

<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Тюлегенова Рамса Амиржановна Должность: Директор Дата подписания: 21.06.2023 12:42:48</p>	<p>МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал</p>		
<p>Уникальный программный ключ: 125b8acc44c5368c45b08a1f6dc3ced4a49e16768486a18dc3ae8b889439a47</p>	<p>Аннотация рабочей программы дисциплины "Управление качеством" по направлению подготовки (специальности) МЕНЕДЖМЕНТ направленности (профилю) Управление малым бизнесом</p>		<p>стр. 1 из 3</p>

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Управление качеством

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль)

Управление малым бизнесом

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Костанай, 2023 г.

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цели

познакомить студентов с основными достижениями теории и практики менеджмента качества, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности, сформировать практические навыки на основе современных теорий TQM и международных стандартов ISO 9001 в области управления качеством в различных сферах деятельности, начиная с отраслей материального производства и заканчивая сферой услуг.

1.2 Задачи

- познакомить с экономическим содержанием понятия качества продукции, факторов, его определяющих, взаимосвязи качества и других категорий;

- сформировать у студентов представление о системообразующих факторах процесса управления качеством продукции на предприятиях в условиях рыночных отношений;

- вооружить студентов знаниями в области отечественного и зарубежного опыта управления качеством;

- показать студентам возможности применения статистических методов контроля качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

Б1.В.1.11

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Знать:

Уровень 1	основные понятия, профессиональную терминологию в сфере принятия организационно-управленческих решений в области качества;
Уровень 2	виды организационно-управленческих решений в области качества и методы их принятия;
Уровень 3	общий процесс, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений в области качества;

Уметь:

Уровень 1	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений в области качества;
Уровень 2	обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений в области качества;
Уровень 3	принимать организационно-управленческие решения в области качества, анализировать принимаемые и оценивать их последствия;

Владеть:

Уровень 1	навыками анализа внешней и внутренней среды организации и ее влияния на процесс принятия организационно-управленческих решений в области качества;
Уровень 2	методами принятия организационно-управленческих решений в области качества;
Уровень 3	навыками принятия организационно-управленческих решений в области качества для достижения максимального результата в профессиональной деятельности;

ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

Знать:

Уровень 1	понятие конкурентоспособности и источники конкурентных преимуществ организации; роль качества в повышении конкурентоспособности организации;
Уровень 2	теоретические и практические подходы к определению источников обеспечения конкурентного преимущества организации; методы управления качеством;
Уровень 3	теоретические и практические подходы к определению источников и механизмы обеспечения конкурентного преимущества организации на основе повышения качества;

Уметь:

Уровень 1	выявлять и анализировать конкурентные преимущества организации;
Уровень 2	применять методы управления качеством для повышения конкурентоспособности организации;

Аннотация рабочей программы дисциплины "Управление качеством" по направлению подготовки (специальности) "МЕНЕДЖМЕНТ" направленности (профилю) Управление малым бизнесом		стр. 3 из 3
Уровень 3	применять методы управления качеством в процессе проектирования и разработок; разрабатывать конкурентные стратегии развития организации на основе повышения качества	
Владеть:		
Уровень 1	методами выявления и анализа конкурентных преимуществ организации	
Уровень 2	методами управления качеством для повышения конкурентоспособности организации	
Уровень 3	навыками принятия управленческих решений в области качества; навыками разработки систем менеджмента качества на предприятиях методами разработки конкурентной стратегии развития организации на основе повышения качества	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Общая трудоемкость		4 ЗЕТ
Часов по учебному плану	:	144
в том числе	:	
аудиторные занятия	:	16
самостоятельная работа	:	124
часов на контроль	:	4
		Виды контроля на курсах: экзамены 4