

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 21.06.2023 13:12:48 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed7b7e8486e18dc8ae8b889439a47	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств для профессиональной образовательной	государственной итоговой аттестации по основной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент	
Версия документа - 1	стр. 1 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор Костанайского филиала  
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
 / Тюлегенова Р.А.  
 «26» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств  
для государственной итоговой аттестации**

**Направление подготовки (специальность)  
38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль)  
Управление малым бизнесом**

**Присваиваемая квалификация  
Бакалавр**

**Форма обучения  
Очная, заочная**

Год набора 2019, 2020

Костанай 2021

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 2 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств принят:**

Ученым советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 27 мая 2021 г.

Председатель учёного совета  
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала



Н.А. Кравченко

**Фонд оценочных средств одобрен и рекомендован**

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 9 от 20 мая 2021 г.

Председатель  
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

**Фонд оценочных средств одобрен и рекомендован кафедрой экономики**

Протокол заседания № 10 от 11 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



О.В. Мишулина

Автор (составитель)  
экономики, кандидат экономических наук



С.И. Лилимберг, доцент кафедры



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1 ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Дисциплина: государственная итоговая аттестация

Структура итоговых аттестационных испытаний:

- защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (6 з.е.)

## 2 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ВЛАДЕНИЕ КОТОРЫМИ ДОЛЖЕН ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ ОБУЧАЮЩИЙСЯ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (при защите выпускной квалификационной работы)

Коды компетенций (по ФГОС ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС ВО
ОК-1	Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческих позиций
ОК-2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	Способность к самоорганизации и самообразованию
ОК-7	Использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-8	Способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОПК-1	Владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ОПК-4	Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ОПК-5	Владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ОПК-7	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде
ПК-3	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-4	Умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-6	Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
ПК-7	Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<b>при выполнении конкретных проектов и работ</b>
ПК-8	Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата  
«Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 6 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## **3 СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **3.1 Перечень тем выпускных квалификационных работ**

1. Анализ и развитие лидерского потенциала сотрудников организации
2. Анализ и совершенствование организации бизнес-процессов на предприятии
3. Анализ и совершенствование управленческой деятельности организации
4. Анализ организационной структуры управления предприятием (организацией, фирмой) и разработка предложений по ее совершенствованию.
5. Бизнес-среда организации как фактор стратегического развития
6. Влияние внешней и внутренней среды на управление организации
7. Внедрение автоматизированных систем управления организацией
8. Внешние риски в управлении предприятием (организацией): пути и методы локализации.
9. Внутренние риски в управлении предприятием (организацией): пути и методы локализации.
10. Диагностика процесса управления современной организацией
11. Исследование организационной среды предприятия малого бизнеса
12. Клиентоориентированная организация: технологии работы с внешними и внутренними клиентами
13. Команда как современная форма активизации труда
14. Коммуникационная политика предприятия в условиях рыночных отношений
15. Конкурентный анализ деятельности организации
16. Консультирование как современная управленческая технология.
17. Лояльность в структуре корпоративных ценностей организации
18. Маркетинговая среда организации: элементы и механизм взаимодействия
19. Мерчандайзинг как направление стимулирования продаж организации
20. Место рекламы и PR-технологий в управлении предприятием
21. Методы и средства формирования спроса и стимулирования сбыта продукции на предприятии
22. Методы оценки эффективности менеджмента в организации.
23. Методы управления современной организацией и пути их совершенствования
24. Механизм управления предприятием в условиях конкурентной борьбы: анализ и пути совершенствования
25. Мотивация труда работников как важнейший фактор эффективного управления в условиях рынка
26. Организация и управление сбытовой деятельностью предприятия
27. Организация и этапы создания электронного магазина для повышения конкурентоспособности организации
28. Организация предприятия малого бизнеса
29. Организация системы внутреннего контроля (на примере)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата  
«Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

30. Организация системы повышения производительности труда на малом предприятии.

31. Организация системы управления качеством продукции (работ, услуг) на малом предприятии и пути ее совершенствования

32. Организация управления в области оценки трудового потенциала работника

33. Организация управленческого труда и оценка его эффективности

34. Основные механизмы повышения эффективности управления производством

35. Основные направления активизации малого предпринимательства в современных условиях (на примере...)

36. Особенности разрешения конфликтов в малом бизнесе

37. Особенности управления интернет-компаниями

38. Особенности управления компаний семейного типа

39. Особенности управления персоналом на малом предприятии

40. Особенности управления современным консалтинговым предприятием

41. Оценка и прогнозирование объемов продаж продукции предприятия

42. Оценка и совершенствование маркетинговой деятельности организации

43. Оценка и совершенствование стратегического планирования в организации

44. Оценка и совершенствование управления оборотными средствами организации

45. Оценка и совершенствование управления основными средствами организации

46. Оценка и совершенствование управления производственными ресурсами

организации

47. Оценка и совершенствование управления трудовыми ресурсами организации

48. Оценка результативности управления на предприятии (организации) на основе целевых критериев.

49. Оценка управленческой деятельности руководителя

50. Оценка эффективности рекламной (коммуникационной) кампании

51. Ошибки в управлении и их последствия

52. Планирование и оптимизация затрат на персонал предприятия (организации)

53. Повышение конкурентоспособности малого предприятия в условиях рыночной экономики (на примере...).

54. Повышение конкурентоспособности предприятий фармацевтической отрасли

55. Повышение конкурентоспособности путем организации системы связей с общественностью в управлении фирмой

56. Повышение эффективности инвестиционной деятельности организации.

57. Повышение эффективности использования ресурсов малого предприятия

58. Повышение эффективности использования трудовых ресурсов предприятия

59. Позитивное мышление как фактор эффективности работы руководителя

60. Построение и развитие на малом предприятии эффективной логистической системы (системы управления запасами, складского хозяйства, транспортной службы – как варианты)

61. Применение инновационных технологий в процессе разработки и реализации управленческих решений в организации

62. Применение информационных технологий для обеспечения эффективной управленческой деятельности (на примере...)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

63. Проблемы и совершенствование мотивации персонала (на примере ...).
64. Проблемы эффективной коммуникации в системе менеджмента (на примере...)
65. Проектирование современных коммуникаций в организации
66. Процесс управления персоналом как фактор повышения эффективности деятельности малого предприятия.
67. Психологические критерии эффективного управления персоналом
68. Пути и средства повышения конкурентоспособности на основе эффективности управления предприятием
69. Пути повышения производительности труда на предприятии (организации, фирме)
70. Пути повышения эффективности внешнеэкономической деятельности организации
71. Развитие методов стимулирования сбыта в организации
72. Развитие систем материального и морального поощрения персонала на предприятии (организации)
73. Развитие форм и методов организации производства в современных условиях
74. Разработка бизнес-плана инновационного проекта.
75. Разработка бизнес-плана на новый вид продукции (услуги) для предприятия (на примере).
76. Разработка и обоснование инвестиционного проекта фирмы
77. Разработка инвестиционного проекта развития организации.
78. Разработка кадровой политики на малом предприятии (на примере ...)
79. Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию управления эффективностью производственно-хозяйственной деятельности предприятия
80. Разработка маркетинговой стратегии организации (фирмы)
81. Разработка мероприятий по активизации предпринимательской деятельности
82. Разработка мероприятий по обеспечению конкурентоспособности предприятия
83. Разработка мероприятий по организации маркетинговой службы на предприятии
84. Разработка мероприятий по совершенствованию управлением сервисным предприятием
85. Разработка методов аттестации персонала на малом предприятии (на примере ...).
86. Разработка политики управления имуществом в конкурентоспособной организации (на примере...)
87. Разработка предложений по созданию на предприятии эффективной системы внутрифирменного и внешнего обучения и повышения квалификации кадров
88. Разработка рекламной кампании продукта (услуги, организации)
89. Разработка рекомендаций по диверсификации деятельности организации
90. Разработка рекомендаций по организации социального партнерства на предприятии
91. Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности организации на базе системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)
92. Разработка рекомендаций по повышению эффективности управления малым бизнесом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

93. Разработка рекомендаций по повышению эффективности управления сельскохозяйственными предприятиями

94. Разработка рекомендаций по построению и развитию на предприятии (в организации) эффективной системы бизнес-коммуникаций на основе системы электронного документооборота (на примере).

95. Разработка системы мотивации персонала

96. Разработка системы управления персоналом в сфере малого бизнеса.

97. Разработка современной антикризисной стратегии организации (предприятия, банка и др.).

98. Разработка стратегии управления сбытовой деятельностью компании

99. Разработка структуры управления организацией, ориентированной на решение стратегических задач по повышению конкурентоспособности

100. Разработка эффективной стратегии управления

101. Реинжиниринг бизнес-процессов в организации

102. Реинжиниринг как механизм обеспечения устойчивости и конкурентоспособности предприятия

103. Риски инновационных проектов и методы их снижения на предприятии

104. Роль национально-исторических особенностей в построении модели управления персоналом

105. Роль профессиональных коммуникаций в формировании эффективной деятельности сотрудников

106. Роль рекламного менеджмента в повышении конкурентоспособности организации

107. Роль социально-психологических методов в управлении предприятием

108. Система управления качеством продукции (работ, услуг) предприятия как фактор повышения конкурентоспособности (на примере...)

109. Система финансово-экономического моделирования, как инструмент повышения эффективности и конкурентоспособного управления проектами

110. Совершенствование документооборота на малом предприятии.

111. Совершенствование кадровой политики малого предприятия в условиях инновационного развития (на примере...)

112. Совершенствование коммуникационного менеджмента в организации

113. Совершенствование корпоративной культуры в современной организации

114. Совершенствование мотиваций в управлении персоналом

115. Совершенствование организации и стимулирования продаж продукта (услуги) (на примере...)

116. Совершенствование организационной структуры управления (на примере...)

117. Совершенствование применения методов управления организацией.

118. Совершенствование работы с кадровым резервом на предприятии (на примере...)

119. Совершенствование системы коммуникаций в организации

120. Совершенствование системы контроля в организации (на примере...)

121. Совершенствование системы управления предприятиями малого бизнеса.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата  
«Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

122. Совершенствование управления инвестиционным проектом по продвижению товарной продукции

123. Совершенствование управления качеством продукции (услуг)

124. Совершенствование управления кооперативными структурами

125. Совершенствование управления персоналом на малом предприятии.

126. Совершенствование управления предпринимательскими структурами

127. Совершенствование управления производительностью труда в организации

128. Совершенствование управления рекламной деятельностью организации.

129. Совершенствование управления хозяйственной деятельностью малого предприятия

130. Современные технологии оценки персонала (на примере ...).

131. Современные технологии подбора, отбора и найма персонала (на примере )

132. Социально-психологические аспекты развития персонала в современной организации

133. Социальные и психологические факторы эффективной деятельности организации

134. Спортивные мероприятия как средство формирования корпоративной культуры организации

135. Сравнительный анализ методов управления предприятием

136. Сравнительный анализ российского и зарубежного опыта управления (на уровне организации).

137. Стратегический анализ внешней среды организации.

138. Стратегический анализ внутренней среды организации.

139. Стратегический менеджмент организации в конкурентной среде

140. Стратегическое планирование на стадии роста малого предприятия для повышения конкурентоспособности

141. Структуры управления предприятием и факторы, влияющие на их выбор в условиях конкуренции

142. Тайм-менеджмент: пути повышения эффективности использования рабочего времени в организации

143. Технопарк как форма развития инновационного производства: мировой опыт и отечественные возможности

144. Управление безубыточностью производства продукции в организации.

145. Управление деятельностью малого предприятия

146. Управление доходностью хозяйственной деятельности предприятия

147. Управление издержками производства на предприятии

148. Управление инновационным потенциалом организации

149. Управление качеством в организации как средство повышения конкурентоспособности

150. Управление конфликтными ситуациями в организации (на предприятии): современный аспект (на примере).

151. Управление мощностями и оценка их использования для выполнения производственной программы конкурентоспособного предприятия

152. Управление новыми технологиями, аутсорсингом на предприятии



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 11 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

153. Управление подбором и расстановкой кадров: проблемы и методы совершенствования

154. Управление предприятием и оценка его эффективности в условиях конкурентной борьбы

155. Управление программами маркетинговых коммуникаций

156. Управление производительностью труда в организации

157. Управление производственной программой в системе менеджмента организации

(на примере...)

158. Управление процессами обучения и аттестации персонала.

159. Управление развитием предприятия малого бизнеса

160. Управление системой конфликтного поведения персонала предприятия

161. Управление текучестью кадров в организации

162. Управление формированием и развитием инновационного бизнеса

163. Формирование и оценка инвестиционной деятельности предприятия с целью повышения конкурентоспособности

164. Формирование конкурентоспособной кадровой политики организации

165. Формирование корпоративной культуры в спортивно-досуговом учреждении.

166. Формирование репутации и стиля организации

167. Формирование системы корпоративного управления организации

168. Формирование стратегических целей развития предприятия (организации) на основе ситуационного анализа

169. Формирование эффективной системы методов для повышения мотивации персонала

170. Формирование эффективной системы методов для повышения производительности труда

171. Эффективность системы менеджмента на предприятии



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 12 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 4 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИТоговых ИСПЫТАНИЙ

### 4.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на государственной итоговой аттестации

Код компетенции	Показатели оценивания компетенций						
	Обоснование актуальности темы и практической значимости темы ВКР	Репрезентативность обзора источников по теме ВКР	Соответствие предложенной методологии и применяемых методов поставленным целям	Обоснованность изложенных выводов и результатов ВКР	Степень самостоятельности, инициативности, способности работать в коллективе при выполнении ВКР	Владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, логичность и убедительность обучающегося в процессе защиты ВКР и сдачи государственного экзамена	Качество презентации и (или) иллюстративного материала
ОК-1	+	+	+	+	+	+	
ОК-2	+	+	+	+	+	+	
ОК-3	+	+	+	+	+	+	
ОК-4	+	+	+	+	+	+	
ОК-5	+	+	+	+	+	+	
ОК-6	+	+	+	+	+	+	
ОК-7	+	+	+	+	+	+	
ОК-8	+	+	+	+	+	+	
ОПК-1	+	+	+		+	+	
ОПК-2			+	+	+	+	
ОПК-3					+	+	
ОПК-4	+	+			+	+	
ОПК-5				+	+	+	
ОПК-6	+			+	+	+	
ОПК-7	+	+	+	+	+	+	+
ПК-1				+	+	+	
ПК-2				+	+	+	
ПК-3	+			+		+	
ПК-4			+			+	
ПК-5		+				+	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1	стр. 13 из 18	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

ПК-6		+		+		+	
ПК-7						+	
ПК-8				+		+	+

## 4.2 Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Показатели оценивания	Уровни оценивания и описание критериев			
	Высокий уровень Оценка «отлично» «А» - 95-100%, «А-» - 94-90%	Продвинутый уровень Оценка «хорошо» «В+» - 89-85%, «В» - 84-80%, «В-» - 79-75%	Пороговый уровень Оценка «удовлетворительно» «С+» - 74-70%, «С» - 69-65%, «С-» - 64-60%, «D+» - 59-55% «D» - 54-50%	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно» «F» - 49-0%
1	2	3	4	5
Обоснование актуальности исследования, целей и задач	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования.	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы, цели и задачи сформулированы недостаточно четко (полно).	Актуальность темы ВКР недостаточно обоснована. Значимость проблемы исследования сформулирована фрагментарно. Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования.	Актуальность исследования автором не обосновывается, проблема не выявлена. Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием).
Теоретическая и практическая значимость исследования	В работе обоснована теоретическая значимость исследования, отражена его связь с задачами профессиональной деятельности. Работа содержит рекомендации по использованию результатов проведенного исследования на практике	В работе не четко обоснована теоретическая значимость исследования, отражена связь исследования с задачами профессиональной деятельности. Работа содержит элементы рекомендаций по использованию результатов проведенного исследования на практике	В работе не обоснована теоретическая значимость исследования, связь исследования с задачами профессиональной деятельности не четко определена.	Отсутствует обоснование теоретической и практической значимости исследования
Методологический аппарат ВКР	Методологическая обоснованность исследования, методы исследования использованы	Методологическая обоснованность исследования, методы исследования адекватны задачам исследования, но	Неполная методологическая обоснованность исследования, методы исследования использованы	Методологическая необоснованность исследования, методы исследования использованы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	комплексно и эффективно, адекватны задачам исследования.	использованы недостаточно комплексно или эффективно.	малоэффективно, не вполне адекватны задачам исследования.	неэффективно, не адекватны задачам исследования.
Оценка теоретического содержания работы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части присутствует обоснование, использования части в рамках данной темы. Используются новые теоретические модели и решения.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения присутствует – одно положение вытекает из другого. Используются как известные решения, так и новые теоретические модели и решения.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы. Используются известные решения. Невысокая степень раскрытия темы	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой, тема не раскрыта
Библиографический обзор, системный анализ имеющегося опыта	Выпускник привлек для исследования широкий круг специальной литературы и источников; представил системный анализ имеющегося опыта	Выпускник привлек для исследования широкий круг специальной литературы и источников; но не сумел аргументированно проанализировать имеющийся опыт	В ВКР научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в недостаточной мере; слабо представлен анализ накопленного опыта	Выпускник слабо ориентируется в специальной литературе и источниках по теме работы и (или) не может их охарактеризовать; в работе обнаружены большие фрагменты заимствованного текста без указания на авторов
Уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов, ценность полученных результатов, возможность их применения	Высокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов, рекомендовано применение полученных результатов в научных	Высокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, но имеются недостатки при оформлении выводов; очевидна возможность применения результатов в научных исследованиях, практической заботе	Невысокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, имеются недостатки при оформлении выводов; присутствуют в основном заимствованные результаты (при указании на авторство)	Невысокий уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала; выводы и рекомендации носят декларативный характер; в работе отсутствуют самостоятельные выводы или присутствуют заимствованные



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 15 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

в научных исследованиях, практической работе или в учебном процессе	исследованиях, практической работе или в учебном процессе; демонстрируется уверенное владение материалом	или в учебном процессе; демонстрируется уверенное владение материалом		результаты без указания на их авторство
Владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, в том числе, орфографическая и пунктуационная грамотность	Использован научный стиль изложения ВКР, грамотно использована профессиональная терминология, орфографическая и пунктуационная грамотность	Использован научный стиль изложения ВКР, но не всегда грамотно использована профессиональная терминология, имеются небольшие орфографические или пунктуационные погрешности	Стиль изложения ВКР отличается невысоким уровнем научности, профессиональная терминология часто использована недостаточно грамотно, имеются небольшие орфографические или пунктуационные погрешности	Стиль изложения не является научным, профессиональная терминология использована неграмотно, имеются значительные орфографические или пунктуационные погрешности
Качество устного доклада, свободное владение материалом; качество демонстрационного материала; ответы на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы	Во время устной защиты выпускник показывает глубокое знание темы, свободно оперирует данными, приведенными в исследовании; во время доклада использует демонстрационный (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал; выпускник грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы	Во время устной защиты выпускник показывает знание темы, свободно оперирует данными, приведенными в исследовании; во время доклада использует демонстрационный (таблицы, схемы, графики и т.п.) и/или раздаточный материал; выпускник во время устных ответов допускает неточности, неуверенно отвечает на поставленные вопросы	Во время устной защиты выпускник проявляет неуверенность, не дает аргументированного ответа на заданные вопросы; демонстрационный материал к защите не подготовлен или подготовлен некачественно	Во время устной защиты выпускник проявляет неуверенность, незнание материала, не способен отвечать на заданные вопросы; демонстрационный материал к защите не подготовлен или подготовлен некачественно
Соответствие формы представления ВКР требованиям, предъявляемым к оформлению работы	Работа оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями; представлена своевременно, с положительными отзывами рецензента и	В работе допущены незначительные погрешности при оформлении; ВКР представлена своевременно, с положительными отзывами рецензента и научного	В работе допущены погрешности при оформлении; ВКР представлена своевременно, но с положительными отзывами рецензента и научного руководителя	Работа оформлена не в соответствии с предъявляемыми требованиями; содержит отрицательные отзывы рецензента и/или научного руководителя



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата  
«Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1	<b>стр. 16 из 18</b>	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	----------------------	------------------------	---------------

	научного руководителя	руководителя		
--	--------------------------	--------------	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 17 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## **5 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обучающихся из числа лиц с ОВЗ государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Все локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «ЧелГУ» по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся с ОВЗ в доступной для них форме. По письменному заявлению обучающегося лица с ОВЗ продолжительность сдачи государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья им обеспечивается выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо диктуются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 18 из 18

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или диктуются ассистенту;

– по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся студент с ОВЗ не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление на имя директора филиала о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации). В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания). Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, вовремя ее проведения, запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

## Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12
Фонд оценочных средств пролонгирован на 2023 / 2024 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «25» мая 2023 г. Протокол № 10
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____