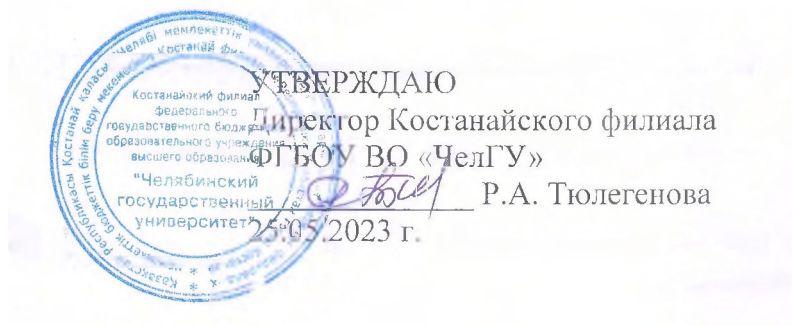


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна
Должность: Директор
Дата подписания: 03.07.2023 13:48:55
Уникальный программный ключ:
125b8acc44c5368c45bd8abf3dc5ced4a4ee0767e8486e180c8ae8088745947



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология профессиональной деятельности» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1	стр. 1 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------



**Фонд оценочных средств
промежуточной аттестации
по дисциплине**

Психология профессиональной деятельности

**Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль)
Бизнес логистика**

**Присваиваемая квалификация (степень)
Бакалавр**

**Форма обучения
очная, очно-заочная**

**Год набора
2022**

Костанай, 2023



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

38.03.02

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый кземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета


Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 10 от 16 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель)  Дубинин Сергей Николаевич, профессором кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, доктор психологических наук



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология профессиональной деятельности» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Бизнес логистика

Дисциплина: Психология профессиональной деятельности

Семестр (семестры) изучения: 3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психология профессиональной деятельности» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-3.1	Применяет нормы и приёмы социального взаимодействия, определяет свою роль в команде.	Пороговый уровень	Знать: Знает понятия «группа» и «команда», их основные характеристики; основные параметры групп и команд. Уметь: Умеет определять основные характеристики присущие группам и командам, оценивать уровень их развития. Владеть: Владеет теоретическими основами социального взаимодействия.
		Продвинутый уровень	Знать: Знает многообразные подходы к типологии ролей в командах, нормы и приёмы социального взаимодействия. Уметь: Умеет определить свою роль в команде на основе типологии ролей, норм и приёмов социального взаимодействия. Владеть: Владеет навыками взаимодействия в команде на основе норм и приёмов социального взаимодействия.
		Высокий уровень	Знать: Знает современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности. Уметь: Умеет учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе. Владеть: Владеет современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия.
УК-3.2	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.	Пороговый уровень	Знать: Знает принципы эффективного социального взаимодействия. Уметь: Умеет применить принципы эффективного социального взаимодействия и командной работы. Владеть: Владеет навыками коммуникации с другими членами команды, учитывая особенности интересов и поведения.
		Продвинутый уровень	Знать: Знает и понимает общую цель взаимодействия.



			<p>Уметь: Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями, опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть: Владеет навыками грамотно строить коммуникацию исходя из цели командной работы.</p>
		Высокий уровень	<p>Знать: Знает модели эффективного командного взаимодействия.</p> <p>Уметь: Умеет использовать информацию, знания и опыт для оценки, систематизации и презентации результатов командной работы.</p> <p>Владеть: Владеет навыками презентации результатов работы команды на основе обмена информацией, знаниями, опытом.</p>
УК-3.3	Выбирает способ взаимодействия с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач.	Пороговый уровень	<p>Знать: Знает основные классические теории мотивации и принципы организационной работы.</p> <p>Уметь: Умеет применять теории мотивации при организации командного взаимодействия.</p> <p>Владеть: Владеет навыками мотивации членов команды к совместной деятельности.</p>
		Продвинутый уровень	<p>Знать: Знает принципы формирования команды.</p> <p>Уметь: Применяет методику ролевого распределения задач между членами команд.</p> <p>Владеть: Владеет навыками организации командной работы.</p>
		Высокий уровень	<p>Знать: Знает порядок разработки правил командной работы.</p> <p>Уметь: Умеет проектировать ситуации общения, сотрудничества, самостоятельности, инициативности и ответственности за командную работу.</p> <p>Владеть: Владеет методами формирования между участниками команды отношений конструктивного взаимодействия, доверия, высокой общей ответственности за выполнение поставленной задачи.</p>

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для промежуточной аттестации	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации / № задания
1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психология в системе подготовки специалиста.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1 контрольные задания № 1
2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Деятельность человека.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 2, контрольные задания № 2
3	УК-3.1	Профессиональная	Собеседование, практическая	Комплексная письменная рабо-



	УК-3.2 УК-3.3	компетентность специалиста.	работа, индивидуальные до- машние задания	та: контрольные вопросы № 3, контрольные задания № 3
4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Познавательная деятельность субъек- та: перцептивная и мнемическая дея- тельность.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 4, контрольные задания № 4
5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Познавательная деятельность субъек- та: интеллектуальная деятельность.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 5, контрольные задания № 5
6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психическая регуля- ция деятельности человека.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 6, контрольные задания № 6
7	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Современный специ- алист как субъект профессиональной деятельности.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 7, контрольные задания № 7
8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Личность професси- онала.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 8, контрольные задания № 8
9	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психология общения в профессиональной деятельности.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 9, контрольные задания № 9
10	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психологические характеристики группы.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 10, контрольные задания № 10
11	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психология межлич- ностных отношений в коллективе.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 11, контрольные задания № 11
12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Личность в группе.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные до- машние задания	Комплексная письменная рабо- та: контрольные вопросы № 12, контрольные задания № 12

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля пред-
ставлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и
контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены комплектом заданий для комплексной письменной ра-
боты: контрольные вопросы и контрольные задания, которые предполагают четкий и разверну-
тый письменный ответ по предлагаемым темам.

3.2.1 Перечень примерных контрольных вопросов к комплексной письменной работе

1. Объект, предмет современной психологии.
2. Психика как предмет психологии.
3. «Психология профессиональной деятельности» в структуре психологического знания.
4. Методы психологических исследований.
5. Понятие деятельности и поведения.



6. Структура деятельности и виды деятельности человека.
7. Профессиональная деятельность человека. Виды профессий.
8. Профессиональная пригодность и выбор профессии.
9. Этапы профессионального развития человека.
10. Психологические основы формирования профессиональной компетентности в вузе.
11. Ощущение и его значение для познавательной активности человека.
12. Восприятие. Виды и свойства восприятия.
13. Развитие перцептивной сферы человека.
14. Память и ее строение.
15. Виды памяти.
16. Мнемоника и память.
17. Мышление как процесс решения задач. Интеллект.
18. Речь, язык и развитие познания.
19. Воображение и его роль в психической деятельности.
20. Воображение и творчество.
21. Технологии продуктивной познавательной деятельности как условие профессионального становления.
22. Внимание и его роль в жизни человека.
23. Развитие внимания.
24. Эмоциональные процессы и их значение в жизни человека.
25. Развитие эмоциональной сферы человека.
26. Общая характеристика волевых процессов.
27. Волевое действие и принятие решения.
28. Психофизиологические предпосылки деятельности специалиста.
29. Темперамент и деятельность.
30. Работоспособность и организация труда специалиста
31. Способности и их роль в профессиональной деятельности.
32. Характер и деятельность.
33. Личность в системе психологических понятий.
34. Структура личности.
35. Направленность и мотивация личности.
36. Мотивация и эффективность деятельности.
37. Профессиональное самосознание личности.
38. Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности.
39. Общение и его функции.
40. Структура и виды общения.
41. Понятие о деловом общении.
42. Профессиональное общение и взаимодействие.
43. Коммуникативная компетентность специалиста.
44. Виды групповой организации людей.
45. Малая группа и ее характеристика.
46. Функции малой группы.
47. Уровни развития малой группы.
48. Управление малой группой.
49. Динамика малой группы.
50. Виды межличностных отношений в группе.



51. Психологическая совместимость в малой группе.
52. Социально-психологический климат в малой группе.
53. Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде.
54. Личность как социальный феномен.
55. Психологические стратегии уверенного поведения.
56. Профессиональная успешность и карьера личности.
57. Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях.

3.2.2 Перечень примерных заданий к комплексной письменной работе (по темам)

№ п/п	Контрольные вопросы по темам
Тема	
1	Психология в системе подготовки специалиста. Вопросы: 1. Объект, предмет современной психологии. 2. Психика как предмет психологии. 3. «Психология профессиональной деятельности» в структуре психологического знания. 4. Методы психологических исследований.
2	Деятельность человека. Вопросы: 1. Понятие деятельности и поведения. 2. Структура деятельности и виды деятельности человека. 3. Профессиональная деятельность человека. Виды профессий.
3	Профессиональная компетентность специалиста. Вопросы: 1. Профессиональная пригодность и выбор профессии. 2. Этапы профессионального развития человека. 3. Психологические основы формирования профессиональной компетентности в вузе.
4	Познавательная деятельность субъекта: перцептивная и мнемическая деятельность. Вопросы: 1. Ощущение и его значение для познавательной активности человека. 2. Восприятие. Виды и свойства восприятия. 3. Развитие перцептивной сферы человека. 4. Память и ее строение. 5. Виды памяти. 6. Мнемоника и память.
5	Познавательная деятельность субъекта: интеллектуальная деятельность. Вопросы: 1. Мышление как процесс решения задач. 2. Интеллект. 3. Речь, язык и развитие познания. 4. Воображение и его роль в психической деятельности. 5. Воображение и творчество. 6. Технологии продуктивной познавательной деятельности как условие профессионального становления.
6	Психическая регуляция деятельности человека. Вопросы: 1. Внимание и его роль в жизни человека. 2. Развитие внимания. 3. Эмоциональные процессы и их значение в жизни человека. 4. Развитие эмоциональной сферы человека. 5. Общая характеристика волевых процессов.



	6. Волевое действие и принятие решения.
7	Современный специалист как субъект профессиональной деятельности. Вопросы: 1. Психофизиологические предпосылки деятельности специалиста. 2. Темперамент и деятельность. 3. Работоспособность и организация труда специалиста. 4. Способности и их роль в профессиональной деятельности. 5. Характер и деятельность.
8	Личность профессионала. Вопросы: 1. Личность в системе психологических понятий. 2. Структура личности. 3. Направленность и мотивация личности. 4. Мотивация и эффективность деятельности. 5. Профессиональное самосознание личности. 6. Личностный ресурс субъекта профессиональной деятельности.
9	Психология общения в профессиональной деятельности. Вопросы: 1. Общение и его функции. 2. Структура и виды общения. 3. Понятие о деловом общении. 4. Профессиональное общение и взаимодействие. 5. Коммуникативная компетентность специалиста.
10	Психологические характеристики группы. Вопросы: 1. Виды групповой организации людей. 2. Малая группа и ее характеристика. 3. Функции малой группы. 4. Уровни развития малой группы. 5. Управление малой группой.
11	Психология межличностных отношений в коллективе. Вопросы: 1. Динамика малой группы. 2. Виды межличностных отношений в группе. 3. Психологическая совместимость в малой группе. 4. Социально-психологический климат в малой группе. 5. Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде.
12	Личность в группе. Вопросы: 1. Личность как социальный феномен. 2. Психологические стратегии уверенного поведения. 3. Профессиональная успешность и карьера личности. 4. Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях.

3.2.3 База тем для докладов и рефератов

1. «Психология профессиональной деятельности» в структуре психологического знания.
2. Методы психологических исследований.
3. Понятие деятельности и поведения.
4. Структура деятельности и виды деятельности человека.
5. Профессиональная деятельность человека. Виды профессий.
6. Профессиональная пригодность и выбор профессии.
7. Этапы профессионального развития человека.



8. Психологические основы формирования профессиональной компетентности в вузе.
9. Ощущение и его значение для познавательной активности человека.
10. Восприятие. Виды и свойства восприятия.
11. Развитие перцептивной сферы человека.
12. Память и ее строение.
13. Виды памяти.
14. Мнемоника и память.
15. Мышление как процесс решения задач. Интеллект.
16. Профессиональное общение и взаимодействие.
17. Коммуникативная компетентность специалиста.
18. Виды групповой организации людей.
19. Малая группа и ее характеристика.
20. Функции малой группы.
21. Уровни развития малой группы.
22. Управление малой группой.
23. Динамика малой группы.
24. Виды межличностных отношений в группе.
25. Психологическая совместимость в малой группе.
26. Социально-психологический климат в малой группе.
27. Психологические особенности профессиональной деятельности в поликультурной среде.
28. Личность как социальный феномен.
29. Психологические стратегии уверенного поведения.
30. Профессиональная успешность и карьера личности.
31. Психологические средства профессионального развития и личностного роста в динамичных социокультурных условиях.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится в виде комплексной письменной работы. Комплексная письменная работа рассчитана на 30 билетов. В каждый билет входит по 2 контрольных вопроса и 1 задача. Время выполнения – 90 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания комплексной письменной работы

Максимальный балл за комплексную письменную работу — 40 баллов. (в %)

Отлично 40-36 баллов	Хорошо 35-30 баллов	Удовлетворительно 29-20 баллов	Неудовлетворительно 0-19 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Обучающийся	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, показал хорошие знания и умения, допу-	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, но допустил существенные неточности в написании комплексной	Обучающийся не полностью выполнил задание комплексной письменной работы, при этом проявил недостаточный уровень



имеет глубокие знания учебного материала по пройденным темам, смог ответить на все контрольные вопросы и решить все задачи. Обучающийся демонстрирует знания теоретического и практического материала по изученным темам, не допускает ошибок при ответе. Комплексная письменная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	стиль незначительные ошибки в формулировках контрольных вопросов. Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил теоретический материал, комплексной письменной работы, но допустил незначительные ошибки, есть недостатки в оформлении комплексной письменной работы.	письменной работы, не на все контрольные вопросы были ответы. Обучающимся не качественно оформлена комплексная письменная работа, и имеет недостаточный уровень.	знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат. Обучающийся не отвечает на контрольные вопросы комплексной письменной работы.
---	---	--	---

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов изучения дисциплины учитываются результаты текущей и рубежной (по очной форме обучения) аттестации. Полученные за текущую и рубежную аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации (в%):

1. 0-19 баллов - неудовлетворительно;
2. 20-29 баллов - удовлетворительно;
3. 30-35 баллов - хорошо;
4. 36-40 баллов - отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» («А», «А-», 40-36 %) и предполагает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно - программного материала по дисциплине «Психология», обучающиеся показывают умения и навыки свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоившие основную и знакомые с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Обучающиеся усвоили взаимосвязь основных понятий дисциплины «Психология» в их значении для приобретаемой профессии, студенты проявили творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» («В+», «В», «В-», 35-30 %) и предполагает полные знания учебно-программного материала, студент успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Обучающиеся показали систематический характер знаний по дисциплине «Психология» и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» («С+», «С», «С-», «D+», «D», 29-20 %) и предполагает знание учебно-программного материала в объеме, необходимом



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

() « »
- «
» 38.03.02

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

для дальнейшей учебы и предстоящей работе по профессии. Обучающиеся справились с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомы с основной литературой, рекомендованной программой.

Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «неудовлетворительно» («F», 0-19 %) и предполагает существенные пробелы обучающегося в знаниях основного учебно-программного материала. Обучающиеся допустили принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Многобалльная система оценки знаний

<i>Баллы</i>	<i>Оценка по буквенной системе</i>	<i>Цифровой эквивалент баллов</i>	<i>Оценка традиционная</i>
95-100	A	4,0	Отлично
90-94	A-	3,67	
85-89	B+	3,33	Хорошо
80-84	B	3,0	
75-79	B-	2,67	
70-74	C+	2,33	Удовлетворительно
65-69	C	2,0	
60-64	C-	1,67	
55-69	D+	1,33	
50-54	D	1,0	
0-49	F	0	
			Неудовлетворительно