Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна
Должность: Директор
Дата подписания: 21.06.2023 15:49:50
Уникальный программный ключ:
125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4eed767e8486e18dc8ae8b889439a47

УТВЕРЖДАЮ
Директор Костанайского филиала
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
_____/ Тюлегенова Р.А.
«26» августа 2021 г.

Фонд оценочных средств
для текущего контроля

по дисциплине (модулю)
Информационные технологии в управлении предприятием

Направление подготовки (специальность)
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)
Экономика предприятий и организаций

Присваиваемая квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Годнабора2019,2020

Костанай 2021

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета филиала Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета филиала Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель
Учебно-методического совета Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол заседания № 12 от 29 июня 2021 г.

Заведующий кафедрой _____ Т.К. Нуртазенов

Автор (составитель) _____ Байкова Е.И., старший преподаватель;

_____ Мадин В.А., старший преподаватель

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика предприятий и организаций
Дисциплина: Информационные технологии в управлении предприятием
Семестр (семестры) изучения: 7
Форма (формы) текущего контроля: устный опрос, проверка конспекта, практические задания, отчетность по лабораторным работам, презентация, проект базы данных, эссе, тестовые задания.

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. КОМПЕТЕНЦИИ, ЗАКРЕПЛЁННЫЕ ЗА ДИСЦИПЛИНОЙ

Изучение дисциплины «Информационные технологии в управлении предприятием» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Пороговый уровень: Знать место и роль информационных технологий и информационных систем в управленческой деятельности; Уметь использовать методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации; Владеть базовыми методами и технологиями управления информацией. Продвинутый уровень: Знать сущность, значение, способы получения, хранения, обработки и защиты информации, необходимой для решения задач управления предприятием; Уметь осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения экономических задач предприятия; Владеть навыками по определению показателей, характеризующих развитие системы управления предприятием. Высокий уровень: Знать требования к обеспечению безопасности информации предприятия в современных условиях. Уметь использовать основные способы и средства защиты информации для соблюдения информационной безопасности предприятия. Владеть навыками применения инструментов защиты информации.
ПК-8	способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические	Пороговый уровень: Знать современные программные продукты, необходимые для решения задач управления предприятием; Уметь создавать документы в среде выбранных пакетов,

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	средства и информационные технологии	обрабатывать и анализировать экономические данные с использованием программного обеспечения; Владеть навыками использования информационно-коммуникационных технологий. Продвинутый уровень: Знать методы внедрения информационных систем, как инструмента оптимизации движения и использования материальных и информационных потоков на предприятии; Уметь использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач; работать с базами данных; Владеть навыками использования современного программного обеспечения для расчета и анализа экономических показателей деятельности предприятий и организаций, решения задач управления предприятия. Высокий уровень: Знать особенности создания и ведения баз данных; Уметь осуществлять постановку задачи с целью автоматизации ее решения; Владеть навыками постановки задач, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий; современными методами обеспечения информационной безопасности.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

3.1 Структура оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы	Контролируемые компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Введение в информационные технологии управления предприятием	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос, практическое задание, отчетность по лабораторной работе, эссе
2.	Информационные системы и технологии	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос, практическое задание, отчетность по лабораторной работе
3.	Бизнес офис предприятия	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос, практическое задание, отчетность по лабораторной работе, конспект
4.	Информационное обеспечение информационных технологий управления предприятием	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос, практическое задание, отчетность по лабораторной работе
5.	Информационные технологии в маркетинге	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос, практическое задание, отчетность по лабораторной работе, презентация

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

6.	Технологическое обеспечение информационных технологий	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос, практическое задание, отчетность по лабораторной работе, конспект
7.	Проектирование информационных систем	ОПК-1, ПК-8	Устный опрос, практическое задание, тестовые задания
8.	СУБД в системе информационных технологий управления предприятием	ОПК-1, ПК-8	Проект базы данных, отчетность по лабораторной работе
9.	Безопасная работа в офисе	ОПК-1, ПК-8	Презентация, отчетность по лабораторной работе, практическое задание

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены в виде: устный опрос, проверка конспекта, практические задания, отчетность по лабораторным работам, презентация, проект базы данных, эссе, тестовые задания

3.2.1 Перечень примерных контрольных вопросов

Тема 1. Введение в информационные технологии управления предприятием
1. Какова роль информации в принятии управленческих решений?
2. Что такое информация?
3. Какие типы информации существуют?
4. Как используются слухи для принятия решений?
5. Перечислите наиболее важные источники информации.
6. Назовите свойства информации.
7. Какие информационные ограничения существуют?

Тема 2. Информационные системы и технологии
1. Понятие системы, информационной системы, их свойства.
2. Классификация информационных систем.
3. Структура информационных систем, их функции.
4. Что такое информационная технология?
5. Что такое АРМ?

Тема 3. Бизнес-офис предприятия
1. Что такое бизнес-офис?
2. Дайте определение электронного офиса.
3. Дайте характеристику программных средств входящих в MS Office.
4. Какие альтернативные MS Office пакеты вы знаете?

3.2.2 Перечень примерных практических заданий

Тема 1. Введение в информационные технологии управления предприятием
Работа с информационными ресурсами:

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

- найти информационные ресурсы по варианту задания;
- составить перечень ссылок на найденные ресурсы;
- проанализировать представленную на них информацию;
- изучить структуру, состав информации, применение в деятельности менеджера;
- подготовить краткую аналитическую записку (цель, задачи работы, найденные ресурсы и их краткая характеристика, достоинства, недостатки, выводы, предложения);

Тема 2. Информационные системы и технологии

Компания, торгующая бензином, разработала проект строительства новой бензозаправочной станции. Предполагается вложить 1000 дол. в строительство одной раздаточной колонки, получить в течение первого года от нее 6000 дол. дохода и вложить в течение второго года 11000 дол. в строительство всего комплекса. После этого в течение третьего года предполагается получить 6000 дол. дохода. Постройте график функции NPV(r) этого проекта.

Тема 3. Бизнес-офис предприятия

Составьте расчетную ведомость (форма 1) по зарплате за январь 2019 года для Иванова А.А., исходя из следующих данных: начисленный доход 100000 тенге, выплаты алиментов 25% от заработной платы.

3.2.3 Перечень примерных презентаций

Тема 4. Информационные технологии в маркетинге

Создайте электронную презентацию фирмы

Создайте электронную презентацию выполнения работ по проекту.

3.2.4 Перечень примерных проектов баз данных

Тема 8. СУБД в системе информационных технологий управления предприятием

Создать базу данных в СУБД Access. База данных должна содержать такие объекты как таблицы, формы, запросы, отчеты.

Тематика баз предложена ниже. Выбор темы студентом осуществляется в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки по следующей таблице:

Номер последней цифры зачетной книжки	0	1	2	3	4
Тема базы данных	База данных «Видеотека»	База данных «Библиотека»	База данных «Сотрудники»	База данных «Учет вкладов населения»	База данных «Авторынок»
Номер последней цифры	5	6	7	8	9

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

зачетной книжки					
Тема базы данных	База данных «Аптека»	База данных «Поликлиника»	База данных «Учет товаров на складе»	База данных «Выдача кредитов»	База данных «Продуктовый магазин»

3.2.5 Перечень примерных тестовых заданий

1. Совокупность сведений, отражающих социально-экономические процессы и служащих для управления этими процессами и коллективами людей в производственной и непроизводственной сфере - …
A) производственная информация;
B) непроизводственная информация;
C) экономическая информация;
D) финансовая информация;
E) банковская информация.
2. В каких информационных системах часть функций управления и обработки данных выполняется техническими средствами, а часть человеком?
A) ручных;
B) автоматизированных;
C) автоматических;
D) компьютерных;
E) общего назначения.
3. Какие информационные системы производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу пользователя без сложных преобразований данных?
A) информационно - поисковые;
B) информационно – решающие;
C) управляющие;
D) советующие;
E) автоматизированные.
4. Информация, возникающая непосредственно в процессе деятельности объекта и регистрируемая на начальной стадии:
A) первичная;
B) вторичная;
C) промежуточная;
D) производная;
E) результатная.
5. Что понимают под техническим обеспечением?
A) совокупность методов и средств по размещению и организации информации;
B) совокупность программных средств используемых для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники;
C) комплекс технических средств, применяемых для функционирования систем обработки данных;
D) совокупность норм, регламентирующих создание и функционирование информационных систем (права, обязанности персонала, правила пользования информацией);

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

E) совокупность методов, моделей, алгоритмов для реализации целей и задач информационных систем.

6. Специальным образом организованное хранение информационных ресурсов в виде интегрированной совокупности файлов, обеспечивающие удобное взаимодействие между ними и быстрый доступ к данным – это:

A) База данных;
B) Банк данных;
C) СУБД;
D) Информационное обеспечение;
E) База знаний.

3.2.6 Перечень примерных лабораторных работ

Тема 3. Бизнес-офис предприятия

Разработать шаблон для разработки планов погашения кредитов. Образец представлен на рисунке 1.

Первая часть этого шаблона предназначена для ввода условий, на основании которых выдан кредит (сумма кредита, срок, процентная ставка). Кроме того, предусматривается вариант выплаты процентов m раз в году, а также различные типы начисления процентов – в начале или в конце каждого периода. По умолчанию определим тип начисления 0 (конец периода). Вторая часть шаблона должна содержать результаты вычислений по периодам.

	A	B	C	D	E	F
1	**ПЛАН ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**					
2						
3						
4	**Исходные данные**					
5	Сумма кредита	Срок погашения	Число выплат в году	Процентная ставка	Тип начисления	
6						
7						
8	**Результаты**					
9	Величина платежа			Общее число выплат		
10						
11	Номер периода	Баланс на конец	Основной долг	Проценты	Накопленный долг	Накопленный процент
12						

Рисунок 1 – Шаблон формы погашения кредита

Содержание отчета:

Отчет по лабораторной работе должен содержать шаблон формы погашения кредита, с введенными финансовыми функциями для проведения расчетов. При защите отчета необходимо продемонстрировать его работоспособность на примере.

Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.3 Критерии оценивания

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Виды текущего контроля	Высокий уровень 90-100%	Продвинутый уровень 75-89%	Пороговый уровень 50-74%	Недостаточный 0-49%
Практические задания, лабораторные работы, тесты, проект базы данных	27-30 баллов	23-26 баллов	15-22 баллов	0-14 баллов
Задание самостоятельной работы	27-30 баллов	23-26 баллов	15-22 баллов	0-14 баллов

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов посещение оценивается следующим образом:
- менее 50% занятий – 0 баллов;
- 50 – 74% занятий – 15 баллов;
- 75 – 89% занятий – 18 баллов;
- 90 – 100% занятий – 20 баллов.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций (знаний, умений), приобретаемых при выполнении практических заданий, проекта базы данных:

«отлично» (90-100%) – Задание по работе выполнено в полном объёме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать при изменении условия задачи. Ответил на все дополнительные вопросы на защите. Отчёт выполнен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

«хорошо» (75-89%) – Задание по работе выполнено в полном объёме с небольшими неточностями. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите. Качество оформления отчёта к работе не полностью соответствует требованиям. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

«удовлетворительно» (51-74%) – Студент выполнил задание с существенными неточностями, не может полностью объяснить полученные результаты. Составил отчёт в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. При ответах на дополнительные вопросы на защите допустил много неточностей. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

«неудовлетворительно» (0-50%) – Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество ошибок. Продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Критерии оценивания уровня освоения дисциплинарных компетенций (знаний, умений), приобретаемых при выполнении лабораторных работ:

«отлично» (90-100%) выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, возможна одна неточность или описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала. Работа выполнена самостоятельно. Работа сдана с соблюдением всех сроков. Соблюдены все правила оформления отчета.

«хорошо» (75-89%) выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения. Допущены одна ошибка или два – три недочета. Обучающийся единожды обращается за помощью.

«удовлетворительно» (51-74%) выставляется студенту, если в заданиях допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающийся многократно обращается за помощью преподавателя. Работа сдана с опозданием. В оформлении отчета есть отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям.

«неудовлетворительно» (0-50%) выставляется студенту, если выполнено меньше половины предложенных заданий, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме. Обучающийся выполняет работу с помощью преподавателя. Работа сдана с нарушением всех сроков. Много нарушений правил оформления.

Критерии оценивания конспектов:

«отлично» (90-100%) выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая).

«хорошо» (75 – 89%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений.

«удовлетворительно» (50–74%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), прослеживается несамостоятельность при составлении.

«неудовлетворительно» (0 – 49%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, несамостоятельность при составлении.

Критерии оценивания устного опроса:

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

«отлично» (90-100%) ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«хорошо» (75-89%) ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» (51-74%) ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания эссе:

«отлично» (90 – 100%) выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения.

«хорошо» (75 – 89%) выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения.

«удовлетворительно» (50–74%) выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании терминов; представлена аргументация своего мнения без теоретического обоснования.

«неудовлетворительно» (0–49%) выставляется студенту, если не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

Критерии оценивания презентации:

«отлично» (90-100%) выставляется студенту, если: презентация соответствует теме работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; выдержан стиль, цветовая гамма, работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

«хорошо» (75-89%) выставляется студенту, если: презентация соответствует теме работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована;

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.

«неудовлетворительно» (0-50%) выставляется студенту, если работа не выполнена или содержит материал не по вопросу.

Во всех остальных случаях работа оценивается на «удовлетворительно».

Требования к оформлению презентации:

Презентация создается по указанной теме. Объем презентации не менее 10 слайдов. Фон слайдов – однотонный. Выравнивание текста слева, заголовки – по центру. Шрифт текста на слайде – 28-30 пт. Рекомендуется на слайде располагать рисунки или иллюстрации. При создании презентации, можно использовать рекомендуемую литературу, так и ресурсы Интернет. При защите учитывается наглядность презентации, содержание и соответствие материала теме.

Критерии оценивания тестовых заданий:

«отлично» (90 – 100%) – получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

«хорошо» (75 – 89%) – получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 89 – 75 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

«удовлетворительно» (50 – 74%) – получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – (74 – 50 % от общего объема заданных тестовых вопросов;

«неудовлетворительно» (0 – 49%) – получают студенты с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – менее 50 % от общего объема заданных тестовых вопросов.

© Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12
Фонд оценочных средств пролонгирован на 2023 / 2024 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «25» мая 2023 г. Протокол № 10
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20___ / 20___ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «____» _____ 20____ г. Протокол № ____