

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нализко Наталья Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 05.01.2024 16:24:36
Уникальный программный ключ:
25467908655d9e0abdс452e51caba97c16aa1bcd

**Договор об оказании услуг доступа к сети Интернет
№ 208123012**

« 29 » января 2023 года

АО «Алма Телекоммуникейшнс Казахстан», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора филиала **Корабельникова Сергея Александровича**, действующего на основании доверенности №17/2023 от 30.12.2022 г., с одной стороны,

Костанайский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Нализко Натальи Александровны, действующего на основании доверенности № 109 от 24.08.2023 г., с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, или как указано выше, с соблюдением требований Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», руководствуясь Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет», утвержденным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от 15.04.2022 г. (далее — Положение), в соответствии с пп. 74 п. 1 Раздела 2 Гл. IV Положения заключили настоящий Договор об оказании услуг доступа к сети Интернет (далее – «Договор») и пришли к соглашению о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор обязуется оказать Абоненту услуги доступа к сети Интернет (далее – «Услуга»), количество, скорость, точки подключения и другие характеристики которых указаны в приложениях к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью последнего, а Абонент обязуется принять и своевременно оплачивать оказанные Услуги.
- 1.2. Прием Абонентом Услуги и оборудования для оказания Услуги оформляются соответствующими Актами приема-передачи Услуги и оборудования по договору.
- 1.3. Услуга оказывается на базе сети связи Оператора (состоящей из линий связи и оборудования систем передач). В рамках настоящего Договора под сетью связи подразумеваются наземные волоконно-оптические линии связи и беспроводные радиосистемы, соединяющиеся в одну единую сеть связи Оператора.
- 1.4. Для оказания Услуги Оператор предоставляет Абоненту оборудование, передаваемое согласно Акта приема-передачи.
- 1.5. Технические параметры Услуги должны соответствовать действующим в Республике Казахстан техническим стандартам.
- 1.6. Целевое назначение Услуги – предоставление Абоненту доступа к сети Интернет для собственных нужд (если иное не будет указано в приложениях к Договору).
- 1.7. Сайт Оператора – www.almatv.kz.
- 1.8. Предоставление Услуги по настоящему Договору осуществляется Оператором с даты подписания Сторонами и Акта приема-передачи Услуги по договору (далее – Акт).

2. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

- 2.1. Стороны настоящим заявляют и гарантируют, что:
 - они, являясь субъектами права и обладая соответствующей правоспособностью, имеют право от своего имени заключать и исполнять настоящий Договор;
 - содержание, порядок заключения настоящего Договора и соответствующее его исполнение не являются и не будут являться нарушением Учредительных документов и/или любого положения, содержащегося в любом соглашении или документе, в котором Стороны являются участвующей стороной, или по которым они имеют обязательства, или любого нормативного правового акта, судебного акта, имеющих к ним отношения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты фактической передачи Услуги уведомить Абонента об этом (данный подпункт действителен при условии, если временной разрыв между датой подписания настоящего Договора и датой начала срока предоставления Услуги составит более чем 10 (десять) рабочих дней);

- 3.1.2. оказать Услугу Абоненту в состоянии, позволяющем их надлежащее (согласно п.1.6. Договора) использование, по Акту, подписываемому уполномоченными представителями обеих Сторон, о предоставлении Абоненту доступа к организованной Услуге;
- 3.1.3. обеспечить беспрепятственное пользование Абонентом Услуги на условиях настоящего Договора;
- 3.1.4. обеспечить бесперебойное и качественное функционирование Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Оператор не несет ответственности за перебои в Услуге, произошедших не по вине Оператора;
- 3.1.5. Информировать Абонента о профилактическом обслуживании оборудования связи, связанном с его частичным или полным отключением, и о сроках проведения таких работ за 10 календарных дней до начала данных работ. Время, отводимое на профилактическое обслуживание оборудования связи, не учитывается как время вынужденного простоя. Суммарное время профилактического обслуживания оборудования связи не должно превышать 240 (двести сорок) минут в месяц. Все перерывы, превышающие данный лимит времени, считаются вынужденным простоем. В таком случае будет произведен перерасчет ежемесячной платы за Услуги согласно времени фактического простоя Услуги.
- 3.1.6. обеспечивать техническое обслуживание в форме консультаций специалистов Абонента по вопросам, связанным с предоставлением Услуги (посредством электронной почты);
- 3.1.7. нести ответственность за текущее техническое содержание и ремонт оборудования организации Услуги, за исключением случаев прямой вины Абонента;
- 3.1.8. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты истечения срока действия либо расторжения настоящего Договора принять от Абонента оборудование на основании Акта, подписываемого уполномоченными представителями обеих Сторон;
- 3.1.9. обеспечить устранение аварийных ситуации на линии связи (обрыв кабеля, выход из строя оборудования на промежуточном пункте и т. п.) в кратчайшие сроки, но не более сроков, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, с момента возникновения аварийной ситуации, с уведомлением Абонента о возникшей аварии, а в случае превышения срока устранения согласовать с Абонентом срок, необходимый на устранение аварийной ситуации;
- 3.1.10. обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору;
- 3.1.11. Информировать Абонента посредством телефонной связи или иным способом о крупных авариях в сети Оператора доступа к сети Интернет, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения такой аварии.
- 3.1.12. В случае приостановления оказания Услуг (согласно п. 3.2.4.), возобновить оказание Услуг в течение 24 часов с момента получения Оператором подтверждения оплаты от Абонента или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. требовать от Абонента выполнения, установленных Оператором технических требований использования Услуги и/или прекращения действий, противоречащих условиям действующего законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора;
- 3.2.2. требовать от Абонента оплаты согласно условию настоящего Договора;
- 3.2.3. в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Абонентом Услуг связи, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг;
- 3.2.4. приостанавливать предоставление Услуг Абоненту по представлению органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, с последующим письменным уведомлением Абонента. В этом случае Абонент освобождается от внесения платы за Услуги на период приостановления Услуг.
- 3.2.5. информировать Абонента о предстоящих изменениях условий предоставления Услуг путем направления письменного уведомления о предстоящих изменениях за 15(пятнадцать) календарных дней до даты введения изменений. При этом, Стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему Договору, предусматривающее соответствующие изменения. С даты введения изменений, оплата за Услуги и предоставление Услуг производится на новых условиях. Если Абонент не согласен с новыми условиями предоставления Услуг, он обязуется письменно уведомить об этом Оператора не позднее дня введения в действие соответствующих изменений. В случае письменного уведомления Абонентом Оператора о несогласии с новыми условиями, Договор будет считаться расторгнутым с даты введения новых условий. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Оператора о расторжении Абонентом Договора, оплата

производится Абонентом с учетом последних изменений и новые условия считаются принятыми Абонентом.

- 3.2.6. прекратить или ограничить предоставление Услуги при аварийной ситуации с предоставлением мотивированного объяснения в течение 2 (двух) дней, с последующим перерасчетом.
- 3.2.7. прекратить оказание Услуг после прекращения действия настоящего Договора или соответствующего приложения к настоящему Договору соответственно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан:

- 4.1.1. до даты заключения настоящего Договора предоставить Оператору копии следующих документов Абонента: Устав, свидетельство о государственном пере/регистрации юридического лица;
- 4.1.2. принять в срок, указанный в уведомлении Оператора, направленном в адрес Абонента в соответствии с п. 3.1.1. настоящего Договора, либо в соответствующем приложении к настоящему Договору, Услуги на основании Акта, подписываемого уполномоченными представителями обеих Сторон;
- 4.1.3. использовать Услуги только в соответствии с целевым назначением (п. 1.6. настоящего Договора) и в соответствии с установленными Оператором и уполномоченным государственным органом техническими условиями;
- 4.1.4. своевременно производить оплату за Услуги;
- 4.1.5. не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора;
- 4.1.6. в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта оказанных услуг подписать его и направить Оператору.

4.2. Абонент имеет право:

- 4.2.1. пользоваться Услугой на условиях настоящего Договора и в соответствии с установленными в Республике Казахстан техническими условиями;
- 4.2.2. требовать от Оператора бесперебойного и качественного оказания Услуг;
- 4.2.3. обжаловать в установленном законодательством порядке действия Оператора, нарушающие права и законные интересы Абонента и/или противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;
- 4.2.4. Абонент вправе отстранить от работы персонал Оператора в случае нарушения ими правил проведения работ на объекте Абонента, требований по специальной одежде, внешнему виду, поведению, а также нарушения техники безопасности при проведении работ, угрожающей сохранности и безопасности имущества Абонента и третьих лиц;
- 4.2.5. Абонент при достаточном обосновании имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления Оператору письменного заявления с подтверждающими документами

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. За пользование Услугой Абонент уплачивает Оператору плату, в размере, указанном в Приложении № 1 к настоящему Договору, начисленную в соответствии с действующими тарифами Оператора.
- 5.2. Если в Приложении № 1 к настоящему Договору не указано иное, оплата ежемесячной стоимости услуг производится Абонентом по окончании каждого отчетного месяца на основании выставленных актов об оказании услуг и счетов-фактур, оформленных в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан. Услуги оплачиваются Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления Оператором счета-фактуры факсимильной связью или по электронной почте или оригинала.
- 5.3. Счета-фактуры направляются Оператором факсимильной связью или электронной почтой в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Также, при уведомлении Оператора, Абонент имеет право самостоятельно забрать оригиналы счетов-фактур в любом торговом офисе Оператора.
- 5.4. Дата выставления счета-фактуры должна соответствовать последнему дню отчетного месяца.
- 5.5. Оплата единовременного платежа, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, производится Абонентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Акта.

- 5.6. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам-фактурам направляются Оператору в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления Оператором оригинала или факсимильной копии счета-фактуры, или выставленной по электронной почте.
- 5.7. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету-фактуре Оператора, последний производит соответствующую корректировку суммы счета-фактуры. Скорректированный счет-фактура должен быть оплачен Абонентом в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выставления Оператором счета-фактуры факсимильной связью или по электронной почте или оригинала.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ

- 6.1. Оператор проводит установку Оборудования на Объекте Абонента по адресу: г. Костанай, ул. А. Бородина, зд. 168 А (далее – Объект Абонента или Объект)
- 6.2. Предоставляемое Абоненту Оборудование является собственностью Оператора, за исключением случаев, когда Абонент приобрел Оборудование в собственность, что указывается в настоящем Договоре. Абонент несет полную материальную ответственность за предоставленное Оборудование. Право собственности у Абонента на Оборудование переходит Абоненту после приобретения Абонентом Оборудования в собственность.
- 6.3. Абонент имеет право не возвращать Оператору кабель, проложенный по месту предоставления Услуг Абоненту, в случае оплаты стоимости такого кабеля, согласно тарифам Оператора, размещенным на Сайте Оператора.
- 6.4. В случае повреждения/утраты Оборудования, находящегося у Абонента (в тех случаях, когда Оборудование не приобретено Абонентом в собственность), по вине Абонента и/или третьих лиц, Абонент обязуется сообщить об этом Оператору не позднее 12 (двенадцати) часов с момента наступления такого факта. В этом случае Стороны подписывают акт выявленных повреждений/неисправностей/утраты. Абонент обязуется произвести оплату за фактически полученные Услуги и возместить стоимость Оборудования в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Абонентом акта выявленных повреждений/неисправностей/утраты. Стоимость Оборудования определяется в Акте приема-передачи Оборудования. В случае если вина Абонента в повреждении Оборудования в течение Гарантийного срока не установлена, замена Оборудования производится за счет Оператора.
- 6.5. Гарантийный срок на установленное Оборудование Оператора, приобретенное в собственность - 12 месяцев с даты установки Оборудования. Гарантия на Оборудование, переданное в пользование с Ежемесячной платой/Ежегодной платой, предоставленное на ответственное хранение, действует до момента расторжения Договора.
- 6.6. Установка Оборудования оформляется Актом на установку оборудования (с указанием наименования, типа, серийного номера и количества) на основании наряда на проведение работ. Гарантийный срок на предоставленное Оборудование исчисляется от даты установки Оборудования, указанной в Акте на установление оборудования/наряде на проведение работ.
- 6.7. Гарантия не распространяется на Оборудование в случаях:
- повреждения Оборудования по вине Абонента и/или третьих лиц,
 - несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования,
 - нарушения целостности корпуса Оборудования,
 - наличия внешних/внутренних механических повреждений Оборудования,
 - утери Оборудования Абонентом,
 - хищения Оборудования, переданного Абоненту.
- 6.8. При замене Оператором Оборудования гарантийный срок возобновляется.
- 6.9. Оператор проводит установку Оборудования на объекте Абонента в предварительно согласованные Сторонами сроки и время.
- 6.10. При установке Оборудования Оператор обязан:
- обеспечить на объекте Абонента соблюдение требований техники безопасности, порядка и чистоты;
 - ознакомить персонал, занятый в проведении работ с техникой безопасности и правилами поведения на Объекте Абонента;
 - предварительно согласовать перечень работников Поставщика, имеющих доступ на Объект.
- 6.11. На переданное в собственность Абонента Оборудование, товарно-материальные ценности Оператор оформляет соответствующие накладные, счета-фактуры, которые должны быть переданы Абоненту одновременно с Оборудованием, товарно-материальными ценностями.

- 6.12. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, согласно п. 4.1.7., Абонент оплачивает 50 (пятьдесят процентов) % от суммы ежемесячной абонентской платы за остаточный период неиспользованных месяцев.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.
- 7.2. Оператор вправе требовать от Абонента возмещения расходов в случае необоснованного выезда/обеспечения выезда представителей Оператора или третьих лиц, уполномоченных Оператором, по сообщению Абонента о не функционировании Услуги, а также при возникновении перерывов при оказании Услуг по вине Абонента. При этом Оператор вправе требовать от Абонента уплаты штрафа в размере 0,1% от суммы ежемесячной платы за Услуги за каждый такой факт нарушения
- 7.3. В случае просрочки оплаты стоимости Услуг, Оператор вправе требовать от Абонента уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки.
- 7.4. Оператор несет ответственность за не предоставление/ предоставление некачественных услуг Абоненту свыше нормативных временных значений, указанных в настоящем Договоре на выполнение технического обслуживания, повторного подключение, устранение проблем и т.п. Абонент вправе потребовать от Оператора уплаты пени в размере 0,1% от суммы ежемесячного платежа за каждый час просрочки предоставления услуг.
- 7.5. Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
- 7.6. При получении Услуги Абонент несет личную ответственность за использование не сертифицированного оборудования, подлежащего обязательному подтверждению соответствия.
- 7.7. Ответственность Сторон ограничена реальным ущербом. Стороны не несут ответственности за упущенную выгоду и моральный ущерб.
- 7.8. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору и производится сверх возмещения убытков.
- 7.9. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Абонентом, не связанного с некачественным исполнением условий настоящего Договора Оператором, Абонент компенсирует Оператору расходы, связанные с демонтажем Оборудования, подтвержденные документально.
- 7.10. Абонент вправе удержать из ежемесячной абонентской платы стоимость ненадлежаще оказанных услуг.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны не несут ответственность, предусмотренную в настоящем Договоре, если невозможность выполнения ими условий настоящего Договора наступила в силу обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийного бедствия, землетрясения, урагана, пожара, сели, высокой или низкой для определенной местности температуры, бурана, технологической катастрофы, военных действий, эпидемии, забастовки, гражданских волнений, революции и принятия актов государственных органов, действия других телекоммуникационных компаний, участвующих в организации Услуги, при условии их непосредственного влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 8.2. При наступлении обстоятельства непреодолимой силы исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на время его действия и ликвидации его последствий при условии соблюдения требований п.7.4 Договора.
- 8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более трех месяцев, то Стороны имеют право досрочного расторжения настоящего Договора и проведения взаиморасчетов с уведомлением другой Стороны об этом за 15 (пятнадцать) дней до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора, после чего Договор считается расторгнутым.
- 8.4. Сторона, для которой в силу возникновения обстоятельств форс-мажора создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее 5 (пяти) календарных дней после их начала письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, а также представить справку, выданную компетентным органом в качестве подтверждения факта о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, Стороны обязуются принять все меры к их урегулированию путем переговоров.
- 9.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, споры рассматриваются судом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Период оказания услуг: с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г.
- 10.2. Датой заключения настоящего Договора и вступления его в силу считается дата подписания Договора уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 10.3. Настоящий Договор считается расторгнутым, в случаях:
 - если Абоненту приостановлено оказание Услуг в связи с нарушением требований связанных с оказанием Услуг, установленных Законом Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором;
 - если Абоненту приостановлено оказание Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней в связи с неисполнением им своих обязательств по оплате оказанных Услуг.
- 10.4. Расторжение настоящего Договора, а также прекращение предоставления Услуг не отменяют обязанности Абонента по оплате имеющихся задолженностей.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Все сведения, передаваемые Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, сам факт заключения настоящего Договора, его содержание, полностью или в части, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего Договора являются конфиденциальной информацией (далее – «Конфиденциальная информация»).
- 11.2. Режим сохранения Конфиденциальной информации Стороны соблюдают путем уведомления любого и каждого своего сотрудника, и должностного лица, связанного с заключением или исполнением настоящего Договора, о неразглашении и предотвращении раскрытия Конфиденциальной информации третьим лицам, в том числе неуполномоченным сотрудникам любой из Сторон.
- 11.3. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, или в случае, если такое раскрытие обязательно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны также обязуются незамедлительно поставить друг друга в известность о ставших им известными случаях попыток третьих лиц получить от какой-либо из Сторон сведения, составляющие Конфиденциальную информацию другой Стороны, а также не использовать знание Конфиденциальной информации другой Стороны для занятия деятельностью, которая может нанести ущерб этой Стороне.
- 11.4. В случае если Сторона намеревается раскрыть Конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону и получить ее предварительное письменное согласие на такое раскрытие, и в случае получения такого письменного согласия на раскрытие Конфиденциальной информации получить от третьего лица письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения представляемой ему Конфиденциальной информации.
- 11.5. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон Конфиденциальной информации другой Стороны виновная Сторона будет обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной, вследствие разглашения такой информации, а также будет нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.6. Оператор обязан включить положения о конфиденциальности в договоры со всеми третьими лицами, которые будут заключены для выполнения им своих обязательств по настоящему Договору.
- 11.7. Ни одна из Сторон не будет опубликовывать пресс-релизы или делать иные публичные заявления и сообщения, касающиеся условий настоящего Договора, за исключением заявлений, сделанных по согласованию между Сторонами, или если опубликование такого заявления требуется в

соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, при условии согласования между Сторонами текста, формы и источника распространения заявления.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
- 12.2. Все иные вопросы взаимоотношений Сторон, не охваченные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.3. Настоящий Договор может быть изменен, расторгнут, дополнен, признан недействительным только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
- 12.4. Переход прав и обязанностей по настоящему Договору к другим лицам не допускается, если иное не оговорено дополнительным письменным соглашением Сторон.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

Костанайский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Адрес: г. Костанай, ул. А. Бородина, зд. 168

БИН: 980641002441

БИК: TSESKZKA

АО «JysanBank»

ИИК KZ77998GTB0000151113

Телефон: +7(7142) 57-65-76

Оператор:

АО «Алма Телекоммуникации Казахстан»

Адрес: г. Алматы, улица Айтиева, 23
Св-во по НДС серия 60001 №0090196 от 09.03.2017г.

БИН: 940540000499

БИК: KINCKZKA

Филиал АО "Bank RBK" в г. Алматы

ИИК: KZ778210339812142804

В назначении платежа: 100241013321,

Филиал АО «АлмаТел Казахстан» в

г. Костанай.

Тел: 8(7142)548601

Директор Костанайский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Челябинский государственный
университет»



М.П. Нализко Н.А.

Директор филиала г. Костанай АО «Алма
Телекоммуникации Казахстан»



М.П. Корабельников С. А.

Приложение № 1
к Договору по предоставлению
услуг доступа к сети интернет
№ 808123012
от «21» декабря 2023 г.

Оператор предоставляет Абоненту следующие услуги связи:

Таблица № 1: Единовременный платеж.

№	Наименование услуги	Кол-во	Единовременная плата*
1.	Подключение к порту по адресу: г. Костанай, ул. А. Бородина, зд. 168 А	1	0,00
ИТОГО			0,00

*Цена указана в тенге с учетом НДС.

Таблица № 2: Ежемесячный платеж за услуги по доступу к интернету.

№	Наименование услуги	Пропускная способность порта, Мбит/с	Объем входящего/исходящего трафика в счет ежемесячной платы, Мб	Ежемесячная Плата, Тенге*
1.	Интернет по адресу: г. Костанай, ул. А. Бородина, зд. 168 А	70	Безлимитный	66000,00
2.	Интернет по адресу: г. Костанай, ул. А. Бородина, зд. 168 А	70	Безлимитный	66000,00
Итого				132000,00

*Цена указана в тенге с учетом НДС.

Абонент:

Директор Костанайский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Челябинский государственный
университет»



Нализко Н.А.

Оператор:

Директор филиала г. Костанай АО «Алма
Телекоммуникацияс Казахстан»



/ Корабельников С. А.

ЭКСПЛУАТАЦИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ПРЕДМЕТ И СОСТАВ ЭКСПЛУАТАЦИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Данное Эксплуатационное соглашение (далее – «Соглашение») является обязательным документом для исполнения его требований, заключается в целях организации технического взаимодействия между Сторонами, при обеспечении функционирования Услуг надлежащего качества и должен использоваться при предоставлении услуг, в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору и всех Приложений к нему.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Текущее техническое обслуживание оборудования на территории действия Оператора осуществляется персоналом Оператора.

2.2. Текущее техническое обслуживание оборудования на территории действия Абонента осуществляется персоналом Абонента

2.3. Стороны должны осуществлять постоянное взаимодействие между службами технической поддержки (дежурный инженер) Оператора и Абонента по всем вопросам предоставления услуг.

2.4. При обнаружении аварийных ситуаций, при наступлении перерыва в предоставлении услуг (перерыва связи), перегрузке и/или иных любых нештатных ситуациях (далее – «неисправности»/«проблема») Стороны должны предпринимать согласованные действия для совместного решения возникших ситуаций, ликвидации неисправностей и возобновления предоставления услуг надлежащего качества.

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Текущее техническое обслуживание:

3.1.1. Оператор обязан уведомить Абонента о дате и времени проведения плановых регламентных работ по факсу, по телефону или по электронной почте не менее чем за 3 (три) календарных дня до проведения таких работ. Суммарный ресурс технических плановых профилактических работ не должен превышать 240 (двести сорок) минут в месяц, при этом Оператор предпринимает все усилия для проведения технических плановых профилактических работ в ночное время или в нерабочие дни. Все перерывы, превышающие данный лимит времени, считаются вынужденным простоем. При этом, в случае перерывов в предоставлении услуг и/или предоставлении услуг несоответствующего условиям Договора, стоимость услуг исчисляется путем деления стоимости услуг, установленным настоящим Приложением к Договору, на количество часов в месяце из расчета 720 (семьсот двадцать) часов и умноженное на фактическое время перерывов и/или несоответствующее условиям Договора услугам в часах. Время вынужденного простоя рассчитывается периодом времени между началом простоя или ухудшения работоспособности Канала и завершается при фактическом возобновлении предоставления услуг.

3.2. При возникновении неисправностей:

3.2.1. Оператор обязан незамедлительно сообщать о возникших проблемах в службу технической поддержки (дежурный инженер) Абонента посредством SMS и сообщений на электронную почту, тел: +77710585800 , электронная почта: pavel.dragin@almatv.kz Служба приема заявок по технической поддержке Абонента работает **круглосуточно**.

3.2.2. Абонент обязан незамедлительно сообщать о возникших проблемах в службу технической поддержки Оператора по телефонам: +7 (727) 300 05 01 (только для обращений по вопросам технической поддержки) **круглосуточно**, WhatsApp: +7 (701) 300 05 01, +7 (702) 300 05 01 (только для обращений по вопросам технической поддержки) **круглосуточно**.

3.2.3. В случае обращения Оператор создает заявку или иным способом фиксирует обращение Абонента. Оператор в любое время по запросу Абонента обязан предоставить информацию по обращениям Абонента.

3.3. При локализации неисправности на стороне Оператора, не связанной с работой оборудования Абонента:

3.3.1. Процедура устранения неисправностей:

При пропадании Услуги:

▪ Дежурный инженер Абонента обязан дистанционно убедиться в отсутствии проблем на оборудовании Абонента, после чего сообщить о проблеме в службу поддержки пользователей с фиксацией времени возникновения проблемы, с обязательным предоставлением дежурному Оператору описания выявленной проблемы.

	Описание неисправности	Время устранения
1	Полное отсутствие сервиса, в том числе: кабельное повреждение, повреждение активного оборудования.	до 24 часов с момента возникновения до 24 часов с момента возникновения
2	Ухудшение качества предоставляемого сервиса, ведущее к периодическому пропаданию сигнала.	До 48 часов с момента возникновения
3	Ухудшение качества предоставляемого сервиса. Сервис предоставляется, но существует несоответствие по качеству.	До 5 календарных дней с момента возникновения

Начало времени устранения неисправности считается с момента, когда Оператор принял заявку Абонента о неисправностях и заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

После подтверждения работоспособности предоставляемой Оператором услуги дежурный инженер Абонента фиксирует время устранения неисправности (время закрытия проблемы).

Обмен информацией об обнаруженных неисправностях должен осуществляться по служебным телефонам, факсу или по электронной почте, с указанием времени г. Астаны.

Оператор:

Тел: +7 (727) 300 05 01 (только для обращений по вопросам технической поддержки)

WhatsApp: +7 (701) 300 05 01, +7 (702) 300 05 01 (только для обращений по вопросам технической поддержки)

Абонент:

Директор Костанайский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Мельбурнский государственный

университет»
Костанайский филиал
Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования

М.П.Нелябинский
государственный
университет

Нализко Н.А.

Оператор:

Директор филиала г. Костанай АО «Алма
Телекоммуникация Казахстана»



/ Корабельников С. А.