевна,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1	стр. 3 из 14	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	-----------------	---------------

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 40.03.01 Юриспруденция  
 Направленность (профиль): Гражданско-правовой профиль  
 Дисциплина: Правовое регулирование деятельности юридических лиц в РК  
 Семестр (семестры) изучения: 7  
 Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет  
 Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной

Изучение дисциплины «Защита прав потребителей» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК 2	Способен выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения	ПК-2.1 Применяет источники, содержащие гражданские и гражданско-процессуальные нормы профессиональной деятельности	<i>Пороговый уровень</i>	Знает перечень ключевых законодательных и иных актов, содержащих гражданские и гражданско-процессуальные нормы
				Умеет определять предмет и сферу правового регулирования конкретного источника гражданского и гражданско-процессуального права
			<i>Продвинутый уровень</i>	Владеет первичными навыками анализа применяемых источников гражданского и гражданско-процессуального права
				Знает перечень и суть основных законодательных и подзаконных актов в системе источников гражданского и гражданско-процессуального права
			Умеет определять подлежащий применению источник, в том числе при наличии нескольких законодательно-нормативных актов, регулирующих сходные правоотношения	
			Владеет основными навыками анализа законодательной и	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				правоприменительной практики в сфере гражданского и гражданско-процессуального права
			<i>Высокий уровень</i>	Знает содержание большинства элементов системы источников гражданского и гражданско-процессуального права, а также разъяснения высших судебных органов по их применению.
				Умеет обосновывать и аргументировать посредством ссылок на разъяснения судебной практики, применение в профессиональной деятельности того или иного источника гражданского и гражданско-процессуального права
				Владеет навыками установления смысла нормативного предписания и квалифицированного применения гражданско-правовых и гражданско-процессуальных актов в конкретных сферах юридической деятельности
		ПК-2.2 Различает специфику и особенности конкретных сфер юридической деятельности, в которых осуществляется правоприменение.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает основные сферы правоприменения в юридической деятельности
				Умеет определять правовые нормы, подлежащие конкретизации в различных сферах правоприменительной деятельности
				Владеет навыками общего анализа правоприменительных актов
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает принципы и требования, в соответствии с которыми реализуется правоприменительная деятельность, принципиальные отличия сфер правоприменения от иных юридических форм государственной деятельности
				Умеет разграничивать правоприменительную деятельность от иных форм реализации права, выделять критерии разграничения сфер юридической деятельности, в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				которых осуществляется правоприменение
				Владет навыками установления субъектов, занятых в конкретной сфере правоприменения, объектов, на которые направлена правоприменительная деятельность
			<i>Высокий уровень</i>	Знает содержание и функциональную направленность основных способов правоприменительной деятельности в различных сферах юридической деятельности
				Умеет определить используемый способ правоприменения и его эффективность в конкретной сфере юридической деятельности
				Владет навыками анализа различных способов правоприменения, выбора формы правоприменительного акта в зависимости от сферы деятельности, учета юридических приоритетов и коллизий в целях обеспечения наибольшего эффекта применения норм права.
		ПК-2.3 Раскрывает содержание, сопоставляет, определяет отраслевую принадлежность и правильно применяет нормы материального и процессуального права.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает виды правовых норм; понятие конкретизации норм и ее назначение в правоприменительном процессе
				Умеет определять вид и характер правовой нормы, уяснять ее отраслевую принадлежность и суть
				Владет навыками анализа содержания норм материального и процессуального права
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает основные виды конкретизации как необходимого элемента правоприменения
				Умеет выявлять отличия между правовыми нормами, со сходным предметом правового регулирования; разграничивать



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				конкретизацию и детализацию норм
				Владеет первичными приемами конкретизации и детализации правовых норм как необходимых элементов правоприменительного механизма
			<i>Высокий уровень</i>	Знает особенности различных видов конкретизации правовых норм, субъектов, ее осуществляющих, меру и пределы конкретизации, ее характер и последствия; правила юридической квалификации
				Умеет раскрыть и изложить содержание нормы, сопоставить норму с иными, определить норму, подлежащую применению в условиях конкуренции норм или при коллизии норм
				Владеет навыками детального анализа сущности и специфических особенностей норм материального и процессуального права; приемами юридической квалификации, конкретизации, детализации правовых норм
		ПК – 2.4 Проводит анализ и обобщение результатов правоприменительной практики, мониторинг правоприменения в целях решения профессиональных задач.	<i>Пороговый уровень</i>	Знает перечень основных актов по правоприменению гражданских и гражданско-процессуальных норм
				Умеет систематизировать акты правоприменения
				Владеет первичными навыками сбора и анализа правоприменительной практики
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знает отличия мониторинга правоприменения от мониторинга правотворчества, нормативную основу мониторинга правоприменения, а также суть отдельных правоприменительных актов в сфере гражданского и гражданско-процессуального права
				Умеет систематизировать акты правоприменения по



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Экземпляр \_\_\_\_\_


КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				различным критериям; при сборе правоприменительной практики использовать данные постоянно действующего информационно-аналитического интернет-ресурса Портала о состоянии законодательства и правоприменения
				Владеет отдельными навыками сбора, обобщения и анализа результатов правоприменительной практики
			<i>Высокий уровень</i>	Знает основные положения методики осуществления мониторинга правоприменения, содержание правовых позиций высших судов по соответствующим вопросам, проблемы и тенденции правоприменительной практики
				Умеет при анализе результатов правоприменительной практики акцентировать внимание на проблемах действующего законодательства
				Владеет различными методами сбора, обобщения, анализа правоприменительной практики, оценки ее качества и эффективности использования применительно к конкретной ситуации

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1 Структура оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы	Контролируемые компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей. Субъекты отношений	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
2.	Субъективное право потребителя на информацию	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
3.	Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач

 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	стр. 8 из 14	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____


	товаров, работ и услуг		
4.	Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Юридическая ответственность продавцов	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
5.	Охрана прав потребителей при продаже товаров	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
6.	Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
7.	Национальные механизмы защиты прав потребителей	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач
8.	Международные механизмы защиты прав потребителей	ПК-2.1,ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4	Вопросы по теме, решение ситуативных задач

### 3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены в виде теоретических вопросов и ситуативных задач, которые рассматриваются на каждом занятии; содержатся в темах: понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей, субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг, субъективное право потребителя на информацию, субъективное право потребителя на возмещение вреда, охрана прав потребителей при продаже, охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, национальные механизмы защиты прав потребителей, международные механизмы защиты прав потребителей.

- 1 Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- 2 Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- 3 Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей
- 4 Общие особенности законодательства о защите прав потребителей.
- 5 Предмет законодательства о защите прав потребителей.
- 6 Субъекты отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
- 7 Потребительский договор: понятие, признаки, виды и структура.
- 8 Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей и продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству
- 9 Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации).
- 10 Специальные требования к потребительской информации.
- 11 Категории информации и способы их доведения до сведения потребителей.
- 12 Нарушение права потребителя на информацию.
- 13 Понятие и содержание права потребителей на безопасность то- варов (работ, услуг).
- 14 Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг.
- 15 Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение.
- 16 Правовые и иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей
- 17 Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
- 18 Особенности возмещения вреда, причиненного товарами и слугами.
- 19 Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей
- 20 Последствия продажи потребителю товаров с недостатками.




 <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>			
<p>Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция</p>			
Версия документа - 1	стр. 9 из 14	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- 21 Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.
- 22 Особенности охраны прав потребителей в договорах розничной купли-продажи и продажи недвижимости.
- 23 Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
- 24 Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
- 25 Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
- 26 Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.
- 27 Третейское разбирательство дел с участием потребителей.
- 28 Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей.
- 29 Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
- 30 Международные организации охраны и защиты прав потребителей.
- 31 Регулирование отношений защиты прав потребителей,отягченных иностранным элементом.
- 32 Защита прав потребителей в зарубежных государствах разных правовых семей

#### Примерные вопросы для промежуточной аттестации


- 1 Международные правовые акты в сфере защиты прав потребителей.
- 2 Положения ГК РФ о защите прав потребителей.
- 3 Структура и сфера действия Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 4 Основные понятия, используемые в Законе РФ «О защите прав потребителей».
- 5 Положения других федеральных законов и подзаконных актов о защите прав потребителей.
- 6 Разъяснения высших судебных органов в сфере защиты прав потребителей.
- 7 Основные права потребителей и их законодательное закрепление. Раздел (тема) дисциплины:
- 8 Системы информирования потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.
- 9 Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце).
- 10 Право потребителя на информацию о товарах (работах, услугах).
- 11 Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.
- 12 Права потребителя в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом.
- 13 Права потребителя в случае обнаружения недостатков в отношении технически сложного товара.
- 14 Обязанности потребителя.
- 15 Обязанности продавца (изготовителя), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра. Раздел (тема) дисциплины:
- 16 Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
- 17 Особенности, касающиеся устранения недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 10 из 14	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- предпринимателем, импортёром).
- 18 Особенности последствий нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
  - 19 Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
  - 20 Основные особенности, касающиеся права потребителя на обмен товара надлежащего качества.
  - 21 Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара.
  - 22 Определение срока выполнения работы (оказания услуги).
  - 23 Виды сроков нарушения выполнения работы (оказания услуги).
  - 24 Обязанности исполнителя, касающиеся соблюдения срока выполнения работ, оказания услуг.
  - 25 Особенности, касающиеся последствий нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
  - 26 Основные права потребителя закреплённые в ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».
  - 27 Предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы, оказанной услуги.
  - 28 Ответственность исполнителя за недостатки работы, услуги.
  - 29 Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги, в случае, когда договором предусмотрен гарантийный срок.
  - 30 Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
  - 31 Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Раздел (тема) дисциплины: Тема
  - 32 «Государственная и общественная защита прав потребителей»
  - 33 Органы, осуществляющие государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей.
  - 34 Полномочия Роспотребнадзора.
  - 35 Основные особенности, касающиеся государственного контроля и надзора за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.
  - 36 Общественные объединения потребителей и их права.
  - 37 Защита прав и законных интересов неопределённого круга потребителей.
  - 38 Особенности, касающиеся вступившего в законную силу решения суда.

### 3.2.2 Перечень ситуативных задач для проведения промежуточной аттестации

1 Кондитерский комбинат обратился в арбитражный суд с иском к мукомольному заводу о внесении изменений в договор на поставку муки. Покупатель предлагал установить в договоре санкции за каждый случай неявки представителя завода по вызову покупателя в случае обнаружения им недостачи или недоброкачества муки. Завод возражал против установления в договоре такой санкции, однако арбитражный суд удовлетворил требование истца и включил в договор условие о штрафе за каждый случай неявки, полагая, что это будет способствовать улучшению сохранности муки. 1. Каков порядок установления в

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция		
Версия документа - 1	стр. 11 из 14	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

договоре поставки дополнительных санкций? 2. Правильное ли решение принял арбитражный суд?

2 Предприниматель Золотов, выращивающий кукурузу, по договору обязался передать выращенную и кукурузу консервному заводу «Початок», осуществляющему закупки такой продукции для переработки. 1. Какой договор заключили между собой предприниматель Золотов и завод «Початок»? 2. Кто может быть продавцом, а кто – заготовителем в данном договоре? 3. Кто может выступить в качестве покупателя в данном договоре в случае закупки кукурузы для государственных нужд? 4. Каким условиям должна отвечать продукция, передаваемая по договору контрактации? 5. В какой форме должен быть заключен договор контрактации по поставке кукурузы между предпринимателем Золотовым и заводом «Початок»?

3 Завод – изготовитель пылесосов обязался передавать возмездно в конце каждого месяца в течение 1999 г. пылесосы равномерными партиями по 250 штук оптовому магазину для последующей реализации. 1. Какой договор заключили между собой завод – изготовитель пылесосов и оптовый магазин? 2. Что является обязательным, существенным условием данного договора? 3. Правомерно ли выступление завода – изготовителя пылесосов в качестве поставщика в данном договоре? 4. Могут ли пылесосы, о которых говорится в задаче, быть предметом договора поставки? 5. Соответствует ли цель приобретения пылесосов оптовым магазином цели, с которой заключается договор поставки? 6. Может ли оптовый магазин выступать в качестве по договору поставки?

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

По дисциплине проводится три рубежной аттестации:

- 1) коллоквиум. Продолжительность проведения – 60 минут.
- 2) Ролевая игра. Продолжительность проведения – 60 минут.
- 3) Комплексная письменная работа. Продолжительность выполнения – 60 минут.

##### **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

###### **4.2.1. Критерии оценивания коллоквиума**

Максимальный балл – 20 баллов.

<b>Отлично 20-15 баллов</b>	<b>Хорошо 14-9 баллов</b>	<b>Удовлетворительно 8-1 баллов</b>	<b>Неудовлетворительно 0 баллов</b>
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся демонстрирует: глубокое и прочное усвоение программного материала, полные,	Обучающийся демонстрирует: знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе	Обучающийся демонстрирует незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 12 из 14

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, свободное владение материалом, правильно обоснованные принятые решения

в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических заданий.

даются недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность в изложении программного материала, имеются затруднения в выполнении практических заданий.

выполнении практических работ.

#### 4.2.2. Критерии оценивания ролевой игры


Максимальный балл – 20 баллов.

<b>Отлично 20-15 баллов</b>	<b>Хорошо 14-9 баллов</b>	<b>Удовлетворительно 8-1 баллов</b>	<b>Неудовлетворительно 0 баллов</b>
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся демонстрирует понимание и усвоение материала любой степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, наблюдательность, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения, организаторские способности.	Обучающийся демонстрирует понимание и усвоение материала средней степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения.	Обучающийся демонстрирует определенную степень понимания основных понятий, включается в работу команды, делает попытку доказывать свою точку зрения.	Обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

#### 4.2.3. Критерии оценивания комплексной письменной работы

Максимальный балл – 20 баллов.

<b>Отлично 20-15 баллов</b>	<b>Хорошо 14-9 баллов</b>	<b>Удовлетворительно 8-4 баллов</b>	<b>Неудовлетворительно 3-0 баллов</b>
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся полностью выполнил задание	Обучающийся выполнил задание	Обучающийся полностью выполнил задание	Обучающийся не полностью выполнил

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция			
Версия документа - 1	<b>стр. 13 из 14</b>	Экземпляр _____	КОПИЯ № _____

письменной работы, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, письменная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	письменной работы, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении письменной работы.	письменной работы, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления письменной работы имеет недостаточный уровень.	задание письменной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также неспособен пояснить полученный результат.
---	--	--	--

### 4.3 Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов изучения дисциплины за один рубежный контроль учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежной аттестации:

1. 0-49 баллов - неудовлетворительно (трад.- «2»);
2. 50-74 баллов - удовлетворительно (трад.- «3»);
3. 75-89 баллов - хорошо (трад.- «4»);
4. 90-100 баллов - отлично (трад.- «5»).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» «А», «А-» («отлично»), предполагает сформированность компетенций на высоком уровне, студент обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание пройденного учебно-программного материала, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с поставленными задачами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок, уяснил взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретения профессии.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» «В+», «В», «В-» («хорошо»): студент твердо знает учебно-программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применить теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических задач.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» «С+», «С», «С-», «D+», «D» («удовлетворительно»): студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий, испытывает большие затруднения в систематизации учебного материала.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал

Фонд оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Гражданско-правовой профиль» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Версия документа - 1

стр. 14 из 14

Экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «F» («неудовлетворительно»): студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большим затруднением выполняет практические работы, не выполняет задания, предусмотренные формами текущего, рубежного и промежуточного контроля.

Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	A	Отлично
94-90	3,67	A-	
89-85	3,33	B+	Хорошо
84-80	3,0	B	
79-75	2,67	B-	
74-70	2,33	C+	Удовлетворительно
69-65	2,0	C	
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	Неудовлетворительно

Фонд оценочных средств пролонгирован на  
2022 / 2023 учебный год решением учёного совета  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от «26» мая 2022 г. Протокол № 12

Фонд оценочных средств пролонгирован на  
20\_\_ / 20\_\_ учебный год решением учёного совета  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Протокол № \_\_\_\_

Фонд оценочных средств пролонгирован на  
20\_\_ / 20\_\_ учебный год решением учёного совета  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Протокол № \_\_\_\_