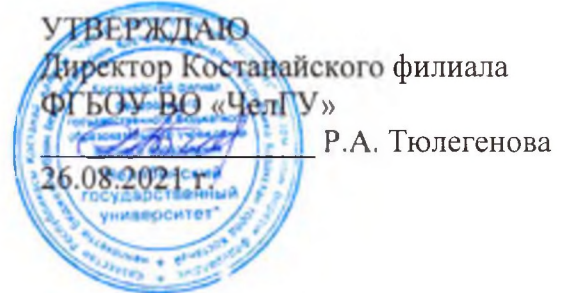


|   |  |                        |               |
|---|--|------------------------|---------------|
| Документ подписан простой электронной подписью  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ   |                        |               |
| Информация о владельце:   | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования   |                        |               |
| ФИО: Тюлегенова Раиса Амижановна  | «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)   |                        |               |
| Должность: Директор   | Костанайский филиал  |                        |               |
| Дата подписания: 22.06.2022 10:30:55  | Кафедра экономики  |                        |               |
| Уникальный программный ключ:<br>125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed767e2486e18dc8a8b889439a47 | Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 1 из 16   | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |



**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)

**Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений»**

Направление подготовки (специальность)  
**38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль)  
**Экономика и финансы**

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная, очно-заочная, заочная**

Год набора 2020, 2021, 2022

Костанай 2021



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 2 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### **Фонд оценочных средств принят**

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала

Н.А. Кравченко

### **Фонд оценочных средств рекомендован**

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

### **Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики**

Протокол заседания № 12 от 12 июля 2021 г.

Заведующий кафедрой

О.В. Мишулина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, кандидат экономических наук

Фадеев А.А., доцент



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 3 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика и финансы

Дисциплина: Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений»

Семестр (семестры) изучения: 5 семестр

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции по ФГОС | Содержание компетенций согласно ФГОС   | Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |  |
|--------------------------|--|---|---|--|
| 1                        | 2  | 3   | 4   |  |
| УК-1                     | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1<br>Выполняет поиск информации с использованием системного подхода для решения поставленных задач | <i>Пороговый уровень</i>                                | <i>Знать:</i> возможные источники получения информации, методы поиска, сбора информации из различных источников, категории системного анализа<br><i>Уметь:</i> осуществлять поиск информации, необходимой для решения поставленной задачи, используя различные источники; методологию системного подхода; критически оценивать надёжность источников информации; работать с противоречивой информацией из различных источников   |
|                          |  |   | <i>Продвинутый уровень</i>                              | <i>Владеть:</i> методами поиска, сбора информации из различных источников; в том числе с применением современных информационных и коммуникационных технологий; навыками использования системного подхода для решения поставленных задач<br><i>Знать:</i> особенности работы с книгой, монографией, реферативными сборниками, бюллетенями, проспектами, периодической печатью, аудиовизуальными и электронными источниками информации в целях получения необходимой ин- |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|             |   |  |                                 |  |
|-------------|---|--|---------------------------------|--|
|             |   |  |                                 | <p>формации для решения поставленных задач с использованием системного подхода</p> <p><i>Уметь:</i> применять методы работы с книгой, монографией, реферативными сборниками, бюллетенями, проспектами, периодической печатью, аудиовизуальными и электронными источниками информации в целях получения необходимой информации для решения поставленных задач с использованием системного подхода</p> <p><i>Владеть:</i> методами работы с книгой, монографией, реферативными сборниками, бюллетенями, проспектами, периодической печатью, аудиовизуальными и электронными источниками информации в целях получения необходимой информации для решения поставленных задач с использованием системного подхода</p> |
|             |   |  | <p><i>Высокий уровень</i></p>   | <p><i>Знать:</i> приёмы и методы поиска, отбора, сбора и обработки информации; актуальные отечественные и зарубежные источники для решения поставленных задач; методологию системного подхода</p> <p><i>Уметь:</i> применять приемы и методы поиска, отбора, сбора и обработки информации, полученной из актуальных отечественных и зарубежных источников; системный подход для решения поставленных задач</p> <p><i>Владеть:</i> приёмами и методами поиска, отбора, сбора и обработки информации, полученной из актуальных отечественных и зарубежных источников; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>  |
| <p>ПК-1</p> | <p>Способен проводить экономический анализ деятельности организации</p> | <p>ПК-1.1<br/>Осуществляет сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации</p> | <p><i>Пороговый уровень</i></p> | <p><i>Знать:</i> теоретические основы и практические аспекты проведения сбора, мониторинга и обработки данных для проведения расчетов экономических показателей организации</p> <p><i>Уметь:</i> применять различные подходы к сбору, обработке и мониторингу данных для проведения</p>  |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 5 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|  |  |  |                            |   |
|--|--|--|----------------------------|---|
|  |  |  |                            | расчетов экономических показателей организации<br><i>Владеть:</i> навыками сбора и обработки исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации  |
|  |  |  | <i>Продвинутый уровень</i> | <i>Знать:</i> основные источники сбора и мониторинга данных для проведения расчетов экономических показателей организации<br><i>Уметь:</i> выбирать источники и инструменты сбора данных в зависимости от группы экономических показателей организации<br><i>Владеть:</i> навыками, инструментами сбора, мониторинга обработки данных для проведения расчетов отдельных групп экономических показателей организации |
|  |  |  | <i>Высокий уровень</i>     | <i>Знать:</i> сущность и характеристику методов сбора и мониторинга данных для проведения расчетов экономических показателей организации<br><i>Уметь:</i> выбирать методы сбора и мониторинга данных для проведения расчетов экономических показателей организации<br><i>Владеть:</i> методами сбора, мониторинга и обработки данных для проведения расчетов экономических показателей организации                  |

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за определенный период обучения (семестр) в форме подведения итогов балльно-рейтинговой системы оценивания.

#### 3.1 Виды оценочных средств

| № п/п | Код компетенции/ планируемые результаты обучения | Контролируемые темы/ разделы                  | Наименование оценочного средства для текущего контроля и рубежного контроля*                  | Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания  |
|-------|--|---|---|---|
| 1     | УК-1.1 ПК-1.1                                    | Сущность и роль решений в процессе управления | - вопросы для устного собеседования<br>- слайд-презентация<br>- комплексная письменная работа | Комплексная письменная работа:<br>- тест №1-3<br>- практические задания |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 6 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|   |               |   |   |   |
|---|---------------|---|---|---|
| 2 | УК-1.1 ПК-1.1 | Классификация управленческих решений                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- вопросы для устного собеседования</li><li>- письменные тестовые и практические задания</li><li>- слайд-презентация</li><li>- структурно-логическая схема</li><li>- комплексная письменная работа</li></ul>                | Комплексная письменная работа: <ul style="list-style-type: none"><li>- тест №4-6</li><li>- практические задания</li></ul>   |
| 3 | УК-1.1 ПК-1.1 | Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством | <ul style="list-style-type: none"><li>- структурно-логическая схема по материалам лекции</li><li>- письменные тестовые и практические задания</li><li>- слайд-презентация</li><li>- структурно-логическая схема</li><li>- комплексная письменная работа</li></ul> | Комплексная письменная работа: <ul style="list-style-type: none"><li>- тест №7-9</li><li>- практические задания</li></ul>   |
| 4 | УК-1.1 ПК-1.1 | Процесс принятия управленческих решений и его структура                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- вопросы для устного собеседования</li><li>- деловая игра</li><li>- слайд-презентация</li><li>- структурно-логическая схема</li><li>- комплексная письменная работа</li></ul>  | Комплексная письменная работа: <ul style="list-style-type: none"><li>- тест №10-12</li><li>- практические задания</li></ul> |
| 5 | УК-1.1 ПК-1.1 | Экспертные методы принятия решений                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- структурно-логическая схема по материалам лекции</li><li>- слайд-презентация</li><li>- комплексная письменная работа</li></ul>  | Комплексная письменная работа: <ul style="list-style-type: none"><li>- тест №13-15</li><li>- практические задания</li></ul> |
| 6 | УК-1.1 ПК-1.1 | Методы управления риском  | <ul style="list-style-type: none"><li>- вопросы для устного собеседования</li><li>- письменные тестовые и практические задания</li><li>- слайд-презентация</li><li>- структурно-логическая схема</li><li>- комплексная письменная работа</li></ul>                | Комплексная письменная работа: <ul style="list-style-type: none"><li>- тест №16-18</li><li>- практические задания</li></ul> |
| 7 | УК-1.1 ПК-1.1 | Процесс разработки и принятия стратегических решений                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- вопросы для устного собеседования</li><li>- письменные тестовые и практические задания</li><li>- слайд-презентация</li><li>- структурно-логическая схема</li><li>- комплексная письменная работа</li></ul>                | Комплексная письменная работа: <ul style="list-style-type: none"><li>- тест №19-21</li><li>- практические задания</li></ul> |
| 8 | УК-1.1 ПК-1.1 | Разработка и контроль принятия управленческих                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- вопросы для устного собеседования</li></ul>   | Комплексная письменная работа:  |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 7 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|   |               |   |   |   |
|---|---------------|---|---|---|
|   |               | решений                                     | - письменные тестовые и практические задания<br>- слайд-презентация<br>- структурно-логическая схема<br>- комплексная письменная работа | - тест №22-24<br>- практические задания                                   |
| 9 | УК-1.1 ПК-1.1 | Оценка эффективности управленческих решений | - вопросы для устного собеседования<br>- слайд-презентация<br>- структурно-логическая схема<br>- комплексная письменная работа          | Комплексная письменная работа:<br>- тест №25-27<br>- практические задания |

\* Рубежный контроль предусмотрен только у студентов очной формы обучения.

Примечание: Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, практические задания).

#### 3.2.1 Типовые тестовые задания

| № п/п   | Формулировка вопроса  | Варианты ответов   |
|---|---|--|
| Тема 1. Сущность и роль решений в процессе управления |   |  |
| 1   | Что такое просьба?  | А) эффективная передача своей точки зрения<br>В) официальное распоряжение руководителя<br>С) склонение на свою сторону, расположение в свою пользу подчиненного любыми средствами<br>D) запугивание, обещание причинить подчиненному зло<br>E) способ влияния на подчиненного, основанный на добровольных, не принудительных мотивах |
| 2   | Решение, обычно коммерческого характера, о предложении конкретному или любому лицу заключить сделку на указанных условиях | А) норматив<br>B) <b>оферта</b><br>С) прейскурант<br>D) договор<br>E) концепция  |
| 3   | Модель, представляющая набор описательной информации, называется  | А) <b>концептуальной</b><br>В) математической<br>С) имитационной<br>D) информационной<br>E) социальной   |
| Тема 2. Классификация управленческих решений          |   |  |
| 4   | Метод представляет собой проверенные веками способы нахождения и реализации различных решений путем                       | А) матричный<br>B) теоретико-игровой   |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | общения, закулисных переговоров, обмана, логических ухищрений, основан на логике, здравом смысле и опыте, при которых выявляется новая существенная информация                                | <b>С) эвристический</b><br>D) психологический<br>E) аналитический  |
| 5  | Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР и затрат на его подготовку и реализацию  | <b>А) экономическая эффективность УР</b><br>B) социальная эффективность УР<br>C) технологическая эффективность УР<br>D) психологическая эффективность УР<br>E) правовая эффективность УР   |
| 6  | Результат достижения отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства, запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или меньшими финансовыми затратами | A) экономическая эффективность УР<br>B) социальная эффективность УР<br><b>С) технологическая эффективность УР</b><br>D) психологическая эффективность УР<br>E) правовая эффективность УР   |
| <b>Тема 3. Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством</b> |   |  |
| 7  | Качество управленческого решения – это:   | <b>А) совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя (конкретных потребителей) и обеспечивающих реальность его реализации</b><br>B) деятельность, связанная с оценкой результатов, полученных после принятия решения<br>C) деятельность, связанная с процессом выработки законодательной основы предприятия<br>D) оценка результатов деятельности предприятия<br>процесс воздействия на подчиненных<br>E) оценка результатов деятельности работников |
| 8  | Закон, в соответствии с которым в мире происходит объективный процесс постоянного повышения качества продукции и услуг, снижения их удельной цены   | <b>А) конкуренции</b><br>B) спроса и предложения<br>C) экономии времени<br>D) композиции<br>E) пропорциональности  |
| 9  | Конкуренция - это процесс   | <b>А) позитивный как для продавца или производителя, так и для покупателя.</b><br>B) негативный для продавца или производителя и позитивный для покупателя.<br>C) негативный, так как требует больших расходов на рекламу, технологию производства и продажи, что увеличивает себестоимость товара.<br>D) позитивный только для продавца<br>E) негативный только для покупателя  |
| <b>Тема 4. Процесс принятия управленческих решений и его структура</b>                 |   |  |
| 10   | Какие два уровня решений могут выделяться в организации?  | A) организационный<br>B) неорганизационный<br>C) пассивный, активный<br><b>D) индивидуальный, организационный</b><br>E) математический, физический<br>умственный, практический   |
| 11   | Что означает стратегия «First mover»  | <b>А) выход на рынок с новым товаром</b><br>B) выход на рынок с известным товаром, но с  |





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 9 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | новыми потребительскими свойствами<br>С) выход на новый рынок с известным товаром<br>D) выход на рынок с неизвестным товаром<br>E) увеличение количества и качество продукции   |
| 12   | Что означает стратегия «Last mover»   | A) выход на рынок с неизвестным товаром<br>B) выход на новый рынок с известным товаром<br>C) выход на рынок с новым товаром<br><b>D) выход на рынок с известным товаром, но с новыми потребительскими свойствами</b><br>E) увеличение количества и качество продукции   |
| Тема 5. Экспертные методы принятия решений |   |   |
| 13   | Перечислите варианты коммуникаций между управляющей и управляемой системами при РУР | A) совместная и индивидуальная деятельность<br>B) <b>управление и подчинение</b><br>C) взаимодействие и противодействие<br>D) согласование рассогласование<br>E) разработка утверждение   |
| 14   | Каковы условия завершения цикла РУР   | A) достижение проблемой приемлемого для руководителя значения<br>B) <b>достижение принятой цели</b><br>C) выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений<br>D) нерешенные задачи<br>E) набор причин, мешающих достижению целей организации  |
| 15   | Что такое «конкретная ситуация»   | A) <b>реальное положение дел относительно провозглашенной цели</b><br>B) набор реальных ситуаций в производственной или в управленческой сфере деятельности, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности<br>C) набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям<br>D) набор причин, мешающих достижению целей организации<br>E) рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией |
| Тема 6. Методы управления риском           |   |   |
| 16   | Изложите основное требование к УР   | A) <b>должно соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации</b><br>B) иметь четкую целевую направленность<br>C) иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля<br>D) максимальное удовлетворение потребностей и интересов человека<br>E) получение максимальной прибыли орга-   |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика


Версия документа - 1

стр. 10 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | низацией  |
| 17   | Какую стратегию выбирает руководитель в процессе решения проблемы   | A) <b>«удовлетворяющую»</b><br>B) «максимизирующую»<br>C) «минимизирующую»<br>D) «смысловую»<br>E) «конкретизирующую»   |
| 18   | Решение основано на возможной обоснованной удаче при затрате минимальных ресурсов по принципу: «пан или пропал». Такие решения свойственны азартным людям — игрокам это   | A) уравновешенное<br>B) инертное<br>C) <b>рискованное</b><br>D) импульсивное<br>E) осторожное   |
| <b>Тема 7. Процесс разработки и принятия стратегических решений</b>  |   |   |
| 19   | Как достичь устойчивой области сбыта товаров исходя из кривой жизненного цикла  | A) <b>участием на всех этапах жизненного цикла новых изделий.</b><br>B) увеличением этапов «зрелость» и «насыщение».<br>C) предотвращением этапов «спад» и «крах».<br>D) закупать для продажи преимущественно эластичную продукцию.<br>E) закупать для продажи преимущественно неэластичную продукцию |
| 20   | Решение учитывает баланс интересов заинтересованных сторон. Эти решения могут быть и не самыми эффективными, но они охотнее исполняются и приносят лучшие результаты  | A) <b>уравновешенное</b><br>B) инертное<br>C) рискованное<br>D) импульсивно<br>E) осторожное  |
| 21   | Решение представляет собой задержанный по времени процесс реагирования на возмущающие воздействия это   | A) уравновешенное<br>B) <b>инертное</b><br>C) рискованное<br>D) импульсивное<br>E) осторожное   |
| <b>Тема 8. Разработка и контроль принятия управленческих решений</b> |   |   |
| 22   | Решение руководителя, не наделенного административными функциями  | A) оферта<br>B) протокол<br>C) распоряжение<br>D) <b>постановление</b><br>E) перечень   |
| 23   | Решение принимается при наличии в прошлом неудачного опыта — «обжегшись на молоке — на воду дуют», а также при исключительной важности порученного дела   | A) уравновешенное<br>B) инертное<br>C) рискованное<br>D) импульсивное<br>E) <b>осторожное</b>   |
| 24   | Решение, обычно коммерческого характера, о предложении конкретному или любому лицу заключить сделку на указанных условиях   | A) норматив<br>B) <b>оферта</b><br>C) прейскуртант<br>D) договор<br>E) концепция  |
| <b>Тема 9. Оценка эффективности управленческих решений</b>           |   |   |
| 25   | Метод представляет собой проверенные веками способы нахождения и реализации различных решений путем общения, закулисных переговоров, обмана, логических ухищрений, основан на логике, здравом смысле и опыте, при которых выявляется новая существенная | A) матричный<br>B) теоретико-игровой<br>C) <b>эвристический</b><br>D) психологический<br>E) аналитический   |

|   |  |                        |               |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра экономики   |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 11 из 16  | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|    | информация   |  |
|----|--|--|
| 26 | Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР и затрат на его подготовку и реализацию | <b>А) экономическая эффективность УР</b><br>В) социальная эффективность УР<br>С) технологическая эффективность УР<br>D) психологическая эффективность УР<br>E) правовая эффективность УР   |
| 27 | В чем состоит проблема процесса принятия решения   | А) в том, что не все понимают, о чем идет речь<br>В) в слишком больших объемах поступающей информации<br>С) в том, что руководитель не четко знает результат данного решения<br>D) в сравнении результатов производственной деятельности прошлого и настоящего времени<br><b>Е) в сопоставлении минусов и плюсов в целях получения наибольшего общего выигрыша</b> |

### 3.2.2 Типовые практические задания

#### Задание 1


##### «Принятие решения о размерах и границах фирмы»

Условие. Фирма стоит перед выбором: или сбыт собственной продукции поручается специализированному торговому предприятию на основе заключения долгосрочного контракта, или его осуществляет собственное сбытовое подразделение фирмы, которое необходимо создать. Что она предпочитает, какую форму защиты транзакции выберет? Необходимые данные: Изделие А Объем производства 10 000 Оптовая цена 10 Розничная цена 12 Изделие Б Объем производства 20 000 Оптовая цена 12 Розничная цена 15 Изделие В Объем производства 15 000 Оптовая цена 15 Розничная цена 19 Транзакционные издержки, связанные с заключением контракта (все 4 вида транзакционных издержек), – 20000. Дополнительные затраты на организацию сбыта продукции конечным потребителям (дополнительные средства производства, дополнительная рабочая сила, хранение, транспортировка, упаковка, реклама) – 150 000.

Дополнительные затраты на управление фирмой в связи с усложнением ее внутренней структуры (дополнительные общецеховые и общезаводские расходы) – 12000 при условии совмещения работ и использования работников, получающих повременную зарплату. Их можно снизить на 2000 (вмененный доход 2000). Итого: дополнительные затраты на управление составят  $12000 - 2000 = 10\ 000$ .

#### Задание 2

Известно, что на рынке компьютеров ежемесячно может быть реализовано до 5 тыс. единиц этой техники. Действующие фирмы реализуют только 4 тыс. Они предполагают нарастить их выпуск до 4,2 тыс. Доход от продажи каждого компьютера составляет 100 у.е. Ваша фирма производит видеоманитофоны. По данным маркетинговых исследований можно увеличить их выпуск на 400 единиц. Доход от продажи каждого – 200 у.е. Перед вами стоит дилемма, что выгоднее сделать: перепрофилировать производство на выпуск компьютеров, что обойдется в 3 0000 у.е., или расширить выпуск магнитофонов, что будет стоить 20 000 у.е. Ваша задача состоит в следующем: а. Определить факторы, которые вы

|   |  |                        |               |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра экономики   |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 12 из 16  | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

будете учитывать при принятии решения. б. Определить весь перечень возможных альтернатив. с. Провести расчеты доходности. d. Выбрать единственное решение.

#### Задание 3

Ваша фирма производит 5 000 компьютеров. Для того чтобы усиленно противодействовать конкурентам, вам предстоит решить задачу: 1. Либо снизить цену на продукцию на 10%. Тогда ваш доход с продажи каждого компьютера сократится с 300 у.е. до 200 у.е. 2. Либо усилить рекламу и увеличить сеть сбытовых организаций. При этом рекламные затраты на единицу продукции возрастут с 100 у.е. до 150 у.е., а сбытовые – 50 до 120 у.е. Вам предстоит: а. Определить факторы, которые будут учитываться при принятии решения, и перечень альтернатив. б. Рассчитать доходность. с. Принять единственное решение.

#### Задание 4

Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций вы предложите, если вас назначат менеджером данной фирмы?

#### Задание 5

Какие вы примете решения как менеджер фирмы, если:

а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке;

б) цены на продукцию фирмы резко снизились;

в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции?

(Решения принимать по каждому пункту.)

#### Задание 6

«Валенок» - фирма по изготовлению валенок. Вы - менеджер этой организации. Она когда-то имела большие темпы роста. На рынке страны у нее не было конкурентов, но потом появились. Причем каждая из фирм-конкурентов имеет эффективные планы развития, чем ваша. Производство предприятия «Валенок» начало уменьшаться, качество продукции ухудшилось, высококвалифицированные работники уволились в связи с невысокой заработной платой и большими объемами работы; продукция потеряла конкурентоспособность на рынке обуви. Вы работаете в фирме только неделю. Задача – предложите примитивную модель стратегического плана, чтобы вывести фирму из почти кризисного положения.

#### Задание 7


Примите оптимальное решение при условии:

а) В связи с сокращением производства необходимо высвободить n-число сотрудников.

б) Резко ухудшилось качество производимой продукции (услуг). в) На рынке упал спрос на производимую вашей фирмой продукцию (услуги).

#### Задание 8

Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение – подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство

|   |  |                        |               |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра экономики   |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 13 из 16  | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой – это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями. Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишете ли вы контракт или нет? Почему?

#### Задание 9

Предприниматель решил организовать производство столярных изделий. В результате оценки спроса, возможной цены реализации и затрат на производство и сбыт им были получены следующие данные: максимальная цена одного изделия  $C_{\max} = 300$  ден. ед.; возможно уменьшение рыночной цены в ближайший год до  $C_{\min} = 200$  ден. ед.; переменные затраты на одно изделие  $И_{\text{пер}} = 120$  ден. ед.; в состав постоянных затрат входят: о зарплата предпринимателя – 2000 ден. ед. в мес., о расходы на амортизацию оборудования 600 ден. ед. в мес., о расходы на оплату аренды помещения (2 варианта): вариант 1 –  $C_{\text{ар}} = 1000$  ден. ед. в мес., вариант 2 –  $C_{\text{ар}} = 2400$  ден. ед. в мес. Производственная площадь варианта 1 позволяет организовать выпуск 30 изделий в месяц, а производственная площадь варианта 2-120 изделий в месяц. Необходимо принять решение по обеспечению безубыточности производства и выбрать лучший вариант арендуемого помещения.

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации

#### 4.1.1 Порядок проведения зачета

Для подведения итогов изучения дисциплины используются результаты текущего и рубежного контролей и проводится зачет. Студент решает тесты, практические задания: выбирает инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты расчетов и обосновывает полученные выводы.

### 4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

#### 4.2.1 Критерии оценивания тестов

Максимальный балл за ответ на тесты – 10 баллов.

| Отлично/<br>9-10 баллов                          | Хорошо/<br>7-8 баллов                                | Удовлетворительно/<br>5-6 баллов                   | Неудовлетворительно/<br>0-4 балла                      |
|--|--|--|--|
| Высокий уровень освоения проверяемых компетенций | Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций | Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций | Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций |
| Демонстрируются: глубокое и прочное              | Демонстрируются: знание программного                 | Демонстрируются: усвоение основного                | Демонстрируются: незнание программного материала, при  |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 14 из 16

Первый экземпляр \_\_\_\_\_


КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей. | материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей. | материала, при ответе допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии, недостаточно сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей. | ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей. |
|---|---|---|--|

#### 4.2.2 Критерии оценивания практических заданий

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 30 баллов.

| Отлично/<br>27-30 баллов   | Хорошо/<br>23-26 баллов   | Удовлетворительно/<br>15-22 балла  | Неудовлетворительно/<br>0-14 баллов   |
|--|---|--|---|
| Высокий уровень освоения проверяемых компетенций   | Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций  | Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций   | Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций  |
| Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и | Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные | Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует недостаточную способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы. | Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы. |

|   |  |                        |               |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра экономики   |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 15 из 16  | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

|                               |         |  |
|-------------------------------|---------|--|
| обосновать полученные выводы. | выводы. |  |
|-------------------------------|---------|--|

### 4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего и рубежного контролей, полученные баллы суммируются с баллами за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.


Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета:

- интегральная оценка за знание выставляется студенту по результатам текущего и рубежного контроля в форме теоретических опросов, практических заданий, тестов и других контрольных мероприятий, запланированных в рабочей программе дисциплины;
- интегральная оценка за умение выставляется студенту по результатам текущего и рубежного контроля в форме выполнения практических заданий, проектов слайд презентаций и других контрольных мероприятий, запланированных в рабочей программе дисциплины;
- интегральная оценка за владение выставляется студенту по результатам текущего и рубежного контроля в форме выполнения индивидуальных заданий, защиты практических работ и других контрольных мероприятий, запланированных в рабочей программе дисциплины.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент должен знать приёмы и методы поиска, отбора, сбора и обработки информации; актуальные отечественные и зарубежные источники для решения поставленных задач; методологию системного подхода; сущность и характеристику методов сбора и мониторинга данных для проведения расчетов экономических показателей организации; уметь применять приёмы и методы поиска, отбора, сбора и обработки информации; полученной из актуальных отечественных и зарубежных источников; системный подход для решения поставленных задач; выбирать методы сбора и мониторинга данных для проведения расчетов экономических показателей организации; владеть приёмами и методами поиска, отбора, сбора и обработки информации, полученной из актуальных отечественных и зарубежных источников; методикой системного подхода для решения поставленных задач; методами сбора, мониторинга и обработки данных для проведения расчетов экономических показателей организации.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: студент должен знать особенности работы с книгой, монографией, реферативными сборниками, бюллетенями, проспектами, периодической печатью, аудиовизуальными и электронными источниками информации в целях получения необходимой информации для решения поставленных задач с использованием системного подхода; основные источники сбора и мониторинга данных для проведения расчетов экономических показателей организации; уметь применять методы работы с книгой, монографией, реферативными сборниками, бюллетенями, проспектами, периодической

|   |  |                        |               |
|---|--|------------------------|---------------|
|  | МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра экономики   |                        |               |
|   | Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Практикум «Принятие оптимальных управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Экономика и финансы» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 16 из 16  | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

печатью, аудиовизуальными и электронными источниками информации в целях получения необходимой информации для решения поставленных задач с использованием системного подхода; выбирать источники и инструменты сбора данных в зависимости от группы экономических показателей организации; владеть методами работы с книгой, монографией, реферативными сборниками, бюллетенями, проспектами, периодической печатью, аудиовизуальными и электронными источниками информации в целях получения необходимой информации для решения поставленных задач с использованием системного подхода; навыками, инструментами сбора, мониторинга обработки данных для проведения расчетов отдельных групп экономических показателей организации.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент должен знать возможные источники получения информации, методы поиска, сбора информации из различных источников, категории системного анализа; теоретические основы и практические аспекты проведения сбора, мониторинга и обработки данных для проведения расчетов экономических показателей организации; уметь осуществлять поиск информации, необходимой для решения поставленной задачи, используя различные источники; методологию системного подхода; критически оценивать надёжность источников информации; работать с противоречивой информацией из различных источников; применять различные подходы к сбору, обработке и мониторингу данных для проведения расчетов экономических показателей организации; владеть методами поиска, сбора информации из различных источников; в том числе с применением современных информационных и коммуникационных технологий; навыками использования системного подхода для решения поставленных задач; навыками сбора и обработки исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».



## Отметки о продлении срока действия

|  |
|--|
| Фонд оценочных средств пролонгирован на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12     |
|  |
| Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____ |
|  |
| Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____ |