Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна
Должность: Директор
Дата подписания: 19.06.2023 15:02:14
Уникальный программный ключ:
125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4d4ed7c9ed4b6e20dc6ae6b8014394a47

УТВЕРЖДАЮ
Директор Костанайского филиала
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
_____/ Тюлегенова Р.А.
«26» августа 2021 г.

Фонд оценочных средств
для рубежного контроля

по дисциплине (модулю)
Практика межличностного общения

Направление подготовки (специальность)
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)
Бухгалтерский учёт и аудит

Присваиваемая квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
очная

Год набора 2020

Костанай, 2021

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета филиала Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета филиала Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель
Учебно-методического совета Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 12 от 29 июня 2021 г.

Заведующий кафедрой _____ Т.К. Нуртазенов

Автор (составитель)_____ Дубинин С.Н., профессор кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, доктор психологических наук

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность: Бухгалтерский учёт и аудит
Дисциплина: Практика межличностного общения
Семестр изучения: 7 семестр
Форма 1 рубежного контроля: Комплексная письменная работа
Форма 2 рубежного контроля: Комплексная письменная работа
Форма 3 рубежного контроля: Комплексная письменная работа

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Практика межличностного общения» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
ОПК-4	Способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	***Пороговый уровень***	**Знать:** основные принципы делового общения; **Уметь:** применять основные правила делового общения в практической деятельности; **Владеть:** практическими навыками публичного выступления.
		Продвинутый уровень	**Знать:** основные принципы делового общения и электронных коммуникаций; **Уметь:** устанавливать и поддерживать деловые и межличностные отношения; **Владеть:** навыками деловых коммуникаций.
		Высокий уровень	**Знать:** теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации и приемы использования электронных коммуникаций; **Уметь:** уметь поддерживать электронные коммуникации **Владеть:** навыками делового общения и организации электронных коммуникаций
ПК-1	Способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	***Пороговый уровень***	**Знать:** Понятия "источники информации", "информационный обзор", "аналитический отчёт"; **Уметь:** Собрать необходимые данные, используя отечественные и зарубежные источники информации; **Владеть:** Способами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета.
		Продвинутый уровень	**Знать:** Способы сбора и анализа исходных данных, необходимых для подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета; **Уметь:** Проанализировать необходимые собранные данные, используя отечественные и зарубежные источники информации;

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

			Владеть: Способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные и проанализировать их.
		Высокий уровень	**Знать:** Принципы составления информационного обзора и/или аналитического отчета, используя отечественные и зарубежные источники информации; **Уметь:** Подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет, используя отечественные и зарубежные источники информации; **Владеть:** Способностью подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет, используя отечественные и зарубежные источники информации.

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦЕПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства рубежного контроля / № задания
1	ОПК-4 ПК-1	Характеристика общения	Фронтальный и индивидуальный опросы, письменная работа.	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-7 контрольные задания № 1
2	ОПК-4 ПК-1	Средства общения	Фронтальный опрос, дискуссия, коллоквиум.	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-2, контрольные задания № 2
3	ОПК-4 ПК-1	Факторы, обусловливающие эффективность общения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-3, контрольные задания № 3
4	ОПК-4 ПК-1	Свойства личности, влияющие на эффективность общения	Индивидуальный и фронтальный опросы, мультимедийная презентация.	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-9, контрольные задания № 4
5	ОПК-4 ПК-1	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	Фронтальный опрос, письменная работа	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-9, контрольные задания № 5
6	ОПК-4 ПК-1	Манипуляция	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-6, контрольные задания № 6
7	ОПК-4 ПК-1	Личностные факторы, обусловливающие эффективность воздействий	Дискуссия, индивидуальный и фронтальный опросы, письменная работа	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-5, контрольные задания № 7
8	ОПК-4 ПК-1	Коммуникативные эмоциональные состояния	Индивидуальный и фронтальный опросы, коллоквиум	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-11, контрольные задания № 8
9	ОПК-4 ПК-1	Возрастные особенности общения	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-2, контрольные задания № 9
10	ОПК-4 ПК-1	Особенности общения, связанные с полом	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-9, контрольные задания № 10

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

11	ОПК-4 ПК-1	Потребность людей во взаимоотношениях	Дискуссия, индивидуальный и фронтальный опросы, сравнительная таблица	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-4, контрольные задания № 11
12	ОПК-4 ПК-1	Установление взаимопонимания между общающимися	Собеседование, практическая работа, индивидуальные домашние задания	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-6, контрольные задания № 12
13	ОПК-4 ПК-1	Психология конфликтов	Индивидуальный и фронтальный опросы, мультимедийная презентация	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-4, контрольные задания № 13
14	ОПК-4 ПК-1	Межличностные отношения	Фронтальный и индивидуальный опросы, письменная работа.	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-11, контрольные задания № 14
15	ОПК-4 ПК-1	Публичное выступление	Фронтальный опрос, дискуссия, коллоквиум.	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-7, контрольные задания № 15
16	ОПК-4 ПК-1	Деловое общение	Индивидуальный и фронтальный опросы, мультимедийная презентация.	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-7, контрольные задания № 16
17	ОПК-4 ПК-1	Педагогическое общение	Дискуссия, индивидуальный и фронтальный опросы, письменная работа	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-11, контрольные задания № 17
18	ОПК-4 ПК-1	Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными	Дискуссия, индивидуальный и фронтальный опросы, сравнительная таблица	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-5, контрольные задания № 18
19	ОПК-4 ПК-1	Межличностные отношения и общение в семье	Дискуссия, индивидуальный и фронтальный опросы, эссе	Комплексная письменная работа: контрольные вопросы № 1-12, контрольные задания № 19

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках рубежного контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены комплектом заданий для комплексной письменной работы: контрольные вопросы и контрольные задания, которые предполагают четкий и развернутый письменный ответ по предлагаемым темам.

3.2.1 Перечень заданий к комплексной письменной работе по темам первого рубежного контроля:

Тема: «Характеристика общения»

Вопрос:

1. Понятие «общение»
2. С кем мы общаемся, или в каком случае следует говорить об общении?
3. Потребность в общении
4. Общение как ценность
5. Функции и цели общения
6. Виды общения

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

7. Способы общения.

Тема: «Средства общения»

Вопрос:

1. Речь, или вербальные средства общения
2. Невербальные средства общения.

Тема: «Факторы, обусловливающие эффективность общения»

Вопрос:

1. Внешние факторы общения
2. Умение слушать, что говорят другие
3. Манеры (стили) общения

Тема: «Свойства личности, влияющие на эффективность общения»

Вопрос:

1. Экстравертированность – интровертированность
2. Эмпатийность
3. Властность
4. Конфликтность и агрессивность
5. Толерантность
6. Застенчивость
7. Робость (социальная трусость)
8. Ригидность – мобильность
9. Психологический портрет субъекта затрудненного общения.

Тема: «Формы воздействия (влияния) на партнеров общения»

Вопрос:

1. Неимперативные прямые формы воздействия
2. Внешнее внушение
3. Императивные прямые формы воздействий
4. Дисциплинарные меры воздействия
5. Угрозы (запугивание)
6. Самовосхваление и самоназидательность
7. Критика
8. Слухи и сплетни
9. Способы защиты от воздействий.

Тема: «Манипуляция»

Вопрос:

1. Характеристика манипулятивного общения
2. Демонстрация слабости, беспомощности
3. Заискивание, лесть, подхалимаж
4. Обман, ложь, вранье
5. Распознавание лжи
6. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности

3.2.2 Перечень заданий к комплексной письменной работе по темам второго рубежного контроля:

Тема: «Личностные факторы, обусловливающие эффективность воздействий»

Вопрос:

1. Коммуникативная культура

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

2. Авторитет источника информации
3. Конформность реципиента
4. Внушаемость и негативизм реципиента
5. Доверие – недоверие к источнику информации

Тема: «Коммуникативные эмоциональные состояния»

Вопрос:

1. Веселье
2. Смятение
3. Смущение
4. Стыд
5. Вина
6. Презрение
7. Обида
8. Гнев
9. Печаль
10. Горе
11. Страх.

Тема: «Возрастные особенности общения»

Вопрос:

1. Особенности общения в разные возрастные периоды развития
2. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

Тема: «Особенности общения, связанные с полом»

Вопрос:

1. Значимость общения для мужчин и женщин
2. Половые особенности социальной перцепции
3. Половые особенности выбора партнера по общению детьми
4. Круг общения у женщин и мужчин
5. Теснота общения и пол
6. Половые различия в использовании вербальных средств общения
7. Половые различия в использовании невербальных средств общения
8. Мужской и женский стили общения
9. Особенности общения через Интернет.

3.2.3 Перечень заданий к комплексной письменной работе по темам третьего рубежного контроля:

Тема: «Потребность людей во взаимоотношениях»

Вопрос:

1. Межличностные отношения и их классификация
2. Аффилиация
3. Остракизм
4. Одиночеств

Тема: «Установление взаимопонимания между общающимися»

Вопрос:

1. Сущность взаимопонимания и этапы его установления
2. Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем
3. Самопрезентация

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

4. Изучение и понимание партнера по общению
5. Обеспечение понимания себя другим
6. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания

Тема: «Психология конфликтов»

Вопрос:

1. Конфликтные ситуации и конфликты
2. Фазы развития конфликта
3. Исходы конфликтных ситуаций
4. Агрессивное поведение как проявление конфронтации.

Тема: «Межличностные отношения»

Вопрос:

1. Отношения знакомства
2. Приятельские отношения. Симпатия и антипатия
3. Привязанность и дружба
4. Любовь
5. Вражда
6. Зависть
7. Ревность
8. Признательность (чувство благодарности)
9. Уважение
10. Альтруизм (заботливость)
11. Эгоизм

Тема: «Публичное выступление»

Вопрос:

1. Деловая беседа (переговоры, прием посетителей)
2. Деловые споры
3. Деловое общение по телефону
4. Производственные конфликты
5. Проведение деловых собраний и совещаний
6. Стили руководства
7. Общительность руководителя и эффективность деятельности коллектива.

Тема: «Педагогическое общение»

Вопрос:

1. Характеристики педагогического общения
2. Умения учителя, влияющие на эффективность общения
3. Педагогический такт
4. Культура речи учителя
5. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися
6. Виды воздействий учителя на учащихся
7. Психологическая характеристика различных форм воздействия учителя на учащихся
8. Стили педагогического общения
9. Взаимоотношения учителей с учащимися
10. Общение учителей с родителями учащихся
11. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.

Тема: «Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными»

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Вопрос:

1. Создание положительных взаимоотношений между врачом и больным
2. Взаимоотношения медицинской сестры и больного
3. Влияние профессиональной деформации медицинского персонала на общение с больными и с коллегами
4. Особенности эмоциональной сферы медицинских работников, влияющие на общение
5. Ятрогении как результат неправильного общения и взаимодействия медицинских работников с людьми.

Тема: «Межличностные отношения и общение в семье»

Вопрос:

1. Выбор партнера по браку
2. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке
3. Совместимость супругов
4. Отношения между супругами: кто в семье главный
5. Типы жен и особенности их общения
6. Привязанность детей к родителям
7. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей
8. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения
9. Отношение детей к матери и отцу
10. Удовлетворенность супругов браком
11. Кризисы в семейных отношениях
12. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля

По дисциплине проводится четыре рубежных контроля:

1) Комплексная письменная работа. Продолжительность выполнения – 90 минут.
2) Комплексная письменная работа. Продолжительность выполнения – 90 минут.
3) Комплексная письменная работа. Продолжительность выполнения – 90 минут.

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств

4.2.1. Критерии оценивания контрольной работы

Максимальный балл – 20 баллов.

Отлично 18-20 баллов	**Хорошо 15-17 баллов**	**Удовлетворительно 10-14 баллов**	**Неудовлетворительно 0-9 баллов**
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	**Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций**	**Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций**	**Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций**
Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Обучающийся имеет глубокие знания учебного	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, показал хорошие знания и умения, допустил незначительные ошибки в формулировках	Обучающийся полностью выполнил задание комплексной письменной работы, но допустил существенные неточности в написании комплексной	Обучающийся не полностью выполнил задание комплексной письменной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

материала по пройденным темам, смог ответить на все контрольные вопросы и решить все задачи. Обучающийся демонстрирует знания теоретического и практического материала по изученным темам, не допускает ошибок при ответе. Комплексная письменная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	контрольных вопросов. Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил теоретический материал, комплексной письменной работы, но допустил незначительные ошибки, есть недостатки в оформлении комплексной письменной работы.	письменной работы, не на все контрольные вопросы были даны ответы. Обучающимся не качественно оформлена комплексная письменная работа, и имеет недостаточный уровень.	умений, а также не способен пояснить полученный результат. Обучающийся не отвечает на контрольные вопросы комплексной письменной работы.

4.3 Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов изучения дисциплины за один рубежный контроль учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении рубежной аттестации:

1. 0 - 49% занятий – неудовлетворительно (не зачтено);
2. -50 – 74% занятий – удовлетворительно (зачтено);
3. 75 – 89% занятий – хорошо (зачтено);
4. 90 – 100% занятий – отлично (зачтено).

Особенности проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» «А», «А-» («отлично») или зачтено, предполагает сформированность компетенций на высоком уровне, студент обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание пройденного учебно-программного материала, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с поставленными задачами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок, уяснил взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретения профессии.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» «В+», «В», «В-» («хорошо») или зачтено: студент твердо знает учебно-программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применить теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических задач.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» «С+», «С», «С-», «D+», «D» («удовлетворительно») или зачтено: студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий, испытывает большие затруднения в систематизации учебного материала.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» «F» («неудовлетворительно») или не зачтено: студент не знает значительной части программного

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

материала, допускает существенные ошибки, с большим затруднением выполняет практические работы, не выполняет задания, предусмотренные формами текущего, рубежного и промежуточного контроля.

Многобалльная система оценки знаний

Баллы	***Оценка по буквенной системе***	***Цифровой эквивалент баллов***	***Оценка традиционная***	***Уровни освоения компетенций***
95-100	A	4,0	Отлично	Высокий уровень
90-94	A-	3,67		
85-89	B+	3,33	Хорошо	Продвинутый уровень
80-84	B	3,0		
75-79	B-	2,67		
70-74	C+	2,33	Удовлетворительно	Пороговый уровень
65-69	C	2,0		
60-64	C-	1,67		
55-69	Д+	1,33		
50-54	Д	1,0		
0-49	F	0	Неудовлетворительно	Не сформированный уровень

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12
Фонд оценочных средств пролонгирован на 2023 / 2024 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «25» мая 2023 г. Протокол № 10
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20___ / 20___ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «____» _____ 20____ г. Протокол № ____