

<p>Документ подписан простой электронной подписью  Информация о владельце:  ФИО: Тюлегина Рамса Амиржановна  Должность: Директор  Дата подписания: 23.06.2023 13:56:54  Уникальный программный ключ:  125b8acc44c5568c45bd8af1dc3e1da4e0767e8486e18dc3ae8b889439a47</p>	<p>МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>		
	<p>Аннотация рабочей программы дисциплины "Практикум "Деловые коммуникации"" по направлению подготовки (специальности) Менеджмент направленности (профилю) Бизнес логистика</p>		<p>стр. 1 из 3</p>

## **Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)**

### **Практикум "Деловые коммуникации"**

**Направление подготовки (специальность)**

**38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль)**

**Бизнес логистика**

**Присваиваемая квалификация (степень)**

**Бакалавр**

**Форма обучения**

**очно-заочная**

**Костанай, 2023 г.**

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цели

овладение теоретическими знаниями и необходимыми практическими навыками в деловых коммуникациях будущих бакалавров, включая личную коммуникативную культуру и умения общаться с коллективом для достижения продуктивной деятельности, создания благоприятной нравственной атмосферы, умение вести переговоры с партнерами.

### 1.2 Задачи

- изучение теоретических основ деловой коммуникации, освоение коммуникативного категориального аппарата, общих закономерностей, сходств и различий видов, уровней, форм коммуникации;
- формирование самостоятельного эффективного коммуникативного стиля, способности и навыков продуктивного делового поведения, реагирования, взаимодействия и делового общения;
- изучение специфики использования теоретических основ и технологий деловой коммуникации;
- понимание возможностей практического приложения полученных в ходе изучения дисциплины знаний, умений и навыков.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

К.М.06.02

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-3.1: Применяет нормы и приёмы социального взаимодействия, определяет свою роль в команде.

#### Знать:

Уровень 1	Знает понятия «группа» и «команда», их основные характеристики; основные параметры групп и команд.
Уровень 2	Знает многообразные подходы к типологии ролей в командах, нормы и приёмы социального взаимодействия.
Уровень 3	Знает современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности.

#### Уметь:

Уровень 1	Умеет определять основные характеристики присущие группам и командам, оценивать уровень их развития.
Уровень 2	Умеет определить свою роль в команде на основе типологии ролей, норм и приёмов социального взаимодействия.
Уровень 3	Умеет учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе.

#### Владеть:

Уровень 1	Владеет теоретическими основами социального взаимодействия.
Уровень 2	Владеет навыками взаимодействия в команде на основе норм и приёмов социального взаимодействия.
Уровень 3	Владеет современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия.

### УК-3.2: Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.

#### Знать:

Уровень 1	Знает принципы эффективного социального взаимодействия.
Уровень 2	Знает и понимает общую цель взаимодействия.
Уровень 3	Знает модели эффективного командного взаимодействия.

#### Уметь:

Уровень 1	Умеет применить принципы эффективного социального взаимодействия и командной работы.
Уровень 2	Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями, опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.
Уровень 3	Умеет использовать информацию, знания и опыт для оценки, систематизации и презентации результатов командной работы.

#### Владеть:

Аннотация рабочей программы дисциплины "Практикум "Деловые коммуникации"" по направлению подготовки (специальности) "Менеджмент" направленности (профилю) Бизнес логистика		стр. 3 из 3
Уровень 1	Владеет навыками коммуникации с другими членами команды, учитывая особенности интересов и поведения.	
Уровень 2	Владеет навыками грамотно строить коммуникацию исходя из цели командной работы.	
Уровень 3	Владеет навыками презентации результатов работы команды на основе обмена информацией, знаниями, опытом.	

**УК-3.3: Организует, мотивирует членов команды и берёт ответственность за полученный результат.**

**Знать:**

Уровень 1	Знает основные классические теории мотивации и принципы организационной работы.
Уровень 2	Знает принципы формирования команды.
Уровень 3	Знает порядок разработки правил командной работы.

**Уметь:**

Уровень 1	Умеет применять теории мотивации при организации командного взаимодействия.
Уровень 2	Применяет методику ролевого распределения задач между членами команд.
Уровень 3	Умеет проектировать ситуации общения, сотрудничества, самостоятельности, инициативности и ответственности за командную работу.

**Владеть:**

Уровень 1	Владеет навыками мотивации членов команды к совместной деятельности.
Уровень 2	Владеет навыками организации командной работы.
Уровень 3	Владеет методами формирования между участниками команды отношений конструктивного взаимодействия, доверия, высокой общей ответственности за выполнение поставленной задачи.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>Общая трудоемкость</b>		<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	: 108	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 20	
самостоятельная работа	: 88	
:	:	