

| | | | |
|--|---|--|--------------------|
| <p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Рамса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 21.06.2023 12:37:32</p> | <p>МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p> | | |
| <p>Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45b08a1f6c3ced4a49e16768486a18dc3ae8b889439a47</p> | <p>Аннотация рабочей программы дисциплины "Управление качеством" по направлению подготовки (специальности) МЕНЕДЖМЕНТ направленности (профилю) Управление малым бизнесом</p> | | <p>стр. 1 из 3</p> |

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Управление качеством

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль)

Управление малым бизнесом

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Костанай, 2023 г.

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цели

познакомить студентов с основными достижениями теории и практики менеджмента качества, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности, сформировать практические навыки на основе современных теорий TQM и международных стандартов ISO 9001 в области управления качеством в различных сферах деятельности, начиная с отраслей материального производства и заканчивая сферой услуг.

1.2 Задачи

- познакомить с экономическим содержанием понятия качества продукции, факторов, его определяющих, взаимосвязи качества и других категорий;
- сформировать у студентов представление о системообразующих факторах процесса управления качеством продукции на предприятиях в условиях рыночных отношений;
- вооружить студентов знаниями в области отечественного и зарубежного опыта управления качеством;
- показать студентам возможности применения статистических методов контроля качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

| | |
|---------------------|-----------|
| Цикл (раздел) ОПОП: | Б1.В.1.11 |
|---------------------|-----------|

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | основные понятия, профессиональную терминологию в сфере принятия организационно-управленческих решений в области качества; |
| Уровень 2 | виды организационно-управленческих решений в области качества и методы их принятия; |
| Уровень 3 | общий процесс, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений в области качества; |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений в области качества; |
| Уровень 2 | обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений в области качества; |
| Уровень 3 | принимать организационно-управленческие решения в области качества, анализировать принимаемые и оценивать их последствия; |

Владеть:

| | |
|-----------|---|
| Уровень 1 | навыками анализа внешней и внутренней среды организации и ее влияния на процесс принятия организационно-управленческих решений в области качества; |
| Уровень 2 | методами принятия организационно-управленческих решений в области качества; |
| Уровень 3 | навыками принятия организационно-управленческих решений в области качества для достижения максимального результата в профессиональной деятельности; |

ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Знать:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | понятие конкурентоспособности и источники конкурентных преимуществ организации; роль качества в повышении конкурентоспособности организации; |
| Уровень 2 | теоретические и практические подходы к определению источников обеспечения конкурентного преимущества организации; методы управления качеством; |
| Уровень 3 | теоретические и практические подходы к определению источников и механизмы обеспечения конкурентного преимущества организации на основе повышения качества; |

Уметь:

| | |
|-----------|--|
| Уровень 1 | выявлять и анализировать конкурентные преимущества организации; |
| Уровень 2 | применять методы управления качеством для повышения конкурентоспособности организации; |

| | | |
|---|---|-------------|
| Аннотация рабочей программы дисциплины "Управление качеством" по направлению подготовки (специальности) "МЕНЕДЖМЕНТ" направленности (профилю) Управление малым бизнесом | | стр. 3 из 3 |
| Уровень 3 | применять методы управления качеством в процессе проектирования и разработок; разрабатывать конкурентные стратегии развития организации на основе повышения качества | |
| Владеть: | | |
| Уровень 1 | методами выявления и анализа конкурентных преимуществ организации | |
| Уровень 2 | методами управления качеством для повышения конкурентоспособности организации | |
| Уровень 3 | навыками принятия управленческих решений в области качества; навыками разработки систем менеджмента качества на предприятиях методами разработки конкурентной стратегии развития организации на основе повышения качества | |

| 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Общая трудоемкость | | 4 ЗЕТ |
| Часов по учебному плану | : | 144 |
| в том числе | : | |
| аудиторные занятия | : | 48 |
| самостоятельная работа | : | 78 |
| часов на контроль | : | 18 |
| | | Виды контроля в семестрах: экзамены 7 |