

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Раиса Амирановна Должность: Директор Дата подписания: 27.06.2023 15:56:51 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4e767e8486e18dc8e8b389439a47	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 1 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

 Р.А. Тюлегенова

25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)  
**Практический семинар**

Направление подготовки (специальность)  
**38.03.02 Менеджмент**


Направленность (профиль)  
**Управление бизнесом**

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная**

Год набора 2021, 2022

Костанай 2023

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 2 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### **Фонд оценочных средств принят**

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала



Н.А. Кравченко

### **Фонд оценочных средств рекомендован**

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

### **Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики**

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Г.В. Панина

Автор (составитель)  
профессор кафедры экономики, доктор экономических наук



О.В. Мишулина,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Дисциплина: Практический семинар

Семестр (семестры) изучения: 6 семестр

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет (комплексная письменная работа)

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Практический семинар» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК 3	Способен разрабатывать управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, и содействовать их реализации	ПК 3.1 Разрабатывает и содействует реализации решений в управлении функциональными сферами деятельности организации для достижения согласованности развития бизнеса	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает основные этапы и особенности разработки и реализации управленческих решений в каждой функциональной подсистеме организации <i>Уметь:</i> Умеет анализировать взаимосвязи между функциональными сферами деятельности организации для подготовки согласованных управленческих решений <i>Владеть:</i> Владеет базовыми навыками принятия управленческих решений в функциональных сферах деятельности организации
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает содержание этапов и основные факторы, влияющие на процесс разработки и реализации управленческих решений в функциональных сферах деятельности организации <i>Уметь:</i> Умеет находить и определять степень влияния факторов на подготовку и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				реализацию управленческих решений в функциональных подсистемах организации <i>Владеть:</i> Владеет навыками принятия и содействия реализации обоснованных управленческих решений в функциональных сферах деятельности организации
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> Знает особенности и технологию разработки стратегических и оперативных управленческих решений в функциональных сферах деятельности организации <i>Уметь:</i> Умеет вносить предложения для решения стратегических и оперативных управленческих задач в различных сферах деятельности организации для достижения согласованности развития бизнеса <i>Владеть:</i> Владеет методами принятия стратегических и оперативных решений в управлении функциональными сферами деятельности организации
ПК 1	Способен управлять бизнес-процессами организации с использованием современных подходов	ПК 1.1 Показывает навыки управления бизнес-процессами организации и документального оформления управленческих решений	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание и закономерности развития бизнес-процессов, принципы рациональной организации документационного обеспечения управления <i>Уметь:</i> идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для управления, анализировать документооборот и документопотоки по количественным и качественным критериям <i>Владеть:</i> методами выделения и описания бизнес-процессов, а также документального обеспечения управленческих решений
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> методы управления основными бизнес-процессами, виды и формы организационно-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				<p>управленческой документации <i>Уметь:</i> анализировать бизнес-процессы и интерпретировать информацию, получаемую в результате этого анализа, составлять и оформлять документы <i>Владеть:</i> методами управления бизнес-процессами; навыками выбора ключевых показателей бизнес-процессов, составления и оформления документов</p>
			<p><i>Высокий уровень</i></p>	<p><i>Знать:</i> основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов и современные технологии документационного обеспечения управления <i>Уметь:</i> решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов, использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов, оперировать знаниями, полученными при подготовке организационно-управленческой документации <i>Владеть:</i> методами проектирования бизнес-процессов, программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов, методикой составления проектов основных управленческих документов</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 6 из 13


Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего и рубежного контроля*	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК 1.1 ПК 3.1	Тема 1. Определение и теоретические основы управленческого учета	Практическая работа Тест Практические задания Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: - ситуационная задача -практические задания
1	ПК 1.1 ПК 3.1	Тема 2. Способы оценки ресурсов	Практическая работа Тест Практические задания Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: - ситуационная задача -практические задания
2	ПК 1.1 ПК 3.1	Тема 3. Система учета затрат и результатов	Практическая работа Тест Практические задания Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: - ситуационная задача -практические задания
3	ПК 1.1 ПК 3.1	Тема 4. Внутрифирменная стоимостная оценка продуктового результата	Практическая работа Тест Практические задания Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: - ситуационная задача -практические задания
4	ПК 1.1 ПК 3.1	Тема 5. Базовые модели обоснования управленческих решений	Тест Практические задания Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: задания теста № 15-18 - ситуационная задача -практические задания
5	ПК 1.1 ПК 3.1	Тема 6. Целеполагание, планирование и реализация планов	Тест Практические задания Комплексная письменная работа*	Комплексная письменная работа: - ситуационная задача

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 7 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

			-практические задания
--	--	--	-----------------------

*Примечание\** - Рубежный контроль не предусмотрен по очно-заочной форме обучения

### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (ситуационные задачи, практические задания).

Перечень примерных ситуационных задач для комплексной письменной работы

**Ситуация 1.** «Различные способы применения обычных учетных данных по затратам могут привести к опасности фундаментального характера: информация, приготовленная для одной цели, может быть использована совершенно в другом контексте». Выскажите свою точку зрения на то, в какой степени приведенное утверждение является справедливым, и поясните выводы.

**Ситуация 2.** Опишите несколько методов оценки интеллектуальных ресурсов компании. Выскажите свою точку зрения на то, в какой степени их целесообразно использовать.

**Ситуация 3.** Выскажите свою точку зрения о целесообразности использования единого коэффициента отнесения косвенных затрат и использования различных видов базовых показателей при расчете коэффициентов отнесения косвенных затрат. Приведите примеры.

**Ситуация 4.** Что является причиной возникновения различий при проведении расчетов предпринимательского результата в системах «директ-костинг» и «нормальный абсорбшен-костинг»?


**Ситуация 5.** Как влияет многономенклатурность производства на расчет точки безубыточности и безубыточного оборота? Исходя из какого предположения, осуществляется расчет продуктовых точек безубыточности?

**Ситуация 6.** Каковы, на ваш взгляд, проблемы и перспективы применения методики бенчмаркинга на отечественных предприятиях.

**Ситуация 7.** Объясните связь между стратегическим позиционированием и управленческим учетом

**Ситуация 8.** Чем обусловлено внимание к проблеме организации процедуры экспертизы? Охарактеризуйте процесс экспертизы.

**Ситуация 9.** Что такое цель? Как следует понимать выражение «цель предприятия»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 8 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Ситуация 10.** Справедливо ли отождествление всех центров ответственности с центрами финансовой ответственности

Перечень примерных практических заданий для комплексной письменной работы


**Задание 1.** Компания занимается продажей продукции А и В. В 202X г. ассортимент продукции был запланирован в соотношении 55% (продукция А, реализуется по цене 10 ден. ед.) и 45% (продукция В, реализуется по цене 8 ден. ед.). Доля переменных затрат в выручке составляет 90 и 75% соответственно. Постоянные затраты были запланированы в размере 250 тыс. ден. ед. Фактически ассортимент составил: продукция А – 30%, продукция В – 70%. Определите плановую и фактическую точки безубыточности как для предприятия в целом, так и для продуктов А и В. Объясните полученные результаты.

**Задание 2.** Вам представили отчет о деятельности компании, который представляет попытку сопоставить фактические показатели за только что закончившийся квартал с бюджетными данными.

Таблица 1 – Отчет о деятельности предприятия за квартал на основе статичного бюджета

Показатели	Сметные показатели	Фактические показатели	Отклонения, +/-
Число реализованных единиц, тыс. штук	640	720	80
Реализация, тыс. ден.ед.	1024	1071	47
Себестоимость реализованной продукции (все переменные составляющие), тыс. ден.ед:			
материалы	168	144	
труд	240	288	
накладные расходы	32	36	
итого	440	468	-28
Постоянные издержки на труд	100	94	6
Реализационные и дистрибьюторские расходы:			
постоянные	72	83	-11
переменные	144	153	-9
Административные расходы:			
постоянные	184	176	8
переменные	48	54	-6
итого	548	560	-12
Чистая прибыль	36	43	7



 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 9 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Требуется: 1) Используя подход на основе гибкого составления смет, переделать отчет о деятельности компании, чтобы он более правильно показывал отклонение фактических показателей от сметных. Кратко прокомментировать возможные причины (помимо инфляции), вызвавшие указанные отклонения. 2) Объяснить, почему первоначальный отчет о деятельности компании окажется малополезным для менеджера. 3) Высказать мнение о проблемах, связанных с прогнозированием показателей, которые должны использоваться при составлении гибких смет.

#### 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет проводится в 2 этапа. На первом этапе студент решает ситуационную задачу. Продолжительность – 30 минут.

На втором этапе студент выполняет два практических задания. Продолжительность – 60 минут.

##### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

###### 4.2.1 Критерии оценивания ситуационной задачи

Максимальный балл за ситуационную задачу – 10 баллов.

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 49-0%
Баллы	9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	0-4 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	Получают, если предложен конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных	Получают, если предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного эффекта. В предлагаемом решении учитываются условия проблемной	Получают, если приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа, это возможный, но не конструктивный вариант реагирования. Ситуация не станет хуже, но и не улучшится. Ответ не имеет обоснования	получают студенты, если вариант ответа отсутствует.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	целей. Обоснование включает анализ ситуации, изложение возможных причин ее возникновения, постановку целей и задач; описание возможных ответных реакций участников, предвидение результатов воздействия	ситуации. Однако предложенное описание не содержит достаточного обоснования.	или приведенное обоснование является не существенным.	
--	---	--	---	--


#### 4.2.2 Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практического задания – 15 баллов.

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 0-49%
Баллы	13-15 баллов	11-12 балла	8-10 балла	0-7 балла
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта	если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.	если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов.	если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно»

#### 4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 11 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

При подведении итогов учитываются результаты текущего и рубежного контролей, полученные баллы суммируются с баллами за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета:

- интегральная оценка за знания, умения и навыки выставляется студенту по результатам текущего и рубежного контроля в формах, запланированных в рабочей программе дисциплины

- комплексная письменная работа:

оценки «отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании практического материала;

оценки «хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;


оценки «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности принципиального характера при выполнении практических заданий;

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично (зачет):

Знает: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов и современные технологии документационного обеспечения управления; особенности и технологию разработки стратегических и оперативных управленческих решений в функциональных сферах деятельности организации.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 12 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Умеет: решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов, использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов, оперировать знаниями, полученными при подготовке организационно-управленческой документации; вносить предложения для решения стратегических и оперативных управленческих задач в различных сферах деятельности организации для достижения согласованности развития бизнеса

Владеет: методами проектирования бизнес-процессов, программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов, методикой составления проектов основных управленческих документов; методами принятия стратегических и оперативных решений в управлении функциональными сферами деятельности организации.

## 2. Продвинутый уровень соответствует оценке хорошо (зачет):

Знает: методы управления основными бизнес-процессами, виды и формы организационно-управленческой документации; содержание этапов и основные факторы, влияющие на процесс разработки и реализации управленческих решений в функциональных сферах деятельности организации

Умеет: анализировать бизнес-процессы и интерпретировать информацию, получаемую в результате этого анализа, составлять и оформлять документы; находить и определять степень влияния факторов на подготовку и реализацию управленческих решений в функциональных подсистемах организации

Владеет: методами управления бизнес-процессами; навыками выбора ключевых показателей бизнес-процессов, составления и оформления документов; навыками принятия и содействия реализации обоснованных управленческих решений в функциональных сферах деятельности организации

## 3. Пороговый уровень соответствует оценке удовлетворительно (зачет):

Знает: содержание и закономерности развития бизнес-процессов, принципы рациональной организации документационного обеспечения управления; основные этапы и особенности разработки и реализации управленческих решений в каждой функциональной подсистеме организации.

Умеет: идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для управления, анализировать документооборот и документопотоки по количественным и качественным критериям; анализировать взаимосвязи между функциональными сферами деятельности организации для подготовки согласованных управленческих решений.

Владеет: методами выделения и описания бизнес-процессов, а также документального обеспечения управленческих решений; базовыми навыками принятия управленческих решений в функциональных сферах деятельности организации

## 4. Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно (не зачтено).

### Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	А	Отлично



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практический семинар» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 13 из 13

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

94-90	3,67	A-	Хорошо
89-85	3,33	B+	
84-80	3,0	B	
79-75	2,67	B-	
74-70	2,33	C+	Удовлетворительно
69-65	2,0	C	
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	Неудовлетворительно