

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Тюлегенова Раиса Амалжановна

Должность: Директор

Дата подписания: 26.07.2023 10:44:20

Уникальный программный ключ:

125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed767e8486e18d3ae8b889459a47

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 1 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

*Р.А. Тюлегенова* Р.А. Тюлегенова

25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств  
для рубежного контроля**

по дисциплине (модулю)

**Методы принятия управленческих решений**

Направление подготовки (специальность)

**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль)

**Бизнес логистика**

Присваиваемая квалификация

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

Год набора 2023

Костанай 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе  
бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр.2 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### **Фонд оценочных средств принят**

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала

Н.А. Кравченко

### **Фонд оценочных средств рекомендован**

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

### **Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики**


Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, кандидат экономических наук

Фадеев А.А., доцент

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 3 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Бизнес логистика

Дисциплина: Методы принятия управленческих решений

Семестр (семестры) изучения: 5 семестр

Форма (формы) рубежного контроля: комплексная письменная работа

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.1 Определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения профессиональных задач	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> основные источники информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач
				<i>Уметь:</i> определять совокупность возможных информационных источников
				<i>Владеть:</i> базовыми навыками работы с основными источниками управленческой информацией
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> возможности информационных источников по профилю профессиональной деятельности
				<i>Уметь:</i> уточнять информационные потребности и формулировать информационный запрос
				<i>Владеть:</i> навыками работы с документальными источниками информации
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> технологии поиска и отбора информации
				<i>Уметь:</i> извлекать информацию из выявленных информационных массивов
				<i>Владеть:</i> навыками использования информационно-поисковых систем
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные	ОПК-3.2 Разрабатывает, обосновывает	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание и виды организационно-управленческих решений, процесс их разработки,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	организационно-управленческие решения с учётом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	эффективность, содействует реализации организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды с учетом их социальной значимости		обоснования и реализации				
				<i>Уметь:</i> воспринимать и анализировать информацию о состоянии организационной среды, необходимую для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения				
				<i>Владеть:</i> навыками разработки организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды				
				<i>Знать:</i> методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений в различных ситуациях				
				<i>Уметь:</i> разрабатывать различные варианты организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды и с учётом их социальной значимости, осуществлять выбор и нести за него ответственность				
				<i>Владеть:</i> навыками принятия и обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности				
				<i>Знать:</i> критерии выбора оптимальных организационно-управленческих решений и способы их реализации				
				<i>Уметь:</i> оценивать возможные варианты решения проблемы на основе анализа результатов организационной среды, сравнивая достоинства и недостатки каждой альтернативы				
				<i>Владеть:</i> навыками реализации и содействия реализации организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды с учетом их социальной значимости				
				<b>ОПК-3</b>	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учётом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной	<b>ОПК-3.3</b> Оценивает ожидаемые результаты и/или последствия реализации организационно-управленческих решений с точки зрения их социальной значимости		<i>Знать:</i> теоретические основы оценки результатов реализации организационно-управленческих решений
								<i>Уметь:</i> использовать законодательные, нормативные и методические документы в процессе оценки результатов реализации организационно-управленческих решений
								<i>Владеть:</i> методами анализа результатов проблемных ситуаций в организации
				<i>Знать:</i> принципы и методы оценки				



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_


	среды и оценивать их последствия		уровень	результатов реализации организационно-управленческих решений <i>Уметь:</i> проводить аудит процесса принятия организационно-управленческих решений, его эффективности, результативности и оптимальности <i>Владеть:</i> навыками оценки ожидаемых результатов реализации организационно-управленческих решений
			Высокий уровень	<i>Знать:</i> формы и стимулирующие механизмы ответственности за результаты принятых организационно-управленческих решений в различных, в том числе и в нестандартных ситуациях
				<i>Уметь:</i> оценивать последствия организационно-управленческих решений и нести за них ответственность
				<i>Владеть:</i> информационными коммуникационно-техническими средствами оценки ожидаемых результатов реализации организационно-управленческих решений

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

Рубежный контроль проводится с целью определения степени сформированности отдельных компетенций обучающихся по завершению освоения очередного раздела курса.

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства для рубежного контроля
1	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Сущность и роль решений в процессе управления	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация	Комплексная письменная работа: - задания теста № 1-3 - вопросы №-1-3
2	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Классификация управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - структурно-логическая схема - письменные тестовые и практические задания	Комплексная письменная работа: - задания теста № 4-6 - вопросы №-4-6
3	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством	- вопросы для составления структурно-логических схем по материалам лекции - письменные тестовые и практические задания	Комплексная письменная работа: - задания теста № 7-9 - вопросы №-7-9 - практическое задание №1

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 6 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

			- структурно-логическая схема по СРС	
4	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Процесс принятия управленческих решений и его структура	- вопросы для устного собеседования - деловая игра - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №10- 12 - практическое задание №2
5	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Экспертные методы принятия решений	- вопросы для составления структурно-логических схем по материалам лекции - слайд-презентация	Комплексная письменная работа: - задания теста №13- 15 - практическое задание №3
6	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Методы управления риском	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №16- 18 - вопросы №-10-12
7	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Процесс разработки и принятия стратегических решений	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №19- 21 - практическое задание №4
8	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Разработка и контроль принятия управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №22- 24 - практическое задание №5
9	ОПК-2.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Оценка эффективности управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - задания теста №25- 27 - практическое задание №6 - вопросы №-13-15

### 3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Примерные задания для проведения первого рубежного контроля по темам «Сущность и роль решений в процессе управления», «Классификация управленческих решений», «Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством», «Процесс принятия управленческих решений и его структура», «Экспертные методы принятия решений». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

Типовые тестовые задания



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 7 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Сущность и роль решений в процессе управления		
1	Что означает слово «менеджмент»?	А) править В) <b>управлять</b> С) решать D) менять E) планировать
2	Кто являются субъектами принятия решения в деятельности организаций?	А) служащие B) поставщики C) конкуренты D) покупатели E) <b>менеджеры</b>
3	Что такое управленческое решение?	А) волевое воздействие субъекта управления, осуществляемое в соответствии с выбранной целью функционирования B) оценка результатов деятельности предприятия C) процесс воздействия на подчиненных; D) принятие заранее спланированной стратегии E) <b>воздействие, которое приводит во взаимодействие всех работников фирмы, реализуя при этом ее четко фиксированную цель</b>
Классификация управленческих решений		
4	Какие бывают управленческие решения?	А) простые, сложные B) <b>запрограммированные и незапрограммированные</b> C) детерминированные D) недетерминированные E) объективные, субъективные F) долгосрочные, краткосрочные
5	Сущность этого подхода заключается в том, что при формулировании и решении большинства проблем обеспечения конкурентоспособности крупных объектов точка обзора мысленно должна быть над системой, а не на уровне, где находится анализируемый объект	А) комплексный B) инновационный C) <b>глобальный</b> D) интеграционный E) виртуальный
6	На чем основано интуитивное решение?	А) <b>чувства</b> B) мысли C) ощущение D) значимость E) случайность
Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством		
7	На чем основано суждение?	А) <b>информация</b> B) опыт C) речь D) учение E) этика
8	Как называются лица, принимающие решения?	А) <b>субъекты</b>

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 8 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		В) объекты С) экономисты D) специалисты E) все вышеназванные
9	Сущность этого подхода к управлению конкурентоспособностью заключается в приобретении субъектом управления исключительного права на пользование по своему усмотрению новшеством в любой области деятельности или конкурентным преимуществом	А) <b>эксклюзивный</b> B) инновационный C) глобальный D) интеграционный E) маркетинговый
<b>Процесс принятия управленческих решений и его структура</b>		
10	Что не относится к методам прямого воздействия?	A) приказ B) распоряжение C) административное давление D) указ E) <b>убеждение</b>
11	Совокупность свойств и характеристик товара или другого объекта, которые придают ему способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности	A) технология B) проектирование C) <b>качество</b> D) себестоимость E) стратегия
12	Процесс перебора множества факторов, влияющих на результат	A) принятие решения B) разработка решения C) утверждение решения D) <b>оптимизация решения</b> E) оформление решения
<b>Экспертные методы принятия решений</b>		
13	Направленность изменения показателей, определяемая путем обработки отчетных статистических данных и установления на этой основе тенденций их изменения во времени	A) форс-мажор B) <b>тренд</b> C) теория игр D) энтропия E) метод Дельфи
14	Какие вы знаете методы набора персонала?	A) сложные и простые B) материальные и нематериальные C) внутренние и внешние D) <b>опрос и объявления</b> E) производственные и консультативные
15	В соответствии с критерием обоснованности управленческие решения могут быть	A) коллективными или индивидуальными B) рутинными и уникальными C) определенными, и неопределенными D) <b>интуитивными и рациональными</b> E) вербальными, письменными

### Типовые контрольные вопросы

#### Тема 1 Сущность и роль решений в процессе управления

##### Контрольные вопросы:


- 1 Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
- 2 Опишите методы диагностики проблем.
- 3 Опишите методы генерирования альтернатив. Сущность методов активизации мышления

#### Тема 2 Классификация управленческих решений

##### Контрольные вопросы:

- 4 Дайте классификацию управленческих решений.



	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 9 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- 5 Раскройте смысл классификационного признака «по объекту управления».
  - 6 Раскройте понятие процесса разработки и принятия управленческого решения.
- Тема 3 Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством
- 7 Для чего нужен контроль реализации управленческих решений?
  - 8 Всегда ли необходим контроль при реализации управленческих решений?
  - 9 Как осуществляется контроль реализации управленческих решений?

#### Типовые практические задания

##### Практическое задание №1

Тема 3. Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством

Закрытое акционерное общество «Саунт» работает на рынке 5 лет. Занимается поставкой автозапчастей на российский рынок. За это время успело зарекомендовать себя. Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась конкурирующая фирма. Автозапчасти данной фирмы стоят в 1,5 раза дешевле, чем у фирмы «Саунт». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать фирме «Саунт»? Задание. Попробуйте решить данную проблему. Какие действия должна предпринять данная фирма? Какую информацию ЗАО «Саунт» будет использовать для решения данной проблемы? Почему необходимо для получения лучшего результата использовать как качественную, так и количественную информацию?

Примите управленческое решение. Подумайте, как принятое вами решение отразится на деятельности организации в целом и на сотрудниках данной фирмы. От каких факторов в данном случае будет зависеть качество и эффективность управленческого решения? Каково в данной ситуации будет влияние личностных оценок руководителя, среды принятия решения, информационных ограничений, поведенческих ограничений на процесс принятия управленческих решений? Какова будет ответственность в случае принятия неверного, непродуманного, необоснованного управленческого решения? К чему это может привести? Ответы на вопросы оформите в таблице.

#### Типовые практические задания

##### Практическое задание №2

Тема 4. Процесс принятия управленческих решений и его структура

Задание Разработать управленческие решения в рамках предлагаемых ситуаций


##### Ситуация № 1

Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций вы предложите, если вас назначат менеджером данной фирмы?

##### Ситуация № 2

Какие вы примете решения как менеджер фирмы, если:

- а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке;
  - б) цены на продукцию фирмы резко снизились;
  - в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции?
- (Решения принимать по каждому пункту.)

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 10 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### Ситуация № 3

В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами сотрудников по поводу внедрения изобретения, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом ему лучше действовать, чтобы нормализовать создавшуюся обстановку в коллективе?

- а) Выбрать актив, группу, поручить разобраться и предложить меры по нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку руководства.
- б) Попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников нового, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.
- в) Изучить перспективы улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.
- г) Установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьез доводы сторонников старого подхода к технологии производства, проводить работу по реализации новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других прогрессивных руководителей.

### Практическое задание №3

#### Тема 5. Экспертные методы принятия решений

Годовая потребность в полуфабрикатах составляет 1550 шт., число рабочих дней в году – 226, оптимальный размер заказа (партии поставки) – 75 шт. Поставка осуществляется грузовым автомобилем со средней эксплуатационной скоростью 22,92 км/ч. Поставщик находится на расстоянии 2200 км, общее время на погрузочно-разгрузочные работы, отдых водителя и т.п. составляют 2 дня за рейс. Возможная задержка в поставке – 2 дня. Определите параметры системы с фиксированным размером заказа, а именно: а) ожидаемое дневное потребление полуфабрикатов; б) срок расходования партии поставки; в) ожидаемое потребление за время поставки; г) максимальное потребление за время поставки (с учетом возможной задержки в поставке очередной партии); д) гарантийный запас. Постройте систему с фиксированным размером заказа (партии поставки) по известным и рассчитанным данным.

3.2.2 Примерные задания для проведения второго рубежного контроля по темам «Методы управления риском», «Процесс разработки и принятия стратегических решений», «Разработка и контроль принятия управленческих решений», «Оценка эффективности управленческих решений». Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, контрольные вопросы, практические задания).

### Типовые тестовые задания

Методы управления риском		
16	В экономической теории различают три типа организационных целей	А) вербальные, количественные, рациональные Б) рациональные, официальные, уникальные В) официальные, оперативные и операционные Г) оперативные, операционные, рациональные



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 11 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		Е) количественные, операционные, официальные
17	Совокупность активных субъектов и сил, действующих за их пределами, не поддающихся контролю со стороны фирмы это	А) внутренняя среда <b>В) внешняя среда</b> С) политическая среда D) социальная среда E) демографическая среда
18	Этот риск возникает в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или закупленных предпринимателем	<b>А) коммерческий</b> B) производственный C) финансовый D) неопределенный E) допустимый
Процесс разработки и принятия стратегических решений		
19	Как достичь устойчивой области сбыта товаров исходя из кривой жизненного цикла	А) <b>участием на всех этапах жизненного цикла новых изделий</b> B) увеличением этапов «зрелость» и «насыщение». C) предотвращением этапов «спад» и «крах» D) закупать для продажи преимущественно эластичную продукцию E) закупать для продажи преимущественно неэластичную продукцию
20	Решение учитывает баланс интересов заинтересованных сторон. Эти решения могут быть и не самыми эффективными, но они охотнее исполняются и приносят лучшие результаты	<b>А) уравновешенное</b> B) инертное C) рискованное D) импульсивно E) осторожное
21	Решение представляет собой задержанный по времени процесс реагирования на возмущающие воздействия это	А) уравновешенное <b>В) инертное</b> C) рискованное D) импульсивное E) осторожное
Разработка и контроль принятия управленческих решений		
22	Решение руководителя, не наделенного административными функциями	А) оферта B) протокол C) распоряжение <b>D) постановление</b> E) перечень
23	Решение принимается при наличии в прошлом неудачного опыта — «обжегшись на молоке — на воду дуют», а также при исключительной важности порученного дела	А) уравновешенное B) инертное C) рискованное D) импульсивное <b>E) осторожное</b>
24	Решение, обычно коммерческого характера, о предложении конкретному или любому лицу заключить сделку на указанных условиях	А) норматив <b>В) оферта</b> C) прейскурант D) договор E) концепция
Оценка эффективности управленческих решений		
25	Метод представляет собой проверенные веками способы нахождения и реализации различных решений путем общения,	А) матричный B) теоретико-игровой

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 12 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	закулисных переговоров, обмана, логических ухищрений, основан на логике, здравом смысле и опыте, при которых выявляется новая существенная информация	<b>С) эвристический</b> D) психологический E) аналитический
26	Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР и затрат на его подготовку и реализацию	<b>A) экономическая эффективность УР</b> B) социальная эффективность УР C) технологическая эффективность УР D) психологическая эффективность УР E) правовая эффективность УР
27	В чем состоит проблема процесса принятия решения	A) в том, что не все понимают, о чем идет речь B) в слишком больших объемах поступающей информации C) в том, что руководитель не четко знает результат данного решения D) в сравнении результатов производственной деятельности прошлого и настоящего времени <b>E) в сопоставлении минусов и плюсов в целях получения наибольшего общего выигрыша</b>

#### Типовые контрольные вопросы

##### Тема 6 Методы управления риском

##### Контрольные вопросы:

- 10 Какие Вам известны методы разработки решений при неопределенности ситуаций?
- 11 Что такое эвристические методы принятия решений?
- 12 Каковы существуют критерии выбора альтернатив рискованного решения?


#### Типовые практические задания

##### Практическое задание №4

##### Тема 7. Процесс разработки и принятия стратегических решений

В 2015-2017 гг. Фирма N. занимавшейся продажей бытовой техники придерживалась стратегии ограниченного роста. Руководство применяло жесткие ставки окладов, директор непосредственные указания передавал начальникам отделов, в фирме имел место бюрократический стиль управления. Но потом произошла смена руководства. На фирме начались волнения.

Новый молодой директор предлагает другой путь развития: перейти на продажу компьютеров и оргтехники, то есть выйти на новый сегмент рынка, при этом не только сохранить показатели доходности, но и увеличить их. По персоналу, то руководство планирует применить новые методы поощрения работников, а именно; привлечь подчиненных к процессу принятия решений, показать перспективы карьерного роста. Новый директор хочет расширить систему функциональных связей, кроме того, он уделяет большое внимание профессиональным тренингам и делает ставку на менеджеров среднего лапки. Работники, которые работали раньше, обеспокоены, не грозит им освобождение при новом директоре, какими методами он будет руководствоваться и целесообразна вообще эта новая стратегия.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 13 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Какими были бы ваши дальнейшие действия на месте руководителя, или следовали бы вы этой самой стратегии? Как оцените ситуацию с позиций работников фирмы?

#### Типовые контрольные вопросы

#### Тема 9. Оценка эффективности управленческих решений

13 Что такое эффективность управленческого решения?

14 Какова зависимость эффективности решения от его качества?

15 В чем заключается необходимость и возможность оценки эффективности принятых решений?

#### Типовые практические задания

##### Практическое задание №5

#### Тема 8 Разработка и контроль принятия управленческих решений

Разработать управленческие решения в рамках предлагаемых ситуаций

##### Ситуация № 1.

Примите оптимальное решение при условии:

а) В связи с сокращением производства необходимо высвободить n-число сотрудников.

б) Резко ухудшилось качество производимой продукции (услуг). в) На рынке упал спрос на производимую вашей фирмой продукцию (услуги).

##### Ситуация № 2.


Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение – подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой – это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями. Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишите ли вы контракт или нет? Почему?

##### Практическое задание №6

#### Тема 9 Оценка эффективности управленческих решений

##### «Принятие решения о выборе масштаба нового производства»

Условие. Предприниматель решил организовать производство столярных изделий. В результате оценки спроса, возможной цены реализации и затрат на производство и сбыт им были получены следующие данные: максимальная цена одного изделия  $C_{\max} = 300$  ден. ед.; возможно уменьшение рыночной цены в ближайший год до  $C_{\min} = 200$  ден. ед.; переменные затраты на одно изделие  $И_{\text{пер}} = 120$  ден. ед.; в состав постоянных затрат входят: о зарплата предпринимателя – 2000 ден. ед. в мес., о расходы на амортизацию оборудования 600 ден. ед. в мес., о расходы на оплату аренды помещения (2 варианта): вариант 1 –  $C_{\text{ар}} = 1000$  ден. ед. в мес., вариант 2 –  $C_{\text{ар}} = 2400$  ден. ед. в мес. Производственная площадь варианта 1 позволяет организовать выпуск 30 изделий в месяц, а производственная площадь варианта 2-120 изделий в месяц. Необходимо принять решение по обеспечению безубыточности производства и выбрать лучший вариант арендуемого помещения.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 14 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

### 4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Рубежный контроль проводится в 3 этапа. На первом этапе студент решает тесты. Продолжительность – 15 минут. На втором этапе студент отвечает на контрольные вопросы – 10 минут. На третьем этапе решает практические задания: выбирает инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты, формулирует ответы на контрольные вопросы, обосновывает полученные выводы. Продолжительность – 20 минут.

### 4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

#### 4.2.1 Критерии оценивания тестов

Максимальный балл за ответ на тесты – 5 баллов.

Отлично/ 5 баллов	Хорошо/ 4 балла	Удовлетворительно/ 3 балла	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: знание программного материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии, недостаточно сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.

#### 4.2.2 Критерии оценивания ответов на контрольные вопросы

Максимальный балл за ответ – 5 баллов.

Отлично/ 5 баллов	Хорошо/ 4 балла	Удовлетворительно/ 3 балла	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: полное изложение материала (ответа на	Демонстрируются: полное изложение материала	Демонстрируются: знание и понимание основных положений данной темы, но	Демонстрируются: незнание большей части соответствующего



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 15 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_


КОПИЯ № \_\_\_\_\_

вопрос), дается правильное определение основных понятий; обнаруживается понимание материала, обоснование своих суждений, применение знаний на практике, приводятся необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагается материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.	дается правильное определение основных понятий; обнаруживается понимание материала, обоснование своих суждений, применение знаний на практике, приводятся необходимые примеры, но допускаются 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	излагается материал неполно и допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил; студент не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагается материал непоследовательно и допускаются ошибки в языковом оформлении излагаемого.	вопроса, допускаются ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, студент даёт неверную оценку ситуации.
--	--	--	--

#### 4.2.3 Критерии оценивания практического задания

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 10 баллов.

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ 0-4 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания, демонстрирует способность выбрать	Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные	Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует недостаточную способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей,	Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 16 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.
--	---	--

### 4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций на рубежном контроле:

«отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) – студент полностью выполнил задание, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

«хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) – студент полностью выполнил задание, показал хорошие знания и умения, но не смог обосновать оптимальность предложенного решения, есть недостатки в оформлении работы.


«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) – студент полностью выполнил задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты, качество оформления работы имеет недостаточный уровень.

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) – студент не полностью выполнил задание, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат.

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент должен знать критерии выбора оптимальных организационно-управленческих решений и способы их реализации; формы и стимулирующие механизмы ответственности за результаты принятых организационно-управленческих решений в различных, в том числе и в нестандартных ситуациях; технологии поиска и отбора информации; уметь оценивать возможные варианты решения проблемы на основе анализа результатов организационной среды, сравнивая достоинства и недостатки каждой альтернативы; оценивать последствия организационно-управленческих решений и нести за них ответственность; извлекать информацию из выявленных информационных массивов; владеть навыками реализации и содействия реализации организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды с учетом их социальной значимости; информационными коммуникационно-техническими средствами оценки ожидаемых результатов реализации организационно-управленческих решений; навыками использования информационно-поисковых систем.



	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 17 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: студент должен знать методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений в различных ситуациях; принципы и методы оценки результатов реализации организационно-управленческих решений; возможности информационных источников по профилю профессиональной деятельности; уметь разрабатывать различные варианты организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды и с учётом их социальной значимости, осуществлять выбор и нести за него ответственность; проводить аудит процесса принятия организационно-управленческих решений, его эффективности, результативности и оптимальности; уточнять информационные потребности и формулировать информационный запрос; владеть навыками принятия и обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; навыками оценки ожидаемых результатов реализации организационно-управленческих решений; навыками работы с документальными источниками информации.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент должен знать содержание и виды организационно-управленческих решений, процесс их разработки, обоснования и реализации; теоретические основы оценки результатов реализации организационно-управленческих решений; основные источники информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач; уметь воспринимать и анализировать информацию о состоянии организационной среды, необходимую для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения; использовать законодательные, нормативные и методические документы в процессе оценки результатов реализации организационно-управленческих решений; определять совокупность возможных информационных источников; владеть навыками разработки организационно-управленческих решений на основе анализа результатов; методами анализа результатов проблемных ситуаций в организации; базовыми навыками работы с основными источниками управленческой информацией.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».