



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 2 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 12 от «29» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой _____

Т.К. Нуртагенов

Автор (составитель) _____

Дубинин С.Н., профессор кафедры
социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, доктор психологических наук



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 3 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность: Бухгалтерский учёт и аудит

Дисциплина (модуль): Практика межличностного общения

Семестр изучения: 7 семестр

Форма текущей аттестации: проверка ведения конспекта семинарского и лекционного занятия, устный опрос, проверка письменной работы, оценка выступления студентов в виде доклада с презентацией/защиты реферата.

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Практика межличностного общения» направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции (по ФГОС) | Содержание компетенций согласно ФГОС | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине | |
|----------------------------|---|---|---|
| ОПК-4 | Способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность | Пороговый уровень | Знать: основные принципы делового общения; Уметь: применять основные правила делового общения в практической деятельности; Владеть: практическими навыками публичного выступления. |
| | | Продвинутый уровень | Знать: основные принципы делового общения и электронных коммуникаций; Уметь: устанавливать и поддерживать деловые и межличностные отношения; Владеть: навыками деловых коммуникаций. |
| | | Высокий уровень | Знать: теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации и приемы использования электронных коммуникаций; Уметь: уметь поддерживать электронные коммуникации Владеть: навыками делового общения и организации электронных коммуникаций |
| ПК-1 | Способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально- | Пороговый уровень | Знать: Понятия "источники информации", "информационный обзор", "аналитический отчёт"; Уметь: Собрать необходимые данные, используя отечественные и зарубежные источники информации; Владеть: Способами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для подготовки |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | |
|---|----------------------------|---|
| экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов | Продвинутый уровень | информационного обзора и/или аналитического отчета. Знать: Способы сбора и анализа исходных данных, необходимых для подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета; Уметь: Проанализировать необходимые собранные данные, используя отечественные и зарубежные источники информации; Владеть: Способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные и проанализировать их. |
| | Высокий уровень | Знать: Принципы составления информационного обзора и/или аналитического отчета, используя отечественные и зарубежные источники информации; Уметь: Подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет, используя отечественные и зарубежные источники информации; Владеть: Способностью подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет, используя отечественные и зарубежные источники информации. |

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

| № п/п | Контролируемые разделы | Контролируемые компетенции | Наименование оценочного средства |
|-------|---|----------------------------|--|
| 1 | Характеристика общения | ОПК-4 ПК-1 | Фронтальный устный опрос, конспект, реферат. |
| 2 | Средства общения | ОПК-4 ПК-1 | Доклад с презентацией, фронтальный устный опрос, конспект. |
| 3 | Факторы, обуславливающие эффективность общения | ОПК-4 ПК-1 | Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, реферат с презентацией. |
| 4 | Свойства личности, влияющие на эффективность общения | ОПК-4 ПК-1 | Фронтальный устный опрос, конспект, доклад. |
| 5 | Формы воздействия (влияния) на партнеров общения | ОПК-4 ПК-1 | Фронтальный устный опрос, конспект, конспект. |
| 6 | Манипуляция | ОПК-4 ПК-1 | Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, доклад. |
| 7 | Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий | ОПК-4 ПК-1 | Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, |



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | |
|----|---|------------|--|
| | | | презентация. |
| 8 | Коммуникативные эмоциональные состояния | ОПК-4 ПК-1 | Реферат. |
| 9 | Возрастные особенности общения | ОПК-4 ПК-1 | Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, конспект. |
| 10 | Особенности общения, связанные с полом | ОПК-4 ПК-1 | Проверка ведения конспекта лекционного занятия, презентация. |
| 11 | Потребность людей во взаимоотношениях | ОПК-4 ПК-1 | Реферат. |
| 12 | Установление взаимопонимания между общающимися | ОПК-4 ПК-1 | Конспект. |
| 13 | Психология конфликтов | ОПК-4 ПК-1 | Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, реферат |
| 14 | Межличностные отношения | ОПК-4 ПК-1 | Конспект. Реферат, презентация |
| 15 | Публичное выступление | ОПК-4 ПК-1 | Доклад с презентацией, фронтальный устный опрос, конспект. |
| 16 | Деловое общение | ОПК-4 ПК-1 | Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, реферат с презентацией. |
| 17 | Педагогическое общение | ОПК-4 ПК-1 | Фронтальный устный опрос, конспект, доклад. |
| 18 | Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными | ОПК-4 ПК-1 | Фронтальный устный опрос, конспект, конспект. |
| 19 | Межличностные отношения и общение в семье | ОПК-4 ПК-1 | Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, реферат |

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены комплектом заданий для комплексной письменной работы: контрольные вопросы и контрольные задания, которые предполагают четкий и развернутый письменный ответ по предлагаемым темам.

3.2.1 База контрольных заданий/вопросов текущего контроля (лекционные занятия)

Тема: «Характеристика общения»

Фронтальный устный опрос, конспект, реферат:

1. Понятие «общение»
2. С кем мы общаемся, или В каком случае следует говорить об общении?
3. Потребность в общении
4. Общение как ценность
5. Функции и цели общения
6. Виды общения
7. Способы общения.

Тема: «Средства общения»

Доклад с презентацией, фронтальный устный опрос, конспект:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. Речь, или вербальные средства общения
2. Невербальные средства общения.

Тема: «Факторы, обуславливающие эффективность общения»

Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, реферат с презентацией:

1. Внешние факторы общения
2. Умение слушать, что говорят другие
3. Манеры (стили) общения

Тема: «Свойства личности, влияющие на эффективность общения»

Фронтальный устный опрос, конспект, доклад:

1. Экстравертированность – интровертированность
2. Эмпатийность
3. Властность
4. Конфликтность и агрессивность
5. Толерантность
6. Застенчивость
7. Робость (социальная трусость)
8. Ригидность – мобильность
9. Психологический портрет субъекта затрудненного общения.

Тема: «Формы воздействия (влияния) на партнеров общения»

Фронтальный устный опрос, конспект, конспект:

1. Неимперативные прямые формы воздействия
2. Внешнее внушение
3. Императивные прямые формы воздействий
4. Дисциплинарные меры воздействия
5. Угрозы (запугивание)
6. Самовосхваление и самоназидательность
7. Критика
8. Слухи и сплетни
9. Способы защиты от воздействий.

Тема: «Манипуляция»

Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, доклад:

1. Характеристика манипулятивного общения
2. Демонстрация слабости, беспомощности
3. Заискивание, лесть, подхалимаж
4. Обман, ложь, вранье
5. Распознавание лжи
6. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности

3.2.2 База контрольных заданий/вопросов текущего контроля (практические (семинарские) занятия)

Тема: «Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, презентация:

1. Коммуникативная культура
2. Авторитет источника информации
3. Конформность реципиента
4. Внушаемость и негативизм реципиента
5. Доверие – недоверие к источнику информации

Тема: «Коммуникативные эмоциональные состояния»

Реферат:

1. Веселье
2. Смятение
3. Смущение
4. Стыд
5. Вина
6. Презрение
7. Обида
8. Гнев
9. Печаль
10. Горе
11. Страх.

Тема: «Возрастные особенности общения»

Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, конспект:

1. Особенности общения в разные возрастные периоды развития
2. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

Тема: «Особенности общения, связанные с полом»

Проверка ведения конспекта лекционного занятия, презентация:

1. Значимость общения для мужчин и женщин
2. Половые особенности социальной перцепции
3. Половые особенности выбора партнера по общению детьми
4. Круг общения у женщин и мужчин
5. Теснота общения и пол
6. Половые различия в использовании вербальных средств общения
7. Половые различия в использовании невербальных средств общения
8. Мужской и женский стили общения
9. Особенности общения через Интернет.

Тема: «Потребность людей во взаимоотношениях»

Реферат:

1. Межличностные отношения и их классификация
2. Аффилиация
3. Остракизм
4. Одиночество

Тема: «Установление взаимопонимания между общающимися»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Конспект:

1. Сущность взаимопонимания и этапы его установления
2. Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем
3. Самопрезентация
4. Изучение и понимание партнера по общению
5. Обеспечение понимания себя другим
6. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания

3.2.3. Комплект индивидуальных домашних заданий для СРС

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ №1

Тема: «Психология конфликтов»

Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, реферат:

1. Конфликтные ситуации и конфликты
2. Фазы развития конфликта
3. Исходы конфликтных ситуаций
4. Агрессивное поведение как проявление конфронтации.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 2

Тема: «Межличностные отношения»

Конспект. Реферат, презентация:

1. Отношения знакомства
2. Приятельские отношения. Симпатия и антипатия
3. Привязанность и дружба
4. Любовь
5. Вражда
6. Зависть
7. Ревность
8. Признательность (чувство благодарности)
9. Уважение
10. Альтруизм (заботливость)
11. Эгоизм

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 3

Тема: «Публичное выступление»

Доклад с презентацией, фронтальный устный опрос, конспект:

1. Деловая беседа (переговоры, прием посетителей)
2. Деловые споры
3. Деловое общение по телефону
4. Производственные конфликты
5. Проведение деловых собраний и совещаний
6. Стили руководства
7. Общительность руководителя и эффективность деятельности коллектива.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 4

Тема: «Педагогическое общение»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фронтальный устный опрос, конспект, доклад:

1. Характеристики педагогического общения
2. Умения учителя, влияющие на эффективность общения
3. Педагогический такт
4. Культура речи учителя
5. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися
6. Виды воздействий учителя на учащихся
7. Психологическая характеристика различных форм воздействия учителя на учащихся
8. Стили педагогического общения
9. Взаимоотношения учителей с учащимися
10. Общение учителей с родителями учащихся
11. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 5

Тема: «Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными»

Фронтальный устный опрос, конспект, конспект:

1. Создание положительных взаимоотношений между врачом и больным
2. Взаимоотношения медицинской сестры и больного
3. Влияние профессиональной деформации медицинского персонала на общение с больными и с коллегами
4. Особенности эмоциональной сферы медицинских работников, влияющие на общение
5. Ятрогении как результат неправильного общения и взаимодействия медицинских работников с людьми.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ № 6

Тема: «Межличностные отношения и общение в семье»

Устный опрос, проверка ведения конспекта семинарского занятия, реферат:

1. Выбор партнера по браку
2. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке
3. Совместимость супругов
4. Отношения между супругами: кто в семье главный
5. Типы жен и особенности их общения
6. Привязанность детей к родителям
7. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей
8. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения
9. Отношение детей к матери и отцу
10. Удовлетворенность супругов браком
11. Кризисы в семейных отношениях
12. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками

3.3 Критерии оценивания

| Виды текущего контроля | Высокий уровень 90-100% | Продвинутый уровень 75-89% | Пороговый уровень 50-74% | Недопустимый 0-49% |
|------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
|------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 10 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | |
|---|-------|-------|-------|------|
| Фронтальный и индивидуальный опросы, дискуссия | 27-30 | 23-26 | 15-22 | 0-14 |
| Задание самостоятельной работы: коллоквиум, эссе, мультимедийная презентация, комплексная письменная работа | 27-30 | 23-26 | 15-22 | 0-14 |

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов посещение оценивается следующим образом:

- менее 50% занятий – 0 баллов;
- 50 – 74% занятий – 15 баллов;
- 75 – 89% занятий – 18 баллов;
- 90 – 100% занятий – 20 баллов

3.4. Критерии оценивания по видам оценочных средств:

Критерии оценивания конспектов:

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая).


«хорошо» (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -C, C, +C) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), прослеживается несамостоятельность при составлении.

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, несамостоятельность при составлении.

Критерии оценивания практического (семинарского) занятия:

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать

| | | | |
|--|---------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 11 из 14 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

«хорошо» (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. «Хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -C, C, +C) выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F) выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

Критерии оценки устного ответа (фронтального и индивидуального опросов, дискуссии):

- 100-90% выставляется обучающемуся, если он демонстрирует прочные знания основных процессов и теоретических вопросов изучаемой предметной области, его ответы отличаются аргументированностью, глубиной и полнотой раскрытия темы, владеет терминологическим аппаратом, объясняет сущность явлений, процессов и событий, свободно излагает мысли, делает выводы и обобщения, приводит примеры, использует дополнительные материалы по теме.

- 89-75% выставляется обучающемуся, если он демонстрирует прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, но допускает ряд неточностей, владеет терминологическим аппаратом, объясняет сущность явлений, процессов и событий, выводы и обобщения, приводит примеры, но использует только учебный материал по теме.

- 50-74% выставляется обучающемуся, если он демонстрирует достаточные знания по изучаемой теме, но его ответ отличается недостаточной глубиной и аргументированностью, обладает слабо сформированными навыками анализа явлений и процессов, использует материалы общего характера из сети Интернет.

- 0-49% выставляется обучающемуся, если обнаруживается полное незнание процессов изучаемой области, допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

При написании **письменной работы** автору следует ориентироваться на предложенный, либо самостоятельно составленный план, работа должна содержать вводную часть (2-3 предложения), краткий анализ используемой литературы, выводы по вопросам и теме в целом.

Критерии оценки письменной работы:

- 100-90% выставляется обучающемуся, если он полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами. Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») должен составлять более 70%.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 12 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- 89-75% выставляется обучающемуся, если в изложении материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание темы. Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») должен составлять 60-70%.
- 50-74% выставляется обучающемуся, если он неполно или непоследовательно раскрыл содержание материала, но показал общее понимание вопроса и продемонстрировал умения, достаточные для усвоения программного материала; при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков. Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») должен составлять 50-60%.
- 0-49% выставляется обучающемуся, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание студентом большей или наиболее важной части учебного материала; студент обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала или не смог ответить ни на один из поставленных вопросов по изучаемому материалу. Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») составляет менее 50%.

При подготовке к **коллоквиуму** важно проработать конспекты лекций и подготовить ответы к контрольным вопросам.

Критерии оценки коллоквиума:

- 100-90% выставляется, если в ходе коллоквиума обучающийся продемонстрировал глубокое усвоение рассматриваемой темы, делал полные, последовательные и логически излагаемые ответы, свободно ориентируется по теме коллоквиума, делает самостоятельные выводы, активно участвует в дискуссии, знает содержание основной и дополнительной литературы по теме.
- 89-75% выставляется, если в ходе коллоквиума обучающийся усвоил материал темы, исправляет несущественные ошибки в ходе наводящих вопросов, делает основные выводы по теме, использует учебную литературу при подготовке к коллоквиуму.
- 50-74% выставляется, если обучающийся в достаточном объеме овладел темой, но допускает ошибки при освещении материала и не отвечает на наводящие вопросы, слабо структурировал материал, пользуется общими сведениями по теме (из сети Интернет).
- 0-49% выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное незнание материала темы, при ответах допускаются серьезные ошибки.

Эссе – это свободное рассуждение студента по заданной теме; главным критерием оценки эссе является как степень отражения в нем изученного материала, так и оригинальность подхода.

Критерии оценки эссе:

- 100-90% выставляется обучающемуся, если содержание работы полностью соответствует теме, отличается аргументированностью, логичностью и последовательностью, носит проблемный характер, написана грамотно, содержит выводы и самостоятельные умозаключения. Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») должен составлять более 70%.
- 89-75% выставляется обучающемуся, если тема эссе раскрывается достаточно полно и убедительно, но с незначительными отклонениями от содержания, Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») должен составлять 60-70%.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 13 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- 50-74% выставляется обучающемуся, если тема эссе раскрывается в общих чертах, допущены отклонения и отдельные ошибки в изложении фактического материала. Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») должен составлять 50-60%.

- 0-49% выставляется обучающемуся, если тема эссе полностью нераскрыта, нет выводов и обобщений. Авторский текст (при проверке через систему «Антиплагиат») составляет менее 50%.

При подготовке **мультимедиа-презентации** следует определить удачную электронную форму подачи материала, найти иллюстративный материал, составить список литературы по теме, изложить мнения авторов и свои суждения по выбранному вопросу, основные аспекты проблемы.

Критерии оценки мультимедиа-презентации:

«отлично» (95-100%, буквенное обозначение А, -А) выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

«хорошо» (75-94%, буквенное обозначение -В, В, +В) выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

«удовлетворительно» (50-74%, буквенное обозначение D, D+, -C, C, +C) выставляется студенту, если презентация соответствует теме; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.), в изложении темы допущены логические неточности, есть погрешности в техническом оформлении; в целом в презентации отсутствует чёткое структурирование; графические изображения (фотографии, картинки и т.п.) не всегда соответствуют теме, работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

«неудовлетворительно» (0-49%, буквенное обозначение F) выставляется студенту, если работа не выполнена или содержит материал не по вопросу.

Во всех остальных случаях работа оценивается на «удовлетворительно».

Требования к оформлению презентации:

Презентация создается по указанной теме. Объем презентации не менее 10 слайдов. Фон слайдов – однотонный. Выравнивание текста слева, заголовки – по центру. Шрифт текста на слайде – 28-30 пт. Рекомендуется на слайде располагать рисунки или иллюстрации. При создании презентации, можно использовать рекомендуемую литературу, так и ресурсы Интернет. При защите учитывается наглядность презентации, содержание и соответствие материала

Многобалльная система оценки знаний

| <i>Процентное содержание</i> | <i>Цифровой эквивалент баллов</i> | <i>Оценка по буквенной системе</i> | <i>Оценка по традиционной системе</i> | <i>Уровни освоения компетенций</i> |
|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практика межличностного общения» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Бухгалтерский учёт и аудит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Версия документа - 1

стр. 14 из 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

| | | | | |
|--------|------|----|---------------------|---------------------------|
| 95-100 | 4,0 | A | Отлично | Высокий уровень |
| 90-94 | 3,67 | A- | | |
| 85-89 | 3,33 | B+ | Хорошо | Продвинутый уровень |
| 80-84 | 3,0 | B | | |
| 75-79 | 2,67 | B- | | |
| 70-74 | 2,33 | C+ | Удовлетворительный | Пороговый уровень |
| 65-69 | 2,0 | C | | |
| 60-64 | 1,67 | C- | | |
| 55-69 | 1,33 | D+ | | |
| 50-54 | 1,0 | D | Неудовлетворительно | Не сформированный уровень |
| 0-49 | 0 | F | | |

Отметки о продлении срока действия

| |
|--|
| Фонд оценочных средств пролонгирован на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12 |
| |
| Фонд оценочных средств пролонгирован на 2023 / 2024 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «25» мая 2023 г. Протокол № 10 |
| |
| Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____ |