

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 19.06.2023 15:14:15 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced404e07678f0c1041a6b58091394f7	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по специальности «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика	
Версия документа - 1	стр. 1 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ
 Директор Костанайского филиала
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 _____ / Тюлегенова Р.А.
 «26» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств
 для текущего контроля**

 по дисциплине (модулю)
Практика межличностного общения

 Направление подготовки (специальность)
38.03.01 Экономика


 Направленность (профиль)
Бухгалтерский учёт и аудит

 Присваиваемая квалификация (степень)
Бакалавр

 Форма обучения
заочная

Год набора 2019, 2020

Костанай, 2021

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика		
Версия документа - 1	стр. 2 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала



Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель
Учебно-методического совета

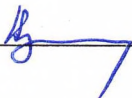


Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

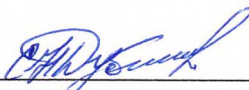
Протокол заседания № 12, от 29 июня 2021 г.

Заведующий кафедрой _____



Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель) _____



Дубинин С.Н., профессор кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, доктор психологических наук



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 3 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина (модуль): Практика межличностного общения

Семестр (семестры) изучения: 7 семестр

Форма текущей аттестации: Комплексная письменная работа

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Практика межличностного общения» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
ОК-5	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Пороговый уровень	Знать: основные методы критического оценивания личных достоинств и недостатков; Уметь: общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; Владеть: коммуникативными навыками, способами установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе;
		Продвинутый уровень	Знать: сущность и осознавать закономерность существования личностных и социальных различий; знать закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их принадлежностью к тем или иным общественным группам или их личностными особенностями; Уметь: применять методы изучения личности, позволяющие выявить ее социальные и индивидуальные особенности; Владеть: навыком поиска, оценивания и использования информации по вопросам изучаемых дисциплин;
		Высокий уровень	Знать: закономерности и механизмы развития межличностных отношений в группе, причины возникновения, динамику и стратегии разрешения социальных конфликтов; осознавать конструктивные и деструктивные функции конфликтов, понимать специфику барьеров в общении, обусловленных проявлением социальных, культурных и личностных особенностей. Уметь: оценить свой опыт и достижения в планировании и осуществлении взаимодействия,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			учитывающего социальные, культурные и личностные различия. Владеть: приобретенным опытом в ходе практики готовностью строить конструктивные отношения с коллегами, обучающимися, и родителями (а также законными представителями).
ПК-6	Способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей.	Пороговый уровень	Знать: Требования к оформлению учебно-методических материалов. Уметь: Работать в программах Microsoft Office Владеть: Навыками подготовки учебно-методических материалов для проведения занятий и внеклассных мероприятий на основе существующих методик.
		Продвинутый уровень	Знать: Существующие в общеобразовательных учреждениях методики проведения занятий и внеклассных мероприятий. Уметь: Готовить учебно- методические материалы для проведения занятий и внеклассных мероприятий. Владеть: Методиками проведения занятий и внеклассных мероприятий.
		Высокий уровень	Знать: Существующие методы и методики в исследуемой области филологического знания. Уметь: Проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методик. Владеть: Существующими методиками составления документного текста.

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на текущий контроль/ № задания
1	ОК-5, ПК-6	Характеристика общения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1 контрольные задания № 1
2	ОК-5, ПК-6	Средства общения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 2, контрольные задания № 2
3	ОК-5, ПК-6	Факторы, обуславливающие эффективность общения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 3-4, контрольные задания № 3-4
4	ОК-5, ПК-6	Свойства личности, влияющие на эффективность общения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 5-6, контрольные задания № 5-6
5	ОК-5, ПК-6	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 7, контрольные задания № 7
6	ОК-5, ПК-6	Манипуляция	Собеседование, практическая работа, индивидуальные	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 7,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 5 из 14


Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			домашние задания	контрольные задания № 7
7	ОК-5, ПК-6	Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 8, контрольные задания № 8
8	ОК-5, ПК-6	Коммуникативные эмоциональные состояния	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 11, контрольные задания № 11
9	ОК-5, ПК-6	Возрастные особенности общения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 12-13, контрольные задания № 12-13
10	ОК-5, ПК-6	Особенности общения, связанные с полом	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 14, контрольные задания № 14
11	ОК-5, ПК-6	Потребность людей во взаимоотношениях	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 15, контрольные задания № 15
12	ОК-5, ПК-6	Установление взаимопонимания между общающимися	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 16, контрольные задания № 16
13	ОК-5, ПК-6	Психология конфликтов	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 17-18, контрольные задания № 17-18
14	ОК-5, ПК-6	Межличностные отношения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы №19, контрольные задания № 19
15	ОК-5, ПК-6	Публичное выступление	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 20, контрольные задания № 20
16	ОК-5, ПК-6	Деловое общение	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 20, контрольные задания № 20
17	ОК-5, ПК-6	Педагогическое общение	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 20, контрольные задания № 20
18	ОК-5, ПК-6	Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 20, контрольные задания № 20
19	ОК-5, ПК-6	Межличностные отношения и общение в семье	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 20, контрольные задания № 20

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках промежуточного контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика			
Версия документа - 1	стр. 6 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Оценочные средства представлены комплектом заданий для комплексной письменной работы: контрольные вопросы и контрольные задания, которые предполагают четкий и развернутый письменный ответ по предлагаемым темам.

3.2.1 Перечень теоретических вопросов для проведения комплексной письменной работы по психологии

Тема: «Характеристика общения»

Вопрос:

1. Понятие «общение»
2. С кем мы общаемся, или В каком случае следует говорить об общении?
3. Потребность в общении
4. Общение как ценность
5. Функции и цели общения
6. Виды общения
7. Способы общения.

Тема: «Средства общения»

Вопрос:

1. Речь, или вербальные средства общения
2. Невербальные средства общения.

Тема: «Факторы, обуславливающие эффективность общения»

Вопрос:

1. Внешние факторы общения
2. Умение слушать, что говорят другие
3. Манеры (стили) общения

Тема: «Свойства личности, влияющие на эффективность общения»

Вопрос:

1. Экстравертированность – интровертированность
2. Эмпатийность
3. Властность
4. Конфликтность и агрессивность
5. Толерантность
6. Застенчивость
7. Робость (социальная трусость)
8. Ригидность – мобильность
9. Психологический портрет субъекта затрудненного общения.

Тема: «Формы воздействия (влияния) на партнеров общения»

Вопрос:

1. Неимперативные прямые формы воздействия
2. Внешнее внушение
3. Императивные прямые формы воздействий
4. Дисциплинарные меры воздействия
5. Угрозы (запугивание)
6. Самовосхваление и самоназидательность



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

7. Критика
8. Слухи и сплетни
9. Способы защиты от воздействий.

Тема: «Манипуляция»

Вопрос:

1. Характеристика манипулятивного общения
2. Демонстрация слабости, беспомощности
3. Заискивание, лесть, подхалимаж
4. Обман, ложь, вранье
5. Распознавание лжи
6. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности

3.2.2 Комплект заданий для проведения практической работы

Тема: «Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий»

Вопрос:

1. Коммуникативная культура
2. Авторитет источника информации
3. Конформность реципиента
4. Внушаемость и негативизм реципиента
5. Доверие – недоверие к источнику информации

Тема: «Коммуникативные эмоциональные состояния»

Вопрос:

1. Веселье
2. Смятение
3. Смущение
4. Стыд
5. Вина
6. Презрение
7. Обида
8. Гнев
9. Печаль
10. Горе
11. Страх.

Тема: «Возрастные особенности общения»

Вопрос:

1. Особенности общения в разные возрастные периоды развития
2. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

Тема: «Особенности общения, связанные с полом»

Вопрос:

1. Значимость общения для мужчин и женщин
2. Половые особенности социальной перцепции
3. Половые особенности выбора партнера по общению детьми
4. Круг общения у женщин и мужчин



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

5. Теснота общения и пол
6. Половые различия в использовании вербальных средств общения
7. Половые различия в использовании невербальных средств общения
8. Мужской и женский стили общения
9. Особенности общения через Интернет.

Тема: «Потребность людей во взаимоотношениях»

Вопрос:

1. Межличностные отношения и их классификация
2. Аффилиация
3. Остракизм
4. Одиночество

Тема: «Установление взаимопонимания между общающимися»

Вопрос:

1. Сущность взаимопонимания и этапы его установления
2. Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем
3. Самопрезентация
4. Изучение и понимание партнера по общению
5. Обеспечение понимания себя другим
6. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания

3.2.3. Комплект индивидуальных домашних заданий для СРС

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №1

Тема: «Психология конфликтов»

Вопрос:

1. Конфликтные ситуации и конфликты
2. Фазы развития конфликта
3. Исходы конфликтных ситуаций
4. Агрессивное поведение как проявление конфронтации.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 2

Тема: «Межличностные отношения»

Вопрос:

1. Отношения знакомства
2. Приятельские отношения. Симпатия и антипатия
3. Привязанность и дружба
4. Любовь
5. Вражда
6. Зависть
7. Ревность
8. Признательность (чувство благодарности)
9. Уважение
10. Альтруизм (заботливость)
11. Эгоизм



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 3

Тема: «Публичное выступление»

Вопрос:

1. Деловая беседа (переговоры, прием посетителей)
2. Деловые споры
3. Деловое общение по телефону
4. Производственные конфликты
5. Проведение деловых собраний и совещаний
6. Стили руководства
7. Общительность руководителя и эффективность деятельности коллектива.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 4

Тема: «Педагогическое общение»

Вопрос:

1. Характеристики педагогического общения
2. Умения учителя, влияющие на эффективность общения
3. Педагогический такт
4. Культура речи учителя
5. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися
6. Виды воздействий учителя на учащихся
7. Психологическая характеристика различных форм воздействия учителя на учащихся
8. Стили педагогического общения
9. Взаимоотношения учителей с учащимися
10. Общение учителей с родителями учащихся
11. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 5

Тема: «Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными»

Вопрос:

1. Создание положительных взаимоотношений между врачом и больным
2. Взаимоотношения медицинской сестры и больного
3. Влияние профессиональной деформации медицинского персонала на общение с больными и с коллегами
4. Особенности эмоциональной сферы медицинских работников, влияющие на общение
5. Ятрогении как результат неправильного общения и взаимодействия медицинских работников с людьми.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 6

Тема: «Межличностные отношения и общение в семье»

Вопрос:

1. Выбор партнера по браку
2. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке
3. Совместимость супругов
4. Отношения между супругами: кто в семье главный
5. Типы жен и особенности их общения



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 10 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

6. Привязанность детей к родителям
7. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей
8. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения
9. Отношение детей к матери и отцу
10. Удовлетворенность супругов браком
11. Кризисы в семейных отношениях
12. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками

3.3 Критерии оценивания

Виды текущего контроля	Высокий уровень 90-100%	Продвинутый уровень 75-89%	Пороговый уровень 50-74%	Недопустимый 0-49%
Письменная работа 1. Тема: Характеристика общения	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 1. Тема: Характеристика общения	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 1. Тема: Характеристика общения	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 2. Тема: Средства общения	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 2. Тема: Средства общения	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 2. Тема: Средства общения	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 3. Тема: Факторы, обуславливающие эффективность общения	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 3. Тема: Факторы, обуславливающие эффективность общения	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 3. Тема: Факторы, обуславливающие эффективность общения	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 4. Тема: Свойства личности, влияющие на эффективность общения	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 4. Тема: Свойства личности, влияющие на эффективность общения	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 4. Тема: Свойства личности, влияющие на эффективность общения	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 5. Тема: Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 5. Тема: Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 11 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Индивидуальное домашнее задание 5. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 6. Тема: Манипуляция	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 6. Тема: Манипуляция	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 6. Тема: Манипуляция	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 7. Тема: Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 7. Тема: Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 7. Тема: Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 8. Тема: Коммуникативные эмоциональные состояния	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 8. Тема: Коммуникативные эмоциональные состояния	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 8. Тема: Коммуникативные эмоциональные состояния	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 9. Тема: Возрастные особенности общения	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 9. Тема: Возрастные особенности общения	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 9. Тема: Возрастные особенности общения	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 10. Тема: Особенности общения, связанные с полом	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 10. Тема: Особенности общения, связанные с полом	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 10. Тема: Особенности общения, связанные с полом	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 11. Тема: Потребность людей во взаимоотношениях	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 11. Тема: Потребность людей во взаимоотношениях	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 12 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

взаимоотношениях				
Индивидуальное домашнее задание 11. Тема: Потребность людей во взаимоотношениях	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 12. Тема: Установление взаимопонимания между общающимися	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 12. Тема: Установление взаимопонимания между общающимися	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 12. Тема: Установление взаимопонимания между общающимися	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 13. Тема: Психология конфликтов	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 13. Тема: Психология конфликтов	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 13. Тема: Психология конфликтов	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 14. Тема: Межличностные отношения	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 14. Тема: Межличностные отношения	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 14. Тема: Межличностные отношения	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 15. Тема: Публичное выступление	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 15. Тема: Публичное выступление	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 15. Тема: Публичное выступление	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 16. Тема: Деловое общение.	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 16. Тема: Деловое общение	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 16. Тема: Деловое общение	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 17. Тема: Педагогическое общение	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 17. Тема: Педагогическое общение:	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 17. Тема: Педагогическое общение.	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 18. Тема: Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными.	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 13 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Практическая работа 18. Тема: Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 18. Тема: Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными.	27-30	23-26	15-22	0-14
Письменная работа 19. Тема: Межличностные отношения и общение в семье.	5-4,5	4,4-3,8	3,7-2,5	2,4-0
Практическая работа 19. Тема: Межличностные отношения и общение в семье.	9-10	8-7,5	7,4-5	4,9-0
Индивидуальное домашнее задание 19. Тема: Межличностные отношения и общение в семье.	27-30	23-26	15-22	0-14

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов посещение оценивается следующим образом:

- менее 50% занятий – 0 баллов;
- 50 – 74% занятий – 15 баллов;
- 75 – 89% занятий – 18 баллов;
- 90 – 100% занятий – 20 баллов

3.4. Критерии оценивания по видам оценочных средств:

Критерии оценивания комплексной письменной работы:

- «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы на поставленные вопросы, свободное владение материалом, понятия, определения, свойства и т.д.
- «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются: знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное изложение теоретических знаний; допускается одна-две неточности при написании письменной работы, понятий, определений и т.д.
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе даются недостаточно правильные формулировки, имеются затруднения при написании письменной работы, понятий, определений и т.д.
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при написании письменной работы, понятий, определений и т.д.

Критерии оценивания практической работы:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 14 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, смог подготовить все ответы на вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, правильно, грамотно и лаконично отвечает на дополнительные вопросы, не допускает ошибок.
- «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил теоретический материал, но допустил незначительные ошибки. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при ответе на поставленные вопросы.
- «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом усвоил теоретический материал, но подготовил не все вопросы практической работы. Студент затрудняется отвечать на дополнительные вопросы, допускает значительные ошибки в ответах.
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, полностью не раскрыл вопросы по теме.

Критерии оценивания результатов защиты индивидуального домашнего задания:

- «отлично» – студент правильно выполнил индивидуальное домашнее задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.
- «хорошо» – студент выполнил индивидуальное домашнее задание с небольшими недоработками. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.
- «удовлетворительно» – студент выполнил индивидуальное домашнее задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.
- «неудовлетворительно» – при выполнении индивидуального комплексного задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

Многобалльная система оценки знаний

Баллы	Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Оценка традиционная
95-100	A	4,0	Отлично
90-94	A-	3,67	
85-89	B+	3,33	
80-84	B	3,0	Хорошо
75-79	B-	2,67	
70-74	C+	2,33	
65-69	C	2,0	Удовлетворительно
60-64	C-	1,67	
55-69	D+	1,33	
50-54	D	1,0	
0-49	F	0	Неудовлетворительно

Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12
Фонд оценочных средств пролонгирован на 2023 / 2024 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «25» мая 2023 г. Протокол № 10
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____