

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 10.07.2023 11:59:56 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ec4cc5b7e8486e18d8ae8b889439d4f	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Центра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» профессиональной образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 1 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ
 Директор Костанайского филиала
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 _____ Р.А. Тюлегенова
 25.05.2023 г.

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

по дисциплине (модулю)
Психология лидерства и командообразования

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
Управление бизнесом

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно- заочная

Год набора 2022

Костанай 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 2 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10, от «25» мая 2023 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10, от «18» мая 2023 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 10, от «16» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель)
профессор кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, доктор психологических наук

Дубинин Сергей Николаевич,



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Управление бизнесом

Дисциплина: Психология лидерства и командообразования

Семестр (семестры) изучения: 3 семестр (очно-заочная), 4 семестр (очная)

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психология лидерства и командообразования» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Применяет нормы и приёмы социального взаимодействия, определяет свою роль в команде.	<i>Пороговый уровень</i>	Знать: Знает понятия «группа» и «команда», их основные характеристики; основные параметры групп и команд. Уметь: Умеет определять основные характеристики присущие группам и командам, оценивать уровень их развития. Владеть: Владеет теоретическими основами социального взаимодействия.
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знать: Знает многообразные подходы к типологии ролей в командах, нормы и приёмы социального взаимодействия. Уметь: Умеет определить свою роль в команде на основе типологии ролей, норм и приёмов социального взаимодействия. Владеть: Владеет навыками взаимодействия в команде на основе норм и приёмов социального взаимодействия.
			<i>Высокий уровень</i>	Знать: Знает современные технологии социального взаимодействия, особенности социализации личности. Уметь: Умеет учитывать в процессе исследования причины поведения работников, групповое влияние, ролевую позицию личности в группе. Владеть: Владеет современными технологиями взаимодействия на основе норм и приёмов социального взаимодействия.
УК-3	Способен осуществлять социальное	УК-3.2 Эффективно взаимодействует с	<i>Пороговый уровень</i>	Знать: Знает принципы эффективного социального взаимодействия. Уметь: Умеет применить принципы



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.		эффективного социального взаимодействия и командной работы. Владеть: Владеет навыками коммуникации с другими членами команды, учитывая особенности интересов и поведения.
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знать: Знает и понимает общую цель взаимодействия. Уметь: Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями, опытом с членами команды, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели. Владеть: Владеет навыками грамотно строить коммуникацию исходя из цели командной работы.
			<i>Высокий уровень</i>	Знать: Знает модели эффективного командного взаимодействия. Уметь: Умеет использовать информацию, знания и опыт для оценки, систематизации и презентации результатов командной работы. Владеть: Владеет навыками презентации результатов работы команды на основе обмена информацией, знаниями, опытом.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Выбирает способ взаимодействия с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения поставленных задач.	<i>Пороговый уровень</i>	Знать: Знает основные классические теории мотивации и принципы организационной работы. Уметь: Умеет применять теории мотивации при организации командного взаимодействия. Владеть: Владеет навыками мотивации членов команды к совместной деятельности.
			<i>Продвинутый уровень</i>	Знать: Знает принципы формирования команды. Уметь: Применяет методiku ролевого распределения задач между членами команд. Владеть: Владеет навыками организации командной работы.
			<i>Высокий уровень</i>	Знать: Знает порядок разработки правил командной работы. Уметь: Умеет проектировать ситуации общения, сотрудничества, самостоятельности, инициативности и ответственности за командную работу. Владеть: Владеет методами формирования между участниками команды отношений конструктивного взаимодействия, доверия, высокой общей ответственности за выполнение поставленной задачи.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для промежуточной аттестации	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации / № задания
1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Личность как предмет психологического познания.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1, контрольные задания № 1
2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Индивидуальные психологические свойства и особенности личности.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 2, контрольные задания № 2
3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Личность подчинённого. Психология управления его поведением и деятельностью.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 3, контрольные задания № 3
4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Структура механизмы и динамика лидерства.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 4, контрольные задания № 4
5	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Лидерство и групповой процесс.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 5, контрольные задания № 5
6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Социально- психологические основы командообразования. Принятие решений и конфликты в команде.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 6, контрольные задания № 6
7	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Характеристика процесса адаптации подчинённого к условиям организации.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 7, контрольные задания № 7
8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Стресс в профессиональной деятельности. Управление эмоциональным состоянием.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 8, контрольные задания № 8
9	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Теории происхождения лидерства.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 9, контрольные задания № 9
10	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Стили лидерства.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 10, контрольные задания № 10
11	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Политическое лидерство	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 11, контрольные задания № 11
12	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психодиагностика лидерских качеств в молодежной среде	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 12, контрольные задания № 12



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

13	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Виды групп. Структура группы.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 13, контрольные задания № 13
14	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Понятие имиджа. Символическая природа имиджа.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 14, контрольные задания № 14
15	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психология управления групповыми явлениями и процессами в деятельности	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 15, контрольные задания № 15
16	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Психология управления конфликтными ситуациями в деятельности руководителя.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 16, контрольные задания № 16
17	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Особенности проявления лидерства в молодежной среде	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 17, контрольные задания № 17
18	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Здоровье лидера, предупреждение и преодоление стрессов и жизненных кризисов.	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 18, контрольные задания № 18

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены комплектом заданий для комплексной письменной работы: контрольные вопросы и контрольные задания, которые предполагают четкий и развернутый письменный ответ по предлагаемым темам.

3.2.1 Перечень примерных контрольных вопросов к комплексной письменной работе

1. Личность как объект и субъект психологического познания.
2. Понятие «личность» в социологии, философии, культурологии и других общественных и гуманитарных науках.
3. Особенности категории «личность» в психологии.
4. Субъективная активность человека как условие эволюции его личности.
5. Отношение социального и биологического (природного) в психологическом складе человека.
6. Логика процессов личностного развития.
7. Основные понятия психологической науки о личности.
8. Методы психологического познания личности.
9. Психология способностей. Определение способностей. Классификация способностей.
10. Общий интеллект. Умственный возраст и коэффициент интеллектуальности. Тесты на общий интеллект и специальные способности. Структура интеллекта. Интеллект и креативность.
11. Развитие способностей. Способности и развитие личности.
12. Творчество личности.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

13. Темперамент. Понятие. Виды темпераментов. Основные свойства темперамента.
14. Связь темперамента с основными свойствами личности.
15. Впечатлительность, эмоциональность, импульсивность, тревожность.
16. Характер. Общие представления, как о системе наиболее устойчивых черт личности.
17. Характер как система отношений человека к миру, другим людям, самому себе.
18. Характер как форма поведения, необходимая для сохранения структуры мотивов.
19. Основания построения типологии характеров (по Э. Кречмеру, по А.Е. Личко, по К. Леонарду, по Э. Фромму и др.).
20. Условия его формирования и развития ведущих черт.
21. Характер как индивидуальный жизненный стиль.
22. Взаимосвязь с волей человека и мотивацией поведения.
23. Различные подходы к рассмотрению личности и к управлению поведением персонала организации.
24. Особенности психолого- управленческого подхода.
25. Участие личности в управленческих отношениях, управленческой деятельности.
26. Структура личности подчинённого: психические процессы, психические состояния, психические образования, психические свойства.
27. Основные типы поведения персонала в организации: преданный, приспособленец, оригинал, бунтарь.
28. Причины неэффективного поведения персонала.
29. Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства.
30. Структура делового лидерства. Структура эмоционального лидерства. Лидерские роли. Ролевая дифференциация лидерства: традиционные трактовки: Р. Бейлза, Ф. Слейтера, П. Берка, и других.
31. Альтернативный подход в изучении ролевой дифференциации лидерства.
32. Механизмы выдвижения в позицию лидера: психологический обмен, «имплицитная теория» лидерства. Лидерство в малых группах.
33. Пяти факторная модель личностных черт. Самокатегоризация и лидерство.
34. Групповые нормы и лидерство. Межличностная совместимость и лидерство.
35. Групповое принятие решений и лидерство. Групповая эффективность и лидерство.
36. Лидерство в больших группах.
37. Имидж политического лидера. Харизматическая личность и лидерство.
38. Типы политических лидеров.
39. Группа как объект управления. Группы разного уровня развития: конгломерат, номинальная, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив, корпорация.
40. Функции, нормы и ценности группы. Характеристики группы.
41. Официальные и неофициальные роли в группе.
42. Понятие коллектива и команды. Виды команд.
43. Представление об «управленческой команде». Её специфика и отличие от других форм групповой активности.
44. Суть современных социально-психологических подходов к созданию команд.
45. Процесс формирования команды.
46. Подбор «игроков». Жизненный цикл группы и групповая динамика.
47. Сопоставление процесса принятия решений группой и отдельным человеком.
48. Стратегии, которые сводят к минимуму конкуренцию и усиливают сотрудничество.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

49. Понятие адаптации и её виды. Характеристика социально-психологической адаптации и её стадия: ознакомление ролевой ориентации с самоутверждением.
50. Показатели спешной социально-психологической адаптации и условия эффективного управления процессом адаптации новичков.
51. Понятие стресса. Стрессоры служебной и внеслужебной деятельности.
52. Синдром профессионального выгорания и симптомы. Управление, профилактика организационного стресса.
53. Отечественные теории лидерства. Отечественные исследователи лидерства как социально-психологического феномена: Б.Д. Парыгин, Е.С. Кузьмин, И.П. Волков, Ю.Н. Емельянов, А.Н. Леонтьев.
54. Зарубежные теории лидерства. Теория черт. Ситуативные теории лидерства.
55. Личностно-ситуативные теории. Теория ожидания взаимодействия. Операционная модель лидерства.
56. Мотивационная теория. Теория обмена и трансактного анализа.
57. Различия понятий лидерства и руководства.
58. Авторитарный стиль лидерства. Демократический стиль. Либерально-попустительский стиль лидерства (анархический). Основные характерные черты стилей лидерства.

3.2.2 Перечень примерных заданий к комплексной письменной работе (по темам)

№ п/п	Контрольные вопросы по темам
Тема	
1	Личность как предмет психологического познания. Вопросы: 1. Личность как объект и субъект психологического познания. 2. Понятие «личность» в социологии, философии, культурологии и других общественных и гуманитарных науках. 3. Особенности категории «личность» в психологии. 4. Субъективная активность человека как условие эволюции его личности.
2	Индивидуальные психологические свойства и особенности личности. Вопросы: 1. Психология способностей. Определение способностей. Классификация способностей. 2. Общий интеллект. 3. Умственный возраст и коэффициент интеллектуальности. 4. Тесты на общий интеллект и специальные способности. Структура интеллекта. Интеллект и креативность. 5. Развитие способностей. Способности и развитие личности. 6. Творчество личности. 7. Темперамент. Понятие. Виды темпераментов. Основные свойства темперамента. Связь темперамента с основными свойствами личности. 8. Впечатлительность, эмоциональность, импульсивность, тревожность. 9. Характер. Общие представления, как о системе наиболее устойчивых черт личности. Характер как система отношений человека к миру, другим людям, самому себе. 10. Характер как форма поведения, необходимая для сохранения структуры мотивов. 11. Основания построения типологии характеров (по Э. Кречмеру, по А.Е. Личко, по К. Леонгарду, по Э. Фромму и др.) 12. Условия его формирования и развития ведущих черт. 13. Характер как индивидуальный жизненный стиль. 14. Взаимосвязь с волей человека и мотивацией поведения.
3	Личность подчинённого. Психология управления его поведением и деятельностью. Вопросы: 1. Различные подходы к рассмотрению личности и к управлению поведением персонала организации. 2. Особенности психолого-управленческого подхода. 3. Участие личности в управленческих отношениях, управленческой деятельности. 4. Структура личности подчинённого: психические процессы, психические состояния, психические образова-



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	ния, психические свойства.
4	Структура механизмы и динамика лидерства. Вопросы: 1. Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства. 2. Структура делового лидерства. Структура эмоционального лидерства. Лидерские роли. 3. Ролевая дифференциация лидерства: традиционные трактовки: Р. Бейлза, Ф. Слейтера, П. Берка, и других. 4. Альтернативный подход в изучении ролевой дифференциации лидерства. 5. Механизмы выдвижения в позицию лидера: психологический обмен, «имплицитная теория» лидерства.
5	Лидерство и групповой процесс. Вопросы: 1. Лидерство в малых группах. 2. Пяти факторная модель личностных черт. 3. Самокатегоризация и лидерство. 4. Групповые нормы и лидерство. 5. Межличностная совместимость и лидерство. 6. Групповое принятие решений и лидерство. Групповая эффективность и лидерство. 7. Лидерство в больших группах. 8. Имидж политического лидера. 9. Харизматическая личность и лидерство. 10. Типы политических лидеров.
6	Социально-психологические основы командообразования. Принятие решений и конфликты в команде. Вопросы: 1. Группа как объект управления. Группы разного уровня развития: конгломерат, номинальная, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив, корпорация. 2. Функции, нормы и ценности группы. Характеристики группы. 3. Официальные и неофициальные роли в группе. 4. Понятие коллектива и команды. Виды команд. 5. Представление об «управленческой команде». Её специфика и отличие от других форм групповой активности. 6. Суть современных социально-психологических подходов к созданию команд. 7. Процесс формирования команды. Подбор «игроков». 8. Жизненный цикл группы и групповая динамика. 9. Сопоставление процесса принятия решений группой и отдельным человеком. 10. Стратегии, которые сводят к минимуму конкуренцию и усиливают сотрудничество.
7	Характеристика процесса адаптации подчинённого к условиям организации. Вопросы: 1. Понятие адаптации и её виды. 2. Характеристика социально- психологической адаптации и её стадия: ознакомление ролевой ориентации с самоутверждением. 3. Показатели спешной социально-психологической адаптации и условия эффективного управления процессом адаптации новичков.
8	Стресс в профессиональной деятельности. Управление эмоциональным состоянием. Вопросы: 1. Понятие стресса. Стрессоры служебной и внеслужебной деятельности. 2. Синдром профессионального выгорания и симптомы. 3. Управление, профилактика организационного стресса.
9	Теории происхождения лидерства. Вопросы: 1. Отечественные теории лидерства. 2. Отечественные исследователи лидерства как социально- психологического феномена: Б.Д. Парыгин, Е.С. Кузьмин, И.П. Волков, Ю.Н. Емельянов, А.Н. Леонтьев. 3. Зарубежные теории лидерства. Теория черт. 4. Ситуативные теории лидерства. 5. Личностно-ситуативные теории. 6. Теория ожидания взаимодействия. 7. Операционная модель лидерства. Мотивационная теория. 8. Теория обмена и трансактного анализа.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

10	Стили лидерства. Вопросы: 1. Различия понятий лидерства и руководства. 2. Авторитарный стиль лидерства. Демократический стиль. 3. Либерально-попустительский стиль лидерства (анархический). 4. Основные характерные черты стилей лидерства
11	Политическое лидерство. Вопросы: 1. Современные отечественные исследователи политического лидерства. 2. Различные типы переменных, определяющие природу политического лидерства в конкретный исторический период. 3. Роль личности лидера в истории. 4. Зарубежные исследователи политического лидерства. Ж. Блондель. Макиавелли.
12	Психодиагностика лидерских качеств в молодежной среде. Вопросы: 1. Основные критерии лидерства. 2. Методические рекомендации по диагностике лидерства. 3. Различные системы методик психодиагностической оценки межличностных отношений молодежи. 4. Критерии отбора методик для психодиагностики. 5. Требования к методикам при их самостоятельной разработке. 6. Понятие управленческого решения.
13	Виды групп. Структура группы. Вопросы: 1. Понятие группы, виды групп. 2. Понятие коллектива, команды. 3. Структура группы: социометрическая, коммуникативная, социальной власти. 4. Социально-психологический климат коллектива. 5. Методики изучения социально-психологических характеристик группы.
14	Понятие имиджа. Символическая природа имиджа. Вопросы: 1. Имидж с точки зрения социальной психологии. 2. Разница в понятиях «образ», «репутация», «авторитет». 3. Понятие имиджологии. Имидж как результат субъект-субъектного взаимодействия. 4. Имидж как создаваемый образ. 5. Знаковая структура и символическая структура. 6. Отличия семиотической трактовки символа от его социально- психологической трактовки.
15	Психология управления групповыми явлениями и процессами в деятельности Вопросы: 1. Понятие группы, виды групп. 2. Понятие коллектива, команды. 3. Структура группы: социометрическая, коммуникативная, социальной власти. 4. Социально-психологический климат коллектива. 5. Методики изучения социально- психологических характеристик группы.
16	Психология управления конфликтными ситуациями в деятельности руководителя. Вопросы: 1. Понятие конфликта. 2. Психологические особенности конфликта как вида социального взаимодействия. 3. Структура и динамика конфликта. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. 5. Стратегии поведения в конфликте. Возможности управления конфликтными ситуациями.
17	Особенности проявления лидерства в молодежной среде Вопросы: 1. Лидер в подростковом возрасте. Характеристики. 2. Особенности поведения. 3. Лидер молодежной организации. 4. Лидер и руководитель. 5. Общее и разное в деятельности.
18	Здоровье лидера, предупреждение и преодоление стрессов и жизненных кризисов.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 11 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Вопросы:

1. Здоровье как фактор эффективной деятельности руководителя.
2. Стресс в деятельности руководителя.
3. Управление эмоциональными состояниями.
4. Жизненные кризисы и деятельность руководителя.

3.2.3 База тем для докладов и рефератов

1. Личность как объект и субъект психологического познания.
2. Понятие «личность» в социологии, философии, культурологии и других общественных и гуманитарных науках.
3. Особенности категории «личность» в психологии.
4. Субъективная активность человека как условие эволюции его личности.
5. Отношение социального и биологического (природного) в психологическом складе человека.
6. Логика процессов личностного развития.
7. Основные понятия психологической науки о личности.
8. Методы психологического познания личности. Психология способностей.
9. Определение способностей. Классификация способностей.
10. Общий интеллект. Умственный возраст и коэффициент интеллектуальности.
11. Тесты на общий интеллект и специальные способности.
12. Структура интеллекта. Интеллект и креативность.
13. Развитие способностей. Способности и развитие личности.
14. Творчество личности. Темперамент. Понятие.
15. Виды темпераментов. Основные свойства темперамента.
16. Связь темперамента с основными свойствами личности.
17. Впечатлительность, эмоциональность, импульсивность, тревожность.
18. Характер. Общие представления, как о системе наиболее устойчивых черт личности.
19. Характер как система отношений человека к миру, другим людям, самому себе.
20. Характер как форма поведения, необходимая для сохранения структуры мотивов.
21. Основания построения типологии характеров (по Э. Кречмеру, по А.Е. Личко, по К. Леонгарду, по Э. Фромму и др.).
22. Условия его формирования и развития ведущих черт.
23. Характер как индивидуальный жизненный стиль.
24. Взаимосвязь с волей человека и мотивацией поведения. Направленность.
25. Понятие направленности как одной из социально обусловленных подструктур личности.
26. Потребности и побуждения, желания и стремления.
27. Понятия интереса и мировоззрения.
28. Роль нравственных идеалов в формировании мировоззрения.
29. Неосознанные побуждения в структуре направленности. Психологическая установка. Динамика влечений.
30. Мотивы и мотивировки. Структура и механизмы мотивации.
31. Смысл, значимость, ценностные ориентации. Иерархия ценностей.
32. Механизмы формирования и развития мотивационно-потребностной сферы личности.
33. Эмоции. Определение эмоций и основные аспекты их изучения: явление, состояние, процесс.
34. Специфика психического отражения в эмоциях. Эмоции и познание. Эмоции и мотивация.
35. Эмоция как феномен. Эмоция как состояние: выражение и их физиологические корреляты.
36. Эмоция как процесс: условия возникновения и закономерности протекания эмоций.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 12 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

37. Теория Джемса-Ланге, её физиологический и психологический аспекты.
38. Эмоциональные состояния. Аффекты, их психологическая Характеристика, диагностика аффективных следов.
39. Стресс. Тревожность: ситуативный и индивидуальный (личностный) аспекты.
40. Фрустрация и реакции на неё. Предметно-ситуативные эмоции.
41. Чувства и развитие личности. Овладение эмоциональной сферой и способность к саморегуляции поведения.
42. Эмоции и личность. Представление об эмоциях в различных видах психотерапии.
43. Воля. Представление о волевом процессе в психологии сознания.
44. Волевая регуляция как преобразование (переосмысление) проблемных ситуаций. Воля и личность.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится в виде комплексной письменной работы. Комплексная письменная работа рассчитана на 30 билетов. В каждый билет входит по 2 контрольных вопроса и 1 задача. Время выполнения – 90 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания комплексной письменной работы

Максимальный балл за комплексную письменную работу — 40 баллов. (в %)

Оценка	Отлично 90-100%	Хорошо 75-89%	Удовлетворительно 50-74%	Неудовлетворительно 49-0%
Баллы	40-36 баллов	35-30 баллов	29-20 баллов	0-19 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по пройденным темам, смог ответить на все контрольные вопросы и решить все задачи. Обучающийся демонстрирует знания теоретического и практического материала по изученным темам, не допускает ошибок при ответе. Комплексная письменная работа оформлена аккуратно и в соответствии с	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, показал хорошие знания и умения, допустил незначительные ошибки в формулировках контрольных вопросов. Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил теоретический материал, комплексной письменной работы, но допустил незначительные ошибки,	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, но допустил существенные неточности в написании комплексной письменной работы, не на все контрольные вопросы были ответы. Обучающимся не качественно оформлена комплексная	Обучающийся не полностью выполнил задание комплексной письменной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений, а также не способен пояснить полученный результат. Обучающийся не отвечает на контрольные вопросы комплексной письменной работы.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 13 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

предъявляемыми
требованиями.

есть недостатки в
оформлении ком-
плексной письмен-
ной работы.

письменная работа,
и имеет
недостаточный
уровень.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего и рубежного контролей, полученные баллы суммируются с баллами за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде экзамена:

оценки «отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

оценки «хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценки «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «Удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности не принципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» («А», «А-», 40-36 %) и предполагает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно - программного материала по дисциплине «Психология профессиональной деятельности», обучающиеся показывают умения и навыки свободно выполнять задания, предусмотренные програм-



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Психология лидерства и командообразования» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 14

Экземпляр _____

КОПИЯ № _____

мой, усвоившие основную и знакомые с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Обучающиеся усвоили взаимосвязь основных понятий дисциплины «Психология профессиональной деятельности» в их значении для приобретаемой профессии, студенты проявили творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» («В+», «В», «В-», 35-30 %) и предполагает полные знания учебно-программного материала, студент успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Обучающиеся показали систематический характер знаний по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» («С+», «С», «С-», «D+», «D», 29-20 %) и предполагает знание учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работе по профессии. Обучающиеся справились с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомы с основной литературой, рекомендованной программой.

Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «неудовлетворительно» («F», 0-19 %) и предполагает существенные пробелы обучающегося в знаниях основного учебно-программного материала. Обучающиеся допустили принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Многобалльная система оценки знаний

<i>Баллы</i>	<i>Оценка по буквенной системе</i>	<i>Цифровой эквивалент баллов</i>	<i>Оценка традиционная</i>
95-100	A	4,0	<i>Отлично</i>
90-94	A-	3,67	
85-89	B+	3,33	
80-84	B	3,0	<i>Хорошо</i>
75-79	B-	2,67	
70-74	C+	2,33	
65-69	C	2,0	<i>Удовлетворительно</i>
60-64	C-	1,67	
55-69	D+	1,33	
50-54	D	1,0	
0-49	F	0	<i>Неудовлетворительно</i>