



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой СГЕНД

Протокол заседания №10 от 16 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель)

Лаврецкая Ирина Александровна,
доцент кафедры СГЕНД



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.03.01 Филология
Направленность (профиль): Русский язык и литература
Дисциплина: Основы дефектологии
Семестр (семестры) изучения: 1
Форма (формы) рубежного контроля: тестирование

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной.

Изучение дисциплины «Основы дефектологии» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	
УК-9	Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК 9.1: Способен использовать теоретические знания об особенностях и технологиях инклюзивного взаимодействия в социальной и профессиональной сферах	<p>Пороговый уровень:</p> <p>Знать: понятие, компоненты и структуру инклюзивной компетентности; философские основания и категориальный аппарат инклюзии; современные подходы к определению ограниченных возможностей здоровья и инвалидности.</p> <p>Уметь: анализировать, систематизировать современные подходы к определению ограниченных возможностей здоровья и инвалидности, модели эксклюзии, сегрегации, интеграции и инклюзии в социальных сферах, выделять их преимущества и недостатки.</p> <p>Владеть: навыками работы с учебной информацией, веб-сайтами для определения и характеристики ограниченных возможностей здоровья и инвалидности.</p> <p>Продвинутый уровень:</p> <p>Знать: теоретические основы дефектологии; особенности восприятия, социальной коммуникации, работоспособности лиц с ОВЗ и инвалидностью; компенсаторные возможности организма; роль реабилитации в жизнедеятельности лиц с ОВЗ и инвалидностью.</p> <p>Уметь: идентифицировать и анализировать особенности восприятия, социальной коммуникации, работоспособности лиц с ОВЗ и инвалидностью.</p> <p>Владеть: навыками определения коммуникативных и личностных особенностей</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			<p>лиц с ограниченными возможностями здоровья (лица с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, речи, задержкой психического развития, нарушением интеллекта, расстройством аутистического спектра).</p> <p>Высокий уровень: Знать: принципы инклюзивного взаимодействия, психологические приёмы, технологии организации взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учётом этических норм. Уметь: выбирать психологические приёмы, современные технологии при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учётом этических норм. Владеть: технологиями взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учётом их особых потребностей.</p>
		УК-9.2: Способен организовать совместную деятельность в социальной сфере, выстраивать профессиональное взаимодействие с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.	<p>Пороговый уровень: Знать: особенности безбарьерной среды, классификацию потребностей различных групп инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в безбарьерной среде. Уметь: анализировать объекты инфраструктуры на наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Владеть: навыками организации совместной деятельности с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья в различных сферах жизни на основе принципов недискриминационного и комфортного взаимодействия.</p> <p>Продвинутый уровень: Знать: виды, способы, этические аспекты оказания ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Уметь: оказывать ситуационную помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Владеть: навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с учётом особенностей.</p> <p>Высокий уровень: Знать: психологические особенности поведения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			<p>социальной сфере и профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: формировать позитивный психологический климат в коллективе, содействовать адаптации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к условиям совместной социальной, профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками формирования позитивного психологического климата в коллективе и условий для доброжелательных отношений между людьми с учётом их различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья.</p>
		УК-9.3: Применяет способы и технологии создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, алгоритм оказания первой помощи, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций.	<p>Пороговый уровень:</p> <p>Знать: нормативные правовые основы реализации прав человека в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.</p> <p>Уметь: анализировать нормативно-правовые акты, регламентирующие обеспечение прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на национальном и международном уровнях.</p> <p>Владеть: навыками использования нормативно-правовых актов в целях защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.</p>
			<p>Продвинутый уровень:</p> <p>Знать: нормативно-правовые основания организации доступной среды.</p> <p>Уметь: анализировать, систематизировать нормативные правовые акты для организации доступной среды.</p> <p>Владеть: навыками применения нормативных правовых актов для обеспечения доступной среды.</p>
			<p>Высокий уровень:</p> <p>Знать: законодательную и нормативную регламентацию трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.</p> <p>Уметь: анализировать локальные нормативные акты в целях выявления признаков дискриминации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при решении вопросов трудоустройства и занятости.</p> <p>Владеть: навыками применения нормативно-правовых актов, регламентирующих трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на рубежном контроле
1	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Ведение в дефектологию	устный опрос, доклад, реферат	Тестовые вопросы
2	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Нарушения умственного развития	устный опрос, презентация	Тестовые вопросы
3	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Нарушения опорно- двигательного аппарата и комплексные дефекты	устный опрос, презентация	Тестовые вопросы
4	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Нарушения слуха	устный опрос, доклад, реферат	Тестовые вопросы
5	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Нарушения зрения	устный опрос, презентация	Тестовые вопросы
6	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Нарушения речи	устный опрос, коллоквиум	Тестовые вопросы
7	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Нарушения психического развития в онтогенезе: Аутизм, синдром Дауна	устный опрос, доклад, реферат	Тестовые вопросы
8	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Инклюзивное образование: принципы и право	устный опрос, эссе	Тестовые вопросы
9	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Конвенция ООН о правах инвалидов	устный опрос, доклад, реферат	Тестовые вопросы
10	УК 9.1., УК 9.2., УК 9.3	Стратегические направления и механизмы реализации концептуальных подходов к развитию инклюзивного образования в Казахстане	устный опрос, дискуссия, коллоквиум	Тестовые вопросы

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Перечень примерных тестовых заданий

Наименование вопроса	Варианты ответов
1. Недоразвитие отдельных психических функций и анализаторных систем речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата можно отнести к:	1) общей (тотальной) ретардации 2) асинхронии психического развития 3) дефицитарному дизонтогенезу 4) искаженному дизонтогенезу 5) задержанному развитию
2. Вариантом дизонтогенеза, соответствующим	1) асинхрония



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

психическому инфантилизму, является:	2) акселерация 3) ретардация 4) парциальная психическая ретардация задержанное развитие 5) недоразвитие
3. Олигофрения является выражением:	1) задержанного развития 2) недоразвития 3) диспропорционального развития 4) асинхронии психического развития 5) регресса психических функций
4. Термин «умственная отсталость»:	1) тождественен термину «олигофрения» 2) тождественен термину «деменция» 3) объединяет случаи олигофрении и рано возникшей деменции 4) объединяет случаи деменции, возникшей в раннем детстве и подростковом возрасте 5) объединяет случаи деменции, возникшей в подростковом возрасте
5. Стойкое нарушение познавательной деятельности в следствии органического поражения головного мозга – это:	1) ЗПР 2) умственная отсталость 3) слабоумие 4) ранний детский аутизм 5) психопатии
6. Для речи больных олигофренией характерны все перечисленные особенности, исключая:	1) маловыразительность, односложность 2) неправильное смысловое употребление слов 3) аграмматичность построения фраз 4) дизартрию 5) употребление неологизмов
7. Отсутствие или снижение контактов, уход в себя характерен для :	1) ЗПР 2) умственной отсталости 3) слабоумии 4) раннему детскому аутизму 5) психопатии
8. Средний возраст продолжительность жизни для больных с идиотией :	1) продолжительность жизни до 20 лет 2) 10-15 лет 3) 20-30 лет 4) продолжительность жизни близка к норме 5) 30 лет
9. Средний возраст жизни больных с имбецильностью:	1) 10-15 лет 2) 20-30 лет 3) продолжительность жизни близка к норме 4) до 20 лет 5) до 18-30 лет
10. Средний возраст жизни больных с дебильностью:	1) продолжительность жизни близка к норме 2) 15 лет 3) 20 лет 4) 5 лет 5) 30 лет
11. Дети лишены возможности восприятия речи и самостоятельного овладения ей:	1) глухие 2) позднооглохшие 3) слабослыщащие 4) ранооглохшие 5) логопат
12. В зависимости от степени сохранности слуха,	1) глухие



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

дети могут в какой-то степени самостоятельно овладеть речью, но такая речь обычно имеет ряд существенных недостатков, которые подлежат коррекции в процессе обучения	2) позднооглохшие 3) слабослышащие 4) ранооглохшие 5) логопат
13. Такие дети овладевают зрительным, слухозрительным восприятием словесной речи, только в условиях специального обучения:	1) глухие 2) позднооглохшие 3) слабослышащие 4) ранооглохшие 5) логопат
14. По состоянию слуха детей различают:	1) слабослышащие, глухие 2) ранооглохшие, позднооглохшие 3) не говорящие 4) немые 5) имеющие короткую фразу в речи
15. По времени наступления снижения слуха детей различают:	1) слабослышащие, глухие 2) ранооглохшие, позднооглохшие 3) не говорящие 4) немые 5) имеющие короткую фразу в речи
16. Учащимся коррекционно-образовательного учреждения 1 вида являются:	1) неслышащие дети 2) дети с задержкой психического развития 3) дети с тяжелыми нарушениями речи 4) дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата 5) слабослышащие дети
17. Учащимся коррекционно-образовательного учреждения 2 вида являются:	1) неслышащие дети 2) дети с задержкой психического развития 3) дети с тяжелыми нарушениями речи 4) дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата 5) слабослышащие дети
18. Учащимся коррекционно-образовательного учреждения 3 вида являются:	1) неслышащие дети 2) полностью слепые дети 3) дети с тяжелыми нарушениями речи 4) слабовидящие дети 5) слабослышащие дети
19. Учащимся коррекционно-образовательного учреждения 4 вида являются:	1) неслышащие дети 2) полностью слепые дети 3) дети с тяжелыми нарушениями речи 4) слабовидящие дети 5) слабослышащие дети
20. Учащимся коррекционно-образовательного учреждения 5 вида являются:	1) неслышащие дети 2) полностью слепые дети 3) дети с тяжелыми нарушениями речи 4) слабовидящие дети 5) слабослышащие дети
21. Нарушение темпо-ритмической организации речи, обусловленное судорожным состоянием мышц речевого аппарата-это:	1) дизартрия 2) афония 3) дислалия 4) заикание 5) общее недоразвитие речи
22. Нарушение звукопроизношения при нормальном слухе и сохранной иннервации речевого аппарата-это:	1) дислексия 2) дизартрия 3) дисграфия



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	4) дисфония 5) дислалия
23. Нарушение тембра голоса и звукопроизношения, обусловленные анатомо-физиологическими дефектами речевого аппарата-это:	1) ринология 2) алалия 3) дислалия 4) заикание 5) дисграфия
24. Нарушение произносительной стороны речи, обусловленное недостаточностью иннервации речевого аппарата -это:	1) дислексия 2) ринология 3) дизартрия 4) афония 5) фонетико-фонематическое недоразвитие
25. Отсутствие или недоразвитие речи вследствие органического поражения речевых зон коры головного мозга во внутриутробном или раннем периоде развития ребенка-это:	1) ринология 2) алалия 3) афония 4) заикание 5) дисграфия
26. Полная или частичная утрата речи, обусловленная локальными поражениями головного мозга-это:	1) афазия 2) афония 3) брадилалия 4) дизартрия 5) тахилалия
27. Психическое заболевание с преимущественным поражением речевой функции	1) мутизм 2) логофобия 3) логоневроз 4) ринология 5) алалия

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля


По дисциплине проводится четыре рубежных контроля. Основной формой проведения рубежного контроля является тестирование. Продолжительность проведения – 45 минут.

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания тестовых заданий

Максимальный балл – 5 баллов (на каждом рубежном контроле).

Отлично 5-4,5 баллов	Хорошо 4,49-3,75 баллов	Удовлетворительно 3,74-2,5 баллов	Неудовлетворительно 2,49-0 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся полностью выполнил задание теста, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала, процент правильных ответов на тест составил от 91 до	Обучающийся полностью выполнил задание теста, показал хорошие знания и умения, процент правильных ответов на тест составил от 76 до 90%.	Обучающийся полностью выполнил задание теста, но допустил существенные неточности, процент правильных ответов на тест составил от 50 до 75%.	Обучающийся не полностью выполнил задание теста, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, допустил ошибок в тесте более чем на 50%.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра СГЕНД		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 10 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

100%.			
-------	--	--	--

4.3 Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов изучения дисциплины за один рубежный контроль учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля:

- 0-49 баллов - неудовлетворительно («F»);
- 50-74 баллов - удовлетворительно («C+», «C», «C-», «D+», «D»);
- 75-89 баллов - хорошо («B+», «B», «B-»);
- 90-100 баллов - отлично («A», «A-»).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» «A», «A-» («отлично»), предполагает сформированность компетенций на высоком уровне, студент обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание пройденного учебно-программного материала, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с поставленными задачами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок, уяснил взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретения профессии.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» «B+», «B», «B-» («хорошо»): студент твердо знает учебно-программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применить теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических задач.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» «C+», «C», «C-», «D+», «D» («удовлетворительно»): студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий, испытывает большие затруднения в систематизации учебного материала.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «F» («неудовлетворительно»): студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большим затруднением выполняет практические работы, не выполняет задания, предусмотренные формами текущего, рубежного и промежуточного контроля.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра СГЕНД

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы дефектологии» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.01 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	A	Отлично
94-90	3,67	A-	
89-85	3,33	B+	Хорошо
84-80	3,0	B	
79-75	2,67	B-	
74-70	2,33	C+	Удовлетворительно
69-65	2,0	C	
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	Неудовлетворительно