





Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

( ) « »

» 38.03.02 «

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала

Н.А. Кравченко

## Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета


Н.А. Нализко

## Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 10 от 16 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель)  Дубинин Сергей Николаевич, профессором кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, доктор психологических наук



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология профессиональной деятельности» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Менеджмент организации

Дисциплина: Психология профессиональной деятельности

Семестр (семестры) изучения: 5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психология профессиональной деятельности» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-3.1	Применяет нормы и приёмы социального взаимодействия, определяет свою роль в команде.	<i>Пороговый уровень</i>	<b>Знать:</b> Знает понятия «группа» и «команда», их основные характеристики; основные параметры групп и команд. <b>Уметь:</b> Умеет определять основные характеристики присущие группам и командам, оценивать уровень их развития. <b>Владеть:</b> Владеет теоретическими основами социального взаимодействия.
		<i>Продвинутый уровень</i>	<b>Знать:</b> Знает многообразные подходы к типологии ролей в командах, нормы и приёмы социального взаимодействия. <b>Уметь:</b> Умеет определить свою роль в команде на основе типологии ролей, норм и приёмов социального взаимодействия. <b>Владеть:</b> Владеет навыками взаимодействия в команде на основе норм и приёмов социального взаимодействия.
		<i>Высокий уровень</i>	<b>Знать:</b> Знает современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности. <b>Уметь:</b> Умеет учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе. <b>Владеть:</b> Владеет современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия.
УК-3.2	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.	<i>Пороговый уровень</i>	<b>Знать:</b> Знает принципы эффективного социального взаимодействия. <b>Уметь:</b> Умеет применить принципы эффективного социального взаимодействия и командной работы. <b>Владеть:</b> Владеет навыками коммуникации с другими членами команды, учитывая особенности интересов и поведения.
		<i>Продвинутый уровень</i>	<b>Знать:</b> Знает и понимает общую цель взаимодействия.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

( ) « »

38.03.02

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

			<p><b>Уметь:</b> Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями, опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеть:</b> Владеет навыками грамотно строить коммуникацию исходя из цели командной работы.</p>
		<b>Высокий уровень</b>	<p><b>Знать:</b> Знает модели эффективного командного взаимодействия.</p> <p><b>Уметь:</b> Умеет использовать информацию, знания и опыт для оценки, систематизации и презентации результатов командной работы.</p> <p><b>Владеть:</b> Владеет навыками презентации результатов работы команды на основе обмена информацией, знаниями, опытом.</p>
УК-3.3	Выбирает способ взаимодействия с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач.	<b>Пороговый уровень</b>	<p><b>Знать:</b> Знает основные классические теории мотивации и принципы организационной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> Умеет применять теории мотивации при организации командного взаимодействия.</p> <p><b>Владеть:</b> Владеет навыками мотивации членов команды к совместной деятельности.</p>
		<b>Продвинутый уровень</b>	<p><b>Знать:</b> Знает принципы формирования команды.</p> <p><b>Уметь:</b> Применяет методику ролевого распределения задач между членами команд.</p> <p><b>Владеть:</b> Владеет навыками организации командной работы.</p>
		<b>Высокий уровень</b>	<p><b>Знать:</b> Знает порядок разработки правил командной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> Умеет проектировать ситуации общения, сотрудничества, самостоятельности, инициативности и ответственности за командную работу.</p> <p><b>Владеть:</b> Владеет методами формирования между участниками команды отношений конструктивного взаимодействия, доверия, высокой общей ответственности за выполнение поставленной задачи.</p>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для промежуточной аттестации	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации / № задания
1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психология в системе подготовки специалиста.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1 контрольные задания № 1
2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Деятельность человека.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 2, контрольные задания № 2
3	УК-3.1	Профессиональная	Собеседование, практическая	Комплексная письменная работа



	УК-3.2 УК-3.3	компетентность специалиста.	работа, индивидуальные до- машние задания	та: контрольные вопросы № 3, контрольные задания № 3
4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Познавательная деятельность субъек- та: перцептивная и мнемическая дея- тельность.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 4, контрольные задания № 4
5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Познавательная деятельность субъек- та: интеллектуальная деятельность.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 5, контрольные задания № 5
6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психическая регуля- ция деятельности человека.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 6, контрольные задания № 6
7	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Современный специ- алист как субъект профессиональной деятельности.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 7, контрольные задания № 7
8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Личность професси- онала.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 8, контрольные задания № 8
9	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психология общения в профессиональной деятельности.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 9, контрольные задания № 9
10	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психологические характеристики группы.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 10, контрольные задания № 10
11	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психология межлич- ностных отношений в коллективе.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 11, контрольные задания № 11
12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Личность в группе.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 12, контрольные задания № 12

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля пред-  
ставлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и  
контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

### 3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены комплектом заданий для комплексной письменной ра-  
боты: контрольные вопросы и контрольные задания, которые предполагают четкий и разверну-  
тый письменный ответ по предлагаемым темам.

#### 3.2.1 Перечень примерных контрольных вопросов к комплексной письменной работе

1. Объект, предмет современной психологии.
2. Психика как предмет психологии.
3. «Психология профессиональной деятельности» в структуре психологического знания.
4. Методы психологических исследований.
5. Понятие деятельности и поведения.



6. Структура деятельности и виды деятельности человека.
7. Профессиональная деятельность человека. Виды профессий.
8. Профессиональная пригодность и выбор профессии.
9. Этапы профессионального развития человека.
10. Психологические основы формирования профессиональной компетентности в вузе.
11. Ощущение и его значение для познавательной активности человека.
12. Восприятие. Виды и свойства восприятия.
13. Развитие перцептивной сферы человека.
14. Память и ее строение.
15. Виды памяти.
16. Мнемоника и память.
17. Мышление как процесс решения задач. Интеллект.
18. Речь, язык и развитие познания.
19. Воображение и его роль в психической деятельности.
20. Воображение и творчество.
21. Технологии продуктивной познавательной деятельности как условие профессионального становления.
22. Внимание и его роль в жизни человека.
23. Развитие внимания.
24. Эмоциональные процессы и их значение в жизни человека.
25. Развитие эмоциональной сферы человека.
26. Общая характеристика волевых процессов.
27. Волевое действие и принятие решения.
28. Психофизиологические предпосылки деятельности специалиста.
29. Темперамент и деятельность.
30. Работоспособность и организация труда специалиста
31. Способности и их роль в профессиональной деятельности.
32. Характер и деятельность.
33. Личность в системе психологических понятий.
34. Структура личности.
35. Направленность и мотивация личности.
36. Мотивация и эффективность деятельности.
37. Профессиональное самосознание личности.
38. Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности.
39. Общение и его функции.
40. Структура и виды общения.
41. Понятие о деловом общении.
42. Профессиональное общение и взаимодействие.
43. Коммуникативная компетентность специалиста.
44. Виды групповой организации людей.
45. Малая группа и ее характеристика.
46. Функции малой группы.
47. Уровни развития малой группы.
48. Управление малой группой.
49. Динамика малой группы.
50. Виды межличностных отношений в группе.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

( ) « »

» 38.03.02 «

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Первый кземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

51. Психологическая совместимость в малой группе.
52. Социально-психологический климат в малой группе.
53. Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде.
54. Личность как социальный феномен.
55. Психологические стратегии уверенного поведения.
56. Профессиональная успешность и карьера личности.
57. Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях.

### 3.2.2 Перечень примерных заданий к комплексной письменной работе (по темам)

№ п/п	Контрольные вопросы по темам
Тема	
1	<b>Психология в системе подготовки специалиста.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Объект, предмет современной психологии. 2. Психика как предмет психологии. 3. «Психология профессиональной деятельности» в структуре психологического знания. 4. Методы психологических исследований.
2	<b>Деятельность человека.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Понятие деятельности и поведения. 2. Структура деятельности и виды деятельности человека. 3. Профессиональная деятельность человека. Виды профессий.
3	<b>Профессиональная компетентность специалиста.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Профессиональная пригодность и выбор профессии. 2. Этапы профессионального развития человека. 3. Психологические основы формирования профессиональной компетентности в вузе.
4	<b>Познавательная деятельность субъекта: перцептивная и мнемическая деятельность.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Ощущение и его значение для познавательной активности человека. 2. Восприятие. Виды и свойства восприятия. 3. Развитие перцептивной сферы человека. 4. Память и ее строение. 5. Виды памяти. 6. Мнемоника и память.
5	<b>Познавательная деятельность субъекта: интеллектуальная деятельность.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Мышление как процесс решения задач. 2. Интеллект. 3. Речь, язык и развитие познания. 4. Воображение и его роль в психической деятельности. 5. Воображение и творчество. 6. Технологии продуктивной познавательной деятельности как условие профессионального становления.
6	<b>Психическая регуляция деятельности человека.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Внимание и его роль в жизни человека. 2. Развитие внимания. 3. Эмоциональные процессы и их значение в жизни человека. 4. Развитие эмоциональной сферы человека. 5. Общая характеристика волевых процессов.



	6. Волевое действие и принятие решения.
7	<b>Современный специалист как субъект профессиональной деятельности.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Психофизиологические предпосылки деятельности специалиста. 2. Темперамент и деятельность. 3. Работоспособность и организация труда специалиста. 4. Способности и их роль в профессиональной деятельности. 5. Характер и деятельность.
8	<b>Личность профессионала.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Личность в системе психологических понятий. 2. Структура личности. 3. Направленность и мотивация личности. 4. Мотивация и эффективность деятельности. 5. Профессиональное самосознание личности. 6. Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности.
9	<b>Психология общения в профессиональной деятельности.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Общение и его функции. 2. Структура и виды общения. 3. Понятие о деловом общении. 4. Профессиональное общение и взаимодействие. 5. Коммуникативная компетентность специалиста.
10	<b>Психологические характеристики группы.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Виды групповой организации людей. 2. Малая группа и ее характеристика. 3. Функции малой группы. 4. Уровни развития малой группы. 5. Управление малой группой.
11	<b>Психология межличностных отношений в коллективе.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Динамика малой группы. 2. Виды межличностных отношений в группе. 3. Психологическая совместимость в малой группе. 4. Социально-психологический климат в малой группе. 5. Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде.
12	<b>Личность в группе.</b> <b>Вопросы:</b> 1. Личность как социальный феномен. 2. Психологические стратегии уверенного поведения. 3. Профессиональная успешность и карьера личности. 4. Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях.

### 3.2.3 База тем для докладов и рефератов

1. «Психология профессиональной деятельности» в структуре психологического знания.
2. Методы психологических исследований.
3. Понятие деятельности и поведения.
4. Структура деятельности и виды деятельности человека.
5. Профессиональная деятельность человека. Виды профессий.
6. Профессиональная пригодность и выбор профессии.
7. Этапы профессионального развития человека.





8. Психологические основы формирования профессиональной компетентности в вузе.
9. Ощущение и его значение для познавательной активности человека.
10. Восприятие. Виды и свойства восприятия.
11. Развитие перцептивной сферы человека.
12. Память и ее строение.
13. Виды памяти.
14. Мнемоника и память.
15. Мышление как процесс решения задач. Интеллект.
16. Профессиональное общение и взаимодействие.
17. Коммуникативная компетентность специалиста.
18. Виды групповой организации людей.
19. Малая группа и ее характеристика.
20. Функции малой группы.
21. Уровни развития малой группы.
22. Управление малой группой.
23. Динамика малой группы.
24. Виды межличностных отношений в группе.
25. Психологическая совместимость в малой группе.
26. Социально-психологический климат в малой группе.
27. Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде.
28. Личность как социальный феномен.
29. Психологические стратегии уверенного поведения.
30. Профессиональная успешность и карьера личности.
31. Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Зачет проводится в виде комплексной письменной работы. Комплексная письменная работа рассчитана на 30 билетов. В каждый билет входит по 2 контрольных вопроса и 1 задача. Время выполнения – 90 минут.

##### **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

###### **4.2.1 Критерии оценивания комплексной письменной работы**

Максимальный балл за комплексную письменную работу — 40 баллов. (в %)

<b>Отлично 40-36 баллов</b>	<b>Хорошо 35-30 баллов</b>	<b>Удовлетворительно 29-20 баллов</b>	<b>Неудовлетворительно 0-19 баллов</b>
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Обучающийся	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, показал хорошие знания и умения, допу-	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, но допустил существенные неточности в написании комплексной	Обучающийся не полностью выполнил задание комплексной письменной работы, при этом проявил недостаточный уровень



имеет глубокие знания учебного материала по пройденным темам, смог ответить на все контрольные вопросы и решить все задачи. Обучающийся демонстрирует знания теоретического и практического материала по изученным темам, не допускает ошибок при ответе. Комплексная письменная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	стиль незначительные ошибки в формулировках контрольных вопросов. Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил теоретический материал, комплексной письменной работы, но допустил незначительные ошибки, есть недостатки в оформлении комплексной письменной работы.	письменной работы, не на все контрольные вопросы были ответы. Обучающимся не качественно оформлена комплексная письменная работа, и имеет недостаточный уровень.	знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат. Обучающийся не отвечает на контрольные вопросы комплексной письменной работы.
---	---	--	---

#### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов изучения дисциплины учитываются результаты текущей (по очной форме обучения) аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации (в%):

1. 0-19 баллов - неудовлетворительно;
2. 20-29 баллов - удовлетворительно;
3. 30-35 баллов - хорошо;
4. 36-40 баллов - отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» («А», «А-», 40-36 %) и предполагает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно - программного материала по дисциплине «Психология», обучающиеся показывают умения и навыки свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоившие основную и знакомые с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Обучающиеся усвоили взаимосвязь основных понятий дисциплины «Психология» в их значении для приобретаемой профессии, студенты проявили творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» («В+», «В», «В-», 35-30 %) и предполагает полные знания учебно-программного материала, студент успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Обучающиеся показали систематический характер знаний по дисциплине «Психология» и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» («С+», «С», «С-», «D+», «D», 29-20 %) и предполагает знание учебно-программного материала в объеме, необходимом



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

( ) « »

» 38.03.02 «

Версия документа - 1

**стр. 11 из 11**

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

для дальнейшей учебы и предстоящей работе по профессии. Обучающиеся справились с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомы с основной литературой, рекомендованной программой.

Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «неудовлетворительно» («F», 0-19 %) и предполагает существенные пробелы обучающегося в знаниях основного учебно-программного материала. Обучающиеся допустили принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

#### Многобалльная система оценки знаний

<i>Баллы</i>	<i>Оценка по буквенной системе</i>	<i>Цифровой эквивалент баллов</i>	<i>Оценка традиционная</i>
95-100	A	4,0	Отлично
90-94	A-	3,67	
85-89	B+	3,33	Хорошо
80-84	B	3,0	
75-79	B-	2,67	
70-74	C+	2,33	Удовлетворительно
65-69	C	2,0	
60-64	C-	1,67	
55-69	D+	1,33	
50-54	D	1,0	
0-49	F	0	
			Неудовлетворительно