

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце

ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна

Должность: Директор

Дата подписания: 19.06.2023 14:47:51

Уникальный программный ключ:

125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed7b7e8486e18dcaae80889439a47

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учет и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 1 из 36

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Тюлегенова



**Методические рекомендации  
для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к  
самостоятельной работе студентов**

по дисциплине (модулю)

**Практика межличностного общения**

Направление подготовки (специальность)

**38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль)

**Бухгалтерский учет и аудит**

Присваиваемая квалификация (степень)


**Бакалавр**

Форма обучения

**очная, заочная**

Год набора 2019, 2020

Костанай, 2021 г.

|  |              |                        |               |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)   |              |                        |               |
| Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин   |              |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учет и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |              |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 2 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### Методические рекомендации приняты

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета  
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала



Н.А. Кравченко

### Методические рекомендации рекомендованы

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель  
Учебно-методического совета



Н.А. Нализко

### Методические рекомендации разработаны и рекомендованы кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 12 от 29 июня 2021 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_




Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель) \_\_\_\_\_  
кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, доктор психологических наук



Дубинин С.Н., профессор

|  |              |                        |               |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |              |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |              |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 3 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## **1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «ПРАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ».**

Работа студента на лекции является важным видом учебной деятельности для изучения дисциплины. Лектор ориентирует внимание студентов на основные понятия, межпредметные связи, проблемы, практическое применение знаний и значимость дисциплины.

Краткие записи лекций (конспектирование) помогают студентам лучше усвоить материал. Написание конспекта лекций основывается на таких правилах, как краткость, схематичность, последовательность фиксации основных формулировок, положений, выводов, резюме. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить». Помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины можно цветными маркерами. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.).

Работая над конспектом лекций, необходимо использовать не только учебник, но и дополнительную литературу, которую рекомендует лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе.


Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Лекционный материал является базовым для подготовки к практическим занятиям для освоения раздела или темы дисциплины. Для самоконтроля и приобретения теоретических знаний при изучении дисциплины студентам рекомендуется по итогам лекции ответить на вопросы самостоятельной работы, прилагаемые к каждой теме курса.

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «ПРАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ».**

### **Общие требования.**

1. Не опаздывать на практические занятия, в противном случае вы теряете баллы в связи с тем, что освоили не весь учебный материал.
2. Не пропускать занятия, в случае болезни предоставить справку. Пропущенное занятие можно отработать с письменного разрешения учебного отдела в часы индивидуальных консультаций.
3. Активно участвовать в учебном процессе.
4. В случае невыполнения всех практических заданий на занятии итоговый балл снижается.

Для подготовки к практическим занятиям требуется работа над важными терминами и понятиями к теме, работа с источниками, рекомендуемой литературой. В качестве дополнительной информации возможно прослушивание аудио- и видеозаписи по заданной теме. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем.

|  |              |                        |               |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |              |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |              |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 4 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### **3. ТЕМАТИКА, ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «ПРАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ».**

#### **Тема 1. Характеристика общения.**

**Цель занятия:** раскрыть содержание дискуссий о предмете психологии общения, определить отношение психологии к другим гуманитарным и социальным наукам – истории, философии, физиологии и т.д.

**Ключевые слова:** психология, общение, философия, основные отрасли психологии.

#### **План занятия:**

1. Понятие «общение».
2. С кем мы общаемся, или в каком случае следует говорить об общении.
3. Потребность в общении. Общение как ценность.
4. Функции и цели общения.
5. Виды общения.
6. Способы общения.

#### **Контрольные вопросы по теме**


1. История развития психологии общения.
2. Общение как ценность.
3. Виды общения?
4. Способы общения.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

#### **Тема 2. . Средства общения**

**Цель занятия:** дать определение и раскрыть содержание понятия «общения», раскрыть роль общения в психическом развитии человека, рассмотреть конфликты в

|  |              |                        |               |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |              |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |              |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 5 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

процессе общения, а так же методы психологического исследования межличностных отношений, вербальные средства общения и невербальные средства общения и т.д.

**Ключевые слова:** виды общения, механизмы социальной перцепции, конфликты, межличностные отношения, развитие человеческого общения, умения общаться, навыки общения, привычки общения.

#### **План занятия:**

1. Речь, или вербальные средства общения.
2. Невербальные средства общения.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Дайте понятие вербального средства общения.
2. Дайте понятие невербального средства общения.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 3. Факторы, обуславливающие эффективность общения**


**Цель занятия:** раскрыть роль общения в психическом развитии человека, рассмотреть конфликты в процессе общения, а так же методы психологического исследования межличностных отношений.

**Ключевые слова:** виды общения, механизмы социальной перцепции, конфликты, межличностные отношения.

#### **План занятия:**

1. Внешние факторы общения.
2. Умение слушать, что говорят другие.
3. Манеры (стили) общения.



|  |              |                        |               |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |              |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |              |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 6 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### Контрольные вопросы по теме:

1. Перечислите виды общения.
2. Роль общения в развитии человека.
3. Причины конфликтов в процессе общения.
4. Перечислите методы межличностных отношений.

### Литература:

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019


### Тема 4. Свойства личности, влияющие на эффективность общения.

**Цель занятия:** дать определение и раскрыть содержание понятия «общения», раскрыть роль общения в психическом развитии человека, рассмотреть конфликты в процессе общения, а так же методы психологического исследования межличностных отношений, вербальные средства общения и невербальные средства общения и т.д.

**Ключевые слова:** виды общения, механизмы социальной перцепции, конфликты, межличностные отношения, развитие человеческого общения, умения общаться, навыки общения, привычки общения.

### План занятия:

1. Экстравертированность-интровертированность.
2. Эмпатийность.
3. Властность.
4. Конфликтность и агрессивность.
5. Толерантность.
6. Застенчивость.
7. Робость (социальная трусость).
8. Ригидность – мобильность.

|  |              |                        |               |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |              |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |              |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 7 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 9. Психологический портрет субъекта затрудненного общения.

### Контрольные вопросы по теме:

1. Перечислите виды общения.
2. Роль общения в развитии человека.

### Литература:

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### Тема 5. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения

**Цель занятия:** раскрыть роль общения в психическом развитии человека, рассмотреть конфликты в процессе общения, а так же методы психологического исследования межличностных отношений.


**Ключевые слова:** виды общения, механизмы социальной перцепции, конфликты, межличностные отношения.

### План занятия:

1. Неимперативные прямые формы воздействия.
2. Внешнее внушение.
3. Императивные прямые формы воздействий.
4. Дисциплинарные меры воздействия.
5. Угрозы (запугивание).
6. Самовосхваление и самоназидательность.
7. Критика.
8. Слухи и сплетни.
9. Способы защиты от воздействий.

### Контрольные вопросы по теме:

1. Какие факторы императивных прямых форм воздействий Вы знаете?

|  |              |                        |               |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |              |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |              |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 8 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 2. Как необходимо проводить дисциплинарные меры воздействия

### Литература:

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### Тема 6. Манипуляция.

**Цель занятия:** рассмотреть характеристику манипулятивного общения, демонстрацию слабости, беспомощности, заискивание, лесть, обман, ложь, вранье, распознавание лжи.

**Ключевые слова:** деловое общение, общение в различных культурах, профессиональные стереотипы.

#### План занятия:

1. Характеристика манипулятивного общения.
2. Демонстрация слабости, беспомощности.
3. Заискивание, лесть, подхалимаж.
4. Обман, ложь, вранье.
5. Распознавание лжи.
6. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности.


#### Темы для сообщений:

1. Стили делового общения в различных культурах.
2. Психологические технологии преодоления профессиональных стереотипов.

### Литература:

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины



|  |              |                        |               |
|--|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |              |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |              |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 9 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016

2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

#### **Тема 7. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий.**

**Цель занятия:** рассмотреть коммуникативную культуру, конформность реципиента, внушаемость и негативизм реципиента, доверие – недоверие к источнику информации.

**Ключевые слова:** деловое общение, общение в различных культурах, профессиональные стереотипы.

#### **План занятия:**


1. Коммуникативная культура.
2. Авторитет источника информации.
3. Конформность реципиента.
4. Внушаемость и негативизм реципиента.
5. Доверие – недоверие к источнику информации.

#### **Темы для сообщений:**

1. Стили делового общения в различных культурах.
2. Психологические технологии преодоления профессиональных стереотипов.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 10 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 8. . Коммуникативные эмоциональные состояния.**

**Цель занятия:** Выявить причины обид, гнева, печали и т.д.

**Ключевые слова:** Веселье. Смятение. Смущение. Стыд. Вина. Презрение. Обида. Гнев. Печаль. Горе. Страх.

#### **План занятия:**


1. Веселье.
2. Смятение.
3. Смущение.
4. Стыд.
5. Вина.
6. Презрение.
7. Обида.
8. Гнев.
9. Печаль.
10. Горе.
11. Страх.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

Раскройте понятия: Веселье. Смятение. Смущение. Стыд. Вина. Презрение. Обида. Гнев. Печаль. Горе. Страх.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011

|   |               |                        |               |
|---|---------------|------------------------|---------------|
|  <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br/>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br/>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Костанайский филиал<br/>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин</p>       |               |                        |               |
| <p>Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика</p> |               |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 11 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### Тема 9. Возрастные особенности общения.

**Цель занятия:** раскрыть психологические особенности общения в разные возрастные периоды развития.

**Ключевые слова:** общение, коммуникативных свойств личности.

#### План занятия:

1. Особенности общения в разные возрастные периоды развития.
2. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

#### Темы для сообщений:

1. Особенности общения в разные возрастные периоды развития.
2. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

#### Литература:


1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### Тема 10. Установление взаимопонимания между общающимися.

**Цель занятия:** раскрыть психологические особенности общения в разные возрастные периоды развития.

**Ключевые слова:** общение, коммуникативных свойств личности.

#### План занятия:

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 12 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

1. Сущность взаимопонимания и этапы его установления.
2. Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем.
3. Самопрезентация.
4. Изучение и понимание партнера по общению.
5. Обеспечение понимания себя другим.
6. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания.

**Темы для сообщений:**

1. Особенности общения в разные возрастные периоды развития.
2. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

**Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

**Тема 11. Потребность людей во взаимоотношениях.**

**Цель занятия:** раскрыть психологические особенности общения и взаимоотношениях.

**Ключевые слова:** общение, коммуникативных свойств личности.


**План занятия:**

1. Межличностные отношения и их классификация.
2. Аффилиация.
3. Остракизм.
4. Одиночество.

**Темы для сообщений:**

1. Особенности общения в разные возрастные периоды развития.
2. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

**Литература:**

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 13 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 12. Особенности общения, связанные с полом.**

**Цель занятия:** раскрыть психологические особенности общения для мужчин и женщин, половые особенности социальной перцепции, мужской и женский стили общения.

**Ключевые слова:** общение, коммуникативных свойств личности.

#### **План занятия:**

1. Значимость общения для мужчин и женщин.
2. Половые особенности социальной перцепции.
3. Половые особенности выбора партнера по общению детьми.
4. Круг общения у женщин и мужчин.
5. Теснота общения и пол.
6. Половые различия в использовании вербальных средств общения.
7. Половые различия в использовании невербальных средств общения.
8. Мужской и женский стили общения.
9. Особенности общения через Интернет.


#### **Темы для сообщений:**

1. Особенности общения в разные возрастные периоды развития.
2. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016



|   |               |                        |               |
|---|---------------|------------------------|---------------|
|  <p>МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br/>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br/>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Костанайский филиал<br/>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин</p>       |               |                        |               |
| <p>Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика</p> |               |                        |               |
| Версия документа - 1  | стр. 14 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 13. Психология конфликтов.**

**Цель занятия:** раскрыть психологические особенности конфликтных ситуаций и конфликтов, фазы развития конфликта, исходы конфликтных ситуаций.

**Ключевые слова:** общение, коммуникативных свойств личности.

#### **План занятия:**


1. Конфликтные ситуации и конфликты.
2. Фазы развития конфликта.
3. Исходы конфликтных ситуаций.
4. Агрессивное поведение как проявление конфронтации.

#### **Темы для сообщений:**

1. Исходы конфликтных ситуаций.
2. Агрессивное поведение как проявление конфронтации.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 15 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

#### **Тема 14. Межличностные отношения.**

**Цель занятия:** раскрыть психологические особенности приятельских отношений, симпатий и антипатий, привязанности и дружбы, любви и т.д.

**Ключевые слова:** Привязанность и дружба, любовь, вражда, зависть, ревность, признательность (чувство благодарности), уважение, альтруизм (заботливость), эгоизм.

#### **План занятия:**


1. Отношения знакомства.
2. Приятельские отношения.
3. Симпатия и антипатия.
4. Привязанность и дружба.
5. Любовь.
6. Вражда.
7. Зависть.
8. Ревность.
9. Признательность (чувство благодарности).
10. Уважение.
11. Альтруизм (заботливость). Э
12. Эгоизм.

#### **Темы для сообщений:**

1. Отношения знакомства.
2. Приятельские отношения.
3. Симпатия и антипатия.
1. Привязанность и дружба.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 16 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 15. Публичное выступление.**

**Цель занятия:** раскрыть психологические методы информирования, Вербальной и визуальной адаптация и т.д.

**Ключевые слова:** Вербальная и визуальная адаптация, как сделать свою речь убедительной, преодоление оратором нервозности.

#### **План занятия:**


1. Принципы информирования.
2. Методы информирования.
3. Оценка аудитории.
4. Учет обстановки выступления.
5. Вербальная и визуальная адаптация.
6. Как сделать свою речь убедительной.
7. Преодоление оратором нервозности.

#### **Темы для сообщений:**

1. Методы информирования.
2. Оценка аудитории.
3. Учет обстановки выступления.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 17 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### Тема 16. Деловое общение.

**Цель занятия:** раскрыть психологические особенности деловых споров, деловых общений по телефону, производственных конфликтов и т.д.

**Ключевые слова:** Производственные конфликты, проведение деловых собраний и совещаний, стили руководства, общительность руководителя и эффективность деятельности коллектива.

#### План занятия:


1. Деловая беседа (переговоры, прием посетителей).
2. Деловые споры.
3. Деловое общение по телефону.
4. Производственные конфликты.
5. Проведение деловых собраний и совещаний.
6. Стили руководства.
7. Общительность руководителя и эффективность деятельности коллектива.

#### Темы для сообщений:

1. Деловые споры.
2. Деловое общение по телефону.
3. Производственные конфликты

#### Литература:

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 18 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### **Тема 17. Педагогическое общение.**

**Цель занятия:** раскрыть психологические характеристики педагогического общения, умения учителя, влияющие на эффективность общения, педагогического такта и т.д.

**1. Ключевые слова:** Культура речи учителя, виды воздействий учителя на учащихся, психологическая характеристика различных форм воздействия учителя на учащихся, стили педагогического общения

#### **План занятия:**

2. Характеристики педагогического общения.
3. Умения учителя, влияющие на эффективность общения.
4. Педагогический такт.
5. Культура речи учителя.
6. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися.
7. Виды воздействий учителя на учащихся.
8. Психологическая характеристика различных форм воздействия учителя на учащихся.
9. Стили педагогического общения.
10. Взаимоотношения учителей с учащимися.
11. Общение учителей с родителями учащихся.
12. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.


#### **Темы для сообщений:**

1. Стили педагогического общения.
2. Взаимоотношения учителей с учащимися.
3. Общение учителей с родителями учащихся.
4. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019



|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 19 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## **Тема 18. Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными.**

**Цель занятия:** Создание положительных взаимоотношений между врачом и больным, взаимоотношения медицинской сестры и больного и т.д.

**Ключевые слова:** общение с больными и с коллегами, влияющие на общение, взаимодействия медицинских работников с людьми

### **План занятия:**


1. Создание положительных взаимоотношений между врачом и больным.
2. Взаимоотношения медицинской сестры и больного.
3. Влияние профессиональной деформации медицинского персонала на общение с больными и с коллегами.
4. Особенности эмоциональной сферы медицинских работников, влияющие на общение.
5. Настроение как результат неправильного общения и взаимодействия медицинских работников с людьми.

### **Темы для сообщений:**

1. Стили педагогического общения.
2. Взаимоотношения учителей с учащимися.
3. Общение учителей с родителями учащихся.
4. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.

### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 20 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### **Тема 19. Межличностные отношения и общение в семье.**

**Цель занятия:** раскрыть коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке, раскрыть отношения между супругами: кто в семье главный, воспитание детей родителями в процессе семейного общения, отношение детей к матери и отцу и т.д.

**Ключевые слова:** Удовлетворенность супругов браком, кризисы в семейных отношениях, общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками

#### **План занятия:**


1. Выбор партнера по браку.
2. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке.
3. Совместимость супругов.
4. Отношения между супругами: кто в семье главный.
5. Типы жен и особенности их общения.
6. Привязанность детей к родителям.
7. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей.
8. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения.
9. Отношение детей к матери и отцу.
10. Удовлетворенность супругов браком.
11. Кризисы в семейных отношениях.
12. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками.

#### **Темы для сообщений:**

1. Стили педагогического общения.
2. Взаимоотношения учителей с учащимися.
3. Общение учителей с родителями учащихся.
4. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 21 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «ПРАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ».**

Самостоятельная работа студентов (СРС) оформляется по указанным требованиям и сдается в срок, указанный в графике сдачи, в противном случае СРС не учитывается. Приступая к изучению дисциплины, продумайте последовательность выполнения заданий.

Самостоятельная работа – это планируемая работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Роль преподавателя при этом заключается в планировании, организации и контроле самостоятельной работы обучающихся.

При выполнении СРС обучающимся необходимо обратить внимание на следующие моменты:

1. Четко уяснить смысл задания, что предполагает хорошее владение материалом по данной теме.

2. Работа должна быть выполнена самостоятельно, т.е. её качество будет зависеть от того, насколько обучающийся владеет материалом и может свободно передать его «своими словами». Недопустимы плагиат и списывание, что говорит о полной неподготовленности обучающегося, о не усвоении данной темы, в этом случае обучающийся получает оценку «неудовлетворительно».


3. Своевременная сдача СРС является показателем успешного освоения материала по изучаемому предмету.

4. В случае неудачного выполнения СРС по какой-либо теме обучающий имеет возможность выполнить в установленный срок второй вариант СРС по этой же теме, но оценивание данного варианта будет с понижающим коэффициентом.

В качестве заданий для СРС предлагаются такие вопросы по курсу, которые, во-первых, конкретизируют некоторые общие важные положения теории; во-вторых, обладают особой актуальностью; в-третьих, доступны по содержанию для самостоятельного осмысления и изложения. Для самостоятельной работы используются помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду.

##### **Письменная работа**

Если результаты выполнения задания СРС оформляются студентами в виде письменной работы (рукопись или компьютерная печать), как указано в пункте 3.4 «Самостоятельная работа студентов», то рекомендуемый объём работы в пределах 3-4 страниц формата А4. Содержание СРС по теме должно быть изложено в логической последовательности в тезисной форме с нумерацией следующих друг за другом формулировок тезисов (1,2,3... и т.д.). Самостоятельный характер работы обеспечивается именно тем, что студент после изучения рекомендованной по теме литературы должен

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 22 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

выделить то, что относится к содержанию СРС, осмыслить данный материал, а затем последовательно и лаконично, в тезисной форме, изложить его в установленных пределах объёма работы. При этом в работе должны обязательно приводиться определения психологических терминов, относящихся к содержанию данной темы.

Соответственно вышеуказанным рекомендациям качество письменной работы по заданию СРС оценивается по следующим критериям:

1. Соответствие содержания работы сущности вопроса, вынесенного на СРС.
2. Полнота раскрытия содержания СРС. При этом имеется в виду не объём работы (рекомендуется не выходить за пределы 3-4 страниц), а степень охвата сформулированными тезисами основанных аспектов (сторон) вопроса (проблемы).
3. Правильность определений соответствующих заданию психологических терминов с точки зрения их содержания (перечисления, существенных признаков) и формы (ясность, четкость, соразмерность, отсутствие тавтологии и т.д.).
4. Самостоятельность в изложении материала. Это означает, во-первых, что письменная работа студента по заданию СРС не должна быть простым конспектом литературных источников, во-вторых, категорически не допускается элементарное «списывание» работы друг у друга. При обнаружении подобного плагиата работа оценивается «неудовлетворительно» и должна быть выполнена заново.
5. Грамотность изложения материала. Если работа выполнена в рукописи, то текст должен быть записан аккуратным, разборчивым почерком.

Оформление работы: в правом верхнем углу указывается фамилия и инициалы студента, номер учебной группы. Далее по всему полю листа указывается: «Самостоятельная работа по психологии. Тема .... Содержание СРС...».

#### **Эссе**


Одним из видов письменных работ является эссе. Эссе – свободное рассуждение студента по заданной теме; главным критерием оценки эссе является как степень отражения в нем изученного материала, так и оригинальность подхода. Содержание эссе должно полностью соответствовать теме, отличаться аргументированностью, логичностью и последовательностью, носить проблемный характер, содержать выводы и самостоятельные умозаключения. Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») должен составлять не менее 70%.

#### **Коллоквиум**

При подготовке к коллоквиуму важно проработать конспекты лекций, практических занятий и подготовить ответы к контрольным вопросам. В ходе коллоквиума обучающийся должен продемонстрировать глубокое усвоение рассматриваемой темы, сделать полные, последовательные и логически излагаемые ответы, свободно ориентироваться по теме коллоквиума, делать самостоятельные выводы, активно участвовать в дискуссии, знать содержание основной и дополнительной литературы по теме.

#### **Мультимедийная презентация**

При подготовке мультимедийной презентации следует определить удачную электронную форму подачи материала, найти иллюстративный материал, составить список литературы по теме, изложить мнения авторов и свои суждения по выбранному вопросу, основные аспекты проблемы.

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 23 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Мультимедийные задания помогают решить следующие дидактические задачи:

- Усвоить базовые знания по предмету
- Систематизировать усвоенные знания
- Сформировать навыки самоконтроля
- Сформировать мотивацию к обучению
- Оказать учебно-методическую помощь учащимся в самостоятельной работе над учебным материалом.

Мультимедийная презентация представляет собой сочетание компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда, которые организованы в единую среду. Содержательная сторона презентации изложена в темах СРС и вопросах к ним. Как правило, мультимедийная презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Динамичный визуальный и звуковой ряд позволяют донести информацию об исследуемом объекте в наглядной, легко воспринимаемой форме. Отличительной особенностью мультимедийной презентации является ее интерактивность, т.е. создаваемая для пользователя современными компьютерными средствами возможность взаимодействия с мультимедиа изображением.

Презентация, созданная для самостоятельного изучения, может содержать все присущие ей элементы, иметь разветвленную структуру и рассматривать объект презентации со всех сторон. Реализуется, как правило, с использованием элементов гипертекста.

Конструкторы мультимедийных презентаций: Microsoft PowerPoint, SoftMaker Presentations и др. Количество слайдов в презентации должно составлять не менее 25-30 слайдов, которые необходимо записать на диск.

#### **Сравнительная таблица**

При составлении сравнительной таблицы может использоваться как самостоятельный, так и заранее подготовленный формат таблицы. При работе над таблицей необходимо использование источников и исследовательской литературы, особенно, при сравнении данных, материалов, концепций и т.д. При заполнении пунктов таблицы важно делать исчерпывающие характеристики.

Основные этапы составления таблицы:

- определение темы;
- выделение смысловых частей;
- определение ключевых слов и понятий;
- самостоятельные выводы.


## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «ПРАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ».**

### **Тема 1. Характеристика общения.**

**Содержание СРС:** «Понятие «общение». С кем мы общаемся, или В каком случае следует говорить об общении. Потребность в общении. Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения».

В письменной работе «Понятие «общение». С кем мы общаемся, или в каком случае следует говорить об общении. Потребность в общении. Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения» должно быть, во-первых, раскрыто



|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 24 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

содержание дискуссий о предмете психологии общения, во-вторых, с той или иной позиции (изоляциялистской или интегративистской) определено отношение психологии к другим гуманитарным и социальным наукам – истории, философии и т.д. Обязательно должно быть дано и разъяснено определение психологии общения.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019


#### **Тема 2. Средства общения.**

**Содержание СРС:** «Речь, или вербальные средства общения. Невербальные средства общения».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Средства общения» необходимо, во-первых, дать определение и раскрыть содержание понятия речи, или вербальные средства общения. Невербальные средства общения.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 25 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 3. Факторы, обуславливающие эффективность общения.**

**Содержание СРС:** «Внешние факторы общения. Умение слушать, что говорят другие. Манеры (стили) общения».


В письменной работе «Факторы, обуславливающие эффективность общения» должны быть раскрыты следующие вопросы: понятие и виды общения. Роль общения в психическом развитии человека. Техника и приемы общения. Структура и механизмы социальной перцепции. Конфликты в процессе общения. Тактики выхода из конфликта. Методы психологического исследования межличностных отношений..

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 4. Свойства личности, влияющие на эффективность общения.**

**Содержание СРС:** «Экстравертированность-интровертированность. Эмпатийность. Властность. Конфликтность и агрессивность. Толерантность. Застенчивость. Робость (социальная трусость). Ригидность – мобильность. Психологический портрет субъекта затруненного общения».

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 26 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

При подготовке мультимедийной презентации «Властность. Конфликтность и агрессивность. Толерантность. Застенчивость. Робость (социальная трусость). Ригидность – мобильность. Психологический портрет субъекта затрудненного общения».

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019


#### **Тема 5. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения.**

**Содержание СРС:** «Неимперативные прямые формы воздействия. Внешнее внушение. Императивные прямые формы воздействий. Дисциплинарные меры воздействия».

В письменной работе «Формы воздействия (влияния) на партнеров общения» необходимо, знать неимперативные прямые формы воздействия. Внешнее внушение. Императивные прямые формы воздействий. Дисциплинарные меры воздействия. Угрозы (запугивание). Самовосхваление и самоназидательность. Критика. Слухи и сплетни. Способы защиты от воздействий.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 27 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

#### **Тема 6. Манипуляция.**

**Содержание СРС:** «Характеристика манипулятивного общения. Демонстрация слабости, беспомощности. Заискивание, лезть, подхалимаж».


В письменной работе «Манипуляция» необходимо, знать возможности характеристики манипулятивного общения. Демонстрации слабости, беспомощности. Заискивание, лезть, подхалимаж. Обман, ложь, вранье. Распознавание лжи. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

#### **Тема 7. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий.**

**Содержание СРС:** «Коммуникативная культура. Авторитет источника информации».

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 28 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

В письменной работе «Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий» необходимо, раскрыть коммуникативную культуру. Авторитет источника информации. Конформность реципиента. Внушаемость и негативизм реципиента. Доверие – недоверие к источнику информации.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

#### **Тема 8. Коммуникативные эмоциональные состояния.**


**Содержание СРС:** «Веселье. Смятение. Смущение. Стыд. Вина. Презрение. Обида. Гнев. Печаль. Горе. Страх».

Письменная работа «Коммуникативные эмоциональные состояния» должна содержать, общую характеристику Веселья. Смятения. Смущения. Стыда. Вины. Презрения. Обиды. Гнева. Печали. Горе. Страх и др.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019



|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 29 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 9. Возрастные особенности общения.**

**Содержание СРС:** «Особенности общения в разные возрастные периоды развития».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Возрастные особенности общения» необходимо, дать общую характеристику особенности общения в разные возрастные периоды развития. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.


#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 10. Особенности общения, связанные с полом.**

**Содержание СРС:** «Значимость общения для мужчин и женщин. Половые особенности социальной перцепции. Половые особенности выбора партнера по общению детьми».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Особенности общения, связанные с полом» необходимо, дать общую характеристику значимости общения для мужчин и женщин. Половых особенностей социальной перцепции. Половых особенности выбора партнера по общению детьми. Круга общения у женщин и мужчин. Тесноты общения и пола. Половые

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 30 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

различия в использовании вербальных средств общения. Половые различия в использовании невербальных средств общения. Мужской и женский стили общения. Особенности общения через Интернет и т.д.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019


#### **Тема 11. Потребность людей во взаимоотношениях**

**Содержание СРС:** «Межличностные отношения и их классификация. Аффiliation. Остракизм. Одиночество».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Потребность людей во взаимоотношениях» необходимо, дать общую характеристику межличностных отношений и их классификаций. Аффiliation. Остракизма. Одиночества т.д.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 31 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 12. Установление взаимопонимания между общающимися.**

**Содержание СРС:** «Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем.»


При подготовке к коллоквиуму по теме «Установление взаимопонимания между общающимися» необходимо, дать общую характеристику сущности взаимопонимания и этапы его установления. Восприятия партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем. Самопрезентации. Изучения и понимания партнера по общению. Обеспечения понимания себя другим. Сближения позиций и поддержание взаимопонимания т.д.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 13. Психология конфликтов.**

**Содержание СРС:** «Конфликтные ситуации и конфликты. Фазы развития конфликта. Исходы конфликтных ситуаций. Агрессивное поведение как проявление конфронтации».

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 32 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

При подготовке к коллоквиуму по теме «Психология конфликтов» необходимо, дать общую характеристику конфликтным ситуациям и конфликтам. Фазам развития конфликта. Исходам конфликтных ситуаций. Агрессивного поведения как проявление конфронтации т.д.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019


#### **Тема 14. Межличностные отношения.**

**Содержание СРС:** «Отношения знакомства. Приятельские отношения».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Межличностные отношения» необходимо, дать общую характеристику отношению знакомства. Приятельским отношениям. Симпатиям и антипатиям. Привязанности и дружбы. Любви. Вражды. Зависти. Ревности. Признательности (чувство благодарности). Уважения. Альтруизма (заботливость). Эгоизма т.д.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 33 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 15. Публичное выступление.**

**Содержание СРС:** «Принципы информирования. Методы информирования».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Публичное выступление» необходимо, дать общую характеристику принципам информирования. Методам информирования. Оценки аудитории. Учета обстановки выступления. Вербальной и визуальной адаптации. Как сделать свою речь убедительной. Преодоление оратором нервозности т.д.

#### **Литература:**


1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

### **Тема 16. Деловое общение.**

**Содержание СРС:** «Деловая беседа (переговоры, прием посетителей). Деловые споры».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Деловое общение» необходимо, дать общую характеристику деловой беседе (переговоры, прием посетителей). Деловым спорам. Деловому общению по телефону. Производственным конфликтам. Проведения деловых



|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 34 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

собраний и совещаний. Стиля руководства. Общительности руководителя и эффективности деятельности коллектива т.д.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

#### **Тема 17. Педагогическое общение.**


**Содержание СРС:** «Характеристики педагогического общения. Умения учителя, влияющие на эффективность общения. Педагогический такт».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Педагогическое общение» необходимо, дать общую характеристику педагогического общения. Умения учителя, влияющие на эффективность общения. Педагогического такта. Культуры речи учителя. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися. Виды воздействий учителя на учащихся. Психологическая характеристика различных форм воздействия учителя на учащихся. Стили педагогического общения. Взаимоотношения учителей с учащимися. Общение учителей с родителями учащихся. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019



|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 35 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019


### **Тема 18. Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными.**

**Содержание СРС:** «Создание положительных взаимоотношений между врачом и больным. Взаимоотношения медицинской сестры и больного».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными» необходимо, дать общую характеристику создания положительных взаимоотношений между врачом и больным. Взаимоотношения медицинской сестры и больного. Влияние профессиональной деформации медицинского персонала на общение с больными и с коллегами. Особенности эмоциональной сферы медицинских работников, влияющие на общение. Ятрогении как результат неправильного общения и взаимодействия медицинских работников с людьми

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

|  |               |                        |               |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Костанайский филиал<br>Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин           |               |                        |               |
| Методические рекомендации для подготовки к занятиям лекционного, семинарского типа и к самостоятельной работе студентов по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика |               |                        |               |
| Версия документа - 1   | стр. 36 из 36 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### **Тема 19. Межличностные отношения и общение в семье.**

**Содержание СРС:** «Выбор партнера по браку. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке. Совместимость супругов».

При подготовке к коллоквиуму по теме «Межличностные отношения и общение в семье» необходимо, дать общую характеристику выбора партнера по браку. Коммуникативных потребностей и целей, реализуемые в браке. Совместимость супругов. Отношения между супругами: кто в семье главный. Типы жен и особенности их общения. Привязанность детей к родителям. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения. Отношение детей к матери и отцу. Удовлетворенность супругов браком. Кризисы в семейных отношениях. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками т.д.

#### **Литература:**

1. Сперанская Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины ([http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76967](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76967)) Санкт- Петербург: СПбГЛТУ, 2016
2. Корягина Н.А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432891>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
3. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/436493>) Москва: Издательство Юрайт, 2019
4. Бодалев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь: словарь (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251>) Москва: Когито- Центр, 2011
5. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>) Москва: Юнити, 2015
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум (<https://www.biblio-online.ru/bcode/432091>) Москва: Издательство Юрайт, 2019

## Отметки о продлении срока действия

|  |
|--|
| Методические рекомендации пролонгированы на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12     |
|  |
| Методические рекомендации пролонгированы на 2023 / 2024 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «25» мая 2023 г. Протокол № 10     |
|  |
| Методические рекомендации пролонгированы на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____ |