

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 21.06.2023 13:24:38 Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced4a4ee0767e8486e18d3bae8889439a47	МИНУМ НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 1 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



УТВЕРЖДАЮ
 Директор Костанайского филиала
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 / Тюлегенова Р.А.
 «26» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств
 для промежуточной аттестации
 по дисциплине (модулю)
 Электронный бизнес**

**Направление подготовки (специальность)
 38.03.02 Менеджмент**


**Направленность (профиль)
 Управление малым бизнесом**

**Присваиваемая квалификация (степень)
 Бакалавр**

**Форма обучения
 Очная, заочная**

Год набора 2019, 2020

Костанай 2021

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Версия документа - 1	стр. 2 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала



Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель
Учебно-методического совета

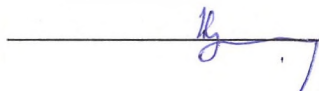


Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

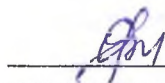
Протокол заседания № 12 от 29 июня 2021 г.

Заведующий кафедрой




Т.К. Нуртаzenов

Автор (составитель)



Рак О.В., старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин, магистр прикладной математики и информатики

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 3 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность: Управление малым бизнесом

Дисциплина: Электронный бизнес

Семестр изучения: 8 семестр

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

2. КОМПЕТЕНЦИИ, ЗАКРЕПЛЁННЫЕ ЗА ДИСЦИПЛИНОЙ

Изучение дисциплины «Электронный бизнес» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>Пороговый уровень</i>	Знать: методы и средства поиска, систематизации, обработки и передачи информации различного вида Уметь: осуществлять поиск и хранение информации с помощью персонального компьютера Владеть: навыками поиска, сбора и обработки различных видов информации
		<i>Продвинутый уровень</i>	Знать: основные интернет-ресурсы и программные продукты, предназначенные для поиска, сбора и обработки информации; Уметь: применять современные информационные технологии для поиска, обработки и защиты информации и баз данных Владеть: навыками сбора и обработки информации, имеющей значение в соответствующих сферах профессиональной деятельности.
		<i>Высокий уровень</i>	Знать: сущность и значение информации в развитии современного общества, осознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе. Уметь: использовать способы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях Владеть: навыками защиты информации и персональных данных в локальных и глобальных компьютерных сетях.
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации,	<i>Пороговый уровень</i>	Знать: способы анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач Уметь: проводить сбор и систематизацию данных в соответствии с целями и задачами,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	направленной на обеспечение конкурентоспособности		решаемой профессиональной проблемы. Владеть: навыками поиска, анализа и систематизации требуемой информации для решения задач своей профессиональной деятельности
		<i>Продвинутый уровень</i>	Знать: современные компьютерные технологии для анализа информации и обоснования идей и подходов к решению профессиональных задач Уметь: проводить стратегические исследования и профессиональную обработку данных для получения требуемого результата Владеть: навыками профессиональной обработки данных для получения требуемого результата
		<i>Высокий уровень</i>	Знать: возможности стратегического анализа информации при помощи информационных технологий и различных профессиональных программ. Уметь: использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области стратегического планирования производства, оценивать их стратегическую эффективность и качество Владеть: навыками применения имеющейся инструментальной базы для решения конкретных прикладных задач стратегического планирования производства
ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<i>Пороговый уровень</i>	Знать: современные методы организации производства и с применением новых технологий Уметь: организовывать работу по проектированию производственного процесса с учетом инновационных систем. Владеть: навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов
		<i>Продвинутый уровень</i>	Знать: организационные технологии проектирования производственных систем Уметь: внедрять в производство новые технологии Владеть: способностью руководить подготовкой проектов с применением новых технологий
		<i>Высокий уровень</i>	Знать: функциональность современных отраслевых информационных систем Уметь: определять возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ, позволяющих создавать экономически обоснованные системы обработки плановой информации Владеть: навыками работы с пакетами



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной

профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата

«Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1	стр. 5 из 19	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	--------------	-----------------------	--------------

			прикладных программ для обработки плановой информации
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<i>Пороговый уровень</i>	Знать: стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации Уметь: порядок разработки и оформления технической документации, ведения электронного делопроизводства Владеть: навыками и приемами взаимодействия со службами информационных технологий, использования корпоративных информационных систем
		<i>Продвинутый уровень</i>	Знать: порядок разработки и оформления технической документации, ведения электронного делопроизводства Уметь: использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности. Владеть: навыками проведения технических расчетов, вычислительных работ при формировании организационно-экономических разделов технической документации
		<i>Высокий уровень</i>	Знать: перечень и возможности применения методов и программных средств обработки деловой информации. Уметь: применять методы и программные средства обработки деловой информации Владеть: способностью формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего и рубежного контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/ № задания
1	ОПК-7, ПК-3, ПК-6, ПК-8	Информационные технологии и их роль в становлении электронного бизнеса	устный опрос, практические задания тест	Тест
2	ОПК-7, ПК-3, ПК-6, ПК-8	Электронный бизнес и электронная коммерция. Модели ЭК	устный опрос, самостоятельная работа тест	Тест

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 6 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3	ОПК-7, ПК-3, ПК-6, ПК-8	Торговые системы в Интернет-среде	устный опрос, практические задания тест	Тест
4	ОПК-7, ПК-3, ПК-6, ПК-8	Web-сайт как основа бизнеса в Интернет	устный опрос, практические задания, самостоятельная работа тест	Тест
5	ОПК-7, ПК-3, ПК-6, ПК-8	Системы электронных платежей	устный опрос, практические задания тест	Тест
6	ОПК-7, ПК-3, ПК-6, ПК-8	Интернет-банкинг, мобильный банкинг	устный опрос, практические задания тест	Тест
7	ОПК-7, ПК-3, ПК-6, ПК-8	Правовые основы электронного бизнеса	устный опрос, практические задания, ситуационные задачи тест	Тест
8	ОПК-7, ПК-3, ПК-6, ПК-8	Основы информационной безопасности	устный опрос, практические задания, ситуационные задачи тест	Тест

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены базой вопросов для тестирования и контрольными заданиями. Вопросы для тестирования предполагают выбор правильного варианта из предложенных.

3.2.1 База вопросов для оценки порогового уровня

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Информационные технологии и их роль в становлении электронного бизнеса		
1	Информация — это:	А) Совокупность печатных и звуковых сообщений В) Совокупность газетных статей, объявлений и рекламы С) Совокупность газетных, радиотелевизионных сообщений D) Совокупность радио- и телевизионных сообщений E) Совокупность фактов, явлений, сообщений, подлежащих регистрации и обработке
2	Это свойство информации определяет степень соответствия реальному объективному состоянию дела.	А) Достоверность. В) Доступность. С) Актуальность. D) Адекватность. E) Полнота.
3	Прием и передача данных между удаленными участниками информационного процесса – это ...	А) Сбор данных. В) Формализация данных. С) Преобразование данных. D) Транспортировка данных.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной

профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата

«Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1	стр. 7 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

		Е) Сортировка данных.
4	Комплекс мер, направленных на предотвращение утраты, воспроизведения и модификации данных – это ...	А) Сбор данных. В) Сортировка данных. С) Защита данных. D) Преобразование данных. E) Формализация данных.
5	Что не является опасной тенденцией информационного общества?	А) Сложность по овладению информационными технологиями. В) Невозможность беспрепятственного получения информации. С) Нарушение частной жизни людей посредством информационных технологий. D) Возрастающее влияние средств массовой информации на общество. E) Глубокое внедрение информационных технологий в частную жизнь.
6	Перевод данных из одной формы в другую или из одной структуры в другую – это ...	А) Преобразование данных. В) Сортировка данных. С) Транспортировка данных. D) Формализация данных. E) Сбор данных.
7	Продукт взаимодействия данных и методов, рассмотренный в контексте этого взаимодействия – это:	А) Сигналы. В) Информатика С) Данные D) Информация E) Методы воспроизведения.
8	Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, называется ...	А) Автоматизация систем управления В) Снижение информационного неравенства С) Информатизация общества D) Систематизация информации E) Информационная технология
9	... предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки?	А) Информационная технологий обработки данных В) Информационная технология экспертных систем С) Информационная технологий управления D) Информационная технология поддержки принятия решений E) Информационная технология автоматизации офиса
10	К какому виду информационных технологий относятся текстовый процессор, электронная почта, аудиопочта, электронный календарь, факсимильная связь?	А) Информационная технология автоматизации офиса В) Информационная технологий управления С) Информационная технология экспертных систем D) Информационная технология поддержки принятия решений E) Информационная технологий обработки данных
Электронный бизнес и электронная коммерция. Модели ЭК.		
1	Что такое EDI-система (Electronic Data Interchange)?	Система электронного обмена деньгами Система обмена базами данных Электронные банки данных Системы электронных данных
2	Чем характеризуется первый этап (1994-1998) развития электронного бизнеса в России?	Основной целью компаний было обеспечить свое присутствие в Интернете. Компании приобретали опыт ведения деловых операций через интернет, при этом расходы иногда превышали



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент


Версия документа - 1

стр. 8 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		доходы. Основанный на глобальном переводе экономики в цифровой мир и получении прибылей от бизнеса, который ведется с широким использованием интернета. Оснащение бизнеса компьютерной техникой Внедрение соответствующего программного обеспечения и обучение персонала
3	Чем характеризуется второй этап (1998-2000) развития электронного бизнеса в России?	Компании приобретали опыт ведения деловых операций через интернет, при этом расходы иногда превышали доходы. Основной целью компаний было обеспечить свое присутствие в Интернете. Основанный на глобальном переводе экономики в цифровой мир и получении прибылей от бизнеса, который ведется с широким использованием интернета. Оснащение бизнеса компьютерной техникой Внедрение соответствующего программного обеспечения и обучение персонала
4	Чем характеризуется третий этап (2000-настоящее время) развития электронного бизнеса в России?	Основанный на глобальном переводе экономики в цифровой мир и получении прибылей от бизнеса, который ведется с широким использованием интернета. Компании приобретали опыт ведения деловых операций через интернет, при этом расходы иногда превышали доходы. Основной целью компаний было обеспечить свое присутствие в Интернете. Оснащение бизнеса компьютерной техникой Внедрение соответствующего программного обеспечения и обучение персонала
5	Основные элементы электронной торговли ...	Все ответы верны Система управления базами данных Телекоммуникационная связь Финансовые институты Виртуальная банковская система
Торговые системы в Интернет-среде		
1	На сколько групп разделяют онлайн-покупателей в зависимости от того, что побуждает их к покупкам?	A). семь B). три C). пять D). четыре E). шесть
2	Категория покупателей, покупающих в сети из-за удобства и для экономии времени.	A). «E – bivalent Newbies» B). «Clicks&Mortar» C). « Time – Sensitive Materialists » D). «Hooked? Online&Single» E). “Brand Loyalists”
3	Блок, который может видеть только менеджер магазина	A). Фронт-офис. B). Бэк-офис C). Третий блок D). Блок-офис E). Офис-фронт
4	Основные виды доставки товаров и услуг	A). Почта, электронная почта B). Электронная почта, Собственная служба доставки интернет-магазина

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 9 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		С). Собственная служба доставки интернет-магазина, электронная почта, почта D). Предоставление доступа к информационным услугам или каналам связи, электронная почта, собственная служба доставки интернет-магазина, почта E). Предоставление доступа к информационным услугам или каналам связи, собственная служба доставки интернет-магазина.
5	Выберите характеристику модели интернет-экономики	A). сложность распространения товаров и услуг B). Капитал является непосредственно продуктом торговли C). Реальная эффективность функционирования традиционных магазинов определяется в течение одного - двух лет работы. D). Сведения об инновациях обычно относят к категории конфиденциальной информации E). Сведения об инновациях обычно относят к категории конфиденциальной информации

3.2.2 База вопросов для оценки продвинутого уровня

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Электронный бизнес и электронная коммерция. Модели ЭК.		
1	В основу общепринятой классификации моделей положены виды взаимодействующих сторон электронной коммерции, которые условно можно назвать поставщиком и покупателем. В состав поставщиков и покупателей не включается:	A). Посетитель (Visitor), B). Государство (Government), C). Предприятие (Business), D). Клиент, потребитель (Consumer), E). Сотрудник предприятия (Executive, Employee).
2	Какие варианты моделей электронной торговли относятся в государственному сектору?	A). G2B, G2P, G2C B). B2B, B2P, B2C C). C2C, B2B, B2B, D). G2B, G2P, B2C E). G2B, C2C, G2C
3	Этот сектор включает в себя все уровни взаимодействия между компаниями.	A). B2B (Business-to-Business) B). B2C (Business-to-Consumer) C). C2B (Consumer-to-Business) D). B2G (Business-to-Government) E). C2G (Consumer -to- Government)
4	Этот сектор ориентирован на организацию взаимоотношений между физическими лицами (конечными потребителями) и государственными службами (администрацией).	A). C2G (Consumer -to- Government) B). B2B (Business-to-Business) C). B2C (Business-to-Consumer) D). C2B (Consumer-to-Business) E). B2G (Business-to-Government)
5	К какому виду рекламы относится размещение текстово-графических рекламных материалов на сайтах, представляющих собой рекламную площадку?	A). Медийная реклама B). Контекстная реклама C). Поисковая реклама D). Геоконтекстная реклама E). Вирусная реклама
Торговые системы в Интернет-среде		
1	Что относится к характеристике	A). Капитал является непосредственно продуктом торговли



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	традиционной модели экономики	В). Использование для оплаты покупок и услуг электронных (цифровых) денег. С). Отсутствие сколько-нибудь значительных трудностей в распространении товаров среди достаточно большой аудитории покупателей D). Эффективность функционирования электронного магазина обнаруживается в течение нескольких месяцев их эксплуатации. Е). Отсутствие проблем с обеспечением сохранности денег у покупателей.
2	Предоставление товаров, услуг или предприятия в сети Интернет, адресованное массовому клиенту и имеющее характер убеждения.	A). Интернет-магазин B). Интернет-аукцион C). Интернет-реклама D). Интернет-маркетинг E). Электронная доска объявлений
3	К какому виду интернет-рекламы относится вид рекламных материалов, распространителями которой является сама целевая аудитория	A). Индивидуальные письма B). Контекстная реклама C). Поисковая реклама D). Медийная реклама E). Вирусная реклама
4	Что называется массовой рассылкой рекламных объявлений по электронной почте без согласия получателей.	A). Поисковая оптимизация B). Индивидуальные письма C). Спам D). Всплывающие (pop-up) окна и spyware E). Электронная доска объявлений
5	Основные преимущества Интернет перед другими медиа	A). Оперативность распространения и получения информации B). Сравнительно низкая стоимость C). Точный охват целевой аудитории географический, временной, по тематическим сайтам; D). Более сконцентрированное внимание пользователя перед ПК, возможность разобраться в деталях E). Все перечисленное
Web-сайт как основа бизнеса в Интернет		
1	Каким тегом объявляется web-страница?	A). <begin> </end> B). <html> </html> C). <head> </head> D). <title> </title> E). <body> </body>
2	В какой тег заключается основное содержание web-страницы?	A). <html> </html> B). <head> </head> C). <begin> </end> D). <title> </title> E). <body> </body>
3	В какой тег заключается название web-страницы?	A). <html> </html> B). <begin> </end> C). <head> </head> D). <title> </title> E). <body> </body>
4	Какой код для пустой web-страницы правильный?	A). <html> <head> <title> </head> <body> </body> </html> B). <html> <head> <title> </title> </head> <body>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 11 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p></body> </html> C). <html> <head> <title> <body> </body> </html> D). <html> <head> <title> </title> </head> <body> </body> E). < begin > <head> <title> <body> </body> </body ></p>
5	В каком коде абзац "Системы счисления" выровнен по центру	<p>A). <body> <h3 align = "center"> Системы счисления </h3> </body> B). <body> <p align = "center"> Системы счисления </p> </body> C). <body> Системы счисления </body> D). <body> <size align = "center"> Системы счисления </body> E). <body> <head align = "center"> Системы счисления </body></p>
Системы электронных платежей		
1	К какой системе электронных платежей относится аналог традиционных систем с платежами, осуществляемыми с помощью кредитных карточек.	<p>A). Дебетовые B). Кредитная C). Smart- карты; D). Web-деньги. E). Нет ответа</p>
2	Smart – карты это	<p>A). использование цифровых эквивалентов чеков и только с той суммой, которая находится на его банковском счете. B). система, позволяющая проводить платежи в Интернете при помощи виртуальных денег. C). вид носителя информации, который построен на базе микросхем и предназначена для хранения, обработки и защиты информации от несанкционированного доступа. D). аналог традиционных систем с платежами, осуществляемыми с помощью кредитных карточек. E). Традиционная карточная платежная система</p>
3	Дают пользователям возможность не только реализовывать товары и услуги через Интернет, но и производить их тестовые продажи	<p>A). Виртуальные аукционы B). Интернет-биржи C). Интернет-магазины D). Интернет-маркетинг E). Электронная доска объявлений</p>
4	К какому виду виртуальных аукционов относится закрытый формат предложений, в котором все покупатели одновременно назначают цены (обычно в письменной форме), не зная о предложении своих оппонентов.	<p>A). Голландский аукцион B). Аукцион одновременного предложения. C). Стандартный (английский) аукцион D). Двойной аукцион E). Аукцион закрытых предложений</p>
5	Дать характеристику двойному аукциону	<p>A). Используется открытый формат предложений B). Покупатель или продавец делают секретные предложения в течение установленного времени. C). Торги начинаются с заранее завышенной, неприемлемой цены D). Предложения одновременно поступают от продавца и покупателя E). Используется закрытый формат предложений. Все покупатели одновременно назначают цены, не зная о предложении своих оппонентов.</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1	стр. 12 из 19	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	---------------	-----------------------	--------------

6	Уцененные товары –это	<p>А). Для этого вида товаров существует своя особенная аудитория; как следствие, очень высока состоятельность за обладание желанным товаром.</p> <p>В). Разного рода «некондиции», товары с нарушенным товарным видом, возвращенные покупателем из-за мнимых или действительных дефектов.</p> <p>С). Хорошее средство для избавления от затоваривания старым или не нашедшим спроса товаром.</p> <p>Д). После вытеснения их новыми лидерами аукцион предоставляет хорошую возможность продать устаревшие модели и тем самым избежать затоваривания складов.</p> <p>Е). Аудитория Интернета склонна к новинкам и новым технологиям, и аукцион может являться удобным инструментом для выявления спроса и определения оптимальной рыночной цены.</p>
7	Какая цена не относится в основном виду?	<p>А). Начальная цена</p> <p>В). Блиц-цена</p> <p>С). Минимальная цена</p> <p>Д). Конечная цена</p> <p>Е). Стандартная цена</p>
8	Цена, за которую продавец готов отдать товар, не дожидаясь окончания торгов	<p>А). Блиц-цена</p> <p>В). Начальная цена</p> <p>С). Стандартная цена</p> <p>Д). Конечная цена</p> <p>Е). Минимальная цена</p>
9	Установите соответствие электронной коммерции 1. В2С а) Потребитель – потребитель 2. В2В б) Бизнес-бизнес 3. С2С в) Бизнес-потребитель	<p>А) 1-в, 2-б, 3-а</p> <p>В) 1-а, 2-б, 3-в</p> <p>С) 1-в, 2-а, 3-б</p> <p>Д) 1-б, 2-в, 3-а</p> <p>Е) 1-б, 2-а, 3-в</p>
10	Что из перечисленного относится к недостаткам электронной коммерции для общества?	<p>А) быстрый вывод товара на рынок</p> <p>В) большой выбор товара и услуг</p> <p>С) бизнес всегда открыт</p> <p>Д) привлекательная платформа для мошенничества</p> <p>Е) более дешевые товары и услуги</p>
Интернет-банкинг, мобильный банкинг		
1	Первые системы позволяющие управлять счетом через Интернет появились в	<p>А) 1995 году</p> <p>В) 2000 году</p> <p>С) 1990 году</p> <p>Д) 2001 году</p> <p>Е) 1997 году</p>
2	Лидирующую позицию по числу потребителей банковских интернет-услуг ...	<p>А) занимают США.</p> <p>В) занимают страны южной Америки</p> <p>С) занимает Россия</p> <p>Д) занимают скандинавские страны</p> <p>Е) занимают страны Азии.</p>
3	Общий термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом удаленным образом (то есть без его визита в банк), чаще всего с использованием компьютерных и	<p>А). Интернет-обслуживание</p> <p>В). Онлайн обслуживание</p> <p>С). Удаленное обслуживание</p> <p>Д). Дистанционное банковское обслуживание</p> <p>Е). Распределенное банковское обслуживание</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 13 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	телефонных сетей.	
4	При каком типе ДБО на рабочей станции пользователя устанавливается отдельная программа-клиент?	А). Интернет-Клиент В). Банк-клиент С). Телефон-Клиент D). Пользователь-Банк E). Клиент-Сервер
5	При каком типе ДБО пользователь входит в систему через Интернет браузер?	А). Интернет-Клиент B). Банк-клиент C). Телефон-Клиент D). Пользователь-Банк E). Клиент-Сервер
6	Какой из типов ДБО имеет самый ограниченный набор функций?	А). Интернет-Клиент B). Банк-клиент С). Телефон-Клиент D). Пользователь-Банк E). Клиент-Сервер
7	Согласно какой составляющей системы безопасности интернет-банкинга сервер распределения ключей и база данных, содержащая информацию для обслуживания клиентов, выносятся в отдельный сегмент сети, к которому невозможен доступ из глобальной сети?	А). Продуманная организация сети. B). Обеспечение безопасного обмена данными между клиентом и сервером C). Наличие пакета регламентирующих документов D). Раннее выявление недостатков в системе безопасности путем сопоставления протоколов обмена сообщениями E). Организационно-административная защита
8	Согласно какой составляющей системы безопасности интернет-банкинга используются алгоритмы шифрования трафика, которые в сочетании с контролем со стороны центра сертификации ключей позволяют исключить ситуацию подмены сервера?	А). Продуманная организация сети. В). Обеспечение безопасного обмена данными между клиентом и сервером C). Наличие пакета регламентирующих документов D). Раннее выявление недостатков в системе безопасности путем сопоставления протоколов обмена сообщениями E). Организационно-административная защита
9	Согласно какой составляющей системы безопасности интернет-банкинга имеются подробные инструкции о правилах использования открытых и закрытых ключей, описание процедур выдачи и замены ключей, а также рекомендации по срокам устаревания электронных ключей?	А). Продуманная организация сети. B). Обеспечение безопасного обмена данными между клиентом и сервером С). Наличие пакета регламентирующих документов D). Раннее выявление недостатков в системе безопасности путем сопоставления протоколов обмена сообщениями E). Организационно-административная защита
10	Согласно какой составляющей системы безопасности интернет-банкинга производится сопоставление протоколов обмена сообщениями на стороне клиента и сервера, и в случае обнаружения несовпадений транзакция отменяется?	А). Продуманная организация сети. B). Обеспечение безопасного обмена данными между клиентом и сервером C). Наличие пакета регламентирующих документов D). Раннее выявление недостатков в системе безопасности путем сопоставления протоколов обмена сообщениями E). Организационно-административная защита
Правовые основы электронного бизнеса		
1	Предусмотренные уголовным законом общественные действия, в которых машинная информация является объектом преступного посягательства.	А) компьютерные преступления B) разработка программного обеспечения C) разработка справочных правовых систем D) работа в справочных правовых системах E) установка программного обеспечения
2	Что из нижеперечисленного относится к основным видам компьютерных	А) работа в специализированной Программе 1С Бухгалтерия



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	преступлений:	В) Защита информации С) Автоматизация рабочего места Д) несанкционированный доступ к информации, хранящейся в компьютере Е) установка лицензионного программного обеспечения
3	Что понимается под реквизитом электронного документа, позволяющим установить отсутствие искажения информации в документе и проверить принадлежность подписи конкретному лицу?	А) Электронный Адрес В) биометрические показатели С) электронная подпись D) Пароль Е) шифр
4	Нормативно-правовые акты, с помощью которых регламентируются права и обязанности, а также устанавливается ответственность всех лиц и подразделений –	А). Физические средства В). Законодательные средства. С). Аппаратные средства D). Программные средства Е). Организационные средства
5	Сложившиеся в обществе или данном коллективе моральные нормы или этические правила, соблюдение которых способствует защите информации –	А). Аппаратные средства В). Программные средства С). Организационные средства D). Законодательные средства. Е). Морально - этические средства
Основы информационной безопасности		
1	Состояние системы, при котором она способна противостоять дестабилизирующему воздействию внешних и внутренних информационных угроз.	А). Информационная безопасность. В). Угроза С). Запуск программы. D). Преднамеренное действие. Е). Повреждение.
2	Потенциально возможное событие, действие, процесс или явление, которое может привести к нанесению ущерба.	А). Копирование. В). Блокирование доступа. С). Угроза. D). Искажение. Е). Уничтожение.
3	Какие свойства информации должна обеспечивать любая система?	А). Конфиденциальность, целостность, достоверность, доступность. В). Актуальность, целостность, доступность, конфиденциальность. С). Достоверность, доступность, актуальность, надежность. D). Конфиденциальность, объективность, доступность, целостность. Е). Адекватность, актуальность, целостность, надежность.
4	Этот способ защиты информации заключается в разработке комплексов мероприятий, создающих условия, при которых затрудняется проявление дестабилизирующих факторов.	А). Побуждение В). Управление С). Маскировка D). Регламентация Е). Препятствие
5	К аппаратным каналам утечки информации относятся ...	А). Хищение носителей информации. В). Чтение информации с экрана С). Использование средств для перехвата звуковых колебаний D). Доступ программы к информации Е). Несанкционированное копирование информации с



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 15 из 19


Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

носителей.

3.2.3 База вопросов для оценки высокого уровня

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Web-сайт как основа бизнеса в Интернет		
1	Какой html -код задает вывод текста в две строки	<p>A). <p> Информационные
 технологии </br></p></p> <p>B). <p>
 Информационные технологии </br></p></p> <p>C). <p> Информационные
 технологии </p></p> <p>D). <p> Информационные технологии </p></p> <p>E). <p> <r> Информационные технологии </r></p></p>
2	Каким тегом задается вставка изображения на web-страницу?	<p>A). </p> <p>B). </p> <p>C). </p> <p>D). </p> <p>E). </p>
3	Каким тегом задается вставка гиперссылки на web-страницу?	<p>A). </p> <p>B). </p> <p>C). </p> <p>D). </p> <p>E). </p>
4	Каким тегом задается цвет текста на web-странице?	<p>A). </p> <p>B). </p> <p>C). </p> <p>D). </p> <p>E). </p>
5	Каким тегом задается метка на web-странице?	<p>A). </p> <p>B). </p> <p>C). </p> <p>D). </p> <p>E). </p>
Правовые основы электронного бизнеса		
1	Правовое обеспечение безопасности информации – это...	<p>A). Регламентация производственной деятельности и взаимоотношений исполнителей на нормативно-правовой основе таким образом, что разглашение, утечка и несанкционированный доступ к конфиденциальной информации становится невозможным.</p> <p>B). Совокупность специальных органов, технических средств и мероприятий, функционирующих совместно для выполнения определенной задачи по защите информации.</p> <p>C). Совокупность законодательных актов, нормативно-правовых документов, положений, инструкций, руководств, требования которых обязательны в системе защиты информации</p> <p>D). Нет верного ответа</p> <p>E). Специальные программы, программные комплексы и системы защиты информации в информационных системах различного назначения средствах обработки данных</p>

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 16 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2	Какой закон РК регулирует отношения в области интеллектуальной собственности, возникающие в связи с созданием и использованием программ для ЭВМ и т.д.?	А). Закон РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» В). Закон РК «Об информатизации» С). Закон РК «Об информации и защите информации» Д). Закон РК «Об авторском праве и смежных правах» Е). Закон РК «Об интеллектуальной собственности»
3	Какой закон РК направлен на регулирование отношений, возникающих при создании и использовании электронных документов, удостоверенных посредством электронной цифровой подписью?	А). Закон РК «Об авторском праве и смежных правах» В). Закон РК «Об информатизации» С). Закон РК «Об информации и защите информации» Д). Закон РК «Об интеллектуальной собственности» Е). Закон РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»
4	Какой закон регулирует отношения, возникающие в связи с отнесением сведений к государственной тайне, их засекречиванием или рассекречиванием и защитой в интересах обеспечения безопасности Российской Федерации:	А). Об информации В). Об информации, информационных технологиях и защите информации С). О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных Д). Об авторском праве и смежных правах Е). О государственной тайне
5	Предметами правового регулирования являются:	А). правовой режим В). правовой статус участников правоотношений в процессах информатизации С). порядок отношений субъектов с учетом их правового статуса на различных стадиях функционирования информационных структур Д). все ответы верны порядок отношений субъектов на различных уровнях процесса функционирования информационных структур и систем
Основы информационной безопасности		
1	Организационно – административное обеспечение безопасности информации – это...	А). Регламентация производственной деятельности и взаимоотношений исполнителей на нормативно-правовой основе таким образом, что разглашение, утечка и несанкционированный доступ к конфиденциальной информации становится невозможным В). Совокупность законодательных актов, нормативно-правовых документов, положений, инструкций, руководств, требования которых обязательны в системе защиты информации С). Совокупность специальных органов, технических средств и мероприятий, функционирующих совместно для выполнения определенной задачи по защите информации Д). Специальные программы, программные комплексы и системы защиты информации в информационных системах различного назначения средствах обработки



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 17 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		данных Е). Нет верного ответа
2	Специальные пакеты программ или отдельные программы, включаемые в состав программного обеспечения с целью решения задач защиты информации –	А). Физические средства В). Аппаратные средства С). Программные средства D). Организационные средства E). Законодательные средства
3	К достоинствам программных средств защиты относится ...	А). Широкий круг решаемых задач В). Громоздкость С). Надежность функционирования D). Универсальность E). Необходимость использования людей
4	Контроль доступа, основанный на использовании биометрических приборов, анализирующих специфические физические особенности пользователя, относятся к ...	А). Знанию кода доступа. В). Обладанию специфической информацией С). Личностным характеристикам пользователя D). Идентификация и аутентификация E). Владению физическим ключом
5	Получение от субъекта доступ к сведениям (имя, учетный номер и т.д.), позволяющим выделить его из множества субъектов – это ...	А). Аутентификация В). идентификация С). проверка правдивости D). ведение журнала учета E). проверка доступа

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится в форме тестирования в программе MyTestX.

Студент выполняет тест из 40 вопросов. Продолжительность – 80 минут.


4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания тестирования

Максимальный балл за тест — 40 баллов.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	40-36 баллов	35-30 баллов	29-20 баллов	19-0 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	Высокий Обучающимся выполнено 100-90% тестовых заданий.	Продвинутый Обучающимся выполнено 89-75% тестовых заданий.	Пороговый Обучающимся выполнено 74-50% тестовых заданий.	Недостаточный Обучающимся выполнено 49-0% тестовых заданий.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Версия документа - 1	стр. 18 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

При подведении итогов изучения дисциплины учитываются результаты текущего и рубежного (по очной форме обучения) контроля. Полученные за текущий и рубежный контроль баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации:

1. 0-49 баллов – неудовлетворительно (трад.- «2»);
2. 50-74 баллов – удовлетворительно (трад.- «3»);
3. 75-89 баллов – хорошо (трад.- «4»);
4. 90-100 баллов – отлично (трад.- «5»).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично» («А», «А-», 90-100%) предполагает сформированности компетенций на высоком уровне: готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания применения информационных систем и баз данных в профессиональной деятельности.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо» («В+», «В», «В-», 75-89%) предполагает сформированность компетенций на продвинутом уровне: формируются знания о составе программного обеспечения в экономической сфере, технологии применения баз данных, требованиях к системам защиты информации.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно» («С+», «С», «С-», «D+», «D», 74-50%) предполагает сформированности компетенций на пороговом уровне: формируются знания основных понятий и современных принципов работы с деловой информацией, понимание значения и классификаций информационных технологий в экономике, особенности их применения в профессиональной деятельности, общие принципы работы технических и программных средств.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно» («F», 49-0%) предполагает сформированность компетенций на недостаточном уровне: студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большим затруднением выполняет задания, не выполняет задания, предусмотренные формами текущего и рубежного контроля.

Многобалльная система оценки знаний

Процентное содержание	Цифровой эквивалент баллов	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
95-100	4,0	A	Отлично
94-90	3,67	A-	
89-85	3,33	B+	Хорошо
84-80	3,0	B	
79-75	2,67	B-	



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Электронный бизнес» по основной

профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата

«Управление малым бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1	стр. 19 из 19	Первый экземпляр ____	КОПИЯ № ____
----------------------	----------------------	-----------------------	--------------

74-70	2,33	C+	Удовлетворительно
69-65	2,0	C	
64-60	1,67	C-	
59-55	1,33	D+	
54-50	1,0	D	
49-0	0	F	Неудовлетворительно

Отметки о продлении срока действия

Фонд оценочных средств пролонгирован на 2022 / 2023 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «26» мая 2022 г. Протокол № 12
Фонд оценочных средств пролонгирован на 2023 / 2024 учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «25» мая 2023 г. Протокол № 10
Фонд оценочных средств пролонгирован на 20__ / 20__ учебный год решением учёного совета Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «__» _____ 20__ г. Протокол № ____