

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна

Должность: Директор

Дата подписания: 22.06.2022 15:20:06

Уникальный программный ключ:

125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 1 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____



/ Р.А. Тюлегенова

**Фонд оценочных средств
для рубежного контроля**

по дисциплине (модулю)
Профессиональная этика

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
Бизнес логистика

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора **2020, 2021, 2022**

Костанай 2021



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 2 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 12 от 29 июня 2021 г.

Заведующий кафедрой

Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель)
социально-гуманитарных
и философских наук

Качеев Д.А., профессор кафедры
и естественнонаучных дисциплин, кандидат



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) **Бизнес логистика**

Дисциплина: **Профессиональная этика**

Семестр изучения: 1

Форма рубежного контроля: **бланочное тестирование**

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Профессиональная этика» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
УК 1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3: Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.	Пороговый уровень	Знает основы логики, теории аргументации и риторики Умеет оперировать логическими понятиями и категориями; выявлять структурные компоненты аргументации; грамотно конструировать собственные аргументы и доносить их до окружающих Владеет методами логического анализа, методами и приёмами аргументации и контраргументации
			Продвинутый уровень	Знает законы логически-грамотного оперирования понятиями, приёмы классификации, обобщения, конкретизации и правил корректного дефинирования понятий Умеет абстрагироваться, анализировать, делать обоснованные умозаключения, ориентироваться в различных видах аргументации; создавать логически организованные устные и письменные тексты различных жанров Владеет навыками эффективного использования типов и приёмов аргументации в рамках технологии убеждения; навыками публичной речи
			Высокий уровень	Знает соотношение мышления и языка, формы и правила выражения основных форм мышления в естественном языке Умеет полно и правильно отражать результаты мыслительной деятельности; рефлексивно оценивать собственные мнения, замечать нестыковки, несоответствия и обыденные ошибки в логике и аргументации; быстро анализировать суждения



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				<p>окружающих и оценивать их в ходе полемики</p> <p>Владеет навыками логически корректного составления текстов; методами формирования экспертных суждений и оценок для решения поставленных задач на основе принципов грамотности, логичности, аргументированности, критического анализа и систематизации</p>
УК 3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Применяет нормы и приёмы социального взаимодействия, определяет свою роль в команде.	Пороговый уровень	<p>Знает понятия «группа» и «команда», их основные характеристики; основные параметры групп и команд</p> <p>Умеет определять основные характеристики присущие группам и командам, оценивать уровень их развития</p> <p>Владеет теоретическими основами социального взаимодействия</p>
			Продвинутый уровень	<p>Знает многообразные подходы к типологии ролей в командах, нормы и приёмы социального взаимодействия</p> <p>Умеет определить свою роль в команде на основе типологии ролей, норм и приёмов социального взаимодействия</p> <p>Владеет навыками взаимодействия в команде на основе норм и приёмов социального взаимодействия</p>
			Высокий уровень	<p>Знает современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности</p> <p>Умеет учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе</p> <p>Владеет современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия</p>
УК 5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2: Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения.	Пороговый уровень	<p>Знает общие моральные и культурные нормы поведения</p> <p>Умеет ориентироваться в поликультурной среде</p> <p>Владеет опытом общения в поликультурной среде</p>
			Продвинутый уровень	<p>Знает взаимосвязь культур с этическими нормами</p> <p>Умеет налаживать межкультурную коммуникацию</p> <p>Владеет межкультурной коммуникацией как диалогом культур</p>
			Высокий уровень	<p>Знает специфические особенности культур и существующие в них этические нормы поведения</p> <p>Умеет самостоятельно проводить оценку аксиологической сферы различных культур, избегать этноцентризма</p> <p>Владеет средствами межкультурного общения, нацеленными на взаимопонимание и преодоления конфликтных ситуаций</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 5 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УК 11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.3: Демонстрирует нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	Пороговый уровень	Знает основы права, правовые и моральноэтические нормы, обеспечивающие противодействие коррупционной деятельности Умеет применять правовые и моральноэтические нормы, обеспечивающие противодействие коррупционной деятельности Владеет навыками формирования активной гражданской позиции неприятия коррупции
			Продвинутый уровень	Знает приёмы, формы и источники повышения квалификации по вопросам антикоррупционного образования и воспитания Умеет самостоятельно повышать квалификацию по вопросам антикоррупционного образования и воспитания Владеет навыками повышения уровня знаний о коррупционных формах поведения и мерах по их предотвращению
			Высокий уровень	Знает сущность и содержание коррупции как социального, экономического и политического явления, противозаконного действия, нравственной болезни общества Умеет давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики; противодействовать коррупционным проявлениям Владеет навыками аргументированно защищать антикоррупционную позицию и находить пути противодействия коррупционным явлениям

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 6 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Этика: понятие, содержание и социальная ценность	Практические задания, фронтальный опрос, дискуссия, вопросы	Тестирование
2	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Важнейшие моральные и этические учения	Практические задания, фронтальный опрос, дискуссия, вопросы	Тестирование
3	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Современная этическая теория	Практические задания, фронтальный опрос, дискуссия, вопросы	Тестирование
4	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Нравственность, мораль и этика	Практические задания, фронтальный опрос, дискуссия, вопросы	Тестирование
5	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	История этических учений	Практические задания, фронтальный опрос, дискуссия, вопросы	Тестирование
6	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Практические навыки составления деловой документации	Практические задания, фронтальный опрос, дискуссия, вопросы	Тестирование
7	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Виды коммуникаций в деловом общении. Этика человеческих контактов	Практические задания, фронтальный опрос, дискуссия, вопросы	Тестирование
8	УК-11.3, УК-5.2, УК-3.1, УК-1.3	Этический кодекс профессионала. Кодекс профессиональной этики педагога	Практические задания, фронтальный опрос, дискуссия, вопросы	Тестирование

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены базой тестов. Вопросы для тестирования предполагают выбор правильного варианта из предложенных.

3.2.1 Перечень тестовых заданий по темам первого рубежного контроля:

Тема 1. Этика: понятие, содержание и социальная ценность.

1. Этика – это:

- А) наука о морали, включающая совокупность принципов, норм и правил, регулирующих поведение человека во всех сферах его общественной и личной жизни
- В) наука о добродетелях и пороках
- С) наука об истории этических учений с древних времен и до



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

наших дней

D) теория добра и зла

E) наука о составлении и моральных кодексов

2. Кто автор термина «этика»?

A) Платон

B) Вильгельм Гумбольд

C) Конфуций

D) Сократ

E) **Аристотель**

3. Впервые термин «этика» появился:

A) в IV в. н.э.

B) в VI в. н.э.

C) **в IV в. до н.э.**

D) в VI в. до н.э.

E) в I в. н.э.

4. Предметом этики является:

A) **ведущие мотивы общественного поведения**

B) нравственные проблемы

C) история морали

D) теория добра и зла

E) моральные кодексы

5. Слово «этика» произошло от слова «этос», что в древние времена означало:

A) воспитание граждан

B) характер человека

C) повадки животного

D) **человеческое жилище**

E) образ мыслей

Тема 2. Важнейшие моральные и этические учения.

6. Наука о всеобщих законах развития природы, общества, человека и мышления:

A) **диалектика**

B) культурология

C) логика

D) этика

E) эстетика

7. Принцип, выражающий любовь к Родине:

A) гуманизм

B) оптимизм

C) **патриотизм**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

D) справедливость

E) честь

8. Признание человека высшей ценностью – это:

A) уважение

B) справедливость

C) гуманизм

D) законность

E) социализация

9. Функция морали, изучающая поведение человека относительно ценностных ориентиров:

A) регулятивная

B) нормативная

C) познавательная

D) **ценностно-ориентированная**

E) мировоззренческая

10. Предпочтения собственных интересов интересам всех других – это:

A) зло

B) эгоизм

C) фанатизм

D) формализм

E) добро

3.2.2 Перечень тестовых заданий по темам второго рубежного контроля:

Тема 3. Современная этическая теория.

1. Учения, отличающиеся глубиной и масштабом воздействия на мораль общества, принадлежат:

A) Моисею, Иисусу Христу, Мухаммеду

B) Конфуцию, Иисусу Христу, Моисею, Мухаммеду

C) **Конфуцию, Иисусу Христу, Будде, Моисею, Мухаммеду**

D) Конфуцию, Иисусу Христу, Аристотелю, Моисею, Мухаммеду

E) Конфуцию, Аристотелю, Иисусу Христу

2. Состояние человека, у которого отсутствуют желания, страсти, привязанности, свойственны уход от мира, покой, полное счастье, самодостаточность, называется:

A) эйфория

B) фобия

C) кайф

D) **нирвана**

E) иллюзия

3. Сократ считал, что:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- А) «Ученье - свет, а неученье – тьма»
В) «Этика – душа культуры»
С) Сверх человек стоит «по ту сторону добра и зла»
Д) «Невежество – это всегда зло»
Е) «Непротивление злу насилием»
4. Идея отказа от христианской морали рабов принадлежит:
А) Мухаммеду
В) Эпикуру
С) И. Канту
D) А. Шопенгауэру
Е) Ф. Ницше
5. Сколько заповедей в «Декалоге» Моисея ?
А) пять
В) четыре
С) восемь
D) семь
Е) десять

Тема 4. Нравственность, мораль и этика.

6. Самосовершенствование человека в буддизме происходит через:
А) самобичевание
В) самовоспитание
С) самообразование
Д) самоотречение
Е) справедливость
7. К какой этике относится данный постулат – “Любовь к ближнему”?
А) античной
В) конфуцианской
С) христианской
D) буддистской
Е) мусульманской
8. Что такое эвдемонизм?
А) долг
В) красота
С) эгоизм
Д) счастье
Е) альтруизм
9. Кто ввел понятие “греха”?
А) Платон
В) Аристотель



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

С) Л. Толстой

D) Фома Аквинский

Е) Гегель

10. Кто является автором концепции «свобода как познанная необходимость»?

A) Сартр

B) Аристотель

С) Л. Толстой

D) И. Кант

E) Гегель

3.2.3 Перечень тестовых заданий по темам третьего рубежного контроля:

Тема 5. История этических учений.

1. Общение, осуществляемое с помощью слов

A) вербальное общение

B) невербальное общение

С) риторика

D) паралингвистика

Е) экстралингвистика

2. Ораторское красноречие, как особый вид искусства, возникло:

A) в античной Греции

B) в Древнем Китае

С) в Индии

D) в Египте

Е) во Франции

3. Кто из перечисленных людей является великим оратором:

A) Петр I

B) Цицерон

С) Архимед

D) А.С. Пушкин

Е) Эзоп

4. Если человек во время разговора касается Вас рукой, он показывает Вам:

A) свою неприязнь;

B) свое желание Вас ударить;

С) свою неуверенность;

D) свое расположение к Вам

Е) свое нейтральное отношение к Вам

5. Какие существуют виды барьеров общения?

A) межъязыковые

B) мировоззренческие



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 11 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- С) деловые
- D соматические
- Е) агрессивные

Тема 6. Практические навыки составления деловой документации.

1. К видам убеждающих воздействий не относится:

- A) информирование
- B) разъяснение
- C) опровержение
- D) доказательство
- E) абстрагирование**

2. К вторичным коммуникативным языкам не относится:

- A) **жесты**
- B) язык глухонемых
- C) язык программирования
- D) язык глухонемых
- E) азбука Морзе

3. Какие средства общения относятся к проксемической неречевой знаковой системе?

- A) мимика
- B) дистанция**
- C) рукопожатия
- D) внешний облик
- E) поза

4. Форма делового общения, при которой происходит обмен мнениями и информацией, но заключение договоров или выработка обязательных для исполнения решений не предполагается:

- A) совещание
- B) переговоры
- C) беседа**
- D) спор
- E) договор

5. Что из перечисленного не является условием плодотворности спора?

- A) предмет спора
- B) противоположные убеждения
- C) интерес к теме спора
- D) неумение слушать**
- E) наличие двух сторон

3.2.4 Перечень тестовых заданий по темам четвертого рубежного контроля:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 12 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Тема 7. Виды коммуникации в деловом общении. Этика человеческих контактов

1. К запрещенным темам для поддержания неофициальной беседы относятся темы:

- A) о забавных историях
- B) о книгах
- C) о хобби
- D) о погоде
- E) **о здоровье**

2. Совокупность правил, традиций и условностей, соблюдаемых людьми при общении друг с другом в современном обществе:

- A) воинский этикет
- B) дипломатический этикет
- C) придворный этикет
- D) **гражданский этикет**
- E) профессиональный этикет

3. Проявление по отношению к другим сдержанности, предусмотрительности и приличия при общении – это:

- A) нравственная культура
- B) честь и достоинство
- C) справедливость
- D) **такт**
- E) ответственность

4. Первая, дошедшая до нас, книга по этикету:

- A) «Инструкция по поведению»
- B) «Юности честное зерцало...»
- C) «Домострой»
- D) «Никомахова этика»
- E) **«Дисциплина Клерикалис»**

5. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков – это проявление принципа

- A) вежливости
- B) сознательности
- C) постепенности
- D) **терпимости**
- E) сопереживания

Тема 8. Этический кодекс профессионала. Кодекс профессиональной этики педагога.

6. Строго регламентируемый порядок и формы обхождения, установленные для элиты и верхушки общества и подчеркивающий сословный характер – это:

- A) воинский этикет



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 13 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- В) дипломатический этикет
С) придворный этикет
D) гражданский этикет
E) профессиональный этикет
7. Чопорность, сдержанность, консерватизм, тонкий юмор присущ:
- A) китайцам
B) немцам
C) итальянцам
D) **англичанам**
E) французам
8. В какой стране согласно национальной специфике люди избегают слов «нет», «не знаю», «не могу»
- A) **в Японии**
B) в Бельгии
C) в Германии
D) в Америке
E) в Китае
9. Слово “этикет” обозначает:
- A) этичность
B) возможность самореализации личности
C) **манеру поведения в установленном порядке**
D) устанавливать порядок,
E) держать под контролем манеру поведения других людей
10. Деловой этикет – это:
- A) совокупность обычаев и традиций
B) **требования к внешним формам поведения и общения партнеров по совместному делу**
C) форма общественного сознания
D) предрассудок
E) этичность


4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля

По дисциплине проводится четыре рубежных контроля:

- 1) Тестирование. Продолжительность проведения – 60 минут.
- 2) Тестирование. Продолжительность проведения – 60 минут.
- 3) Тестирование. Продолжительность проведения – 60 минут.
- 4) Тестирование. Продолжительность проведения – 60 минут.

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 14 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.2.1. Критерии оценивания тестирования

Максимальный балл – 20 баллов.

Отлично 18-20 баллов	Хорошо 15-17 баллов	Удовлетворительно 10-14 баллов	Неудовлетворительно 0-9 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся демонстрирует: глубокое и прочное усвоение программного материала, полные, последовательные, грамотные и логически обоснованные ответы.	Обучающийся выполнил задание тестовой работы, показал хорошие знания и умения, но не смог логически последовательно решить задания при видоизменении вопросов.	Обучающийся полностью выполнил задание тестовой работы, но допустил существенные ошибки, не проявил умения правильно интерпретировать видоизменившиеся задания.	Обучающийся не полностью выполнил тестовой работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, допустил более 50% ошибочных ответов.

4.3 Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов изучения дисциплины за один рубежный контроль учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохождении рубежного контроля:

1. 0-49 баллов - неудовлетворительно;
2. 50-74 баллов - удовлетворительно;
3. 75-89 баллов - хорошо;
4. 90-100 баллов - отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» «А», «А-» («отлично»), предполагает сформированность компетенций на высоком уровне, студент обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание пройденного учебно-программного материала, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с поставленными задачами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок, уяснил взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретения профессии.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» «В+», «В», «В-» («хорошо»): студент твердо знает учебно-программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применить теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических задач.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» «С+», «С», «С-», «D+», «D» («удовлетворительно»): студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки,
© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бизнес логистика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 15 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий, испытывает большие затруднения в систематизации учебного материала.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «F» («неудовлетворительно»): студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большим затруднением выполняет практические работы, не выполняет задания, предусмотренные формами текущего, рубежного и промежуточного контроля.

Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе	Уровни освоения компетенций
95-100	4,0	A	Отлично	Высокий уровень
94-90	3,67	A-		
89-85	3,33	B+	Хорошо	Продвинутый уровень
84-80	3,0	B		
79-75	2,67	B-		
74-70	2,33	C+	Удовлетворительно	Пороговый уровень
69-65	2,0	C		
64-60	1,67	C-		
59-55	1,33	D+		
54-50	1,0	D		
49-0	0	F	Неудовлетворительно	Не сформированный уровень

Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____